



CARRERA GUÍA NACIONAL DE TURISMO

TEMA:

**“PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN INGLÉS
TÉCNICO PARA LOS GUIAS DE TURISMO DE LA
ISLA SANTA CRUZ, PROVINCIA DE GALÁPAGOS”**

Proyecto Integrador de grado previo a la obtención del título de Guía Nacional de Turismo equivalente a técnico superior

AUTORA: Ashley Salome Álvarez Robayo

DIRECTORA: Ing. María Fernanda Ortega, Msc.

Puerto Ayora, Santa Cruz 2023

DEDICATORIA

El presente proyecto integrador de grado se lo dedico a mis padres, en especial, a mi madre Alexandra que me apoyo en todo momento y me dio fuerzas para continuar en este proceso, constantemente me daba ánimos para poder terminar la carrera y preguntaba por cómo me iba; a mi pa Darwin que, aunque solía estresarme mucho siempre me recordaba que se sentía orgulloso de mí y me daba fuerzas para acabar el proyecto.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi tutora la Ing. María Fernanda Ortega que solventaba mis dudas y me ayudo en el proceso de mi proyecto Integrador de Grado.

A mi compañera del ITI Jessica Salazar que constantemente me apoyo y fue de gran ayuda para continuar con la carrera.

A los guías naturalistas David Arias y Peter Freire que me dieron la oportunidad de realizar mis practicas preprofesionales con ellos en el Chato Ranch y el Galápagos Up, de igual forma fueron de ayuda para el desarrollo de mi proyecto Integrador de Grado, me ayudaron con las entrevistas de manera presencial y fueron muy amables conmigo.

AUTORÍA

Yo, Ashley Salome Alvarez Robayo autor del presente informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente,

Salome Alvarez

Ashley Salome Alvarez Robayo

Quito, 01 de agosto de 2023

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico Internacional Universitario “ITI”, por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.



Ing. María Fernanda Ortega Morillo

Quito, 01 de agosto de 2023

DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 06 días del mes de junio de 2023, firmo conforme: Conste por el presente documento la cesión de los derechos del trabajo de fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Yo Ashley Salome Álvarez Robayo, bajo la dirección de la Ing. María Fernanda Ortega declaro ser el autor del trabajo de fin de carrera con el tema “Programa de capacitación en inglés técnico para los guías de turismo en la isla Santa Cruz, provincia de Galápagos”, como requisito fundamental para optar por el título de Guía Nacional de turismo, a su vez autorizo a la biblioteca del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, para que pueda registrar en el repositorio digital y difunda esta investigación con fines netamente académicos, pues como política del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, los trabajos de fin de carrera se aplican, materializan y difunden en beneficio de la comunidad.

SEGUNDA: Los comparecientes María Fernanda Ortega, en calidad de director del trabajo fin de carrera y la Srta. Ashley Salome Alvarez Robayo, como autora del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos del trabajo fin de carrera y conceden la autorización para que el ITI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna. El Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

TERCERA: Las partes declaradas aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Maria Fernanda Ortega

Ashley Salome Álvarez Robayo

Quito, 01 de agosto de 2023

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
AUTORÍA.....	4
CERTIFICA	5
DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA.....	6
RESUMEN.....	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
Antecedentes	16
Marco contextual.....	18
Problema de Investigación	20
Definición del problema.....	21
Idea a defender	21
Objeto de estudio y campo de acción.....	21
Justificación.....	21
Objetivos	22
Síntesis de la introducción	22
CAPÍTULO I- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	24
Análisis del campo de investigación	24
Fundamentación conceptual.....	25
Fundamentación Legal	37
Síntesis del capítulo	41
CAPITULO II: DIAGNÓSTICO	42
Tipos de investigación.....	42
EXPLORATIVA:.....	42
DESCRIPTIVA:.....	42
EXPERIMENTAL:	42
Métodos de investigación.....	43
Cuantitativo:.....	43
Cualitativo	43
Inductivo	43
Deductivo	44
Técnicas e instrumentos de investigación	45
Universo y Muestra	46
Tipo de muestreo.....	47
Presentación gráfica, análisis e interpretación de resultados obtenidos.....	48
Análisis de las entrevistas	60

Síntesis del capítulo	65
CAPÍTULO III PROPUESTA	66
Descripción	66
Planificación del Programa de Capacitación.....	68
Training Program Planning	73
Viabilidad.....	77
Impacto.....	79
Programación de la Capacitación.....	80
Infografías de la propuesta	81
1era Etapa.....	81
Galápagos overview, species of flora and fauna in Galápagos.....	86
FLORA OF SANTA CRUZ ISLAND	89
TREES	91
SHRUBS	93
HERBS.....	96
CACTUS.....	98
FAUNA OF SANTA CRUZ ISLAND	99
BIRDS.....	101
REPTILES	105
MAMMALS.....	107
HABITATS OF GALÁPAGOS ISLANDS.....	108
CLIMATE.....	110
HABITATS	110
2DA ETAPA.....	113
FAUNA-BIRDS.....	116
Fauna- Reptiles.....	117
Fauna- Mammals.....	119
Flora- Trees	120
Flora- Shrubs	120
Flora- Herbs	121
Flora-Cactus	121
Looking for Galápagos species Fauna and Flora	122
Birds family name	124
Reptiles family name.....	130
Mammals family name.....	132
Trees family name.....	133
Shrubs family name.....	135
Herbs family name	136
Cactus family name.....	137
3ER ETAPA.....	138
Galápagos scientific vision evolution	143
CONCLUSIONES	148

RECOMENDACIONES	149
REFERENCIAS	150
APÉNDICE	154
ANEXOS	155

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Check list general de las entrevistas	61
Tabla 2 Información general programa de capacitación uso de terminología técnica.	68
Tabla 3 Cronograma del programa de capacitación.....	70
Tabla 4 Información general del programa de capacitación inglés.....	73
Tabla 5 Cronograma del programa de capacitación inglés	75
Tabla 6 Presupuesto del programa de Capacitación	78
Tabla 7 Tipos de Flora en Santa Cruz	89
Tabla 8 Tipos de Fauna en Santa Cruz	100
Tabla 9 Tipos de Fauna infografía 1 “Looking for Galápagos species”	114
Tabla 10 Tipos de Flora infografía 1 “Looking for Galápagos species”	114
Tabla 11 Tipo de Fauna infografía 2 “Looking for Galápagos species”.....	123
Tabla 12 Tipo de Flora infografía 2 “Looking for Galápagos species”	123

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Categoría de los Guías Especializados en patrimonio de Galápagos, Santa Cruz	48
Figura 2 Cursos que permitan medir el nivel de inglés.....	49
Figura 3 Nivel de inglés según el Marco Común Europeo	50
Figura 4 Mejora del dominio del inglés técnico.....	52
Figura 5 Terminología técnica en el idioma inglés aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos	53
Figura 6 Términos técnicos para la descripción de flora y fauna dentro del Parque Nacional Galápagos.	54
Figura 7 Servicio al cliente y técnicas de guianza	55
Figura 8 Tipos de terminologías técnicas que se deben mejorar	56
Figura 9 Uso de terminología técnica para la descripción de elementos del Parque Nacional Galápagos	57
Figura 10 Satisfacción del turista al usar términos técnicos en su idioma.....	58
Figura 11 Iniciativa de un programa de capacitación en terminología técnica en el idioma inglés para la descripción de flora y fauna en Galápagos.	59
Figura 12 Portada de introducción del Programa de Capacitación	81
Figura 13 Objetivos del programa de Capacitación.....	81
Figura 14 Infografía First Stage Galápagos Overview portada 1	82
Figura 15 Elemento interactivo “Santa Cruz first settlers.....	83
Figura 16 Elemento interactivo “Discovery”	83
Figura 17 Elemento interactivo “Origins”	84
Figura 18 Elemento interactivo “What is a hot spot?”	84
Figura 19 Elemento interactivo “What is the age of the islands?”	85
Figura 20 Referencia bibliográfica 1 Galápagos Overview	85
Figura 21 Información general de la Salida de campo, Centro de crianza Fausto Llerena.....	86
Figura 22 Infografía First Stage Galapagos Overview portada 2	87
Figura 23 Elemento interactivo “How did the species of flora and fauna arrive in the islands?”	88
Figura 24 Referencia bibliográfica 2 Galápagos Overview	88
Figura 25 <i>Información general de la salida de campo, El Chato Ranch.....</i>	89
Figura 26 Infografía First Stage Galápagos Overview portada 3	90
Figura 27 Elemento interactivo “Scalesia	91
Figura 28 Elemento interactivo “Galápagos incense tree”	91
Figura 29 Elemento interactivo “Galápagos acacia”	92
Figura 30 Elemento interactivo “Galápagos guava”	92
Figura 31 Elemento interactivo “Galápagos pisonia”	93
Figura 32 Elemento interactivo “Pearl Berry”	93
Figura 33 Elemento interactivo “Thin leafed Darwin’s shrub”	94
Figura 34 Elemento interactivo “Cordia”	94
Figura 35 Elemento interactivo “ Darwin’s Cotton”.....	95
Figura 36 Elemento interactivo “Torn shrub”.....	95

Figura 37 Elemento interactivo “Buttonhole orchid”	96
Figura 38 Elemento interactivo “Galápagos three awn Grass”	96
Figura 39 Elemento interactivo “Galápagos Pilea”	97
Figura 40 Elemento interactivo “Galápagos jaegeria”	97
Figura 41 Elemento interactivo “Pectis”	98
Figura 42 Elemento interactivo “Pricly pear cactus”	98
Figura 43 Elemento interactivo “Candelabra Cactus”	99
Figura 44 Referencia bibliográfica 3 Galápagos Overview	99
Figura 45 Infografía First Stage portada Galápagos Overview 4	100
Figura 46 Elemento interactivo birds “Finches”	101
Figura 47 Elemento interactivo birds “Galápagos Mockingbird”	102
Figura 48 Elemento interactivo Birds “Vermilion flycatcher”	103
Figura 49 Elemento interactivo Birds “Dark-billed cuckoo”	103
Figura 50 Elemento interactivo Birds “Blue footed booby”	104
Figura 51 Elemento interactivo Birds “ Yellow warbler”	104
Figura 52 Elemento interactivo Reptiles “ Giant Tortoise”	105
Figura 53 Elemento interactivo Reptiles “Marine Iguana”	105
Figura 54 Elemento interactivo reptiles “Galápagos lava lizard”	106
Figura 55 Elemento interactivo reptiles “ Gecko”	106
Figura 56 Elemento interactivo “Galápagos snake”	107
Figura 57 Elemento interactivo Mammals “Sea Lion”	107
Figura 58 Elemento interactivo Mammals “Galápagos red bat”	108
Figura 59 Referencia bibliográfica 4 Galápagos Overview	108
Figura 60 Infografía First Stage portada Galápagos Overview portada 5	109
Figura 61 Elemento interactivo “Climate”	110
Figura 62 Elemento interactivo Habitats “ The open sea”	110
Figura 63 Elemento interactivo Habitats “ Rocky isltes”	111
Figura 64 Elemento interactivo Habitats “ The shore zone”	111
Figura 65 Elemento interactivo Habitats “ The arid zone”	112
Figura 66 Elemento interactivo Habitats “The transition”	112
Figura 67 Elemento interactivo Habitats “ The humid zone”	113
Figura 68 Referencia bibliográfica 5 Galápagos Overview	113
Figura 69 Infografía Second Stage Looking for Galápagos species portada 1 ..	115
Figura 70 Elemento interactivo “Characteristics of flora and fauna”	115
Figura 71 Elemento interactivo Fauna “Birds”	116
Figura 72 Elemento interactivo Fauna “Reptiles”	117
Figura 73 Elemento interactivo Fauna “Mammals”	119
Figura 74 Elemento interactivo Flora “trees”	120
Figura 75 Elemento interactivo Flora “Shrubs”	120
Figura 76 Elemento dinamico Flora “Herbs”	121
Figura 77 Elemento interactivo Flora “Cactus”	121
Figura 78 Referencia bibliográfica 1 Looking for Galápagos species	122
Figura 79 Información general salida de campo, Rancho Primicias	122
Figura 80 Infografía portada Looking for Galápagos species 2	124
Figura 81 Elemento interactivo Fauna, Birds “Cuckoos”	124

Figura 82 Elemento interactivo Fauna, Birds “Owls”	125
Figura 83 Elemento interactivo Fauna, Birds “Tyrant flycatcher”	125
Figura 84 Elemento interactivo Fauna, Birds “New world warblers”.....	126
Figura 85 Elemento interactivo Fauna, Birds “Mockingbird”	126
Figura 86 Elemento interactivo Fauna, Birds “Darwin´s finches”	127
Figura 87 Elemento interactivo Fauna, Birds “Pelican”	127
Figura 88 Elemento interactivo Fauna, Birds “Boobies”	128
Figura 89 Elemento interactivo Fauna, Birds “Gulls”	128
Figura 90 Elemento interactivo Fauna, Birds “ Ducks”.....	129
Figura 91 Elemento interactivo Fauna, Birds “Herons & Egrets”	129
Figura 92 Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Geckos”	130
Figura 93 Elemento interactivo Fauna, Reptiles “ Tortoises”	130
Figura 94 Elemento interactivo Fauna, Reptiles “ Snakes”	131
Figura 95 Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Iguana & Lava Lizard”	131
Figura 96 Elemento interactivo Fauna, Mammals “ Bats”	132
Figura 97 Elemento interactivo Fauna, Mammals “ Sea Lion”	133
Figura 98 Elemento dinamico Flora, Trees “Scalesia”	133
Figura 99 Elemento interactivo Flora, Trees “Incense tree”.....	134
Figura 100 Elemento interactivo Flora, Trees “Acacia”	134
Figura 101 Elemento interactivo Flora, Shrubs “Pearl Berry”	135
Figura 102 Elemento interactivo Flora, Shrubs “Cordia”	135
Figura 103 Elemento interactivo Flora, herbs “Galápagos knotweed”.....	136
Figura 104 Elemento dinamico Flora, Herbs “Galápagos Shore Petunia”	136
Figura 105 Elemento interactivo Flora, Cactus “ Candelabra Cactus”.....	137
Figura 106 Referencia Bibliográfica 2 Looking for Galápagos species	137
Figura 107 Información general salida de campo, Playa Tortuga bay.....	138
Figura 108 Infografía Third stage portada Galápagos scientific visión 1	139
Figura 109 Elemento interactivo “Charles Darwin life”	140
Figura 110 Elemento interactivo “When the islands start their fama?”	140
Figura 111 Elemento interactivo “HSM Beagle”.....	141
Figura 112 Elemento interactivo “Darwin and science”	141
Figura 113 Referencia bibliográfica Looking for Galápagos species 2.....	142
Figura 114 Información general salida de campo a la estación científica Charles Darwin.....	142
Figura 115 Infografía Third stage portada Galápagos scientific visión 2.....	143
Figura 116 Elemento interactivo “Galápagos and evolution”	144
Figura 117 Elemento interactivo “Evolution is the central topic of biology!” ...	144
Figura 118 Elemento interactivo “Natural selection”	145
Figura 119 Elemento interactivo “The survival of the fittes”	145
Figura 120 Referencia bibliográfica 2 Galápagos scientific vision	146
Figura 121 Información general salida de campo Museo de la estación científica Charles Darwin.....	146
Figura 122 Práctica en el centro de crianza Fausto Llerena.....	147
Figura 123 Reconocimiento de Fauna	147

RESUMEN

Se considera que los guías especializados en patrimonio de Galápagos deben mantenerse constantemente capacitados para así brindar un servicio de calidad, se evidencio que, los cursos de capacitación destinados para este personal turístico han sido limitados con un total de 27 cursos hasta el año 2009, los cuales principalmente abordan temática técnica de las islas y dejan el idioma inglés como una habilidad a adquirir individualmente, debido a este factor, se ha evidenciado que algunos guías no cuentan con certificaciones que avalen su dominio del idioma inglés y su manejo se deficiente o no lo hablen, mediante estos factores se propuso diseñar un programa de capacitación en el uso de terminología técnica en el idioma inglés, en su planificación la temática se eligió mediante encuestas y entrevistas realizadas a los guías, los mismos que mostraron respuesta positiva al desarrollo de la propuesta, que abordara temas de historia, flora y fauna de las Islas.

Palabras clave: PLANIFICACIÓN, PROGRAMA, CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN, IDIOMA

ABSTRACT

It is considered that the guides specialized in Galapagos heritage must be constantly trained in order to provide a quality service, it was evidenced that the training courses for these tourist personnel have been limited with a total of 27 courses until 2009, which mainly they address technical issues of the islands and leave the English language as a skill to be acquired individually, due to this factor, it has been shown that some guides do not have certifications that guarantee their command of the English language and their management is deficient or they do not speak it. Through these factors, it was proposed to design a training program in the use of technical terminology in the English language, in its planning the theme was chosen through surveys and interviews with the guides, who showed a positive response to the development of the proposal, which will address issues of history, flora and fauna of the Islands.

Keywords: PLANNING, PROGRAM, TRAINING, COMMUNICATION, LANGUAGE

INTRODUCCIÓN

Nombre del proyecto

“Programa de capacitación en inglés técnico para los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz, provincia de Galápagos”

Antecedentes

Según Aneyka Macías (2020), en el pasado, testimonios de navegantes definieron a las Islas Galápagos como un lugar remoto y de destierro, no fue hasta el año 1832 cuando el presidente del Ecuador Juan J. Flores anexo las Islas al territorio ecuatoriano; este evento despertó el interés en el territorio generando así un proceso de colonización eventual en el cual las islas terminaron habitadas. Inicialmente el turismo tuvo mayor interés por la comunidad científica que arribaban las islas para realizar estudios de la flora y fauna endémica. En 1959 cambiaría esto, debido a que se creó la Dirección del Parque Nacional Galápagos en donde despertó el interés de visitantes aventureros de conocer las famosas islas “Encantadas”. (Macías Vélez, 2020)

Debido a la demanda de personal turístico capacitado, el PNG dio inicio al primer programa de certificación de guías especializados en patrimonio oficiales de Galápagos en el año 1975, los cuales toman el deber de representar a la dirección del PNG brindando el servicio de educar e informar al turista acerca de la historia de las islas, este personal cumple un rol importante en la conservación de la Galápagos. (Galápagos, 2016)

Desde ese entonces la importancia del turismo en las islas ha ido incrementando hasta convertirse en la principal fuente económica del archipiélago,

siendo que para el año 2018 las islas Galápagos cerraron con un total de 275.817 visitantes siendo el 66% extranjeros y el 34% nacionales. (Criollo Espantoso, 2021)

La isla Santa Cruz al ser la más poblada del archipiélago cuenta con mayor afluencia de turistas, al conocer que el mayor porcentaje de turistas son extranjeros es indispensable que el personal turístico domine una lengua extranjera, se considera como esencial el dominio del inglés, de hecho, según el Ministerio de Turismo uno de los requisitos obligatorios es la certificación del dominio del inglés en el nivel B1 según el Marco Común Europeo.

Según Dayana Naranjo M (2019) se refiere como el idioma de negocios y lengua universal al inglés, debido a que mediante su manejo se puede generar actividades comerciales de igual forma en ámbito turístico se genera una buena comunicación entre el personal turístico y los turistas (Naranjo Mosquera, 2019). En el caso de guías especializados en patrimonio de Galápagos es indispensable el dominio de la lengua inglés, lastimosamente las capacitaciones dirigidas han sido escasas contando un total de 27 cursos hasta el año 2009, los cuales principalmente se enfocan en conocimientos técnicos de las islas, dejando como una habilidad a adquirir individualmente el idioma. (Silva, Administración del sistema de guías naturalistas, 2016)

Evidenciado que, el número de programas de capacitación en inglés para los guías es limitado, la presente investigación tiene como fin proponer un programa de capacitación en inglés técnico para los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz en Galápagos.

Marco contextual

El Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR) a partir de la planificación de actividad turística llamado PLANDETEUR 2020 se generó un nuevo plan nacional de turismo, el cual abarca el estudio y la valoración del éxito que formo el Plan Estratégico de Desarrollo del Turismo Sostenible en el país en el año 2020, el cual se elaboró como un factor importante para conseguir los objetivos propuestos que se basan en cuatro fundamentales políticas. (Turismo, 2021)

Desarrollo de oferta de calidad con inclusión social

Fomento del turismo interno

Promoción orientada a la demanda especializada

Fortalecimiento institucional y articulación transversal

(Turismo, Programa Nacional de Capacitación Turística, 2020)

El Plan Nacional de Turismo 2030 se integra como una herramienta la cual busca proporcionar los lineamientos generales para la gestión de la actividad turística a nivel nacional, tiene como objetivo que los visitantes en el país incrementen, ampliar los servicios y productos, revalorizar actividades culturales como tradiciones y patrimonios, generar mayor participación social y mejorar la calidad de los servicios. Esto permitirá que, la actividad económica y social de las localidades del Ecuador se dinamicen. (Turismo, 2021)

El personal turístico debe capacitarse constantemente en temáticas técnicas acorde a su desenvolvimiento laboral, siendo uno de los factores esenciales la comunicación, el personal turístico debe estar preparado para comunicarse en el

idioma que se requiera por el visitante, conociendo que en Galápagos la mayor afluencia de turistas es extranjeros es necesario que los prestadores de servicio dominen el inglés el cual es considerado como la lengua universal para generar relaciones.

Según la investigación de Mariuxi Chávez L (2019) en el sector turístico de la isla Santa Cruz se ha obtenido el resultado que un alto porcentaje de ellos no han tenido algún “entrenamiento” en el idioma inglés, ya sea por falta de tiempo que no han podido tomar una capacitación o porque las mismas tiene precios elevados, un punto a favor de su investigación es que el personal turístico ha mostrado interés en mejorar su habilidad de comunicación mediante el dominio del idioma inglés.

En la isla se encuentran varios centros de aprendizaje de idiomas, como:

Paragón Galápagos

Galápagos Language Academy

E F Educación internacional

Universidad San Francisco de quito

English planet Galápagos

Los guías especializado en patrimonio de Galápagos tiene el deber de presentar al Parque Nacional Galápagos de manera que sean de ayuda para proteger y conservar los recursos naturales que la isla ofrece, brindando el servicio de guianza a los turistas que ingresan a las islas, como se conoce, el mayor porcentaje de turistas son extranjeros de habla inglés por los cual es necesario que los guías se encuentren capacitados en el idioma y dominen el mismo para una correcta

comunicación con el turista, el MINTUR en los requisitos establecidos para la certificación de guías especializados en patrimonio de Galápagos solicita un nivel mínimo B1 según el marco común europeo. (Ecuador, s.f.)

El programa de capacitación en inglés técnico, generaría que los guías especializados en patrimonio en Galápagos adquieran conocimientos nuevos en su dominio de inglés aplicando terminología técnica a la hora de guiar.

Problema de Investigación

En Galápagos, Santa Cruz, el número limitado de capacitaciones en inglés técnico para los guías especializados en patrimonio ha generado la insatisfacción del turista en el servicio de guianza debido a que se presenta un deficiente manejo de terminología técnica en el idioma requerido, el inglés; este problema se presenta debido a los escasos cursos de capacitación que se han llevado a cabo, dando como resultado que existan pocas oportunidades laborales para los guías que no dominen la terminología técnica en inglés a la hora de brindar el servicio de guianza, de hecho estos factores han generado que la información que se le brinda al visitante de habla inglés sea un poco deficiente, por el motivo de escasa producción de un manual de palabras técnicas en inglés para los servicios guiados en la isla, esto ha generado que la calidad de los servicios de guianza en la isla bajen; los factores presentados han sido consecuencia de la falta de control de parte de las entidades reguladoras de las certificaciones como el PNG y MINTUR de los requisitos necesarios para la obtención de las licencias de guía especializados en patrimonio de Galápagos y renovación de las mismas.

Definición del problema

La Isla Santa Cruz en comparación al resto de las islas concentra la mayor afluencia de turistas siendo el mayor porcentaje de estos extranjeros que manejan como idioma universal el inglés. En este sentido se ha evidenciado que los guías especializados en patrimonio de Galápagos de la localidad cuentan con un escaso nivel de preparación o capacitación formal que les permita comunicarse e interpretar el idioma inglés. Lo cual provoca que la calidad de los servicios turísticos que ofrece la isla baje y se disminuyan las oportunidades laborales dentro del sector de guianza.

Idea a defender

Por medio del análisis de las habilidades que los guías especializados en patrimonio de Galápagos deberían mejorar e innovar, se logra plantear el diseño de un programa de capacitación con enfoque en el manejo de terminología técnica en el idioma inglés durante el servicio de guianza con el fin de que el guía de turismo adquiera nuevos conocimientos, mejore sus habilidades de comunicación y la calidad de su servicio.

Objeto de estudio y campo de acción

Objeto de estudio: Programa de capacitación en inglés técnico.

Campo de acción: En la Isla Santa Cruz, provincia de Galápagos.

Justificación

El presente proyecto de integrador de grado por medio del análisis del escaso uso de terminología técnica en el idioma inglés en el desarrollo del servicio de guianza por parte del sector de los guías especializados en patrimonio de Galápagos, se

busca generar una herramienta que permita a los guías mejorar y adquirir sus conocimientos en el idioma inglés, mediante un programa de capacitación enfocado en el manejo del inglés técnico, esta herramienta permite que los guías mejoren sus habilidades de comunicación integrando en su servicio de guianza términos técnicos que permitan una mejoría en la calidad de sus servicios con turistas extranjeros de habla inglés, con la finalidad de generar un incremento de oportunidades laborales para los guías que no contaban con un manejo adecuado del inglés y su terminología técnica.

Objetivos

General

Diseñar un programa de capacitación en inglés técnico para los guías especializados en patrimonio de Galápagos, Santa Cruz.

Específicos

- Fundamentar teóricamente la necesidad de un programa de capacitación para guías
- Establecer métodos para la elaboración de un programa de capacitación.
- Proponer un programa de capacitación en inglés técnico para los guías de la Isla Santa Cruz.

Síntesis de la introducción

En la Isla Santa Cruz se desarrolló como herramienta de protección a la flora y fauna protegida por el Parque Nacional Galápagos en 1975 el primer curso de certificación para los guías especializados en patrimonio que no solamente tienen como deber precautelar que las reglas del Parque se cumplan si no también, brindan

el servicio de guianza a los turistas que ingresen a las islas, principalmente la Isla Santa Cruz es la que cuenta con mayor afluencia de turistas siendo gran parte de ellos extranjeros de habla inglés por lo cual el guía debe estar capacitado para comunicarse en el idioma de forma clara, este factor lingüístico se ha tomado en cuenta para el desarrollo de un programa de capacitación que permita mejorar el manejo de terminología técnica en el idioma inglés enfocado a los guías especializados en patrimonio los cuales principalmente representan al Parque Nacional Galápagos.

CAPÍTULO I- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Análisis del campo de investigación

Según la investigación de Andrea Muñoz y otros (2008), en el Océano Pacífico Occidental a 960km de las costas ecuatorianas se encuentra ubicado el Archipiélago de Galápagos, el cual está conformado por trece Islas mayores, seis Islas menores y 107 islotes y roca, siendo que, el 97% del territorio forma parte del área del Parque Nacional Galápagos el cual está protegido por esta entidad. (Andre Muñoz B, 2008)

Según el GAD de Santa Cruz, La Isla se encuentra dentro del 3% del área que corresponde a espacios habitados dentro del archipiélago, cuenta con un área de 986 km² y el punto más alto alcanza los 864 msnm, esta Isla es una de las más habitadas del archipiélago por lo cual allí se concentra la mayor cantidad de afluencia de turistas, esto gracias al aeropuerto que se encuentra situado en la Isla vecina de Baltra. (cruz, s.f.)

La isla es caracterizada y conocida por la formación de maravillosos recursos paisajísticos conformados por los sitios geológicos, playas y la gran variedad de flora y fauna endémica que posee.

Las actividades económicas que se desarrollan en la Isla tienen mayor enfoque al sector turístico, debido a que el turismo es el que brinda mayor cantidad de ingresos económicos en las Islas, según conciencia digital las Islas están generando más de \$143 millones anualmente por medio de la actividad turística. (López, 2019)

La gran demanda de personal turístico capacitado para brindar servicios ha generado que el representante del Ministerio de Ambiente en el Archipiélago, el

Parque Nacional Galápagos, mediante acuerdos con el fin de la protección del patrimonio natural de las islas, se haya implementado el proyecto de capacitar a la población y entregar licencias con el título de Guías Especializados en Patrimonio del Parque Nacional Galápagos, siendo estos los que se encarguen de proteger y preservar el área natural de Galápagos. (Silva, Administración del sistema de guías naturalistas., 2016).

El primer curso de Guías especializados en patrimonio de Galápagos se dio en 1975, estos han contado con el asesoramiento y ayuda de instituciones como la Pontificia Universidad del Ecuador, el Ministerio de Turismo, la Dirección del Parque Nacional, la Fundación Charles Darwin, entre otras. Cada dos años se realiza la renovación de las licencias de los guías especializados en patrimonio de Galápagos y con ello se realizan cursos de capacitaciones con el fin de que los guías puedan conocer de temas nuevos y actualizados, hasta el año 2009 se realizaron 27 cursos de Guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz. (Silva, Administración del sistema de guías naturalistas., 2016).

Fundamentación conceptual

Programa de capacitación

Se refiere al proceso de capacitación al desarrollo de la enseñanza y aprendizaje, que tiene como fin promover en los individuos que se capaciten que estos consigan nuevos conocimientos y habilidades en un determinado periodo de tiempo. (CATIE, 1992)

Según el Ministerio de Trabajo, se refiere al programa de capacitación como el derecho que los ciudadanos tienen de generar nuevos conocimientos, y

desarrollar nuevas habilidades, este proceso tiene como fin que el sector al que este dirigido un programa de capacitación logre potenciar su talento humano y brindar un servicio de calidad en las instituciones a las que pertenecen; En Ecuador en la constitución de 2008, Art 234 garantiza que el estado forme y capacite de manera continua a los servidores públicos a través de instituciones que tengan vínculos con el estado ecuatoriano, con el objetivo que los participantes de estas capacitación adquieran conocimientos y presten un servicio de óptima calidad. (Ministerio de trabajo, 2015, págs. 6-11)

Elementos de un programa de capacitación

Según la Subsecretaría de inclusión laboral (2008) y Cognosonline (2021), es indispensable tomar en cuenta con los elementos que forman parte del proceso de desarrollo de un programa de capacitación.

Diagnóstico: Es el desarrollo de una investigación que permita observar y conocer el perfil de los individuos a los que se dirigirá el programa de capacitación, se identifica los elementos de interés y su formación personal. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Prioridades: Se prioriza organizadamente los aspectos a tratar en el proceso de programación de la capacitación, se enfoca en los aspectos que deben tratarse con mayor necesidad hasta los de menos importancia en el proceso. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Definición de objetivos: Es el planteamiento de los propósitos que tiene el programa de capacitación, se enfatiza en el por qué se busca cambiar o mejorar el sector elegido, se dividen en objetivo general donde se expondrá la finalidad del

programa y los objetivos específicos que se refieren a los elementos de cómo lograr el objetivo general. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Estructuración de contenidos: Es la organización y estructuración de la temática escogida que se impartirá en el programa de capacitación, por medio del conjunto de habilidades conocimientos y actitudes que el sector elegido tiene que adquirir, dominar y aplicar en su campo de acción. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Cronograma de capacitación: Se organizan y determinan los tiempos para el desarrollo del programa, con el objetivo de aprovechar cada momento, progresar y poder abarcar totalmente las temáticas propuestas. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Diseño de actividades de instrucción: Es el diseño y determinación de técnicas en las que se basan las actividades del programa, tienen como fin mejorar y facilitar el proceso de aprendizaje, estas técnicas se dividen en tres tipos:

- ***Técnica interrogativa:*** Es el uso de preguntas que tiene como fin adquirir información y opiniones acerca del desarrollo del programa de capacitación. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).
- ***Técnica demostrativa :*** Es la demostración de forma práctica y teórica del manejo de un instrumento técnico, con la finalidad de complementar el aprendizaje desde la práctica. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

- *Técnica expositiva:* Es la presentación de la información de manera oral de una forma estructurada y precisa que facilite su comprensión. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Estructuración del programa de capacitación: Es la esquematización de los elementos y temáticas que se van a abordar y utilizar en el programa de capacitación. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Inicio de la capacitación: Ejecución del programa de capacitación. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Evaluación del proceso: Es la toma de resultados que el programa de capacitación ha dejado, se obtienen los datos mediante el uso de elementos cuantitativos y cualitativos, tiene la finalidad de verificar si los objetivos se han cumplido. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Certificación de la participación: finalización del programa de capacitación con la entrega de certificados que avalen el desarrollo de la capacitación, dando como entendido que los participantes adquirieron nuevos conocimientos que aportan a su crecimiento profesional y personal. (Subsecretaría de Inclusión laboral, 2008) (Cognosonline, 2021).

Etapas del programa de capacitación

Según la Dirección General De Recursos Humanos (2014) El desarrollo de un programa de capacitación está estructurado por seis etapas que aseguran la calidad y desarrollo del mismo.

Etapa de diagnóstico: Consiste en la aplicación de instrumentos que permiten determinar las necesidades de un sector para la elaboración de una capacitación la cual tiene como fin conocer las necesidades de un sector que permitan delimitar los aspectos a mejorar del sector. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014)

Etapa de planificación: Es el desarrollo de la estructuración de las actividades que se llevarán a cabo en la capacitación, su objetivo general es organizar la temática y actividades de forma que se puedan abarcar con totalidad en el desarrollo de la capacitación. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014)

Etapa de programación: Establece los tiempos y fechas destinadas para el desarrollo de las actividades propuestas en el programa de capacitación. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014)

Etapa de ejecución: Es el proceso de enseñanza y aprendizaje que se generan mediante el uso de los recursos didácticos, se desarrollan formatos de control y registro de los participantes. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014) ***Etapa de supervisión y seguimiento:*** Es la supervisión técnica, metodología y administrativa del proceso de desarrollo del programa de capacitación, se verifica si los objetivos propuestos han logrado alcanzarse. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014)

Etapa de registro, acreditación y certificación: Es la finalización del programa de capacitación, consiste en la documentación que respalda a los participantes y evidencia la aprobación de la capacitación por medio de la entrega de certificados,

constancia o diplomas. (Dirección General de Recursos Humanos Departamento, 2014)

Características del programa de capacitación

Según la Pontificia Universidad Católica de Chile, el programa de capacitación es un proceso de planificación de aprendizaje que hacen uso de elementos metodológicos, la UC determina ciertas características que permiten brindar un programa de capacitación de calidad, como:

- Identificar los puntos débiles a mejorar del grupo de estudio, y de esta forma plantear las metas y/u objetivos del programa de capacitación.
- Programar de forma estructurada la capacitación, siguiendo un cronograma establecido que incluya fechas y tiempos que permitan desarrollar totalmente la temática de la capacitación.
- Fomentar el desarrollo de las aptitudes que permitan impulsar el liderazgo de los participantes por medio de actividades grupales.
- Desarrollar la creatividad y dinamismo de los participantes mediante el uso de técnicas, métodos y materiales didácticos que faciliten el aprendizaje y comprensión de la temática.
- Reforzar y evaluar lo aprendido al finalizar el programa de capacitación, se realiza una revisión y refuerzo de la temática vista en el desarrollo del mismo. (Pontificia Universidad Católica de Chile, s.f.)

Programa de capacitación en turismo

Maldonado Sarango, J (2019) en su investigación indica que, la capacitación es un proceso indispensable que busca mejorar un sector en específico con la finalidad de

que el mismo logre brindar un buen servicio a través de los conocimientos y aptitudes adquiridas en el desarrollo de un programa de capacitación; Este tipo de programas se generan debido a los cambios constantes que el mercado laboral tiene mediante la creación de nuevas actividades que ocasiona que los servidores deban mantener actualizando sus conocimientos de forma continua, en consecuencia a este factor, en el sector turístico las empresas han cobrado una gran relevancia en considerar invertir su tiempo e ingresos económicos en programas de capacitación que permita mejorar la calidad del servicio turístico que se ofrece, considerando que, los servidores turísticos son considerados como el recurso más importante para el desarrollo de las actividades laborales debido a que, estos dan la primera impresión al turista que adquieran el servicio, por ende es necesario que cuenten con habilidades que les permita ejercer sus funciones de manera óptima, fortalecer sus conocimientos y adquirir nuevos acerca de su campo laboral (Maldonado Sarango , 2019).

Programa de capacitación en Ecuador dentro del ámbito turístico

El Ministerio de Turismo del Ecuador, define un programa nacional de capacitación turística el cual se encuentra constituido como una herramienta que permite fortalecer el sector turístico, mejorando las destrezas, habilidades y conocimientos técnicos del talento humano para el desarrollo eficaz de las tareas, funciones y tareas que se realizan día a día, con el objetivo de mejorar los estándares de calidad de servicio al cliente en el sector turístico para de esta forma generar una mayor competitividad en el ámbito laboral del sector turístico.

El ministerio de Turismo del Ecuador dio inicio en el año 2015 al plan nacional de capacitación turística en el marco del año de la calidad turística, con la finalidad de ofertar un servicio de calidad a los turistas nacionales y extranjeros que visiten los diferentes destinos del Ecuador, la capacitación tuvo enfoque en ocho competencias laborales como:

La hospitalidad

La seguridad alimentaria

Meseros

Cocineros

Camarera de piso

Agentes de ventas

Recepcionistas

Conductores de transporte turístico terrestre

De esta forma los participantes del programa podrán adquirir y actualizar conocimientos técnicos en su ámbito laboral, con el objetivo de mejorar la calidad de los servicios turísticos que se ofertan (Turismo, Arrancó el Plan Nacional de Capacitación Turística, 2015).

Competencias de idiomas acorde al MCE

Según el consejo de Europa y el instituto de cervantes (2002), el Marco Común Europeo (MCE) es un elemento esencial del proyecto general de la política lingüística del consejo europeo, se ha fundamentado por adjuntar directrices para el

proceso de aprendizaje y enseñanza de lenguas dentro del margen europeo; mediante los niveles establecidos de dominio de la lengua, se puede verificar el progreso de los alumnos en cada nivel de aprendizaje en toda su vida estudiantil y personal. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002)

- **Competencia General:** Se refiere al conjunto de conocimientos, destrezas y competencia existencial que pone a prueba su capacidad de adquirir conocimientos desde la experiencia vivencial del alumno hasta el aprendizaje por medio de centros académicos. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002)
- **Competencia existencial:** Se refiere al conjunto de características individuales como rasgos y actitudes de personalidad que permiten a un individuo establecer una interacción social como el dialogo con personas hablantes del idioma en aprendizaje. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002)
- **Competencia comunicativa:** Se refiere al conjunto de componentes comunicativos tal como el sociolingüístico, lingüístico y pragmático que permiten comprender los conocimientos, habilidades y destrezas de cada alumno. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002)
- **Competencia pragmática:** Se refiere al uso adecuado de los recursos lingüísticos en material, tal como guiones o escenarios comunicativos de intercambios, es relevante el dominio del discurso, la coherencia y cohesión. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002)

Programa de capacitación según niveles del MCE

Según el Consejo de Europa (2002) los programas de capacitación según los niveles del MCE, se clasifican en:

Programa de capacitación en inglés técnico A1

Tiene como finalidad que los participantes desarrollen habilidades básicas del dominio de la lengua, como la comprensión y el uso de expresiones ordinarias o frecuentes, que les permita la comunicación en un estimado de tiempo, los participantes adquieren la capacidad de presentarse a otros individuos, solicitar información y transmitirla, y comunicar información básica del mismo. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002, pág. 26)

Programa de capacitación en inglés técnico A2

Tiene como finalidad que los participantes desarrollen la comprensión de expresiones y frases frecuentes, adquiriendo agilidad para comunicarse en cuanto a actividades ordinarias que el participante realiza de una forma sencilla y directa, generan la habilidad de describir en tiempo pasado sus experiencias o sus necesidades inmediatas. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002, pág. 26)

Programa de capacitación en inglés técnico B1

Tiene como finalidad que los participantes desarrollen habilidades de comprensión basados en textos directos en la lengua estándar, los participantes adquieren la capacidad de desarrollar textos sencillos y coherentes, mientras que generan la habilidad de describir acontecimientos, experiencias, etc. en un dialogo sencillo.

(Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002, pág. 26)

Programa de capacitación en inglés técnico B2

Tiene como finalidad que los participantes puedan generar ideas principales de textos con mayor complejidad, generan la capacidad de relacionarse con hablantes nativos de manera fluida y natural, mediante un modo comunicativo sin esfuerzo y adquieren la habilidad de elaborar textos y diálogos con una mayor complejidad.

(Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002, pág. 26)

Programa de capacitación en inglés técnico C1

Tiene como finalidad que los participantes puedan desarrollar habilidades de comprensión de gran variedad de textos técnicos extensos con mayor dificultad, los mismos adquieren la habilidad de comunicarse de una forma fluida y espontánea, los participantes logran hacer uso correcto, flexible y efectivo del idioma para desenvolverse en ámbitos o sectores académicos, profesionales y sociales de forma fluida y sin esfuerzo. (Consejo de Europa para la publicación en inglés y , 2002, pág. 26)

Programa de capacitación en inglés

Según Daniela T. (2018) en su investigación, los programas de capacitación en inglés tienen la finalidad de desarrollar habilidades y nuevos conocimientos que permitan que los participantes se desenvuelvan en las cuatro destrezas que el idioma tiene para su aprendizaje como, la lectura, auditiva, la expresión oral y escrita. Por medio de estrategias de aprendizaje que permitan a los mismos mejorar su aprendizaje en el idioma inglés. (Tapia Freire, 2018)

El programa de capacitación se basa en lineamientos y reglas básicas del aprendizaje de un idioma, como el aprendizaje de la gramática, dominio de la comprensión oral y escrita, aprendizaje de expresiones coloquiales, formulación de vocabulario y desarrollo de conocimientos sobre técnicas de lectura. (Santiesteban Leyva Kenia, 2019)

Programa de capacitación en inglés técnico

Según Jairo Gutiérrez (2017) el programa de capacitación en inglés técnico se basa en el estudio de las generalidades del aprendizaje del idioma, en cuanto a las reglas, estructura y vocabulario básico, fomentando el desarrollo de la comprensión y rendimiento de las cuatro habilidades indispensables del idioma, leer, hablar, escribir y escuchar.

Este tipo de capacitaciones tienen enfoque en adquirir conocimientos del uso de reglas gramaticales del idioma que les permita generar una interacción con el uso de vocabulario técnico en el sector que se desenvuelva el participante, mediante herramientas metodológicas que permitan generar un aprendizaje elemental. (Gutiérrez, 2017)

Programa de capacitación para los guías de turismo

El guía de turismo se refiere a el individuo que presta el servicio de acompañar, transmitir, orientar e interpretar los recursos turísticos de un sitio; cuentan con una titulación reconocida por las autoridades competentes.

Se considera que los guías de turismo deben estar constantemente capacitados en la prestación del servicio al cliente con el fin de mejorar la calidad de sus servicios, las capacitaciones dedicadas para este sector, desarrollan temas

generales de servicio al cliente, técnicas de interpretación, información general del país y del sitio de visita; de igual forma como un programa de capacitación convencional, se busca que mediante el uso de herramientas metodológicas se facilite la comprensión y aprendizaje de la temática a tratar en el programa. (Castillo Sinche, 2016)

Programas de capacitación en inglés técnico para los guías de turismo

Según Ana Rodríguez (2014), el guía de turismo se caracteriza por ser quien emite e interpreta la información de un sitio en específico a los turistas visitantes, el guía tiene como deber ser un comunicador que necesita una preparación de técnicas comunicativas en el idioma materno y extranjero como el inglés.

Es indispensable generar capacitaciones que permitan a los guías de turismo desarrollar habilidades estructuradas de comunicación, debido a que generalmente los aprendizajes que obtienen son de forma empírica, la capacitación genera que actualicen sus conocimientos y adquieran nuevos, en el caso de inglés técnico se desarrolla un vocabulario o manual de comunicación bilingüe español-inglés que facilite el uso de terminología técnica a la hora de prestar el servicio de guianza para de esta forma brindar un servicio de calidad y comprensible para los turistas (Rodríguez Olivera, 2014).

Fundamentación Legal

Obtención de licencia de los guías de turismo en Ecuador

Según el reglamento de Guianza Turística (2016) en el capítulo II, en el Art 8, detalla que:

El guía nacional de turismo es la persona natural que ha obtenido mínimo su título profesional de nivel técnico superior a través de una institución de educación superior debidamente acreditada y evaluada de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior, y registrado ante la autoridad competente, que conduce y dirige a uno o más visitantes, para mostrar, orientar e interpretar el patrimonio turístico nacional. Los guías nacionales de turismo, deben registrarse en el catastro único y portar durante la prestación del servicio la credencial de guía de turismo. (Pacheco, 2016)

Requisitos para la obtención de licencia de los guías de turismo en Ecuador

Según el reglamento de Guianza Turística (2016) en el Art 12, detalla los requisitos indispensables para la obtención de la licencia de guía turístico en el Ecuador.

Art. 12.- Requisitos para la acreditación del guía nacional de turismo.- Para que una persona pueda ser reconocida como guía nacional de turismo, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Título profesional mínimo de nivel técnico superior expedido por una institución de educación superior debidamente acreditada y evaluada de conformidad a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Educación Superior, el cual deberá encontrarse debidamente registrado por la Autoridad competente;
- b) Acreditar mínimo el nivel B1 de conocimiento de al menos un idioma extranjero de acuerdo al Marco Común Europeo para las Lenguas, y a lo establecido por este reglamento y demás disposiciones que emita la Autoridad Nacional de Turismo; y,

c) Certificado vigente de aprobación del curso de primeros auxilios.

(Pacheco, 2016)

Requisitos para la obtención de licencia de los guías de turismo en Galápagos

Según el reglamento turístico para el régimen especial de Galápagos en el capítulo

I“ de la acreditación “ en el Art 16,

Art. 16.- Requisitos para el registro y obtención de credencial de guías especializados de Galápagos.- Las personas que deseen registrarse como guías especializados de Galápagos, deberán presentar la siguiente documentación: a) Solicitud dirigida a la Autoridad Ambiental Nacional, requiriendo el registro correspondiente que incluya una foto tamaño carnet; b) Título profesional mínimo de nivel tecnólogo superior o título profesional en una rama afín conforme lo dispuesto en el presente reglamento, emitido por una Institución de Educación Superior legalmente reconocida por la autoridad competente. En el caso de las personas que posean un título profesional en una rama afín y/o una de las certificaciones de habilidad reconocidas en el anexo 1 del presente reglamento y que no cuenten con la formación de guía especializado de Galápagos, deberán contar con una certificación en competencias laborales para guianza turística de conformidad a lo dispuesto en el presente reglamento;

c) Certificado que acredite la aprobación mínima del nivel B1 o B2 de conocimiento de al menos un idioma extranjero de conformidad a lo establecido por este reglamento, y demás disposiciones que emita la Autoridad Nacional de Turismo, o justificar el conocimiento del idioma

extranjero, en el caso de lengua materna. Se podrá aplicar estas alternativas conforme a lo establecido en este reglamento y por la Autoridad Nacional de Turismo;

- d) Certificado de aprobación del curso de capacitación correspondiente;
- e) Certificado vigente otorgado por una institución reconocida en el cual conste la aprobación del curso de primeros auxilios de conformidad a lo establecido por este Reglamento, y demás disposiciones que emitan la Autoridad Nacional de Turismo y Autoridad Ambiental Nacional;
- f) Para el caso de certificaciones de habilidad establecidas en este instrumento deberán presentar el respectivo documento que avale su certificación;
- g) Pagar la tasa para la obtención de la credencial de guía especializado; y,
- h) Como requisito para la renovación de la credencial, los guías deberán acreditar al menos cuatro cursos de actualización de conocimientos referente al servicio de guianza e interpretación del área protegida Galápagos. Al menos dos cursos deberán contar con la aprobación del mismo. No se exigirá al usuario los documentos físicos cuando estos puedan ser obtenidos en línea por la Autoridad Nacional de Turismo y Autoridad Ambiental Nacional. La vigencia de la credencial será de cuatro (4) años calendario. Dicha credencial podrá ser renovada por el mismo periodo, para lo cual, se deberán presentar los requisitos contenidos en los literales a), g) y h) del presente artículo, así como entregar toda la información adicional de capacitaciones y certificaciones obtenidas. Para el caso del guía especializado de aventura

deberá presentar además el requisito contenido en el literal f), según corresponda. (Fernando Alvarado Espinel, 2016)

Síntesis del capítulo

Las islas Galápagos se encuentran a 960km del Ecuador, la flora y fauna endémica del archipiélago, provocó la creación de una entidad que proteja estos recursos, debido a esto, se la declaró como área protegida el 97% del territorio, la isla Santa Cruz es parte de solamente el 3% de la zona poblada de las islas, Santa Cruz es considerada la isla más habitada del archipiélago y por ende en la isla se concentra la mayor afluencia turística de Galápagos, este factor, generó una iniciativa de parte del Parque Nacional Galápagos de formar a personal para brindar el servicio de guía dentro del área protegida.

El capítulo aborda conceptos los cuales tratan de la planificación de un programa de capacitación, como son los programas de capacitación y sus ventajas, de igual forma los requisitos necesarios para acreditarse como un guía del Ecuador y los requisitos para ser guía de Galápagos.

CAPITULO II: DIAGNÓSTICO

Tipos de investigación

Según Enrique Rus Arias (2020) los tipos de investigación se agrupan según los objetivos de la investigación, mediante el tipo de datos a obtener o el periodo de tiempo de estudio, para el presente proyecto de investigación se ha tomado los siguientes tres tipos de investigación.

EXPLORATIVA: Busca un acercamiento a cuestiones aún no estudiadas. Aunque sus descubrimientos no pueden aplicarse de forma general, son el punto de partida del resto. (Arias, 2020)

Es de este tipo, debido a que es un tema que no se ha investigado, o al menos no enfocado al uso de terminología técnica que el guía especializado en patrimonio de Galápagos maneja en la guianza, por medio de fichas de observación y encuestas se busca conocer como el guía de la Isla Santa Cruz hace uso de este tipo de terminología en el idioma inglés.

DESCRIPTIVA: Realiza un análisis de la realidad por medio de una serie de parámetros. Esta investigación no se pregunta por qué sucede y solo se interesa por lo que sucede (Arias, 2020).

Es de este tipo debido a que mediante herramientas se logra conseguir los datos de guías que manejen terminología técnica en el idioma inglés en el servicio de guianza y los que no, buscando las razones por las cuales no lo desarrollan.

EXPERIMENTAL: La experimentación se realiza de forma controlada. Se utilizan muestras aleatorias y se reproducen fenómenos que provocan un efecto determinado. (Arias, 2020)

Se desarrollará un prototipo del programa de capacitación en inglés técnico para los guías especializados en patrimonio, mediante una primera fase en la que se realizarán las horas prácticas en el centro de Crianza Fausto Llerena.

Métodos de investigación

El presente proyecto de investigación utilizará los siguientes métodos de investigación:

Cuantitativo: Son datos medibles y cuantificables. Permite realizar análisis descriptivos e inferencia. Utilizan los llamados contrastes de hipótesis para generalizar a partir de la muestra a la población. (Arias, 2020)

Se cuantificará la cantidad de guías especializados en patrimonio del Parque Nacional Galápagos en la Isla Santa Cruz que dominen el idioma inglés y con ello hagan uso y manejen adecuadamente la terminología técnica aplicable dentro del PNG en el servicio de guía.

Cualitativo : Son los datos no cuantificables. De esta forma los resultados tienen una dosis de subjetividad y no son extrapolables, pero son el punto de partida de las cuantitativas. (Arias, 2020)

El nivel de manejo de la terminología técnica aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos por los guías especializados en patrimonio.

Inductivo: Es el razonamiento en el cual las inducciones van de lo más particular a lo más general, emplea la observación, el registro y el contraste de la información para la construcción de premisas generales que puedan servir de sustento a la generalización planteada. (Espínola, 2022)

Se aplico el método inductivo tomando en cuenta que la observación va de lo más particular hasta lo más general, debido a esto, la aplicación se dio de manera que se presentó una encuesta mediante el muestreo simple en la cual los resultados obtenidos dieron como resultado las temáticas para el desarrollo de un programa de capacitación en inglés técnico dirigido a los guías especializados en patrimonio I de Galápagos

Deductivo: Es un argumento en el que la conclusión se infiere de manera necesaria de las premisas, va de lo general a lo particular. (Espínola, 2022)

Se utilizará en el presente proyecto el planteamiento del problema el cual es el poco dominio del idioma inglés con el uso de terminología técnica en el servicio de guianza, para de esta forma redactar y comprobar la hipótesis del proyecto, que se refiera al manejo del inglés de los guías especializados en patrimonio.

Analítico: También conocido como método empírico-analítico es un modelo de estudio basado en la experimentación directa y lógica empírica, consiste en la aplicación de la experiencia directa a la obtención de pruebas para verificar o validar un razonamiento. (Etecé, 2021)

Mediante encuestas y entrevistas se busca conocer acerca de cómo es manejo y dominio del idioma inglés en los guías especializados en patrimonio de la isla Santa Cruz y la temática técnica que ellos creen necesario mejorar en el servicio de guianza, para de esta forma tomar estos resultados y elaborar un prototipo del programa de capacitación.

Sintético: Es un proceso analítico que supone la reconstrucción resumida de un suceso como un camino hacia la comprensión de un fenómeno. (Etecé, 2021)

Mediante la planificación del programa de capacitación y ejecutando el prototipo de programa de capacitación, se logrará observar y analizar cuál es realmente el nivel de los guías especializados en patrimonio I en cuando al manejo del inglés técnico en el servicio de guianza.

Técnicas e instrumentos de investigación

OBSERVACIÓN: Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los datos de acuerdo con algún esquema previsto al problema que se estudia. (Monterrey)

Se desarrollaron fichas de observación aplicables para los guías especializados en patrimonio del programa Galápagos Up las cuales servirán de ayuda para conocer como es el manejo del idioma inglés en el servicio de guianza.

Las fichas de observación fueron aplicadas los días 03 y 07 de abril en la ruta de la tortuga y el camino a las grietas, se desarrollaron las fichas en horas de la mañana de 10 am a 12 pm.

ENCUESTA: La encuesta es una herramienta que se basa en una serie de preguntas que permite la obtención de datos para una investigación. (Montes, 2000)

Se desarrolló una encuesta dirigida a los guías especializados en patrimonio de Galápagos de la isla Santa Cruz en la cual se obtuvo información acerca de su nivel y manejo del idioma inglés y uso de terminología técnica, al igual mediante estas se logró conocer las temáticas de interés para el desarrollo del presente proyecto.

ENTREVISTA: Es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. (Monterrey)

El día 19 de marzo del 2023 se realizó la entrevista a un guía especializado en patrimonio de Galápagos el cual cuenta como de 20 años de experiencia y tiene a su cargo una agencia turística al igual es gerente del destino turístico el Chato Ranch.

El día 28 de marzo del 2023 el segundo encuestado fue un guía especializado en patrimonio el cual actualmente tiene el puesto de presidente de la Asociación de guías, a su cargo tiene el proyecto Galápagos Up que se originó para ayudar a los guías del sector y a la reactivación económica del sector turístico.

La entrevista se basa en la experticia del entrevistado y como aprendieron a dominar el idioma inglés.

Universo y Muestra

De acuerdo al Ministerio de Turismo y la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG) en el mes de Abril del 2021 en la isla Santa Cruz 490 guías especializados en patrimonio del PNG los cuales pertenecen al rango de edad entre los 30 a 46 años. Con estos resultados se aplicará mediante la fórmula para conocer el número de guías especializados en patrimonio que cuentan con una certificación según los lineamientos del Marco Común Europeo y los que hacen uso de terminología técnica en el servicio de guianza. Debido a que el universo es muy limitado se decide aplicar el tipo de muestreo simple, ya que, es complicado contactar con los guías especializados en patrimonio de Galápagos en horarios establecidos para

desarrollar las encuestas debido a su agenda laboral muy ocupada, mediante este tipo de muestreo se facilitará la obtención de respuestas.

Muestra:

n =Tamaño de muestra buscado

N =Tamaño de población o universo

e = Error de estimación máximo aceptado (5%)

UNIVERSO: 490

Este dato se lo tomó del Informe de número de guías de Galápagos tomado de la página web de Observatorio Galápagos. (Ministerio de turismo del Ecuador, 2021)

Muestra

Muestra universo finito

$$n = \frac{490 \cdot 0.50 \cdot 0.50}{490 - \left[\frac{0.05}{2}\right]^2 + (0.50 + 0.50)}$$

$$n = \frac{122.55}{0.306 + 0.25}$$

$$n = 220.41$$

Tipo de muestreo

Probabilístico

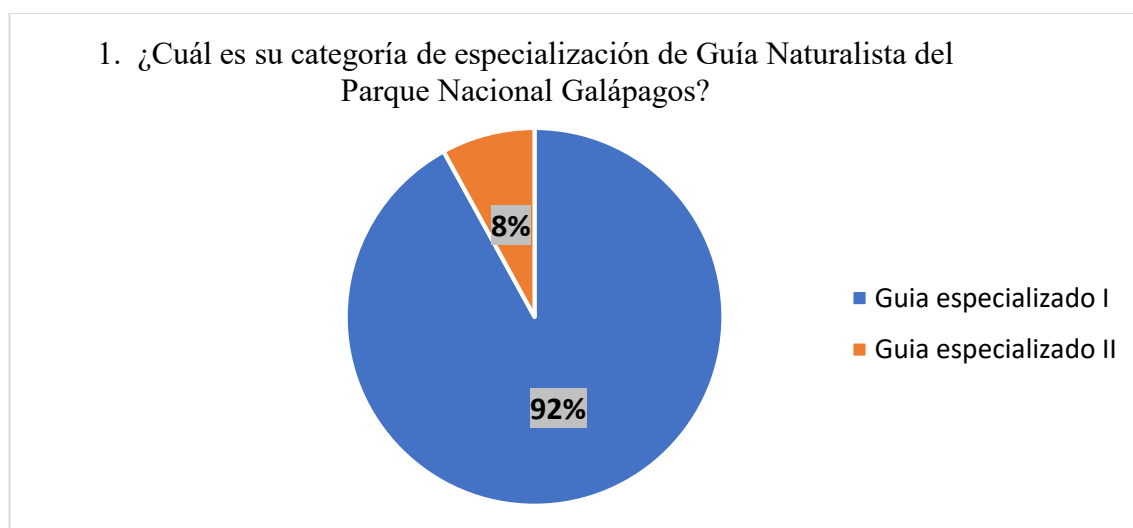
MUESTREO SIMPLE : Conocido también como Muestreo aleatorio simple, se refiere a la selección de la muestra que se realiza en una sola etapa, directamente y sin reemplazamientos. Se aplica fundamentalmente en investigaciones sobre poblaciones pequeñas y plenamente identificables. (González, 2017).

Si bien, el resultado de la fórmula de la población a aplicar las encuestas es de 220 guías especializados en patrimonio por cuestiones de practicidad el presente proyecto se acoge al muestreo simple, dado que, debido a la emergencia sanitaria que se vivió en el país las islas se quedaron sin su principal fuente económica que es el turismo por lo cual los guías se vieron fuertemente afectados, debido al acontecimiento, los guías se encuentran con agendas muy ocupadas con el fin de recuperar lo perdido en estos años de pandemia. Este factor ocasiona dificultad para encuestar a los mismos, sin embargo, mediante el desarrollo de una encuesta Online, se ha logrado encuestar a la cantidad de 25 guías especializados en patrimonio de Galápagos, cantidad que se acoge al tipo de muestreo mencionado.

Presentación gráfica, análisis e interpretación de resultados obtenidos

Figura 1

Categoría de los Guías Especializados en patrimonio de Galápagos, Santa Cruz



Nota: Categoría de especialización con la que cuenta el guía especializado en patrimonio encuestado.

Fuente: Elaboración propia.

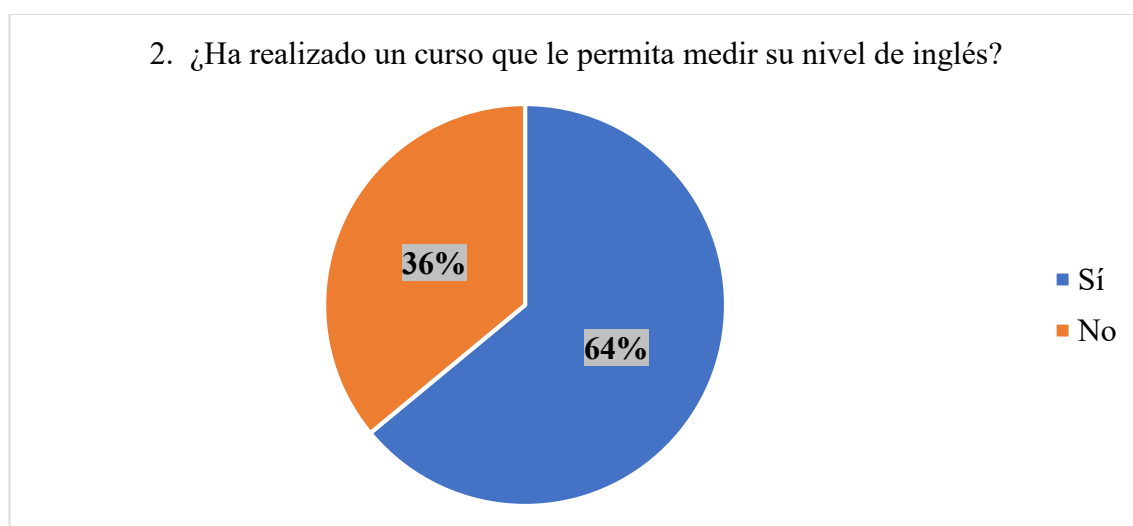
La primera pregunta de la encuesta se basa en la categoría de especialización de los guías en Galápagos, Santa Cruz. Los porcentajes obtenidos fueron los siguientes:

representa el número de guías con categoría de especialización de patrimonio I el 92% de los encuestados y el 8% restante de la población de guías cuentan con categoría de especialización de patrimonio II.

El mayor porcentaje de guías cuentan con la certificación básica de patrimonio I, la misma que para su obtención uno de los requisitos básicos es contar con una certificación que avale el dominio del idioma inglés bajo los lineamientos del Marco Común Europeo con un nivel B1.

Figura 2

Cursos que permitan medir el nivel de inglés



Nota: Capacitación para medir el nivel de inglés de los guías especializados en patrimonio.

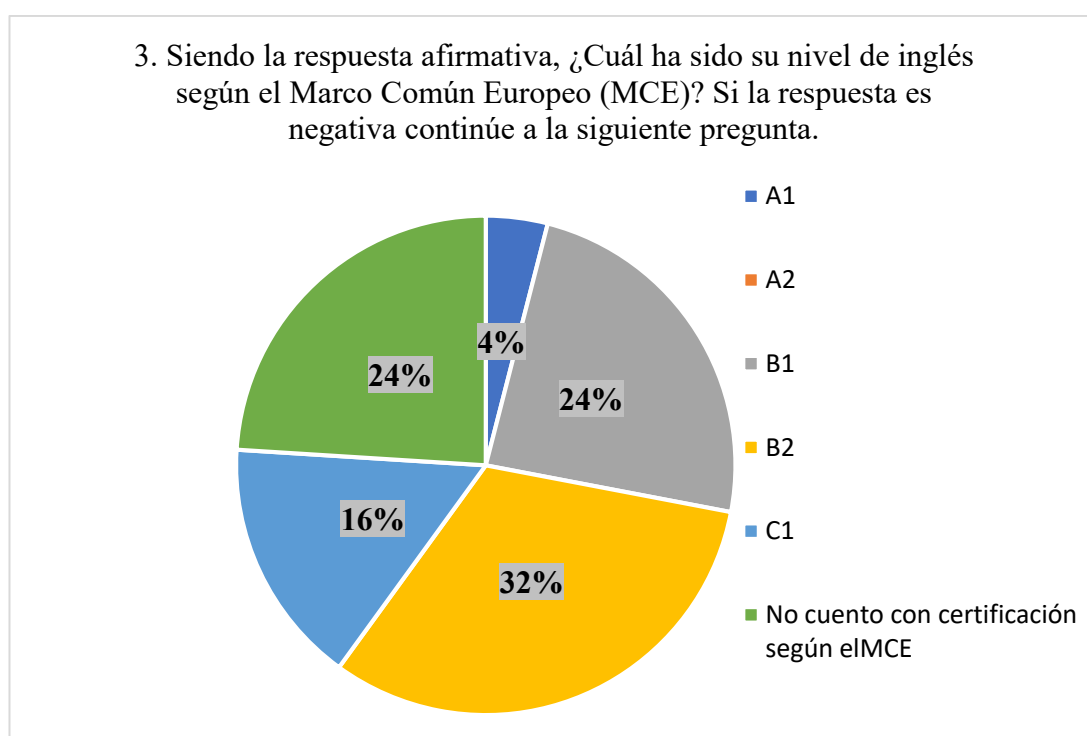
Fuente Elaboración propia.

La pregunta 2 hace referencia a cuantos de los guías encuestados han realizado algún curso que les permita medir su nivel de inglés. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el porcentaje de guías que han medido su nivel de inglés es del 64%, mientras que el 36% restante no ha tomado un curso que le permita conocer cómo es su dominio en el idioma inglés.

El mayor porcentaje de guías encuestados han realizado algún curso que les permita medir su nivel de inglés, muchos con el fin de conocer su nivel y seguir mejorándolo, de igual forma es un requisito para renovaciones de sus licencias, el menor porcentaje no ha realizado ningún curso que le permita medir su nivel de inglés, sin embargo, en su mayoría tras años de experiencia logran dominar el idioma, pero sin contar con alguna certificación.

Figura 3

Nivel de inglés según el Marco Común Europeo



Nota: Nivel de inglés según el Marco Común Europeo de los Guías especializados en patrimonio.

Fuente: Elaboración propia.

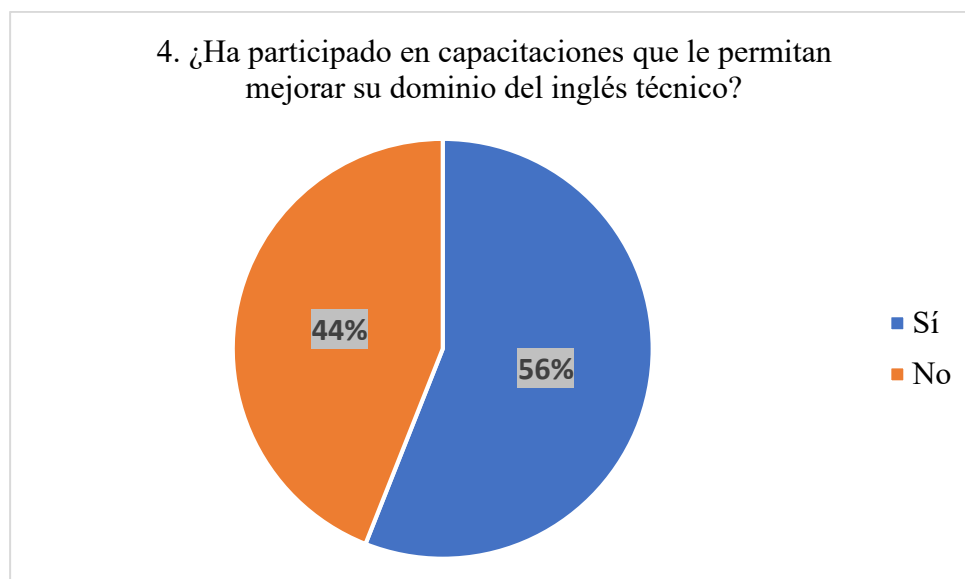
En continuidad con la anterior pregunta, esta hace referencia al nivel obtenido en el curso que los guías han tomado para medir su nivel de inglés según el Marco Común Europeo. Los resultados obtenidos fueron los siguientes el 4% de los encuestados cuentan con un nivel de inglés A1, 0% en el nivel de inglés A2, el 24 % cuenta con un nivel de inglés B1 el cual es el nivel mínimo que se necesita para poder

acreditarse como guía especializado en patrimonio, el 32% cuenta con un nivel de inglés B2 el cual es el nivel que se necesita para acreditarse cuando el individuo cuenta con un título profesional o rama afín al turismo, el 16% cuenta con un nivel de inglés C1 y finalmente el último 24% no cuentan con certificación según el Marco Común Europeo.

La mayor parte de los encuestados cuentan con un nivel de inglés B2 el cual hace referencia a que su manejo y dominio del inglés es de bueno a excelente, le sigue el porcentaje que manejan un nivel B1 el cual es bueno y les permite manejar el idioma inglés fluidamente estos dos niveles de inglés son buenos para la cantidad de encuestados debido a que según sean sus características profesionales estos niveles son requisitos indispensables para la acreditación de guía especializado en patrimonio de Galápagos, aunque en la pregunta anterior, 9 de los encuestados respondieron que no cuentan con una certificación que permita conocer su nivel de inglés, 6 de los encuestados solamente han marcado la opción de no contar con una certificación según el MCE, muchos de los guías que no cuentan con certificaciones, tienen buen dominio del idioma a pesar de no contar con una esto por su experticia y años en el campo laboral.

Figura 4

Mejora del dominio del inglés técnico



Nota: Mejoramiento del dominio del inglés técnico de los guías especializados en patrimonio.

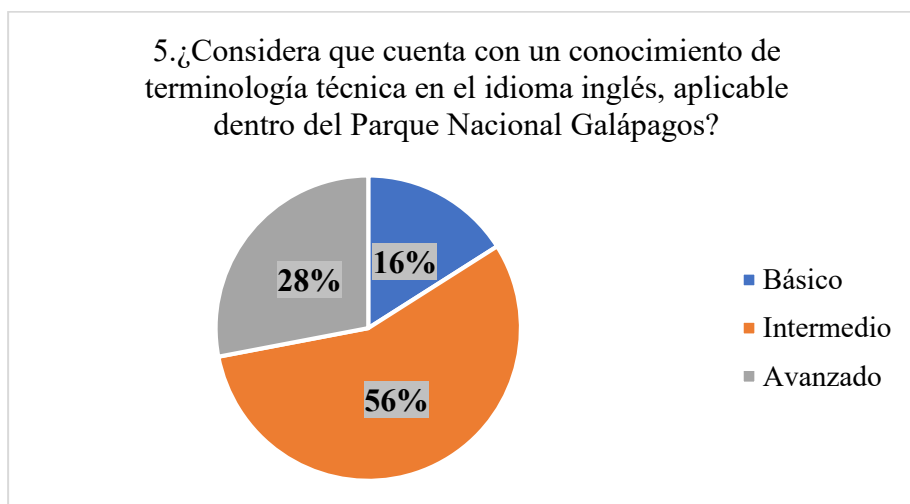
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 4 hace referencia a la cantidad de encuestados que se han capacitado a lo largo de su vida profesional en mejorar el dominio del inglés técnico el cual es fundamental para su trabajo. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 56% de los encuestados respondieron que sí tomaron un curso que les permita mejorar su dominio del inglés técnico y el 44% restante no lo ha hecho.

Como se señaló anteriormente una parte de los guías especializados en patrimonio deben sus conocimientos del idioma inglés gracias a su experticia y años de experiencia, muchos de ellos cuentan con sus estudios del idioma, pero no han realizado algún curso que les permita conocer su nivel, sin embargo, los resultados obtenidos dan a conocer la importancia de contar con la profesionalización y acreditación de en este caso el dominio de un idioma, muchos de los guías encuestados ya que el mayor porcentaje se ha capacitado en aprender cómo manejar y dominar el inglés técnico que es indispensable en su trabajo.

Figura 5

Terminología técnica en el idioma inglés aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos



Nota: Conocimiento del guía especializado en patrimonio en terminología técnica en el idioma inglés aplicable dentro del PNG .

Fuente Elaboración propia.

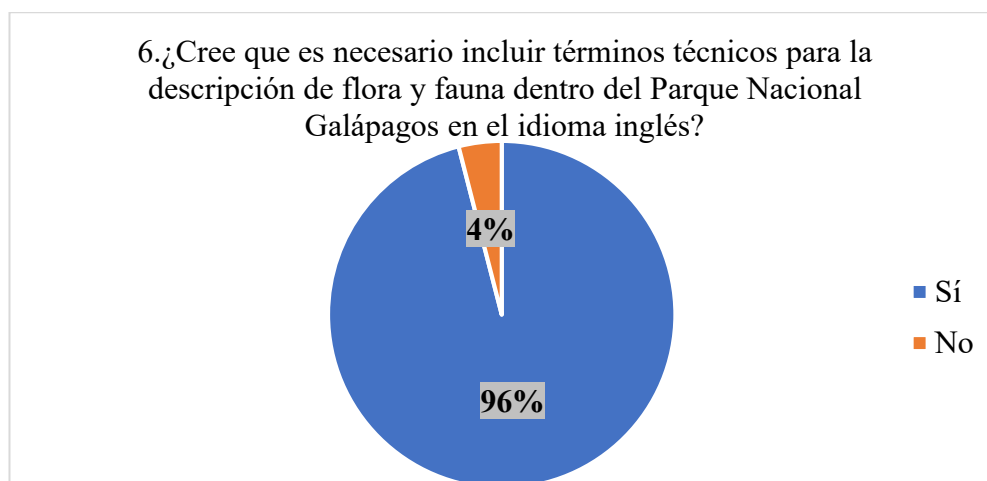
En la pregunta 5 se busca conocer como los guías especializados en patrimonio consideran que es su conocimiento de terminología técnica en inglés aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos. Los resultados obtenidos son los siguientes, el 16% de los encuestados respondieron que consideran tener un conocimiento básico en terminología técnica, el 56% respondieron que consideran tener un conocimiento intermedio y el 28% restante consideran tener un conocimiento avanzado en terminología técnica en el idioma inglés.

Los resultados de la pregunta son positivos debido a que la mayor parte de los encuestados cuentan con conocimientos entre intermedio y avanzado de terminología técnica en inglés técnico, lo cual da a entender la buena preparación que los guías especializados en patrimonio tienen en el ámbito laboral al interpretar un sitio exponiendo las especies de flora y fauna, entre otros aspectos que se logran

ver en los sitios de visita mediante el uso de terminología técnica en el idioma inglés.

Figura 6

Términos técnicos para la descripción de flora y fauna dentro del Parque Nacional Galápagos.



Nota: Necesidad de incluir términos técnicos para la descripción de flora y fauna del PNG en inglés.

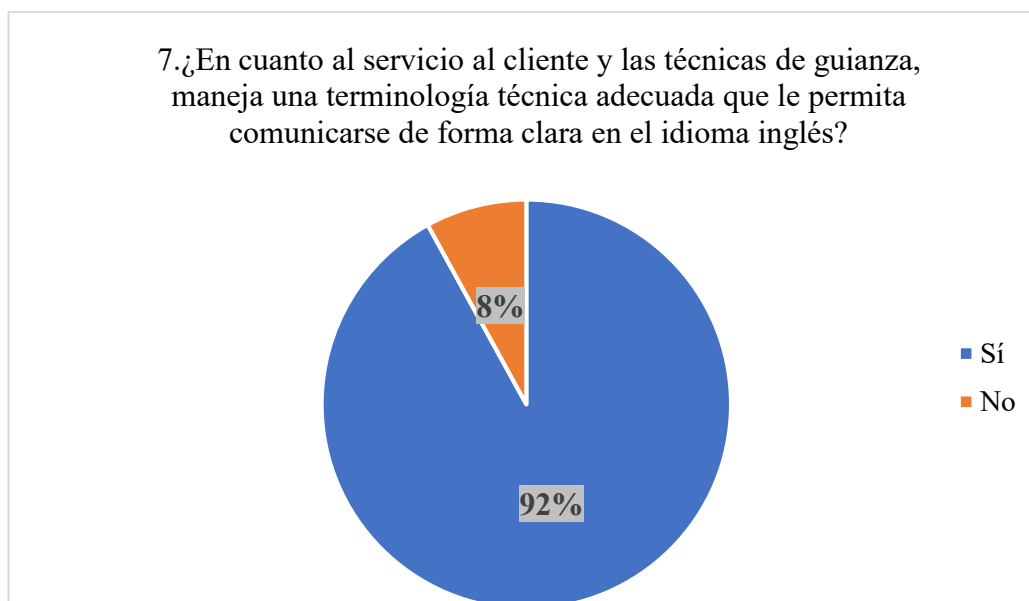
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 6 se refiere a si el guía considera necesario incluir terminología técnica para la descripción de flora y fauna del Parque Nacional Galápagos. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 96% de los encuestados respondieron que Sí es importante el uso de terminología técnica para la descripción de flora y fauna, mientras que el 4% restante respondió que No.

Los resultados de la pregunta fueron positivos, debido a que, es importante conocer acerca de los elementos que se están observando en el entorno visitado, este factor logra que la calidad del servicio de guianza sea buena, además la temática propuesta y la afirmación que le dan los encuestados fortalecen que la propuesta de desarrollar un programa de capacitación sea viable y se pueda llevar a cabo.

Figura 7

Servicio al cliente y técnicas de guianza



Nota: Necesidad del uso de terminología técnica para el servicio al cliente y uso de técnicas de guianza.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 7 se refiere al uso de terminología técnica en cuanto al servicio al cliente y las técnicas de guianza que aplica el guía especializado en patrimonio en el idioma inglés. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 92% de los encuestados respondieron que sí hacen uso de terminología técnica en el servicio al cliente y las técnicas de guianza, mientras que el 8% restante respondió que no hacen uso de este tipo de terminología.

Actualmente es importante que el guía de turismo tenga conocimiento de servicio al cliente y técnicas de guianza, esto le permite brindar un servicio de guianza de calidad y logra tener un viaje o recorrido con el turista de forma segura, es efectivo que el grupo mayoritario de encuestados hagan uso de este tipo de terminología técnica en atención al cliente para así incluir técnicas de atención y de esta forma mejorar el desempeño en la guianza.

Figura 8

Tipos de terminologías técnicas que se deben mejorar



Nota: Terminologías técnicas a mejorar en los guías especializados en patrimonio.

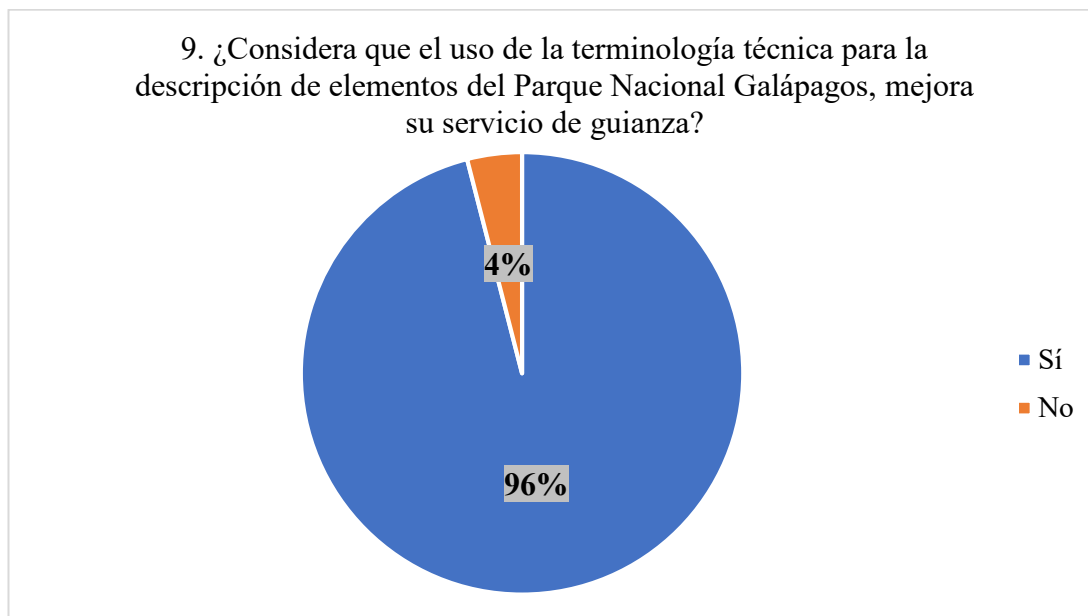
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 8 se refiere a según la experticia de los guías especializados en patrimonio cuales consideran que son las terminologías técnicas que se debería tomar en cuenta para su mejoramiento. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 40% de los encuestados respondieron que la “descripción de fauna” se debería mejorar, el 32% respondió la “historia y evolución de Galápagos”, el 20% respondió la “descripción de flora”, y finalmente el 8% respondió el “aviturismo”.

Tomando en cuenta que la temática más relevante que los guías consideran a mejorar en su labor es la descripción de fauna, historia y evolución de Galápagos y la descripción de flora, se considera tomar estas temáticas para incluirlas o tomarlas en cuenta en la propuesta del presente proyecto.

Figura 9

Uso de terminología técnica para la descripción de elementos del Parque Nacional Galápagos



Nota: Terminología descripción de elementos del PNG.

Fuente: Elaboración propia.

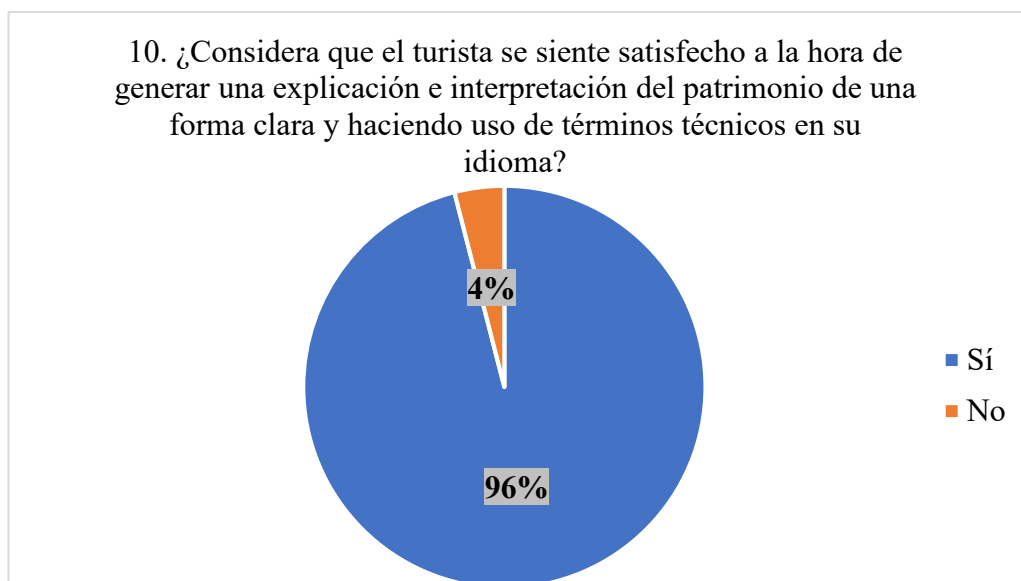
La pregunta 9 se refiere a si los guías especializados en patrimonio hacen uso de terminología técnica aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos. Los resultados obtenidos

fueron los siguientes, el 96% de los guías encuestados respondieron que sí hacen uso de este tipo de terminología, mientras que el 4% no hacen uso de este tipo de terminología en el servicio de guianza.

Es importante que los guías para el desarrollo del servicio de guianza puedan comunicar y exponer con los términos adecuados el lugar de visita, así se genera una mejor comprensión para el turista, tomando en cuenta que la pregunta muestra la viabilidad del presente proyecto, es necesario incluir que, es interesante considerar que la mayoría de los encuestados desarrollan su servicio de guianza incluyendo terminología técnica para mejorar la interpretación de su labor.

Figura 10

Satisfacción del turista al usar términos técnicos en su idioma



Nota: Uso de terminología técnica para la satisfacción del turista.

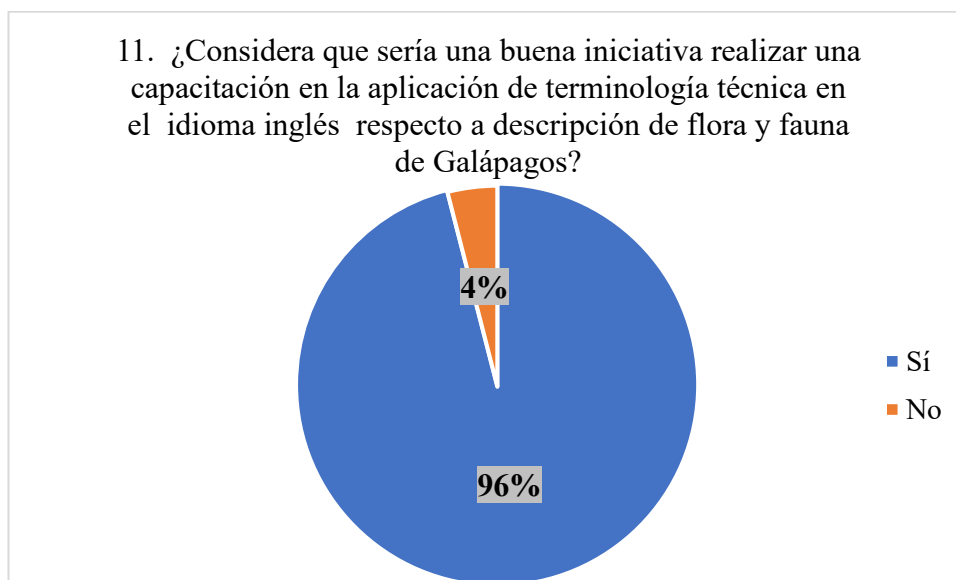
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 10 se refiere a la satisfacción que se genera en el turista a la hora que el guía especializado en patrimonio realice una interpretación y explicación del patrimonio de una forma clara y haciendo uso de términos técnicos en el idioma inglés. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 96% de los encuestados respondieron que Sí consideran que el turista se siente satisfecho al generar una explicación con terminología técnica en su idioma, mientras que el 4% de los encuestados respondieron que no.

Analizando los resultados se puede llegar a la conclusión que los guías realizan un buen trabajo en su día a día al incluir terminología técnica para la interpretación del patrimonio y los componentes como flora y fauna que se observan dentro de los sitios de visita, lo que ocasiona que el turista quede satisfecho al tomar su servicio de guía.

Figura 11

Iniciativa de un programa de capacitación en terminología técnica en el idioma inglés para la descripción de flora y fauna en Galápagos.



Nota: Viabilidad de realizar un programa de capacitación para los guías especializados en patrimonio.

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta 11 toma en consideración si los guías especializados en patrimonio consideran que sería una buena iniciativa realizar una capacitación en la aplicación de terminología técnica en el idioma inglés en cuanto a la descripción de flora y fauna de Galápagos. Los resultados obtenidos fueron los siguientes, el 96% de los encuestados respondieron que sí consideran que sería una buena iniciativa el desarrollo de un programa de capacitación con la temática propuesta, mientras que el 4% restante dio una respuesta de No.

Los resultados de la pregunta son positivos para la viabilidad de la propuesta del presente proyecto, tomando en cuenta que el mayor porcentaje representa que los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz están a favor del mejoramiento del uso de terminología técnica en el idioma inglés con la temática de descripción de flora y fauna dentro del PNG mediante un programa de

capacitación; considerando que al 4% de los encuestados representando a 1 encuestado dio una respuesta negativa al desarrollo de la propuesta, esto es debido a que el guía considero que los guías de Galápagos no necesitan capacitarse ya que opina que todos los guías se encuentran correctamente capacitados para desarrollar el servicio de guianza.

Análisis de las entrevistas

Se realizaron dos entrevistas a dos guías especializados en patrimonio de Galápagos residentes de la Isla Santa Cruz acerca de la experticia de los mismos y como han logrado dominar el idioma inglés. El primer guía fue David Arias, quien tiene más de 20 años guiando en Galápagos, aprendió a dominar el inglés en Reino Unido, a pesar de o contar con un certificado que avale su nivel de inglés considera tener un buen nivel, considera que es necesario que los nuevos aspirantes a guías se certifiquen y destaca que es importante que los guías siempre se mantengan capacitados y manejen un lenguaje técnico a la hora de realizar el servicio de guianza, el guía David Arias reconoce que la iniciativa de realizar un programa de capacitación en el manejo del inglés técnico es necesario, debido a que expuso que una de las problemáticas más notorias en los guías especializados en patrimonio es la falta de capacidad de poder expresarse correctamente, tanto como el uso gramatical y terminología técnica del inglés.

La segunda entrevista se realizó al guía especializado en patrimonio Peter Freire el cual cuenta con más de 30 años ejerciendo el servicio de guianza en la Isla Santa Cruz, el aprendió el idioma inglés en un curso en el instituto británico Edimburgo en Quito, y mediante la práctica se ayudó con la fonética, no cuenta con certificación que avale su dominio en el idioma inglés, pero considera que su inglés

es bueno, destaca que el uso de terminología técnica en el servicio de guianza es de ayuda en algunos aspectos y destaca la iniciativa de generar un programa de capacitación en el uso de terminología técnica en el idioma inglés, considera que es importante que los nuevos guías se encuentren capacitados y certificados para guiar, de hecho aclara que una de sus propuestas como candidato a la asamblea fue crear un instituto de idiomas para la población en general.

Tabla 1

Check list general de las entrevistas

Entrevistados	David Arias	Peter Freire	Check list
Trayectoria del entrevistado	Adquirió su licencia en el 2001, siendo que la profesión de guía lo apasiona mucho debido a que imparte enseñanzas.	Adquirió su licencia en el año 1989, habla inglés e italiano, es guía especializado en patrimonio de Galápagos y guía de buceo.	Cuentan con una gran cantidad de años ejerciendo la profesión de guías
1. ¿Cuánto tiempo lleva guiando en el Parque Nacional Galápagos?	22 años	34 años	

<p>2. ¿Cómo aprendió a dominar el idioma Inglés?</p>	<p>Lo básico en la educación de primer nivel y fortaleció sus conocimientos viajando a Reino Unido</p>	<p>Mediante un curso de idiomas en el instituto británico Edimburgo en Quito.</p>	<p>Los entrevistados adquirieron sus habilidades para dominar el inglés mediante cursos intensivos.</p>
<p>3. ¿Cuál es su nivel de Inglés según el Marco Común Europeo? Y ¿Cuál sería su percepción de la importancia de contar con certificaciones bajo los lineamientos del MCE?</p>	<p>No cuenta con una certificación que avale su nivel de inglés, pero el mismo considera que tiene un buen dominio del idioma, por lo cual estima estar en un nivel B2.</p>	<p>No cuenta con una certificación que avale su nivel de inglés, pero considera estar en un nivel B2 ya que domina bien el idioma.</p>	<p>No cuentan con una certificación que avale su dominio de idioma inglés.</p>
<p>4. ¿En el examen de admisión para ser guía naturalista le pidieron obligatoriamente un nivel de inglés</p>	<p>No fue un requisito importante</p>	<p>No fue un requisito</p>	<p>Acorde a los entrevistados no fue un requisito un nivel de</p>

específico, si es así cual fue el nivel de inglés?			inglés para la admisión del curso de guía.
5. A lo largo de su vida profesional, ¿Se ha capacitado en mejorar el dominio del idioma inglés?	Su capacitación se dio en el Reino Unido	Aparte del instituto Edimburgo, se fue a vivir una temporada en el extranjero, lo cual permitió mejorar sus habilidades en el idioma inglés.	Mejoraron su habilidad en el dominio del idioma en el extranjero.
6. ¿Considera que es importante el manejo de terminología técnica en el idioma inglés en el servicio de guianza?	Considera que en el servicio de guianza se debería hablar con un nivel gramatical de bueno a excelente, usando términos técnicos adecuados.	Considera que son de gran ayuda algunas terminologías técnicas	Están de acuerdo al uso de terminología técnica para el servicio de guianza.
7. ¿Hace uso de terminología técnica en las guianzas?	Sí	Sí	Los entrevistados hacen uso de estas terminologías

			técnicas en su trabajo.
8. ¿Cuáles considera que son las problemáticas que existen en los guías naturalistas de galápagos en cuanto al manejo de idioma inglés general y técnico?	Deficiencia del estudio en Galápagos. Falta de capacidad de poder expresar correctamente en el idioma inglés tanto gramatical como en terminologías.	La comunicación en el idioma inglés.	Están de acuerdo que la comunicación en el idioma inglés es una problemática en los guías de la localidad.
9. Dentro de la propuesta de este programa de capacitación en el manejo de terminología técnica en el idioma inglés ¿Qué temas considera que se deberían integrar?	Nombres específicos de flora o fauna, las parte que le conforman mediante un nivel científico que permita la descripción de estos aspectos	Etiqueta Naturaleza	Concuerdan en la temática de la naturaleza de las Islas.
10. ¿Estaría dispuesto a participar en una capacitación	Sí	Sí	Están de acuerdo los entrevistados

<p>que le permita mejorar su manejo del idioma inglés y el uso de terminología técnica?</p>			<p>a capacitarse para mejorar su manejo del idioma inglés y el uso de terminología técnica.</p>
--	--	--	---

Nota: Se resumen y detallan las similitudes de las opiniones de los entrevistados.

Fuente: Elaboración propia.

(Ver anexos 3 y 4)

Síntesis del capítulo

Los datos obtenidos para el desarrollo del capítulo fueron de la página web de la dirección del Parque Nacional Galápagos. Los datos recopilados por parte de los encuestados y entrevistados se han utilizado para el desarrollo del programa de capacitación en inglés técnico, los cuales han brindado las posibles temáticas para la elaboración del mismo.

Debido al horario demandante de los guías especializados en patrimonio, se tuvo que realizar las encuestas en la plataforma digital de Google Forms, con la ayuda del programa Galápagos Up y de los guías entrevistados se obtuvo la información real de cómo es el manejo de los guías con el idioma inglés, tomando en cuenta que un gran porcentaje de los mismos no cuentan con certificaciones que avalen su nivel de inglés aun así ellos han obtenido sus conocimientos de forma empírica y a través de los años en su vida laboral.

CAPÍTULO III PROPUESTA

Descripción

Se plantea elaborar un programa de capacitación en terminología técnica en el idioma inglés con enfoque a la descripción de flora y fauna del Parque Nacional Galápagos e historia y evolución de las Islas, destinado a los guías especializados en patrimonio de Galápagos de la Isla Santa Cruz. La iniciativa surge debido al grupo de guías que obtuvieron sus licencias en los primeros cursos de certificación, en los cuales presentar un certificado que avale el dominio del inglés como lengua extranjera no era necesario, lo cual ha generado que ciertos guías no dominen correctamente el idioma y por lo tanto no hagan uso de terminología técnica para describir los aspectos más relevantes de las Islas, los cuales son la flora y fauna endémica perteneciente a Galápagos, al igual que su historia y la evolución lo cual hizo a la Islas conocidas en el mundo científico inicialmente.

Sin embargo, el uso de este tipo de terminología depende del turista que se esté guiando, aun así, el guía debe estar capacitado y preparado para cada situación y pregunta que se presente, generando respuestas e interpretaciones claras incluyendo terminología técnica en el idioma inglés.

Los guías se consideran representantes de la Dirección del Parque Nacional Galápagos, los cuales tienen deberes y obligaciones, de las más importantes asegurar que las reglas de la DPNG se cumplan y consigo brindar el servicio de guianza, al ser personal turístico se considera que deben mantenerse capacitados constantemente para brindar información actualizada del sitio de visita y consigo utilizar una terminología técnica que mejore la calidad del servicio de guianza.

El desarrollo de un programa de capacitación, permitirá que el grupo de guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz, puedan desarrollar y mejorar sus habilidades

en el dominio del idioma inglés en cuanto al uso de terminología técnica para la descripción de flora y fauna de las Islas al igual que historia y evolución de las mismas.

El presente programa de capacitación recibirá la cantidad de 15 a 20 participantes por convocatoria, se planifica tener al menos 6 convocatorias anuales, con una duración de 3 semanas de lunes a viernes, especificando que 2 días a la semana se desarrollaran las horas prácticas. el programa de capacitación contará con seis temáticas principales, divididas en cada semana:

- **Semana 1:** Se abarcará la introducción del programa, se desarrollarán los temas de historia humana y natural de la Isla Santa Cruz, se presentarán ejemplos y generalidades de las especies de flora y fauna que se encuentran en la Isla, y finalmente se abordara la temática de los hábitats y el clima de Galápagos.
- **Semana 2:** Se detallarán las características de las especies de flora y fauna, como su color, tamaño y rasgos principales; y se identificarán las características y nombres de las especies de flora y fauna que se pueden encontrar en la Isla Santa Cruz.
- **Semana 3:** Se abarcará la temática de un personaje muy importante para el Archipiélago, Charles Darwin, se desarrollará un resumen de su vida, la historia de su viaje en el HSM Beagle y por qué fue

relevante su viaje a las islas, finalmente se desarrollará la temática de la evolución y selección natural detallando sus generalidades.

Planificación del Programa de Capacitación

1. INFORMACIÓN GENERAL

Tabla 2

Información general programa de capacitación uso de terminología técnica.

Nombre de la Capacitación	Uso de terminología técnica en flora y fauna de la Isla Santa Cruz en el idioma inglés
Modalidad	Semipresencial
Número de Horas	Total: 60 horas Teórico: 32 horas Práctico: 28 horas
Público al que va dirigido	A los guías especializados en patrimonio que necesiten mejorar su conocimiento en el uso de terminología técnica en flora y fauna de la Isla Santa Cruz.
Nombre del Capacitador	Salome Álvarez
Mail del Capacitador	ashley.alvarez@iti.edu.ec
Contacto del Capacitador	0995421742
Horario	Las clases se realizarán de manera semipresencial, enviando el material digital los días que según el horario toque teoría y las horas prácticas tendrán una duración de 4 a 5 horas en las mañanas, el lugar de encuentro será el mercado municipal y la estación científica Charles Darwin.

Nota: Generalidades acerca del Programa de capacitación.

Fuente: Elaboración propia.

2. JUSTIFICACIÓN DEL CURSO

Este programa de capacitación está diseñado para los guías especializados en patrimonio que deseen mejorar y fortalecer el manejo de terminología técnica en cuanto a la descripción de flora y fauna de la Isla Santa Cruz en el idioma inglés.

3. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa de capacitación en el uso de terminología técnica en flora y fauna en el idioma inglés para los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer acerca de la historia y evolución de Galápagos
2. Identificar la flora y fauna que se encuentran en la Isla Santa Cruz y sus características principales.
3. Identificar las familias pertenecientes a las especies de flora y fauna.
4. Conocer el papel de Darwin en la evolución y su importancia en las Islas, al igual que las generalidades de la evolución en Galápagos.
5. Planificar actividades que permitan la mejor comprensión de los participantes a la hora de la identificación y reconocimiento de las especies de la Isla Santa Cruz.

5. PROPUESTA DE CALENDARIO DE CAPACITACIÓN: TERMINOLOGÍA TÉCNICA FLORA Y FAUNA.

Cronograma: terminología técnica uso de flora y fauna Mayo 2023

Tabla 3

Cronograma del programa de capacitación

ETAPA 1	Lunes 8 de mayo	Miércoles 10 de mayo	Viernes 12 de mayo
Semana 1	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Introducción Historia de la Isla Santa Cruz Especies de flora de la Isla Santa Cruz- generalidades Tiempo: 5 horas 	<p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Visita al centro de crianza Fausto Llerena para el reconocimiento de las especies más relevantes de la Isla Santa Cruz. Tiempo: 5 horas 	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hábitats de la Isla Santa Cruz. Tiempo: 6 horas <p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de los hábitats de la isla mediante una salida de campo a El rancho el Chato. Tiempo: 4 horas
ETAPA 2	Lunes 15 de mayo	Miércoles 17 de mayo	Viernes 19 de mayo
Semana 2	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Características de las especies de flora y fauna de Santa Cruz. Tiempo: 5 horas 	<p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Salida de campo a la estación científica Charles Darwin (ruta de la tortuga), para la identificación de especies mediante sus características, mediante la observación , preguntas y el aprendizaje cooperativo. Tiempo: 5 horas 	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificación de las familias de las especies de la Isla. Tiempo: 5 horas <p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Salida de campo a la estación científica Charles Darwin para la identificación de las especies de flora y fauna según su familia, mediante el uso de aprendizaje cooperativo. Tiempo: 5 horas
ETAPA 3	Lunes 22 de mayo	Miércoles 24 de mayo	Viernes 26 de mayo
Semana 3	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Vida de Charles Darwin Su viaje en el HSM Beagle Importancia de su viaje a las Islas Galápagos. Tiempo: 6 horas 	<p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Salida de Campo al museo de la estación científica en donde se realizará una actividad dinámica con los participantes, en donde se “recreará” un poco de la vida de Charles Darwin y se realizará un aprendizaje cooperativo. Tiempo: 4 horas 	<p>Teoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> Evolución y Selección Natural- generalidades Tiempo: 5 horas <p>Práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizará un conversatorio donde los participantes expongan sus conocimientos acerca de la evolución y selección natural, en forma de aprendizaje cooperativo en la sala-descanso del museo de la ECCD . Tiempo: 5 horas

Nota: Calendario y temática a tratar en el programa de Capacitación.

Fuente: Elaboración propia

6. METODOLOGÍA

El programa de capacitación tiene una duración de 60 horas, divididas en 3 etapas, en las cuales se generará un certificado que avale el cumplimiento de cada etapa por 20 horas, para generar la certificación final del programa de capacitación por 60 horas de 20 horas cada una, de las cuales:

- Las horas teóricas en total son: 32
- Y las horas prácticas en total son: 28

Se entregará el material didáctico el cual deberá ser estudiado para realizar las horas practicas donde se evaluará el conocimiento del material enviado, la aprobación del curso se basa en la asistencia a las salidas de campo.

7. MATERIAL REQUERIDO PARA LA CAPACITACIÓN

El programa de capacitación tiene una modalidad semipresencial por lo tanto el material teórico será enviado de forma digital, en cuanto a las horas prácticas que se realizaran de forma presencial, se visitaran ciertos sitios turísticos para evaluar el material teórico enviado.

Gracias a las encuestas realizadas se puede tomar en consideración que el programa de capacitación acepte 15 participantes, debido a que es un número de participantes logable para el arranque del programa en la modalidad semipresencial.

Los requerimientos son:

- Las entradas a ciertos lugares de visita como el Rancho Primicias y el Chato Ranch tienen un costo de 3\$ para personas residentes,

el costo de las entradas a estos sitios no se incluye en el programa de capacitación.

- **Link de las infografías en la plataforma de Genially:**

<https://view.genial.ly/645428490878400012219653/interactive-content-pig-capacitacion>

8. OBSERVACIÓN

- La duración será de 3 semanas para la revisión de temáticas y el desarrollo de horas prácticas, para aprobar el curso.
- Se propone que el curso inicie el 08 de mayo de 2023.
- El programa de capacitación tendrá un costo de 65\$ por participante, el costo total no incluye entradas a los sitios de visita.

Training Program Planning

1. General information

Tabla 4

Información general del programa de capacitación inglés

Training Name	Use of technical terminology in flora and fauna of Santa Cruz Island in the English language
Mode	Blended learning
Number of hours	Total: 60 hours Theoretical: 32 hours Practical: 28 hours
Target audience	To the specialized guides who need to improve their knowledge in the use of technical terminology in flora and fauna of Santa Cruz Island.
Trainer Name	Salome Alvarez
Trainer's Email	ashley.alvarez@iti.edu.ec
Trainer Contact	0995421742
Schedule	The classes will be held blended, sending the digital material on the days that, according to the schedule, touch theory and the practical hours will last from 4 to 5 hours in the morning, the meeting place will be the municipal market and the Charles Darwin scientific station. .

Nota: Información general del programa de capacitación en el idioma inglés.

Fuente: Elaboración propia

2. JUSTIFICATION OF THE TRAINING

This training program is designed for naturalist guides who wish to improve and strengthen their use of technical terminology regarding the description of the flora and fauna of Santa Cruz Island in the English language.

3. GENERAL OBJECTIVE

Design a training program in the use of technical flora and fauna terminology in English for specialized guides on Santa Cruz Island.

4. SPECIFIC OBJECTIVES

1. Learn about the history and evolution of Galapagos

2. Identify the flora and fauna found on Santa Cruz Island and its main characteristics.
3. Identify the families belonging to the species of flora and fauna.
4. Know the role of Darwin in evolution and its importance in the Islands, as well as the generalities of evolution in Galapagos.
5. Plan activities that allow the better understanding of the participants at the time of identification and recognition of the species of Santa Cruz Island.

5. PROPOSED TRAINING SCHEDULE: TECHNICAL TERMINOLOGY IN THE USE OF FLORA AND FAUNA

Schedule: Technical terminology use of flora and fauna May 2023

Tabla 5

Cronograma del programa de capacitación inglés

First Stage	Monday 8/06	Wednesday 10/06	Friday 12/06
Week 1	<p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduction • History of Santa Cruz Island • Flora species of Santa Cruz Island- generalities <p>Time: 5 hours</p>	<p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visit to the Fausto Llerena breeding center to recognize the most important species of Santa Cruz Island. <p>Time: 5 hours</p>	<p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habitats of Santa Cruz Island. <p>Time: 6 hours</p> <p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recognition of the island's habitats through a field trip to El Chato ranch. <p>Time: 4 hours</p>
Second Stage	<p>Monday 15/06</p> <p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Characteristics of the species of flora and fauna of Santa Cruz. <p>Time: 5 hours</p>	<p>Wednesday 17/06</p> <p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Field trip to the Charles Darwin scientific station (turtle route), to identify species through their characteristics, through observation, questions and cooperative learning. Time: 5 hours 	<p>Friday 19/06</p> <p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identification of the families of the island's species. <p>Time: 5 hours</p> <p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Field trip to the Charles Darwin scientific station to identify flora and fauna species according to their families, through the use of cooperative learning. Time: 5 hours
Third Stage	<p>Monday 22/06</p> <p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Life of Charles Darwin • Your trip on the HSM Beagle • Importance of your trip to the Galapagos Islands. <p>Time: 6 hours</p>	<p>Wednesday 24/06</p> <p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Field trip to the museum of the scientific station where a dynamic activity will be carried out with the participants, where a little of the life of Charles Darwin will be "recreated" and cooperative learning will be carried out. <p>Time: 4 hours</p>	<p>Friday 26/06</p> <p>Theory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolution and Natural Selection- generalities <p>Time: 5 hours</p> <p>Practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A discussion will be held where the participants present their knowledge about evolution and natural selection, in the form of cooperative learning in the rest room of the science station museum. <p>Time: 5 hours</p>

Nota: Cronograma y temática del programa de capacitación.

Fuente: Elaboración propia.

6. METHODOLOGY

The training program lasts 60 hours, divided into 3 stages, in which a certificate will be generated that guarantees compliance with each stage for 20 hours, to generate the final certification of the training program for 60 hours of 20 hours each. one, of which:

The theoretical hours in total are: 32

And the practical hours in total are: 28

The didactic material will be delivered, which must be studied to carry out the practical hours where the knowledge acquired from the material delivered will be evaluated

7. REQUIRED MATERIAL

The training program has a blended modality, therefore the theoretical material will be sent digitally, as for the practical hours that will be carried out in person, certain tourist sites will be visited to evaluate the theoretical material sent.

Thanks to the surveys carried out, it can be taken into consideration that the training program accepts 15 participants, since it is an achievable number of participants for the start of the program in the blended modality.

The requirements are:

- Tickets to certain places to visit such as Rancho Primicias and Chato Ranch have a cost of \$3 for residents, the cost of tickets to these sites is not included in the training program.
- **Material access link:**
<https://view.genial.ly/645428490878400012219653/interactive-content-pig-capacitacion>

8. OBSERVATIONS

- The duration will be 3 weeks for the review of topics and the development of practical hours, to pass the course.
- It is proposed that the course start on May 8, 2023.
- The training program will cost \$65 per participant, the total cost does not include entrance fees to the visiting sites.

Viabilidad

El desarrollo de este programa de capacitación en el uso de terminología técnica en el idioma inglés está enfocado en mejorar el dominio y manejo del inglés y el uso de terminología técnica para la descripción de flora, fauna e historia y evolución de las islas, por los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz

Poner en práctica esta iniciativa permitirá que guías especializados en patrimonio que no cuenten con esta formación, tengan una base del uso de terminología técnica en el idioma inglés y así de esta forma generar mayores plazas de trabajo debido al mejoramiento y desarrollo de sus conocimientos y habilidades.

La propuesta de este programa de capacitación se puede llevar a cabo debido a la aceptación que tuvo por parte de los guías especializados en patrimonio de Galápagos en las encuestas y entrevistas realizadas , mismos que plantearon las temáticas para el presente, las cuales son temáticas de interés entre el personal de guías; la capacitación se llevará a cabo por la presente autora del proyecto, la cual está formándose en el área turística para poder brindar la experiencia, no se descarta que, se puedan contratar a personal bajo los siguientes perfiles:

- Tener experiencia en el campo a enseñar.
- Conocer la temática.

- Debe ser motivador
- Buen comunicador
- Ser flexible, empático y paciente.
- Debe ser tolerante

En el proyecto se incluye el transporte y la coordinación, en cuanto a entradas a sitios de visita en salidas de campo, el costo será aparte del presupuesto total, el cual se encuentra detallado a continuación.

Tabla 6

Presupuesto del programa de Capacitación

Descripción	Costo inicial	Duración	Observaciones	Costo total
Diseño del material de estudio, en formato de infografías en la aplicación genial.ly.	10\$	15 días	Mitad de un pago básico de la isla debido a que no se necesitan materiales físicos para su elaboración	150\$
Ejecución coordinador	20\$	15 días (60 horas)	Básico de la isla tomando en cuenta que no se trabaja un full day.	300\$
Transporte	80\$	2 días	El costo incluye el transporte de ida y vuelta del sitio de visita.	160\$
Certificación	10\$		Se toma en cuenta el material e impresión de la certificación de los participantes	10\$
TOTAL				620\$
Costo por participantes	41.33\$		El costo por participantes, es la división del total del presupuesto, para generar ganancia al programa de capacitación, se sumará a este costo el 60% del mismo, tomando en cuenta a 15 participantes.	65\$

Nota: Presupuesto para la elaboración del programa de capacitación.

Fuente: Elaboración propia.

Impacto

Los guías de Santa Cruz que tomen el programa de capacitación mejorarán su dominio del idioma inglés y manejarán terminología técnica adecuada para la explicación y descripción de los sitios de visita y la flora y fauna que se encuentre en ellos, usualmente la terminología técnica usada en el servicio de guianza va a depender del turista que se reciba, algunos de ellos buscan conocer más acerca de flora, otros más acerca de fauna y a otros les llamara más la atención la parte histórica de las islas, por ende, los guías especializados en patrimonio deben contar con conocimiento en cada una de estas temáticas, así estarán preparados para dudas que se presenten.

Los Guías encuestados y entrevistados de la Isla consideran que deben mantenerse capacitados constantemente debido a esto, en las encuestas realizadas se ha generado respuestas positivas en cuanto a la iniciativa de la presente propuesta de programa de capacitación.

Santa Cruz es la Isla con más afluencia turística, especialmente mayormente arriban personas de habla inglés, esta iniciativa generara que los guías que tomen el programa de capacitación y que no cuenten con estas habilidades generen mayores oportunidades laborales, en cuanto a los turistas, al contratar a un guía calificado que sepa dominar el inglés y el manejo de terminología técnica para la descripción de flora y fauna de la Isla.

Programación de la Capacitación

La planificación del programa de capacitación para el uso de terminología técnica en el idioma inglés, se han propuesto que, sea con una modalidad semipresencial, siendo que, las horas teóricas se den mediante material digital elaborado por el coordinador con la temática propuesta para cada etapa, se han desarrollado el material en formato de infografías en la plataforma de Genially, la misma que es más interactiva y facilita el aprendizaje debido a los elementos que se le pueden agregar como visuales y audiovisuales.

En cuanto a las horas prácticas, lo que genera que el programa sea más dinámico y atractivo, se realizarán en sitios turísticos relevantes de la Isla Santa Cruz, en los cuales se llevara a cabo actividades dinámicas y aprendizaje cooperativo para evaluar que los participantes hayan estudiado el material digital de cada etapa. El presente programa de capacitación se encuentra dividido en tres etapas, las cuales se llevarán a cabo en tres semanas, con un total de 60 horas; para la aprobación del programa de capacitación se tomará en cuenta la asistencia a todas las horas practicas del mismo.

Infografías de la propuesta

Figura 12

Portada de introducción del Programa de Capacitación



Nota: Portada introductoria del programa de capacitación .

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 13

Objetivos del programa de Capacitación

1. Learn about the history and evolution of Galápagos
2. Identify the flora and fauna found on Santa Cruz Island.
3. Recognize the main characteristics of the flora and fauna belonging to Santa Cruz Island.
4. Identify the species of flora and fauna.
5. Recognize Darwin's role in evolution and its importance in the Islands.
6. Know the generalities of evolution and natural selection in Galápagos.

Nota: Objetivos del programa de capacitación.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

1era Etapa

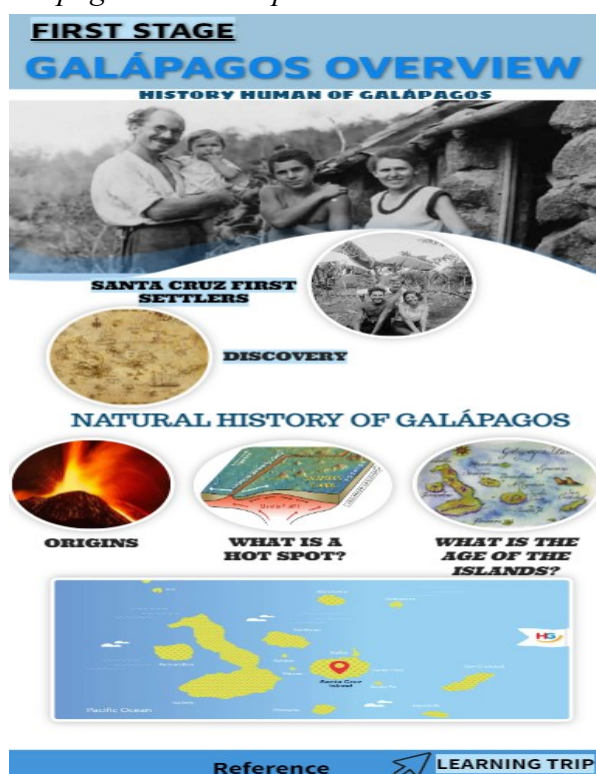
La primera etapa tiene como título Galápagos overview (Descripción general de Galápagos) y la temática se encuentra dividida en cinco infografías interactivas,

esta etapa abarca historia humana y natural de Galápagos, Como las especies de flora y fauna llegaron a las islas, ejemplo de especies de flora y fauna que se pueden encontrar en la Isla Santa Cruz detallando su nombre común y científico, finalmente abarca temática del clima y hábitats que se encuentran en Galápagos.

La primera infografía de la etapa cuenta con cinco elementos interactivos que abordan la temática de historia natural y humana de Galápagos, Santa Cruz, cuenta con 2 elementos audiovisuales con una duración de 56 minutos. En la parte inferior de la infografía se encuentran las referencias bibliográficas e información general de cómo se llevará a cabo las horas en prácticas en un “Learning trip” al centro de crianza Fausto Llerena.

Figura 14

Infografía First Stage Galápagos Overview portada 1



Nota: Esta infografía abarcara temas históricos de la Isla Santa Cruz y el origen de las Islas Galápagos.

Fuente: Elaboración propia. en la plataforma de Genially.

Figura 15

Elemento interactivo “Santa Cruz first settlers”

The official population of Santa Cruz Island began after the death of Manuel J. Cobos in 1904, the workers of the well-known Galapagos emperor traveled to the other islands and some families settled in Santa Cruz. One of the best known was Felipe Lastra, who was a worker very close to J. Cobos. By 1926 Norwegians arrived on the islands, this population created the company “Santa Cruz” in Puerto Ayora, lived in prefabricated classes and installed a fish cannery, the population began the construction of a wharf for commercialization. This colony did not last long, after a tragic accident, the colony ended in less than a year. A large number of people returned to their native country, and others traveled to neighboring islands. Years later, the population of Santa Cruz grew rapidly thanks to the return of Norwegians, in 1934 the well-known Angermeyer group, and with them several people of different nationalities, especially Ecuadorians. According to Paulette de Rendón in 1938 there were 60 inhabitants on the island. (Latorre, 1997)



Image obtained from La revista El Universo

Nota: Elemento interactivo acerca de los primeros pobladores de la Isla Santa Cruz.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 16

Elemento interactivo “Discovery”

In 1535 Archbishop Fray Tomas de Berlanga for a mission that King Carlos V carried out on a ship from Panama to Peru, which was diverted due to sea currents and ran aground on these islands.

Fray Tomas sent a letter to King Carlos in which he described the species on the islands such as giant tortoises, iguanas and the gentleness of birds. The archbishop found the islands inhospitable and isolated.

Years later, Diego Rivadeneira arrived on the islands and had the same problem as Fray Tomas de Berlanga. After the discovery of the islands, they remained nameless, until the second half of the 16th century, when frequent navigators called them the Enchanted Islands, because the climate and environment made it appear as if the islands moved instead of the ships. (Julian Fitter, 2007, pág. 206)



Image obtained from cuatro.com

Nota: Elemento interactivo de la historia de cómo se descubrieron las Islas Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 17

Elemento interactivo “Origins”

The Galapagos archipelago is elevated on a basaltic submarine plateau that is located between 200 and 500 fathoms below the surface of the ocean, this means that the Galapagos islands are totally oceanic, they were never connected to the continent by any type of land bridge. (Constant, 2006, pág. 12)

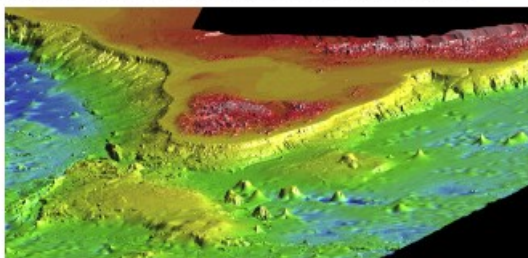


Image obtained from researchgate.net

Nota: Elemento interactivo acerca del origen de las Islas Galápagos, historia natural.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 18

Elemento interactivo “What is a hot spot?”

Is related to a weakness of the oceanic crust, a zone of remarkable fragility in the tectonic plate, which leads to fissures on the ocean floor.

The hot spot, being a more sensitive area, creates a magmatic plume which pierces the oceanic crust in a weak part of the plate. The magma rises upward into the ocean, then magma contacts with the cold ocean water, the lava cools off rapidly, and builds a platform and keeps rising. (Constant, 2006, pág. 14)

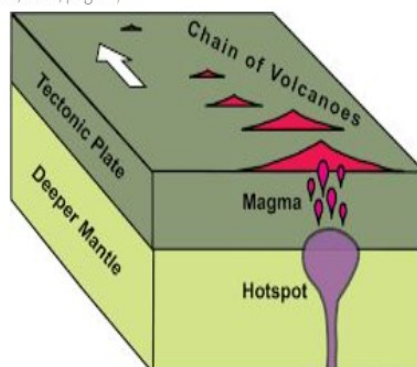


Image obtained from nps.gov

(Click on the image to learn about the hot spots)

Nota: Elemento interactivo acerca de ¿Qué es un hot spot?.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 19

Elemento interactivo “What is the age of the islands?”

The consequence of this phenomenon (hot spot), through the construction of the volcanic base of the Galapagos Islands, which could be between 10 and 15 million years old.

Due to various methods, including argon potassium and paleomagnetism have been used to measure the age of volcanic rocks especially basalts. The first P.A measurement technique states that the Galapagos Islands have a maximum age of three million years.

The hot spot means that the oldest islands are to the east and the youngest to the west, due to this, depending on the island that the basalt sample is taken, there will be age differences, but the approximate total is three million years.



Image obtained from abc.es

Nota: Elemento interactivo acerca de la edad de las islas Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 20

Referencia bibliográfica 1 Galápagos Overview

Constant, P. (2006). THE GALÁPAGOS ISLANDS A NATURAL HISTORY GUIDE. Odyssey books and guides .

Julian Fitter, D. F. (2007). Wildlife of Galápagos . London: Collins .

Nota: Referencias bibliográficas de la infografía Galápagos Overview 1.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 21

Información general de la Salida de campo, Centro de crianza Fausto Llerena.

The participants will visit the Fausto Llerena breeding center, which is a historical site for the islands and there one of the most important species of the Galapagos Islands will be recognized.



Recommendations:

- Bring comfortable clothes, sunscreen, hat and water.
- Study previously the concepts of stage one, (history of Galapagos and species of flora and fauna)
- Be punctual.

About the Learning trip:

The meeting point will be at the entrance of the Charles Darwin scientific station in front of SCUBA IGUANA, at 8am.

The learning trip will last 5 hours from 8am to 1pm.

Nota: Información acerca de la salida de campo al centro de crianza Fausto Llerena.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Galápagos overview, species of flora and fauna in Galápagos

La presente infografía es la introducción de la temática de las especies de flora y fauna en la Isla Santa Cruz, cuenta con un elemento interactivo que trata acerca de cómo las especies llegaron a las Islas, contiene 2 elementos audiovisuales que ejemplifican algunas especies de flora y fauna de Galápagos.

En la parte inferior se encuentra las respectivas referencias bibliográficas e información general acerca de la salida practica “Learning trip” a el Chato Ranch.

Figura 22

Infografía First Stage Galapagos Overview portada 2



Nota: Esta infografía abarcara generalidades acerca de la flora y fauna de la Isla Santa Cruz.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 23

Elemento interactivo “How did the species of flora and fauna arrive in the islands?”

Because the islands are of volcanic origin resulting in a site without any life on it. This phenomenon results in unbalanced flora and fauna species, unlike the continental territory. The word used to define this event is “Disharmonic”. In this case, the group of plants and animals that are well represented in the archipelago have a better chance of surviving when crossing an oceanic border of one hundred kilometers. This process could be done in three different ways:

- Dispersed by wind, or in the air.
- Transport in the body of another organism, by air or by sea.
- Free floating in the sea, or natural raft. (Constant, 2006, pág. 40)



Image obtained from larevista.ec

Nota: Elemento interactivo acerca de cómo las especies de flora y fauna llegaron a las Islas Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 24

Referencia bibliográfica 2 Galápagos Overview

Constant, P. (2006). *THE GALÁPAGOS ISLANDS A NATURAL HISTORY GUIDE*. Odyssey books and guides .

Nota: Referencia bibliográfica portada Galápagos Overview 2.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma Genially.

Figura 25

Información general de la salida de campo, El Chato Ranch.

The participants will recognize the habitats and vegetation zones of the Island, through a learning trip to the El Chato ecological reserve.

Recommendations:

- Bring comfortable clothes, sunscreen, cap, water.
- Study the material assigned for the learning trip

About the learning trip

The learning trip will include transportation and a snack, the entrance to the site will have an additional cost of \$3 each.

The meeting point will be the municipal market at 8am.

The learning trip lasts 4 hours, from 8 am to 12 pm



Nota: Información acerca de la salida de campo a la reserva ecológica el Chato Ranch.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially

FLORA OF SANTA CRUZ ISLAND

La presente infografía es la 3era parte de la 1era etapa, su temática es acerca de la flora que se encuentra en la Isla Santa Cruz, la misma que se divide en cuatro tipos:

Tabla 7

Tipos de Flora en Santa Cruz

Tipo	Número de elementos interactivos
Trees/árboles	5
Shurbs/arbustos	5
Herbs/hierbas	5
Cactus/cactus	2

Nota: Tipos de flora de la infografía Galápagos overview 3.

Fuente: Elaboración propia.

La infografía detalla el nombre científico, nombre común y una imagen de la especie mencionada, en un total de 17 elementos interactivos; en la parte

inferior de la infografía se encuentra las referencias bibliográficas de la información expuesta.

Figura 26

Infografía First Stage Galápagos Overview portada 3



Nota: La infografía abarca las especies de flora que se encuentran en la Isla Santa Cruz.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

TREES

Figura 27

Elemento interactivo “Scalesia”

Scientific Name: *Scalesia pendunculata* Hook. f.

Common Name: Tree scalesia



Image obtained from descubriendogalapagos.ec

Nota: Elemento interactivo especie de flora Scalesia nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 28

Elemento interactivo “Galápagos incense tree”

Scientific Name: *Bursera malacophylla*

Common Name: Galápagos incense tree



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora árbol Galápagos incense tree nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 29*Elemento interactivo “Galápagos acacia”*

Scientific Name: *Acacia rorudiana*

Common Name: Acacia



Image obtained from bioucm.es

Nota: Elemento interactivo especie de flora Acacia nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 30*Elemento interactivo “Galápagos guava”*

Scientific Name: *Psidium galapageium*

Common Name: Galápagos guava

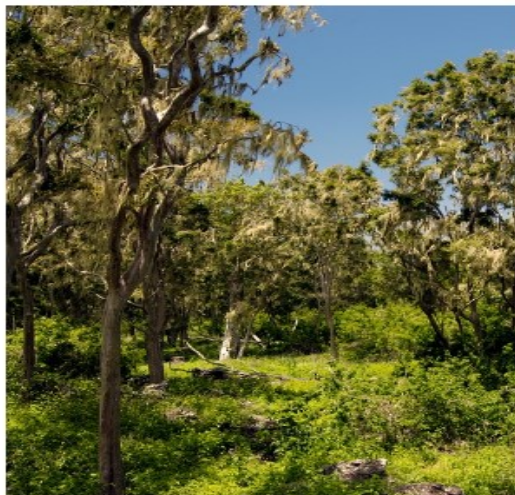


Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Galápagos guava nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 31

Elemento interactivo “Galápagos pisonia”

Scientific Name: *Pisonia floribunda*

Common Name: Galápagos pisonia



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Galápagos pisonia nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

SHRUBS**Figura 32**

Elemento interactivo “Pearl Berry”

Scientific Name: *Vallesia galbra*

Common Name: Pearl berry



Image obtained from alamy.es

Nota: Elemento interactivo especie de flora Pearl berry nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 33

Elemento interactivo “Thin leafed Darwin’s shrub”

Scientific Name: *Darwiniothamus tenuifolius*

Common Name: Thin- leafed Darwin’s shrub



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Thin leafed Darwin’s shrub nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 34

Elemento interactivo “Cordia”

Scientific Name: *Cordia leucophlyctis*

Common Name: Cordia



Image obtained from inaturalist.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Cordia nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 35

Elemento interactivo “ Darwin’s Cotton ”

Scientific Name: *Gossypium Darwinii*

Common Name: Darwin’s cotton



Image obtained from ecuadorenlinea.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Darwin’s cotton nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 36

Elemento interactivo “Thorn shrub”

Scientific Name: *Scutia spicata*

Common Name: Thorn shrub



Image obtained from dreamstime.com

Nota: Elemento interactivo especie de flora Thorn shrub nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially

HERBS

Figura 37

Elemento interactivo “Buttonhole orchid”

Scientific Name: *Epidendrum spicatum*.
Common Name: Buttonhole orchid



Image obtained from projectnoah.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Buttonhole orchid nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 38

Elemento interactivo “Galápagos three awn Grass”

Scientific Name: *Aristida subspicata*
Common Name: Galápagos three-awn grass



Image obtained from desert-tropicals.com

Nota: Elemento interactivo especie de flora Galápagos three-awn grass nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 39

Elemento interactivo “Galápagos Pilea”

Scientific Name: *Pilea baurii*

Common Name: Galápagos pilea



Image obtained from casapia.com

Nota: Elemento interactivo especie de flora Galápagos pilea nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 40

Elemento interactivo “Galápagos jaegeria”

Scientific Name: *Jaegeria gracilis*

Common Name: Galápagos jaegeria



Image obtained from inaturalist.org

Nota: Elemento interactivo especie de flora Galápagos jaegeria nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 41

Elemento interactivo “Pectis”

Scientific Name: *Pectis subsquarrosa*.

Common Name: Pectis



Nota: Elemento interactivo especie de flora Pectis nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

CACTUS

Figura 42

Elemento interactivo “Prickly pear cactus”

Scientific Name: *Opuntia echios*.

Common Name: Prickly pear cactus.



Image obtained from descubriendogalapagos.ec

Nota: Elemento interactivo especie de flora Prickly pear cactus nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 43

Elemento interactivo “Candelabra Cactus”

Scientific Name: *Jasminocereus thouarsii*

Common Name: Candelabra Cactus



Image obtained from getyourguide.es

Nota: Elemento interactivo especie de flora Candelabra cactus nombre científico y común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 44

Referencia bibliográfica 3 Galápagos Overview

McMullen, C. K. (1999). *Flowering Plants of the Galápagos*. New York: Cornell University.

Nota: Referencia bibliográfica portada Galápagos Overview 3.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

FAUNA OF SANTA CRUZ ISLAND

La presente infografía es la 4ta parte de la 1era etapa, su temática es acerca de la Fauna que se encuentra en la Isla Santa Cruz, la cual se encuentra dividida en tres tipos:

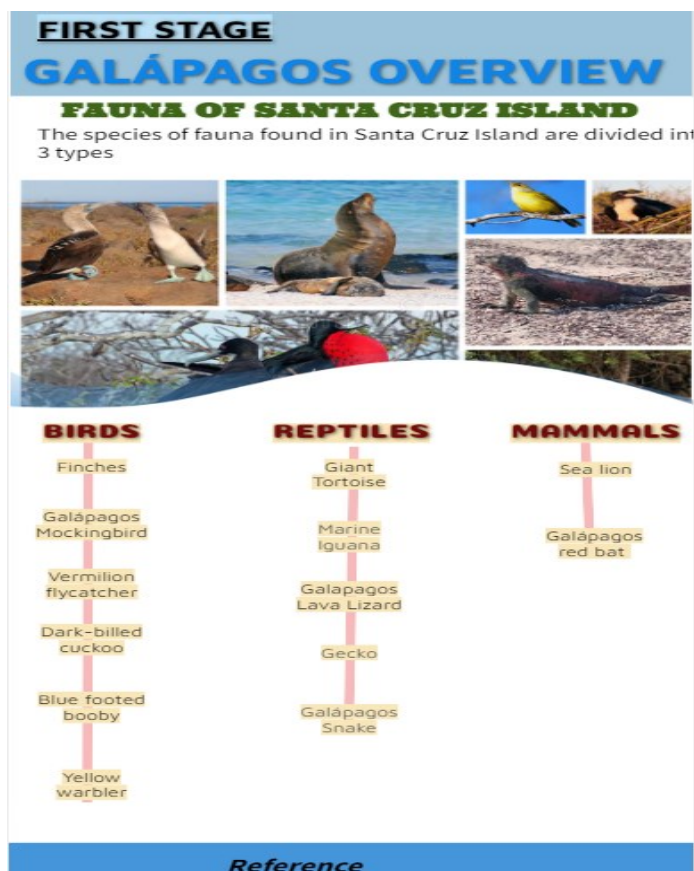
Tabla 8*Tipos de Fauna en Santa Cruz*

Tipo	Número de elementos interactivos
Birds/aves	6
Reptiles/reptiles	5
Mammals/Mamíferos	2

Nota: Tipos de fauna de la infografía Galápagos overview 3.

Fuente: Elaboración propia.

La infografía detalla el nombre científico y común de las especies mencionadas al igual que una imagen de la misma, en un total de 13 elementos interactivos; en la parte inferior de la infográfica se encuentran las referencias bibliográficas de la información expuesta.

Figura 45*Infografía First Stage portada Galápagos Overview 4*

Nota: Esta infografía abarca las especies de fauna que se encuentran en la Isla Santa Cruz.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

BIRDS

Figura 46

Elemento interactivo birds “Finches”

Scientific Name: *Camarhynchus psittacula*
Common Name: Large tree finch



Image obtained from ebird.org

Scientific Name: *Camarhynchus parvulus*
Common Name: Small tree finch



Scientific Name: *Geospiza scandens*
Common Name: Cactus finch



Image obtained from ebird.org

Scientific Name: *Geospiza fortis*
Common Name: Medium ground finch



Scientific Name: *Geospiza fuliginosa*
Common Name: Small ground finch



Image obtained from ebird.com

Scientific Name: *Geospiza magnirostris*
Common Name: Large ground finch



Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Finches” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 47

Elemento interactivo birds “Galápagos Mockingbird”

Scientific Name: *Nesomimus parvulus*
Common Name: Galápagos mockingbird



Image obtained from ebird.org

Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Galápagos Mockingbird” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 48*Elemento interactivo Birds “Vermilion flycatcher”*

Scientific Name: *Pyrocephalus rubinus*

Common Name: Vermilion flycatcher



Image obtained from galapagosconservation.org.uk

Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Vermilion flycatcher” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 49*Elemento interactivo Birds “Dark-billed cuckoo”*

Scientific Name: *Coccyzus melacoryphus*

Common Name: Dark-billed cuckoo



Image obtained from inaturalist.org

Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Dark-billed cuckoo” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 50

Elemento interactivo Birds “Blue footed booby”

Scientific Name: *Sula nebouxii*

Common Name: Blue-footed Booby



Image obtained from: dimensionturistica.com

Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Blue footed booby” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 51

Elemento interactivo Birds “Yellow warbler”

Scientific Name: *Dendroica petechia*

Common Name: Yellow warbler



Image obtained from ebird.org

Nota: Elemento interactivo fauna especie de ave “Yellow warbler” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

REPTILES

Figura 52

Elemento interactivo Reptiles “Giant Tortoise”

Scientific Name: *Geochelone Porteri*

Common Name: Galápagos giant tortoise



Image obtained from aquaventuresgps.com

Nota: Elemento interactivo fauna especie de reptil “Giant tortoise” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 53

Elemento interactivo Reptiles “Marine Iguana”

Scientific Name: *Amblyrhynchus cristatus*

Common Name: Marine iguana



Image obtained from researchgate.net

Nota: Elemento interactivo fauna especie de reptil “Marine Iguana” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 54*Elemento interactivo reptiles “Galápagos lava lizard”*

Scientific Name: *Microlophus albemarlensis*

Common Name: Galápagos lava lizard



Image obtained from Galapagos conservation trust

Nota: Elemento interactivo fauna especie de reptil “Galápagos lava lizard” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 55*Elemento interactivo reptiles “Gecko”*

Scientific Name: *Phyllodactylus galapagoensis*

Common Name: Galápagos leaf-toed Gecko



Image obtained from reptilesofecuador.com

Nota: Elemento interactivo fauna especie de reptil “Gecko” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 56*Elemento interactivo “Galápagos snake”*

Scientific Name: *Alsophis dorsalis*

Common Name: Galápagos Snake



Image obtained from happygringo.com

Nota: Elemento interactivo fauna especie de reptil “Snake” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

MAMMALS**Figura 57***Elemento interactivo Mammals “Sea Lion”*

Scientific Name: *Zalophus californianus*

Common Name: Galápagos Sea Lion



Image obtain from natureanimals.com

Nota: Elemento interactivo fauna especie de mamífero “Sea Lion” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 58

Elemento interactivo Mammals “Galápagos red bat”

Scientific Name: *Lasiurus borealis*

Common Name: Galápagos red bat



Image obtained from animalcorner.org

Nota: Elemento interactivo fauna especie de Mamífero “Galápagos red bat” nombre científico y nombre común.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 59

Referencia bibliográfica 4 Galápagos Overview

Julian Fitter, D. F. (2007). *Wildlife of Galápagos*. London: Collins .

Still, A. S. (2005). *Birds, Mammals and Reptiles of the Galápagos Islands*. Christopher Helm an imprint of A&C black publishers Ltd.

Nota: Referencia bibliográfica portada Galápagos Overview 4.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

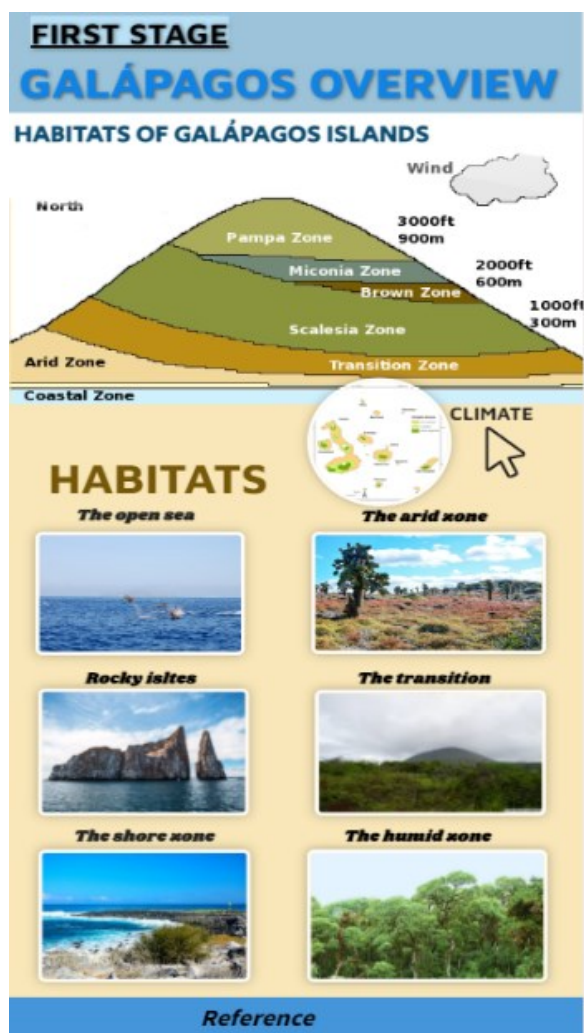
HABITATS OF GALÁPAGOS ISLANDS

La presente infografía es la 5ta y última parte de la 1era etapa de la programación de la capacitación, según la planificación, la infografía tiene como temática el clima de Galápagos y los Hábitats de Galápagos los cuales se dividen en seis tipos.

La infografía cuenta con 7 elementos interactivos y 3 elementos audiovisuales con una duración de 14 minutos, en la parte inferior de la misma se encuentran las referencias bibliográficas de la información utilizada para el desarrollo de la temática presentada.

Figura 60

Infografía First Stage portada Galápagos Overview portada 5



Nota: Esta infografía abarca la temática del clima y los hábitats que se encuentran en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

CLIMATE

Figura 61

Elemento interactivo “Climate”

The climate of Galapagos is unusually dry for the tropics, there are considerable differences between the islands and much annual variation. Galapagos are two distinct seasons:

- The warm/wet seasons december to may
- The Garua or dry season May to december

Nota: Elemento interactivo del clima de la isla Santa cruz, nombre de las temporadas y en qué meses ocurren en la Isla.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

HABITATS

Figura 62

Elemento interactivo Habitats “ The open sea”

This area is characteristic for being highly productive and providing food for a large number of seabirds. Seabirds are usually far from land when searching for food.
(Still, 2005, pág. 12)



Image obtained from galapagosisland.com

Nota: Elemento interactivo “ the opean sea” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 63

Elemento interactivo Habitats “ Rocky isltes ”

This area is characterized by the fact that the Galapagos archipelago is distinguished by the fact that there are many rocky islets with sparse vegetation, generally the largest ones, which are nesting sites for seabirds, especially.
(Still, 2005, pág. 12)



Image obtained from tripadvisor.es

Nota: Elemento interactivo “ Rocky Isltes ” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 64

Elemento interactivo Habitats “ The shore zone ”

This area is characterized by covering a percentage of the variety of habitats found near the sea, for example, saltwater lagoons.
The habitats that make up the shore zone are home to a large number of shorebirds, seabirds, waterfowl, and some landbirds.
As for mammals, the most notorious are sea lions, they are home to marine iguanas and turtles.
(Still, 2005, pág. 13)



Image obtained from wordpress.com

Nota: Elemento interactivo “ The shore zone ” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 65

Elemento interactivo Habitats “ The arid zone ”

It is characterized by being a large area, its height extends from 80 to 120 meters. It is distinguished by its dominant vegetation that occurs in three types of cacti. The arid zone is the most diverse of all the Galapagos vegetation zones, it is located in the lowlands and is home to all species of terrestrial birds and is also a nesting site for some seabirds, particularly lava lizard, marine iguana and land iguana. (Constant, 2006, pág. 70)



Image obtained from goraymi.com

(Click on the image to see where we can find the arid zone in Santa Cruz)

Nota: Elemento interactivo “ the arid zone ” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 66

Elemento interactivo Habitats “The transition ”

This area is characterized by being an area with a reduced number of trees and shrubs typical of the arid zone, distinguished by the presence of lyches and perennial herbs. Most of the agricultural areas can be found in the transition zone, as many of the land birds congregate in this zone, and giant Galapagos tortoises can be found. (Still, 2005, pág. 15)



Imagen obtained from elproductor.com

Nota: Elemento interactivo “ the transition ” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 67

Elemento interactivo Habitats “ The humid zone”

The humid zone encompasses three different types of extensive vegetation.

- Scalesia Zone: Found on the largest and highest islands, the transition zone gives access to exuberant and humid cloud forest-type vegetation characterized by dense shrubs dominated by scalesia trees.
- Miconia Zone: It is characterized by being in a high and very humid area that is only found on the southern slopes of San Cristóbal and Santa Cruz. It is distinguished by two separate stands of the endemic Miconia shrub that can grow up to two meters.
- Pampa Zone: It is located in the highest and western zone of the Galapagos, it is characterized by being above 500 meters. The area is dominated by grasses, rushes and ferns - we can find this area on Isabela Island.

(Still, 2005, pág. 16)



Image obtained from ecuadorgalapagosinfo.com

Nota: Elemento interactivo “ the humid zone” características.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 68

Referencia bibliográfica 5 Galápagos Overview

Still, A. S. (2005). *Birds, Mammals and Reptiles of the Galápagos Islands*. Christopher Helm an imprint of A&C black publishers Ltd.

Constant, P. (2006). *THE GALÁPAGOS ISLANDS A NATURAL HISTORY GUIDE*. Odyssey books and guides .

Nota: Referencia bibliográfica portada Galápagos Overview 5.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

2DA ETAPA

La segunda etapa lleva como nombre “Looking for Galápagos species” (Buscando especies de Galápagos), se encuentra dividida en 2 infografías, la cual según la planificación tiene como temática principal, las características de la Flora y Fauna en las islas Galápagos en general en

cuanto, a tamaño, rasgos principales, color, etc. e información de las familias de las especies de flora y fauna que se pueden observar en la isla Santa Cruz.

La primera infografía se encuentra la información general de las características de flora y fauna de las islas, a continuación, se encuentra dividido en Fauna y Flora

Fauna se encuentra dividido en tres tipos:

Tabla 9

Tipos de Fauna infografía 1 “Looking for Galápagos species”

Tipo
Birds/aves
Reptiles/reptiles
Mammals/Mamíferos

Nota: Tipos de especies de Fauna:

Fuente: Elaboración propia.

Flora se encuentra dividido en 4 tipos:

Tabla 10

Tipos de Flora infografía 1 “Looking for Galápagos species”

Tipo
Trees/árboles
Shurbs/arbustos
Herbs/hierbas
Cactus/cactus

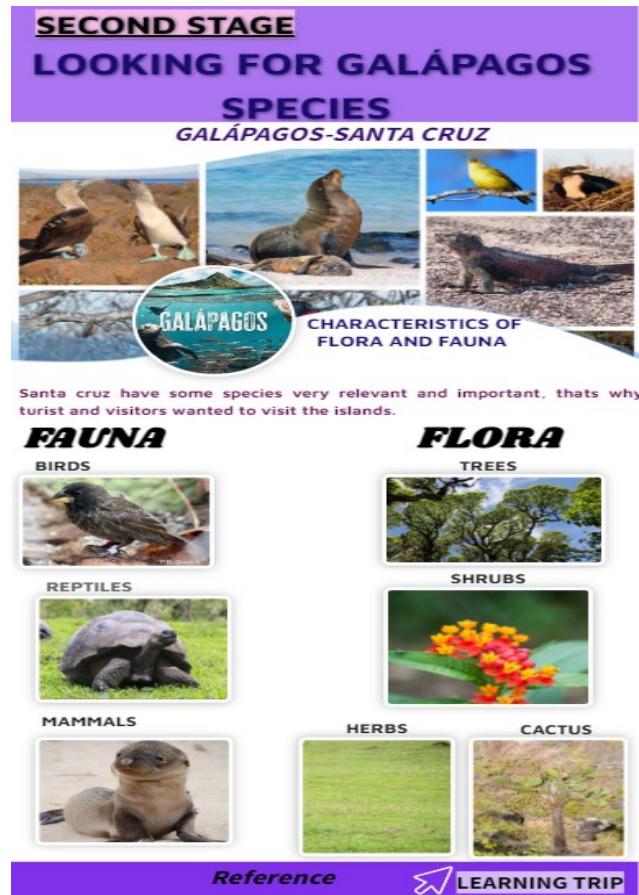
Nota: Tipos de especies de Flora:

Fuente: Elaboración propia.

Con un total de 8 elementos interactivos y 3 elementos audiovisuales con una duración de 1 hora 56 minutos; en la parte inferior se encuentran las referencias bibliográficas de la información utilizada en el desarrollo de la temática presentada e información general de cómo se llevarán a cabo las horas prácticas en un “Learning trip” a el rancho Primicias.

Figura 69

Infografía Second Stage Looking for Galápagos species portada 1



Nota: La infografía presenta las características generales de la flora y fauna de Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 70

Elemento interactivo “Characteristics of flora and fauna”

One of the most remarkable things about Galapagos is the unique species that the islands have, the flora nad fauna of the galapagos evolved in isolation, producing strange and marvellous island species, as charles Darwin found when he visited the archipelago.

Nota: Elemento interactivo Generalidad de las características de flora y fauna en Galápagos.

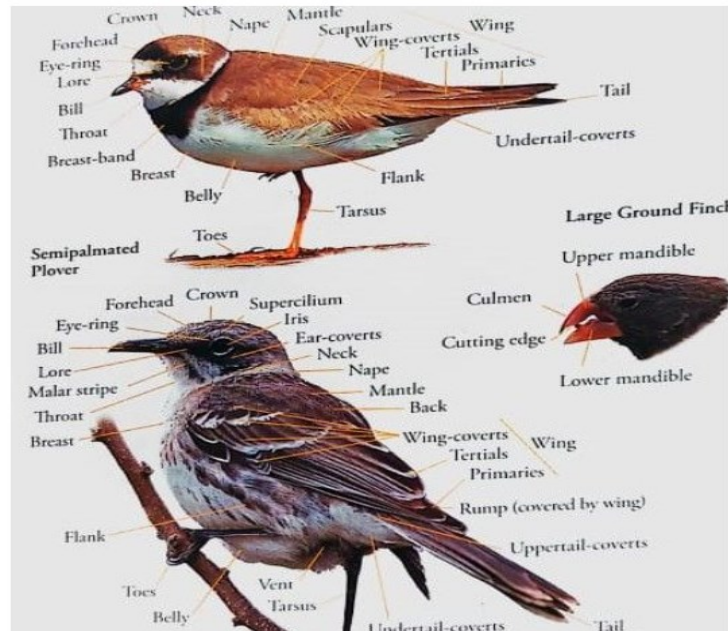
Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Fauna-Birds

Figura 71

Elemento interactivo Fauna "Birds"

To recognize birds we have to consider their topography, it is useful to have knowledge of the structure of a bird and the names of its parts.



Moult and plumages

All birds replace their feathers at least once a year, the plumage often changing with successive moults.

Juvenile plumage	Is the first plumage a bird attains once it has lost its down. The juvenile feathers of many passerines have a rather loose structure which often gives the bird a fluffy appearance.
First Winter	Describes the plumage most shorebirds. During this moult it is usually only body feathers which are replaced, the juvenile flight and tail feathers being retained. That's especially seen in gulls.
First summer	Moult during which at least some of the body feathers are replaced. This results recognizable with most shorebirds, gulls and passerines.
First adult	Moult during which all the feathers are replaced and are subsequently inseparable from adults.
Adult	Is the final plumage a bird attains once it has reached maturity. Many species have just one adult plumage which is retained throughout the year.

(Still, 2005, pág. 19)

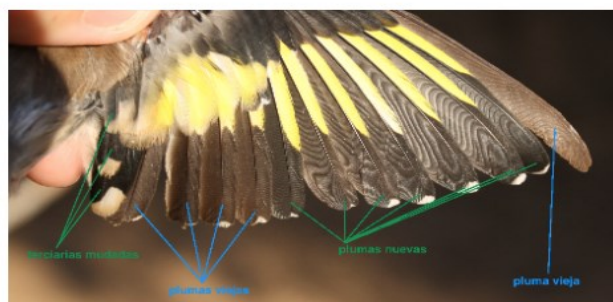


Image obtained from wordpress.com

(Click on the image to learn more about the birds' plumage molt)

Nota: Elemento interactivo características generales de las aves en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Fauna- Reptiles

Figura 72

Elemento interactivo Fauna “Reptiles”

Its easy recognized this species of reptiles in galapagos, specially in santa cruz that have a few speices of them. The most important is the tortoises.

Tortoises: These reptiles are unmistakable in the archipelago, they are the best known of the islands, they are easily matched by their shells that are made up of bony plates that are fused with the skeleton. The Galapagos tortoise is one of the largest species of its kind and is distinguished by two types of shell, saddle back and dome shaped.



Image obtained from zooioperqueamaru.com

Iguanas: we can found marine iguana in santa cruz, the characteristics of them is iguanas are medium sized to largish reptiles with long, tapering tails, rather stout bodies, broad heads and their have a row of spines along the back.



Image obtained from worldwildlife.org

Lava Lizards: They are reptiles that are easily found on the islands, they can be seen in the coastal area of the island and in rocky areas, they are recognized by their small size and their long, sharp tails, their bodies are thin and they have pointed heads just like your toes.



Image obtained from happygringo.com

Geckos: They are reptiles that are easily visible, generally in the houses of the inhabitants, they differ from lava lizards due to their small size, they are nocturnal and their tails and heads are quite large, as are their eyes.



Image obtained from tropicalherping.com

Snake: They are easy to identify, they are generally found in rocky areas and their bodies are long and thin, characterized by the absence of legs that help them move.



Image obtained from bioweb.bio

Nota: Elemento interactivo características generales de los reptiles en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Fauna- Mammals

Figura 73

Elemento interactivo Fauna “Mammals”

The mammals that occur in galapagos can be divided into four types, but two of them are the most relevant in the island.

Sea Lions: They are easy to distinguish, they can be found resting in the coastal zone of the island and they feed in the sea, they are characterized by their large size and the shape of their webbed fins.



Image obtained from natureanimals.com

Bats: They are distinguished by being the only flying mammals in the archipelago, they are nocturnal and are characterized by their small hairy bodies with their wings formed by a skin membrane that covers their elongated fingers and ankles.



Nota: Elemento interactivo características generales de los reptiles en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Flora- Trees

Figura 74

Elemento interactivo Flora “trees”

It is characterized especially by its height, they differ in the shape of their trunks, branches and leaves

Trees: scalecia, Galapagos incense tree, Galapagos acacia, Galapagos guava, Galapagos pisonia



Image obtained from darwinfoundation.org

(click on the image to learn about scalecia projects)

The images of the named species are in the first stage*

Nota: Elemento interactivo características generales de los árboles en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Flora- Shrubs

Figura 75

Elemento interactivo Flora “Shrubs”

They are characterized by their short size and by the different shape of their leaves as well as the colors and flowers they have.

Thin leaved darwins shrub, cordia, darwins cotton.



Image obtained from ecuadorelinea.org

The images of the named species are in the first stage*

Nota: Elemento interactivo características generales de los arbustos en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Flora- Herbs

Figura 76

Elemento dinamico Flora “Herbs”

They differ especially by the shape of their leaves.
buttonhole orchid, Galapagos three awn Grass, Galapagos jaegeria, pectis.

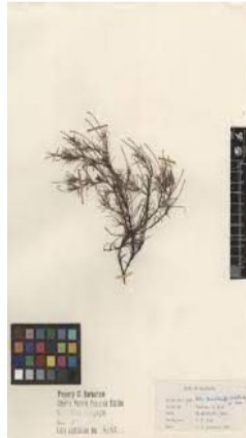


Image obtained from darwinfoundation.org

The images of the named species are in the first stage*

Nota: Elemento interactivo características generales de las hierbas en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Flora-Cactus

Figura 77

Elemento interactivo Flora “Cactus”

They are characterized by their different sizes and their greenish colors. The size of its trunk and the shape of its leaves full of thorns.

prickly pear cactus, candelabra cactus.



Image obtained from naturalista.mx

(click on the image to learn about cactus)

The images of the named species are in the first stage*

Nota: Elemento interactivo características generales de los cactus en Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 78

Referencia bibliográfica 1 Looking for Galápagos species

Julian Fitter, D. F. (2007). *Wildlife of Galápagos*. London: Collins.

Still, A. S. (2005). *Birds, Mammals and Reptiles of the Galápagos Islands*. Christopher Helm an imprint of A&C black publishers Ltd.

Nota: Referencia bibliográfica Looking for Galápagos species portada 1.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially

Figura 79

Información general salida de campo, Rancho Primicias

The participants will have a field trip to the high land of the island, at the Primicias ranch where, through cooperative learning, they will seek to identify the species seen through their characteristics.



Recommendations:

- Bring comfortable clothes, hat, sunscreen and water.
- Study the infographics of the stage for the activity.
- Be punctual

About the learning trip

- The meeting point will be the municipal market, at 8am.
- Site entrances are an additional cost, 3 dollars per person.
- The learning trip will last 5 hours from 8am to 1pm

Nota: Información acerca de la salida de campo a el rancho Primicias.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Looking for Galápagos species Fauna and Flora

La presente infografía es la 2da parte y ultima de la 2da etapa de looking for Galápagos species Fauna and Flora que se puede encontrar en la Isla Santa Cruz, el apartado de Fauna se encuentra dividido en tres tipos:

Tabla 11

Tipo de Fauna infografía 2 “Looking for Galápagos species”

Tipo	Número de elementos interactivos
Birds/aves	11
Reptiles/reptiles	4
Mammals/Mamíferos	2

Nota: Elementos interactivos en la infografía.

Fuente: Elaboración propia.

El apartado de Flora se encuentra dividido en cuatro tipos:

Tabla 12

Tipo de Flora infografía 2 “Looking for Galápagos species”

Tipo	Número de elementos interactivos
Trees/árboles	3
Shurbs/arbustos	2
Herbs/hierbas	2
Cactus/cactus	1

Nota: Elementos interactivos en la infografía.

Fuente: Elaboración propia.

Con un total de 25 elementos interactivos en los cuales se encuentran detallado el nombre de la especie y la familia a la que pertenece, con una imagen de la misma, en la parte inferior de la infografía se encuentran las referencias bibliográficas utilizadas en el desarrollo de la temática presentada e información general de cómo se llevaran a cabo las horas prácticas en un “Learning trip” a la playa de Tortuga Bay.

Figura 80

Infografía portada *Looking for Galápagos species 2*



Nota: La infografía abarca las familias de especies de flora y fauna que se encuentran en la isla Santa Cruz.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Birds family name

Figura 81

Elemento interactivo *Fauna, Birds "Cuckoos"*

CUCULIDAE

They are medium-sized, long tailed, short-necked birds with long, pointed wings, and short legs. The family also includes the black-plumaged anis which have large, ridge upper mandibles.



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Cuculidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 82

Elemento interactivo Fauna, Birds “Owls”

TYTONIDAE

They are medium-sized, mainly nocturnal, birds of prey with long, broad, rather rounded wings; hooked bills; long, slender legs; and sharp, curved talons. They have a white, heart-shaped facial disc.



Image obtained from ebird.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Tytonidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 83

Elemento interactivo Fauna, Birds “Tyrant flycatcher”

TYRANNIDAE

They are small birds with large heads; short, broad-based, flat bills; and short legs.



Image obtained from mongabay.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Tyrannidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 84

Elemento interactivo Fauna, Birds “New world warblers”



Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Parulidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 85

Elemento interactivo Fauna, Birds “Mockingbird”

MIMIDAE

They are medium-sized land birds with long tails, longish legs and long, narrow, decurved bills. Mockingbird plumage is rather drab, with brownish upperparts and pale underparts.



Image obtained from ebird.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Mimidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 86

Elemento interactivo Fauna, Birds “Darwin’s finches”

EMBERIZIDAE

They are small landbirds with generally dull black, Brown or olive, often streaky, plumage; short tail; and short rounded wings.



Image obtained from galapagosconservation.org.uk

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Emberizidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 87

Elemento interactivo Fauna, Birds “Pelican”

PELICANAE

They are large, heavy waterbirds with short legs, webbed feet and exceptionally long bills. The Bill has a large, distensible pouch which is used as a scoop-net to catch fish.



Image obtained from ebird.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Pelicanae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 88

Elemento interactivo Fauna, Birds “Boobies”

SULIDAE

They are large, with cigar-shaped bodies, long- dagger-shapped bills and in flight, long pointed wings and characteristic wedge-shaped tails.



Image obtained from dimesionturistica.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Sulidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 89

Elemento interactivo Fauna, Birds “Gulls”

ANATIDAE

They are medium-size to largish seabirds with long, pointed wings and longish, rather stout, hook-tipped bills, usually with a marked gonydeal angle.



Image obtained from inaturalist.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Anatidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 90*Elemento interactivo Fauna, Birds “ Ducks”***ARDEIDAE**

They are medium-sized waterbirds with plump bodies, shortish necks with rounded heads, and medium-length, blunt-tipped and slightly flattened bills.



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Ardeidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 91*Elemento interactivo Fauna, Birds “Herons & Egrets”***LARIDAE**

They are medium- to large- sized waterbirds with long necks and legs, unwebbed feet and long, straight, dagger-shaped bills.



Image obtained from ecoregistros.org



Image obtained from gogalapagos.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de aves Laridae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Reptiles family name

Figura 92

Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Geckos”

GEKKONIDAE

There are five endemic species of gecko in Galápagos, the species we can find in Santa Cruz island can grow to 50mm. They have pale creamy brown with darker blotches and markings. Geckos have pads on their toes covered in microscopic hairs, they are nocturnal and largely insectivorous.



Image obtained from reptilesofecuador.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los reptiles Gekkonidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 93

Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Tortoises”

TESTUNIDAE

There are thought to have been 14 species of Galapagos tortoises before the arrival of man. Galapagos female tortoises can weigh up to 50 kilograms and males up to 250 kilograms, their carapace is formed of bony plates which are fused to the skeleton, they have a length of approximately 150 cm over the curve of the carapace.

In Santa Cruz we can find tortoises with dome shaped carapace.



Image obtained from larepublica.ec

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los reptiles Testunidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 94

Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Snakes”

COLUBRIDAE

There are four species of snake found in Galapagos, they are a small snake but slightly larger, males can leght up to 61 cm and females up to 54 cm. They have a dark broen with two clear pale creamy- yellow stripes along the back of the head and extending to the tail.

Specie Antillophis steindachneri- striped Galapagos snake.



shutterstock.com - 1914737770

Image obtained from shutterstock.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los reptiles Colubridae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 95

Elemento interactivo Fauna, Reptiles “Iguana & Lava Lizard”

IGUANIDAE**IGUANA**

There are seven subspecies wich vary considerably size and colour from island to island, Iguanas are medium sized to largish reptiles with long, rapering tails, broad heas and their have spines along the back.

Their have a dark coloration and their length is approximately 60- 150 cm.

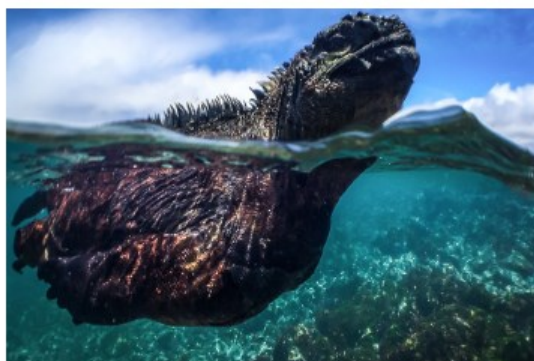


Image obtained from discoverwildlife.com

LAVA LIZARD

There are seven species of the genus *Microlophus* in the Galapagos. Identifying a lava lizard is straightforward. The only possible confusion would be with a very Young marine or land Iguana or a gecko. Iguanas are more heavily built, especially around the head. Female and male lava lizards are quite distinct. The males generally much larger and has rougher and more patterned skin, with a very distinct spinal crest. The female is smaller and smoother with a less patterned skin and a red or Orange throat.



Image obtained from galapagosconservation.org.uk

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los reptiles Iguanidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Mammals family name

Figura 96

Elemento interactivo Fauna, Mammals “ Bats”

VERPERTILIONIDAE

In santa cruz we can found two species , they have similar characteristics, they are small, nocturnal, blunt head and ears, no nose-leaf and flying mammals.



Image obtained from worldanimalprotection.cr

Nota: Elemento interactivo características de la familia de mamíferos Verpertilionidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 97

Elemento interactivo Fauna, Mammals “Sea Lion”

OTARIDAE

The galapagos sea Lion is the largest animal found on land in the islands. They are unmistakable large dark seal. Male is much larger than female and has distinctive bump on the head. They are larger than a fur seal and has a longer snout.



Image obtained from natureanimals.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los mamíferos Otariidae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Trees family name**Figura 98**

Elemento dinamico Flora, Trees “Scalesia”

ASTERACEAE

Is one of the largest angiosperm families the plants are characterized by their composite flower heads and one seeded achene fruits. (Petruzzello, 2015)



Image obtained from dreamstime.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los árboles Asteraceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 99

Elemento interactivo Flora, Trees “Incense tree”

BURSERACEAE

They have compound leaves that alternate along stem and are composed of numerous leaflets. (Britannica, s.f.)



Image obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los arboles Burseraceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 100

Elemento interactivo Flora, Trees “Acacia”

MIMOSACEAE

They are a medium to large-sized deciduous tree, 6-15 metres tall. Leaves are bipinnate, with two to six opposite pairs of pinnae. Flowers are small, creamy yellow and fragrant. The curved pods contain the seeds, which are exposed when these pods curl back. (Jaromin, 2011)



Image obtained from hablemosdeflores.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los arboles Mimosaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Shrubs family name

Figura 101

Elemento interactivo Flora, Shrubs “Pearl Berry”

APOCYNACEAE

The leaves are simple, usually opposite and decussate, or whorled; stipules are usually absent. The flowers are bisexual and actinomorphic or sometimes weakly zygomorphic.(edu, s.f.)



Image obtained from alamy.com

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los arbustos Apocynaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 102

Elemento interactivo Flora, Shrubs “Cordia”

BORAGINACEAE

They plants are frequently herbaceous and hairy and can be annuals or perennials. The family compound leaves alternate along the stem and are composed of numerous leaflets.(E.Berry, 2014)



imagen obtained from darwinfoundation.org

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los arbustos Boraginaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Herbs family name

Figura 103

Elemento interactivo Flora, herbs “Galápagos knotweed”

POLYGONACEAE

The leaves are simple, alternate or rarely opposite, and usually stipulate. The membranous sheathing stipule is called an ocrea. The flowers are actinomorphic, usually small and are bisexual or occasionally unisexual. (Uni, s.f.)



Image obtained from biodiversidade.eu

Nota: Elemento interactivo características de la familia de las hierbas Polygonaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 104

Elemento dinamico Flora, Herbs “Galápagos Shore Petunia”

SOLANACEAE

The leaves are simple, pinnate or ternate, usually spiral and exstipulate. The inflorescence is of solitary flowers or cyme units. The flowers are bisexual, actinomorphic, rarely zygomorphic. (Simpson, 2010)



Image obtained from umd.edu

Nota: Elemento interactivo características de la familia de las hierbas Solanaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Cactus family name

Figura 105

Elemento interactivo Flora, Cactus “Candelabra Cactus”

CACTACEAE

They are succulent perennial plants. Cacti generally have thick herbaceous or woody chlorophyll containing stems. Cacti can be distinguished from other succulent plants by the presence of areoles, small cushionlike structures with trichomes. (Britannica T. E., 2022)



Image obtained from getyourguide.es

Nota: Elemento interactivo características de la familia de los cactus Cactaceae.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 106

Referencia Bibliográfica 2 Looking for Galápagos species

- Britannica, I. E. (19 de septiembre de 2022). *Burseraceae*. Obtenido de britannica.com: <https://www.britannica.com/plant/Burseraceae>
- Britannica, T. E. (2 de mayo de 2022). *Cactus*. Obtenido de britannica.com: <https://www.britannica.com/plant/cactus>
- E. Berry, P. (8 de Diciembre de 2014). *Boraginaceae*. Obtenido de Britannica.com: <https://www.britannica.com/plant/Boraginaceae>
- edu, b. (s.f.). *Apocynaceae*. Obtenido de botany.hawaii.edu: <http://www.botany.hawaii.edu/faculty/carr/apocyn.htm#:~:text=The%20Apocynaceae%20are%20trees%2C%20shrubs,a%20ctinomorphic%20or%20sometimes%20weakly%20zygomorphic.>
- Jaromin, A. (2011). *Mimosoidae*. Obtenido de sciencedirect.com: [https://www.sciencedirect.com/topics/agricultural-and-biological-sciences/mimosoideae#:~:text=Adenantha%20pavonina%20\(L.\),six%20opposite%20pairs%20of%20pinnae.](https://www.sciencedirect.com/topics/agricultural-and-biological-sciences/mimosoideae#:~:text=Adenantha%20pavonina%20(L.),six%20opposite%20pairs%20of%20pinnae.)
- McMullen, C. K. (1999). *Flowering Plants of the Galápagos*. New York: Cornell University.
- Petruzzello, M. (2015). *list of plants in the family Asteraceae*. Obtenido de Britannica.com: <https://www.britannica.com/topic/list-of-plants-in-the-family-Asteraceae-2040400>
- Simpson, M. G. (2010). *Diversity and Classification of Flowering Plants: Eudicots*. Obtenido de sciencedirect.com: <https://www.sciencedirect.com/topics/agricultural-and-biological-sciences/solanaceae#:~:text=The%20Solanaceae%20consist%20of%20herbs,bisexual%2C%20actinomorphic%2C%20arely%20zygomorphic.>
- Uni, B. (s.f.). *Polygonaceae*. Obtenido de biologie.uni-hamburg.de: <https://www1.biologie.uni-hamburg.de/b-online/vascular/polygon.htm>
- Julian Fitter, D. F. (2007). *Wildlife of Galápagos*. London: Collins .
- Still, A. S. (2005). *Birds, Mammals and Reptiles of the Galápagos Islands*. Christopher Helm an imprint of A&C black publishers

Nota: Referencias bibliográficas Looking for Galápagos species portada 2.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 107

Información general salida de campo, Playa Tortuga bay

The participants will participate in a learning trip to the Tortuga Bay beach, in the main viewpoint where a dynamic activity will be carried out to share knowledge about the families of the island's species.

recommendations

- Bring comfortable clothes, sunscreen, hat and water.
- to be on time.
- Study the theory beforehand.

About the learning trip

The meeting point will be at the entrance of Tortuga Bay beach at 8am. the learning trip will last 5 hours. from 8am to 1pm



Nota: Información acerca de la salida de campo a la playa de Tortuga Bay.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

3ER ETAPA

La tercera etapa lleva como nombre “Galápagos scientific vision” (visión científica de Galápagos), se encuentra dividida en 2 infografías, las cuales según la planificación tienen como temática principal la vida de Charles Darwin, su importancia en el mundo científico, generalidades de la evolución y la selección natural.

La primera infografía cuenta con 4 elementos interactivos que explican la vida de Charles Darwin, su viaje en el HSM Beagle y el impacto que su teoría generó en el mundo científico; incluye 2 elementos audiovisuales con una duración de 20 minutos y en la parte inferior de la infografía se encuentran las referencias bibliográficas e información general de cómo se llevarán a cabo las horas prácticas en un “Learning trip” al museo de la estación científica Charles Darwin.

Figura 108

Infografía *Third stage portada Galápagos scientific visión 1*



Nota: La infografía abarca la vida de Charles Darwin y el inicio de la teoría de la evolución.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 109

Elemento interactivo “Charles Darwin life”

Charles Robert Darwin was born on february 12, 1809, he was the british naturalist who expounded the theory of evolution through natural selection after his visit to the Galapagos- Darwin came from a family with a long established interest in science, One of his grandfathers Erasmus Darwin was a succesful and prosperous doctor in Lichfield.

C. Darwin grows in a scientific family, the natural world young Charles saw, was full of marvels and fascinating details. He eagerly collected shells, birds, rocks, eggs, minerals and insects.

At the age of 10 he spent three weeks at the seashore, that was the most memorable part of his vacation for him was the new species he spotted.

He studied at the medical school at Edinburg University in Scotland in 1825, a year later he joined the Plinian Society a club for men interested in natural history.

Some years later, jubilantly with his degree in hand at the age of 22 in august 19-1831 Darwin received a letter that changed the course of his life.



Image obtained from timetoast.com

Nota: Elemento interactivo acerca de la vida de Charles Darwin.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 110

Elemento interactivo “When the islands start their fama?”

The most famous visitor to the Galapagos is Charles Darwin. At the age of 26, the Young british naturalist travelled around the globe HSM Beagle with Captain Fitzroy. Towards the end of 1835, he salied from tierra del fuego, along the costas of Chile and Peru, and arrived in the islands for the most unforgettable five weeks of his life.



Image obtained from educaplay.com

(Click on the image to learn more about Darwin and his trip to the Galapagos.)

Nota: Elemento interactivo acerca de cómo las islas tomaron importancia en el mundo gracias a las especies que se encontraron allí.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 111

Elemento interactivo “HSM Beagle”

The British government had sent the Beagle and its crew on around the world expedition, in 1835 the Beagle sailed toward a cluster of islands that lie scattered across equator in the Pacific Ocean. One morning, after dropping the anchor in San Cristobal, Darwin saw the islands he observed the fauna of the Galapagos. The first island he saw, was a disappointment he wrote in his journal “nothing could be less inviting than the first appearance”. He was sailing with Robert FitzRoy, he was the Beagle Captain, Robert FitzRoy compared the hot, desolated island to hell, he thought the same as Darwin. The major Discoveries of him was the Natural Selection, was realize that the species were not unchangeable, but that they were exposed to the irreversible process of the evolution.

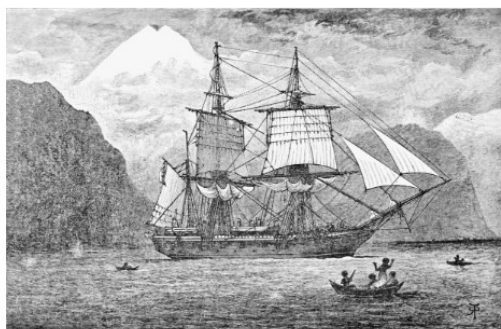


Image obtained from abc.es

(click on the image to learn more about the voyage of the HSM Beagle)

Nota: Elemento interactivo acerca del viaje del HSM Beagle y su arribo a las islas Galápagos.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 112

Elemento interactivo “Darwin and science”

Darwin was an important figure in the scientific community of his day. He was the first person to develop the study of both ethology and ecology about the islands. He published *On the Origin of the Species* a book that was to have a revolutionary impact on the way man viewed himself. His book says that those species that changed and adapted to their environment through a series of random genetic mutations would be the ones that were best able to survive, that is how Darwin made the archipelago famous.



Image obtained from ull.es

Nota: Elemento interactivo acerca de la importancia de Charles Darwin en la ciencia.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 113

Referencia bibliográfica *Looking for Galápagos species 2*

Constant, P. (2006). *THE GALÁPAGOS ISLANDS A NATURAL HISTORY GUIDE*. Odyssey books and guides .

Eldredge, N. (2005). *Darwin Discovering the tree of Life*. New York: W.W Norton & Company Inc.

Julian Fitter, D. F. (2007). *Wildlife of Galápagos* . London: Collins .

Steffoff, R. (1998). *Charles Darwin and the evolution revolution*. Oxford University Press.

Uni, B. (s.f). *Polygonaceae*. Obtenido de biologie.uni-hamburg.de:
<https://www1.biologie.uni-hamburg.de/b-online/vascular/polygon.htm>

Nota: Referencia bibliográfica portada 1 Galápagos science vision.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 114

Información general salida de campo a la estación científica Charles Darwin

The participants will have a field trip to the Charles Darwin scientific station to the Museum of the site, to learn about Darwin and the importance of his visit to the islands.

You will visit the museum, the statue of Darwin and the mousetrap beach.

Recommendations:

- Bring comfortable clothes, bathing suit, sunscreen, cap and water.
- Study stage 3 about the life of Darwin.
- to be on time.

About the learning trip

The meeting point will be at the entrance of the Charles Darwin Scientific Station at 8 am.

The learning trip will last 4 hours, from 8 am to 12 pm.



Nota: Información acerca de la salida de campo a la estación científica Charles Darwin.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Galápagos scientific vision evolution

La presente infografía es la 2da parte y final de la etapa 3, su temática principal son las generalidades de la evolución y la selección natural, cuenta con 4 elementos interactivos que explican y definen estas palabras, incluye 4 elementos audiovisuales con una duración de 45 minutos; en la parte inferior de la infografía se encuentra las referencias bibliográficas e información general de cómo se llevara a cabo las horas prácticas en un “Learning trip” al museo de la estación científica Charles Darwin

Figura 115

Infografía Third stage portada Galápagos scientific visión 2



Nota: Esta infografía abarca información general de la evolución y la selección natural.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 116

Elemento interactivo “Galápagos and evolution”

The Galapagos Islands has been called the " Showcase of evolution" the islands are a living laboratory for the study of evolution.

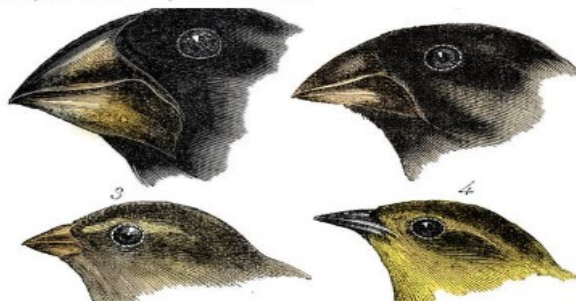


Image obtained from soyfananimal.com

(click on the image to learn about the evolution in Galapagos)

Nota: Elemento interactivo explicación de porque Galápagos es importante para la ciencia.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 117

Elemento interactivo “Evolution is the central topic of biology!”

The word evolution means change in the characteristics of living beings, wich cannot be inherited. A living being recognized by fice essential characteristics, wich are:

- The ability to reproduce
- The ability to memorize the information in their gener
- Control of their environment
- Excitability, or ability to respond to a stimulus
- Excitability by/in producing energy (Constant, 2006, pág. 44)

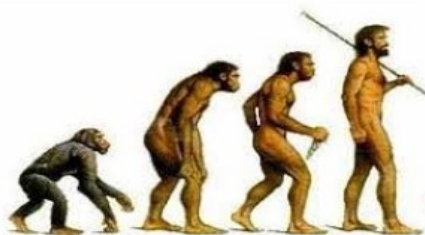


Image obtained from elpais.com

- (Click on the image to learn about evolution)

Nota: Elemento dinamico describiendo generalidades de la evolución.

Fuente: Elaboracion propia en la plataforma en Genially.

Figura 118

Elemento interactivo “Natural selection”

Natural selection limits genetic variety, it occurs so that a living organism knows how to adapt to specific conditions and is capable of modifying itself to survive. These types of evolutionary changes are a response to natural selection. The original organisms, after undergoing the effects of natural selection, are transformed in such a way that their bodies are capable of satisfying the functional demands of the environment. The last form that the individuals have, generates a greater chance of survival and a higher rate of reproductive success than the previous forms.

(Constant, 2006, pág. 44)

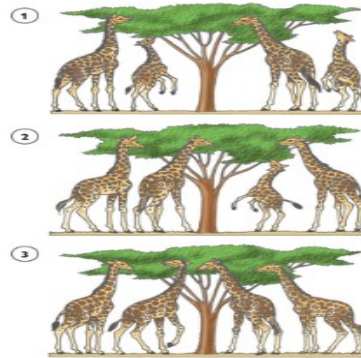


Image obtained from timetoast.com

(click on the image to learn about natural selection)

Nota: elemento interactivo acerca de la selección natural.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 119

Elemento interactivo “The survival of the fittes”

According to the theory of evolution, all living organisms have a phylogenetic heritage, a genetic heritage linked to the development of the group. This phylogenetic process is stimulated by two factors:

- Genetic variation
- Natural selection

The evolutionary space-time frame of evolution is the mutation.

(Constant, 2006, pág. 44)

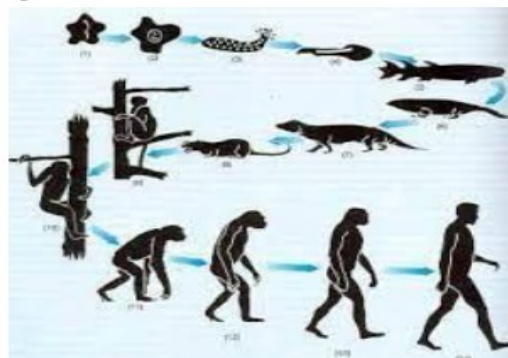


Image obtained from darwinodi.com

(Click on the image to learn about the evidence of evolution)

Nota: Elemento interactivo Evolución y selección natural.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 120

Referencia bibliográfica 2 Galápagos scientific vision

Constant, P. (2006). *THE GALÁPAGOS ISLANDS A NATURAL HISTORY GUIDE*. Odyssey books and guides .

Eldredge, N. (2005). *Darwin Discovering the tree of Life*. New York: W.W Norton & Company Inc.

Julian Fitter, D. F. (2007). *Wildlife of Galápagos* . London: Collins .

Nota: Referencia bibliográfica portada 2 Galápagos scientific vision.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Figura 121

Información general salida de campo Museo de la estación científica Charles Darwin

The participants will go to the rest space in the scientific station, in which a collective activity will be carried out and questions will be asked about evolution, in the same way species will be observed to know their evolutionary process.

Recommendations:

- Bring comfortable clothes, sunscreen, hat and water.
- Study stage 3 about evolution.
- to be on time.

About the learning trip

The meeting point will be at the first booth of the Galapagos National Park at 8am. The learning trip will last 5 hours, from 8am to 1pm.



Nota: Información acerca de la salida de campo al museo de la estación científica Charles Darwin.

Fuente: Elaboración propia en la plataforma de Genially.

Prototipo de Salida práctica con personal turístico a el centro de crianza Fausto Llerena

Figura 122

Práctica en el centro de crianza Fausto Llerena

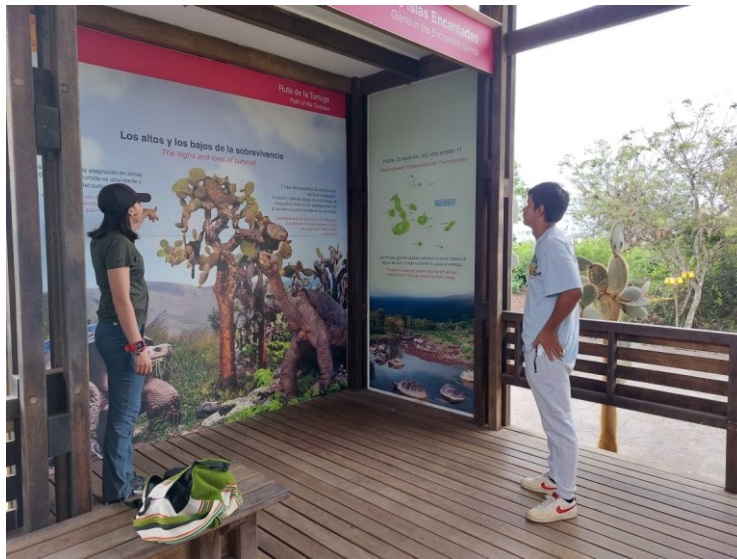


Figura 123

Reconocimiento de Fauna



CONCLUSIONES

- La iniciativa de desarrollar un programa de capacitación enfocado al idioma inglés y uso de terminología técnica en el mismo, surge debido a la problemática que los guías especializados en patrimonio de la Isla Santa Cruz tienen, conociendo que las capacitaciones para ellos han sido limitadas, se ha demostrado que, este personal turístico tiene que mantenerse constantemente capacitado para solventar dudas del turista en su idioma, se conoce que el inglés es considerado el idioma universal por ende es en donde se busca más que el guía cuente con habilidades de comunicación, de esta forma no solamente mejorará su manejo del inglés si no también, podrá incluir terminología técnica en su día a día en el servicio de guianza, generando mejores comentarios a la calidad del trabajo del guía y mayores oportunidades laborales para los que no contaban con esta formación.
- Mediante el uso de la plataforma digital Genially se elaboraron infografías con la temática a tratar, lo cual facilita el aprendizaje debido a los elementos interactivos que la plataforma ofrece, generando un material de estudio más dinámico para el participante.
- La propuesta de realizar un programa de capacitación ha sido bien acogida por los guías encuestados y entrevistados, siempre recalcaron la importancia de contar con nuevos aprendizajes y de generar estas iniciativas para los guías nuevos con la finalidad de ayudarlos en su proceso de aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- Se puede generar un programa de capacitación a futuro el cual sea 100% online para los guías que no residan en Galápagos y de esta manera mejorar sus habilidades.
- Solicitar soporte al Parque Nacional Galápagos para generar charlas, como usualmente realizan programas de casas abiertas e incluir a los guías en estas para de esta forma evaluar también sus conocimientos adquiridos en las etapas de capacitación.
- Incluir actividades interactivas usando técnicas de recreación como juegos escritos, uso de material digital de fácil comprensión entre otras técnicas que permitan facilitar el aprendizaje del guía tomando en cuenta que la problemática es visible en guías de mayor edad.
- Ampliar la temática propuesta en la planificación del programa de capacitación con la finalidad de generar mayor conocimiento en el desarrollo de la capacitación, como, por ejemplo, incluir información de otras islas, información del destino en cuanto a hospedaje y sitios de alimentación y recreación.

REFERENCIAS

- Andre Muñoz B, y. P. (19 de Noviembre de 2008). *NIVEL DE SATISFACION DE LOS SERVICIOS DE GUIADOS EN EL PARQUE NACIONAL GALAPAGOS, ECUADOR*. Obtenido de www.redalyc.com:
<https://www.redalyc.org/pdf/2233/223359800005.pdf>
- Arias, E. R. (1 de Noviembre de 2020). *Tipos de investigación*. Obtenido de economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-investigacion.html>
- Castillo Sinche, F. (22 de Julio de 2016). *LOS GUÍAS DE TURISMO Y SU APORTE PARA EL POSICIONAMIENTO DEL ECUADOR COMO DESTINO ÚNICO*. Obtenido de repositorio.utmachala.edu.ec:
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/9037/1/ECUACE-2016-HT-CD00013.pdf>
- CATIE. (Agosto de 1992). *Plan Integral de Desarrollo de los Programas Educativos*. Obtenido de books.google.com.ec:
<https://books.google.com.ec/books?id=aOMOAQAIAAJ&pg=PA24&dq=programas+de+cap>
- Cognosonline. (21 de Julio de 2021). *Plan de capacitación. Cómo hacerlo en 7 pasos*. Obtenido de <https://cognosonline.com>:
<https://cognosonline.com/co/blog/como-hacer-un-plan-de-capacitacion/>
- Consejo de Europa para la publicación en inglés y . (2002). *MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS: PARA LAS LENGUAS: APRENDIZAJE, ENSEÑANZA, EVALUACIÓN*. Obtenido de cvc.cervantes.es:
https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf
- Criollo Espantoso, P. D. (marzo de 2021). *Análisis de la calidad del servicio a los turistas en el Parque Nacional Galápagos, periodo 2018-2019*. Obtenido de biblioteca.uteg.edu.ec:
<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1490/An%C3%A1lisis%20de%20la%20calidad%20del%20servicio%20a%20los%20turistas%20en%20el%20Parque%20Nacional%20Gal%C3%A1pagos%20%20periodo%202018-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- cruz, G. S. (s.f.). *Información general de la isla santa cruz*. Obtenido de turismo.gadsantacruz.gob.ec:
<http://turismo.gadsantacruz.gob.ec/#:~:text=La%20isla%20se%20caracteriza%20por,cr%C3%A1teres%20y%20t%C3%BAneles%20de%20lava.>
- Dirección General de Recursos Humanos Departamento. (Enero de 2014). *Manual de capacitación*. Obtenido de docs.bvsalud.org:

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/03/981170/manual-decap-version-12.pdf>

Ecuador, M. d. (s.f.). *Requisitos para la obtención de credencial por clasificación de guía de turismo en el régimen especial de la provincia de Galápagos*.

Obtenido de servicios.turismo.gob.ec:

<https://servicios.turismo.gob.ec/index.php/31-registro-de-actividades-turisticas/100-licencia-guias-de-turismo>

Espínola, J. P. (29 de Julio de 2022). *Método deductivo*. Obtenido de concepto.de:
<https://concepto.de/metodo-deductivo/>

Etecé, E. (16 de julio de 2021). *Método analítico*. Obtenido de concepto.de:
<https://concepto.de/metodo-analitico/>

Fernando Alvarado Espinel, D. O. (7 de Abril de 2016). *REGLAMENTO DE GUIANZA TURISTICA PARA REGIMEN ESPECIAL DE GALAPAGOS*. Obtenido de www.turismo.gob.ec: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-GUIANZA-TURISTICA-PARA-EL-REGIMEN-ESPECIAL-GALAPAGOS.pdf>

Galápagos, D. d. (4 de Octubre de 2016). *Los ojos y oídos de la Dirección del Parque Nacional Galápagos*. Obtenido de carlospi.com:
http://www.carlospi.com/galapagospark/turismo_guias_naturalistas.html#:~:text=Los%20Gu%C3%ADas%20representan%20a%20la,los%20recursos%20naturales%20del%20archipi%C3%A9lago.

González, L. Á. (2 de Febrero de 2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico. Teoría*. Obtenido de www.gestiopolis.com:
<https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

Gutiérrez, J. A. (Noviembre} de 2017). *Inglés técnico*. Obtenido de digitk.areandina.edu.co:
<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1221/Ingl%C3%A9s%20t%C3%A9cnico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

López, P. H. (4 de enero de 2019). *Las Islas Galápagos del Ecuador como potencia turística*. Obtenido de <https://doi.org>:
<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v2i1.926>

Macías Vélez, A. B. (24 de Septiembre de 2020). *Turismo en las Islas Galápagos*. Obtenido de uvadoc.uva.es:
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/43543/TFG-N.%201435.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maldonado Sarango, J. (11 de Noviembre de 2019). *Propuesta de un Programa de Capacitación Turística para la Parroquia Cotundo, Provincia de Napo*. Obtenido de www.dspace.uce.edu.ec:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21174/1/T-UCE-0004-CAG-225.pdf>

Ministerio de trabajo. (Noviembre de 2015). *PLAN NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO 2015 - 2017*. Obtenido de www.trabajo.gob.ec: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/10/Plan-Nacional-de-Capacitacio%CC%81n-6.pdf?x42051>

Ministerio de turismo del Ecuador, O. d. (Abril de 2021). *INFORME CAPACIDAD INSTALADA GALÁPAGOS*. Obtenido de observatoriogalapagos.gob.ec: https://www.observatoriogalapagos.gob.ec/wp-content/uploads/2021/06/Informe_Capacidad_Instalada_Gal%C3%A1pagos_abril-2020_vf.pdf

Monterrey, T. d. (s.f.). *Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Obtenido de www.cca.org.mx: <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/apops/Obj02/web/media/pdf/Parasabermas.pdf>

Montes, G. (2000). *METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE DISEÑO Y REALIZACIÓN DE ENCUESTAS EN EL AREA RURAL*. Obtenido de www.scielo.org.bo: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003

Naranjo Mosquera, E. D. (22 de Abril de 2019). *LA IMPORTANCIA DEL IDIOMA INGLÉS Y SU APOORTE EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA AGENCIA DE VIAJE TRAVEL WITH US*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/>: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6294/E-UTB-FCJSE-SEBGUE-000038.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pacheco, F. A. (24 de Mayo de 2016). *REGLAMENTO DE GUIANZA TURISTICA*. Obtenido de turismo.go.ec: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-GUIANZA-TURISTICA.pdf>

Pontificia Universidad Católica de Chile. (s.f.). *6 características esenciales de una capacitación de calidad*. Obtenido de <https://capacitacion.uc.cl>: <https://capacitacion.uc.cl/noticias/168-6-caracteristicas-esenciales-de-una-capacitacion-de-calidad>

Rodriguez Olivera, A. R. (2014). *Manual bilingüe (Español-Inglés) de técnicas comunicativas para guías de turismo*. Obtenido de dspace.uclv.edu.cu: <https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/5716/Ana%20Rac hel%20Rodriguez%20Olivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Santiesteban Leyva Kenia, C. Z. (2 de Marzo de 2019). *Propuesta de diseño de cursos de capacitación para la enseñanza del idioma inglés con fines específicos*. Obtenido de investigacion.utmachala.edu.ec:
<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/issue/view/3>
- Silva, D. (4 de Octubre de 2016). *Administración del sistema de guías naturalistas*. Obtenido de carlospi.com:
http://www.carlospi.com/galapagospark/programas/turismo_guias.html#:~:text=En%20la%20actualidad%20el%20archipiélago,la%20Reserva%20Marina%20de%20Gal%C3%A1pagos.
- Silva, D. (4 de Octubre de 2016). *Administración del sistema de guías naturalistas*. Obtenido de www.carlospi.com:
http://www.carlospi.com/galapagospark/programas/turismo_guias.html
- SUBSECRETARÍA DE INCLUSIÓN LABORAL . (2008). *Elaboración de programas de capacitación*. Obtenido de www.gob.mx:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/160973/Elaboracion_de_programas_de_capacitacion_Anexo_1_250_1.pdf
- Tapia Freire, D. B. (2018). *ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA ENSEÑANZA DE INGLÉS TÉCNICO EN BACHILLERATO ESPECIALIDAD ELECTRÓNICA*. Obtenido de repositorio.pucesa.edu.ec:
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2380/1/76548.pdf>
- Turismo, M. d. (05 de Mayo de 2015). *Arrancó el Plan Nacional de Capacitación Turística*. Obtenido de turismo.gob.ec:
<https://www.turismo.gob.ec/arranco-el-plan-nacional-de-capacitacion-turistica/#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20se%20realizar%C3%A1%20sobre,taxistas%2C%20polic%C3%ADa%2C%20entre%20otros.>
- Turismo, M. d. (2020). *PROGRAMA NACIONAL DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA*. Obtenido de blog.espol.edu.ec:
<http://blog.espol.edu.ec/ricardomedina/files/2009/12/programa-nacional-de-capacitacion-turistica.pdf>
- Galápagos, D. d. (2022). *Informe anual ingreso de visitantes a las áreas protegidas de Galápagos del año 2022*. Obtenido de galapagos.gob.ec:
https://galapagos.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/INFORME_ANUAL_VISITANTES_2022_DUP.pdf
- Turismo, M. d. (2021). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Obtenido de turismo.gob.ec: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf

APÉNDICE

Apéndice A árbol de Problema

CAUSAS →	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	CONSECUENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo deficiente de terminología técnica en inglés. • Escasos cursos de capacitación para guías especializados en patrimonio I • Inexistencia de un manual de palabras técnicas en inglés para servicios guiados. • Control deficiente de requisitos indispensables de los guías. 	<p>LIMITADAS CAPACITACIONES EN INGLÉS TÉCNICO PARA LOS GUÍAS DE TURISMO EN SANTA CRUZ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfacción de los turistas en servicio de guianza turística. • Pocas oportunidades laborales para los guías que no dominan el inglés • Información deficiente al visitante de habla inglés. • Calidad baja de los servicios guiados en la Isla.
INDICADORES ↑		
<ul style="list-style-type: none"> • Número de turistas extranjeros que visitan la Isla. 107.630 • Número de guías especializados en patrimonio I registrados en el PNG en la Isla Santa Cruz 490 guías registrados • Número de guías especializados en patrimonio I que cuentan con certificación en idiomas 206 guías con certificaciones y estudios superiores (técnico, tercer nivel, cuarto nivel) 		

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de observación Galápagos UP



FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de PIG: Programa de Capacitación en Inglés Técnico para los Guías de Turismo de la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos.

Objetivo: Conocer desde la experticia de un guía nacional de Turismo el dominio del idioma inglés en Galápagos y conocer el manejo de terminología técnica en el servicio de guianza

Perfil a quien aplica la ficha: Guía especializado en patrimonio de turno en Galápagos Up ruta de la tortuga

Fecha: 03 de abril del 2023

Lugar: Estación científica Charles Darwin, Ruta de la tortuga

Hora: 11:00am

INDICADORES	CONTENIDO	DEFICIEN TE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELEN TE
1. INTRODUCTION	- Genera un saludo cordial en inglés empleando terminología general.			X		
2. VOCABULARY	- Hace uso de terminología técnica para el desarrollo de la interpretación		X			
	- Maneja un inglés formal al referirse a los turistas		X			

3. CONVERSATION STRATEGY	- Utiliza elementos que le permitan captar la atención de los turistas empleando un inglés técnico Como el uso de preguntas			X		
	- Mantiene un acento claro durante la guianza	X				
4. FLUENCY	- Mantiene una charla concisa y entendible en inglés.		X			
	- Maneja la explicación con terminología técnica en inglés de forma fluida.	X				
5. GRAMMAR	- Uso correcto de tiempos gramaticales.		X			
	- Conjugación de verbos.		X			
	- Empleo de expresiones cotidianas.		X			
	- Empleo de expresiones técnicas.	X				

Anexo 2. Ficha de observación las Grietas



FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de FIG: Programa de Capacitación en Inglés Técnico para los Guías de Turismo de la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos.

Objetivo: Conocer desde la experticia de un guía nacional de Turismo el dominio del idioma inglés en Galápagos y conocer el manejo de terminología técnica en el servicio de guianza

Perfil a quien aplica la ficha: Guía especializado en patrimonio de turno en Galápagos Up “las grietas”

Fecha: 07 de abril del 2023

Lugar: Las Grietas

Hora: 10:30 am

INDICADORES	CONTENIDO	DEFICIEN TE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELEN TE
6. INTRODUCTION	- Genera un saludo cordial en inglés empleando terminología general.			X		
7. VOCABULARY	- Hace uso de terminología técnica para el desarrollo de la interpretación				X	
	- Maneja un inglés formal al referirse a los turistas				X	

8. CONVERSATION STRATEGY	- Utiliza elementos que le permitan captar la atención de los turistas empleando un inglés técnico Como el uso de preguntas			X		
	- Mantiene un acento claro durante la guianza				X	
9. FLUENCY	- Mantiene una charla concisa y entendible en inglés.				X	
	- Maneja la explicación con terminología técnica en inglés de forma fluida.					X
10. GRAMMAR	- Uso correcto de tiempos gramaticales.				X	
	- Conjugación de verbos.				X	
	- Empleo de expresiones cotidianas.					X
	- Empleo de expresiones técnicas.					X

Anexo 3. Formato de la entrevista con el Guía David Arias



ENTREVISTA

Tema de PIG: Programa de Capacitación en Inglés Técnico para los Guías de Turismo de la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos.

Objetivo: Conocer desde la experticia de un guía nacional de Turismo el dominio del idioma inglés en Galápagos y conocer el manejo de terminología técnica en el servicio de guianza.

Fecha: 19 de marzo del 2023

Lugar: Agencia de la reserva ecológica el Chato Ranch.

Hora: 19:40

Entrevistado: Jesús David Arias Montalvo

Trayectoria del entrevistado:

Obtuvo su certificación en el año 2001 en la isla San Cristóbal, desde allí ha venido ejerciendo la profesión de guía naturalista del Parque Nacional Galápagos la cual lo apasiona por el motivo de que siempre tuvo la pasión y gusto por enseñar a las demás personas

Planteamiento de preguntas:

1. ¿Cuánto tiempo lleva guiando en el Parque Nacional Galápagos?

22 años

2. ¿Como aprendió a dominar el idioma Inglés?

El Sr Arias agrega que:

Debido a que Galápagos ha carecido en educación de primer nivel, estando en el colegio, nosotros recibíamos la asignatura de inglés pero con mucha deficiencia

porque no eran profesores nativos, y yo, pues obviamente, no dominaba el idioma inglés y siempre tenía el

interés en eso, una vez que me convertí en guía naturalista decidí aprender el inglés y tuve la oportunidad con el apoyo de mis padres hacer un curso muy intensivo en el Reino Unido, ahí es donde yo me prepare para dominar el inglés como lo hago ahora.

3. ¿Cuál es su nivel de Inglés según el Marco Común Europeo? Y ¿Cuál sería su percepción de la importancia de contar con certificaciones bajo los lineamientos del MCE?

El Sr Arias agrega que:

Considera contar con un nivel de inglés B2 con un buen dominio del idioma. Siempre es importante tener un certificado el cual certifique el nivel de inglés, pero más allá de eso, yo considero que en el ejercicio de la profesión de guías es muy importante la forma de podernos desempeñar como tal, y el nivel de inglés es de importancia y fundamental, tener un título que acredite el nivel de inglés que uno maneja es muy importante como tener un buen dominio del idioma para poder expresar lo que uno piensa y lo que uno conoce del tema en este caso como guía naturalista.

4. ¿En el examen de admisión para ser guía naturalista le pidieron obligatoriamente un nivel de inglés específico, si es así cual fue el nivel de inglés?

El Sr Arias agrega que:

La verdad no nos pidió, uno de los requisitos importantes en cuanto al nivel académico fue que seamos bachilleres, posteriormente para la obtención ya de la licencia de guía naturalista nos tomaron un examen de inglés hablado en una entrevista con un guía calificado, en ese caso teníamos que aprobar ese conversatorio y de ahí recibíamos la licencia.

5. A lo largo de su vida profesional, ¿Se ha capacitado en mejorar el dominio del idioma inglés?

El Sr Arias agrega que:

Después de obtener la licencia por medio de la entrevista de inglés que aprobé, consideraba que me faltaba muchísimo más, por lo tanto, mi capacitación se dio en el Reino Unido.

6. ¿Considera que es importante el manejo de terminología técnica en el idioma inglés en el servicio de guianza?

El Sr Arias agrega que:

Por supuesto que sí, es bueno hablar con un nivel gramatical de “Bueno a excelente” dado que eso nos da una imagen, no solamente es hablar si no usar términos de acuerdo a tiempos y conocimientos lo cual es fundamental.

7. ¿Hace uso de terminología técnica en las guanzas?

El Sr Arias agrega que:

Claro que sí, nosotros usamos siempre terminologías técnicas y gramaticales, las cuales se usan mucho en conocimiento, el uso de terminología técnica es fundamental, por ejemplo, para describir una planta o un animal, por lo cual se hace uso con mucha frecuencia.

8. ¿Cuáles considera que son las problemáticas que existen en los guías naturalistas de galápagos en cuanto al manejo de idioma inglés general y técnico?

El Sr Arias agrega que:

Tomando en cuenta la deficiencia en el estudio en Galápagos, considero siendo un guía naturalista con muchos años de experiencia, veo mucha deficiencia en ciertos compañeros, la falta de capacidad de poder expresar correctamente tanto gramaticalmente como con ciertas terminologías.

9. Dentro de la propuesta de este programa de capacitación en el manejo de terminología técnica en el idioma inglés ¿Qué temas considera que se deberían integrar?

El Sr Arias agrega que:

En cuanto a terminología en inglés se considera la gramática y su expresión en los tiempos correctos, al igual en cuanto a conocimiento de Galápagos,

es el conocer el nombre específico de ya sea flora o fauna las partes que le conforman, mediante un nivel científico, que permita describir estos aspectos.

10. ¿Estaría dispuesto a participar en una capacitación que le permita mejorar su manejo del idioma inglés y el uso de terminología técnica?

El Sr Arias agrega que:

Claro, toda la vida nosotros no dejamos de aprender, hay cosas que siempre queremos seguir aprendiendo tanto en el idioma inglés como tal como las técnicas de guianza y como en el conocimiento de las islas, como tal, estamos obligados moralmente a tener la capacidad de leer, estudiar y ser mejores cada vez más, dado a que la eficiencia convierte a un guía naturalista.

Anexo 4. Formato de la entrevista con el guía Peter Freire



ENTREVISTA

Tema de PIG: Programa de Capacitación en Inglés Técnico para los Guías de Turismo de la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos.

Objetivo: Conocer desde la experticia de un guía nacional de Turismo el dominio del idioma inglés en Galápagos y conocer el manejo de terminología técnica en el servicio de guianza.

Fecha: 28 de marzo del 2023

Lugar: Oficina del Presidente de la Asociación de guías de Galápagos

Hora: 17:30

Entrevistado: Peter Saul Freire Salgado

Trayectoria del entrevistado:

Obtuvo su certificación en el año 1989 inicio en la actividad de guía a los 19 años habla inglés e italiano. Y también es guía de buceo, guía naturalista. Es de la isla Floreana, pero vive en la isla Santa Cruz más de 30 años, actualmente es presidente de la Asociación de guías de Galápagos en la Isla Santa Cruz.

Planteamiento de preguntas:

1. ¿Cuánto tiempo lleva guiando en el Parque Nacional Galápagos?

34 años

2. ¿Como aprendió a dominar el idioma Inglés?

El Sr. Freire agrega que:

Primero hice un curso de idiomas en el instituto británico Edimburgo en Quito. Y luego prácticamente en el campo ayudándose con la fonética, diccionarios en ese entonces con un curso mediante casetes escuchando con audiófonos y luego ya prácticamente hablando y practicando con los turistas mismo.

3. ¿Cuál es su nivel de Inglés según el Marco Común Europeo? Y ¿Cuál sería su percepción de la importancia de contar con certificaciones bajo los lineamientos del MCE?

El Sr Freire agrega que:

Bueno de dar un examen para conocer en qué nivel estoy, en realidad no lo he hecho, pero considero estar en un B2 por como domino bien el inglés, pienso que es importante más que todo para los nuevos guías que ya vienen o los chicos que ya son profesionales me parece que es una herramienta o certificación importante para agregar al curriculum.

4. ¿En el examen de admisión para ser guía naturalista le pidieron obligatoriamente un nivel de inglés específico, si es así cual fue el nivel de inglés?

El Sr Freire agrega que:

No en ese entonces en realidad hacían los cursos y no eran un requisito hablar inglés, incluso cuando yo hice el curso no dominaba el idioma inglés

5. A lo largo de su vida profesional, ¿Se ha capacitado en mejorar el dominio del idioma inglés?

El Sr Freire agrega que:

Si como te decía, el estudio que hice en Quito y luego me fui a vivir una temporada en el extranjero estuve viviendo en Estados Unidos entonces mejoré bastante el inglés.

6. ¿Considera que es importante el manejo de terminología técnica en el idioma inglés en el servicio de guianza?

El Sr Freire agrega que:

En algunos aspectos sí, en realidad hay algunas palabras técnicas que sí son de gran ayuda.

7. ¿Hace uso de terminología técnica en las guías?

El Sr Freire agrega que:

Pienso que sí.

8. ¿Cuáles considera que son las problemáticas que existen en los guías naturalistas de Galápagos en cuanto al manejo de idioma inglés general y técnico?

El Sr Freire agrega que:

Pienso que uno de los grandes problemas que enfrenta no solamente el sector de guías de Galápagos sino toda la provincia en general, es la comunicación en el idioma, ya que no existe un instituto tecnológico de idiomas en la provincia ya que eso debería ser una base fundamental, para que los chicos locales puedan aprender el idioma inglés y otros idiomas para desempeñarse en el ámbito turístico.

9. Dentro de la propuesta de este programa de capacitación en el manejo de terminología técnica en el idioma inglés ¿Qué temas considera que se deberían integrar?

El Sr Freire agrega que:

En general con la parte del turismo, la parte de etiqueta, pero también mucho tendría que ver con lo que es naturaleza, porque eso es un idioma técnico prácticamente.

10. ¿Estaría dispuesto a participar en una capacitación que le permita mejorar su manejo del idioma inglés y el uso de terminología técnica?

El Sr Freire agrega que:

Si claro que sí, incluso fue una de mis propuestas siempre hemos querido tener un instituto sea privado o del gobierno quisimos hacerlo atreves de la asociación de guías y cuando estuve de candidato a la asamblea

LINK DE LA ENTREVISTA CON DAVID ARIAS: https://itiedu-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/ashley_alvarez_iti_edu_ec/EXMdzSZCoZdHsTfzMJ7ZIy4BI_bKZMqUF-GcN0n9qA6OQA?e=h2BKw4

LINK DE LA ENTREVISTA CON PETER FREIRE: https://itiedu-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/ashley_alvarez_iti_edu_ec/Ebv1aMGetSjNjyxcL768uwBSix_XHN9W4xEsusC_BoB0w?e=aNR71Z

Anexo 5. Formato de encuesta presentada a los Guías especializados en patrimonio de Galápagos en la plataforma de Google Forms



Programa de Capacitación en Inglés Técnico para los Guías de Turismo de la Isla Santa Cruz, Provincia de Galápagos

Objetivo: Obtener datos desde la experticia de un guía especializado en patrimonio del PNG el dominio del idioma inglés en Galápagos y la aplicación en el manejo de terminología técnica en el servicio de guianza.

1. ¿Cuál es su categoría de especialización de Guía Naturalista del PNG?
 - Guía especializado I
 - Guía Especializado II
2. ¿Ha realizado un curso que le permita medir su nivel de inglés?
 - Sí
 - No
3. Siendo la respuesta afirmativa, ¿cuál ha sido su nivel de inglés según el Marco Común Europeo (MCE)? Si la respuesta es negativa continúe a la siguiente pregunta.
 - A1
 - A2
 - B1
 - B2
 - C1
 - No cuento con certificación según el MCE

4. ¿Ha participado en capacitaciones que le permitan mejorar su dominio del inglés técnico?
- Sí
 - No
5. ¿Considera que cuenta con un conocimiento de terminología técnica en el idioma inglés, aplicable dentro del Parque Nacional Galápagos?
- Básico
 - Intermedio
 - Avanzado
6. ¿Cree que es necesario incluir términos técnicos para la descripción de flora y fauna dentro del Parque Nacional Galápagos en el idioma inglés?
- Sí
 - No
7. ¿En cuanto al servicio al cliente y las técnicas de guianza, maneja una terminología técnica adecuada que le permita comunicarse de forma clara en el idioma inglés?
- Sí
 - No
8. En cuanto a su experiencia ¿cuál de las terminologías técnicas considera que son más relevantes y las que se deberían mejorar?
- Descripción de flora
 - Descripción de Fauna
 - Aviturismo

Historia de la evolución en Galápagos.

9. ¿Considera que el uso de la terminología técnica para la descripción de elementos del Parque Nacional Galápagos, mejora su servicio de guianza?

Sí

No

10. ¿Considera que el turista se siente satisfecho a la hora de generar una explicación e interpretación del patrimonio de una forma clara y haciendo uso de términos técnicos en su idioma?

Sí

No

11. ¿Considera que sería una buena iniciativa realizar una capacitación en la aplicación de terminología técnica en el idioma inglés respecto a la descripción de flora y fauna de Galápagos?

Sí

No

Anexo 6. Plannig program budget



BUDGET FOR THE PREPARATION OF THE TRAINING PROGRAM

Description	First cost	Duration	Observations	Total cost
Design of the study material, in infographic format through the genial.ly application.	10\$	15 days	Half of a basic island payment due to no physical materials needed for crafting	150\$
Coordinador	20\$	15 days (60 hours)	Basic of the island taking into account that you do not work a full day.	300\$
Transport	80\$	2 days	The cost includes transportation to and from the visiting site.	160\$
Certification	10\$		The material and printing of the certification of the participants is taken into account	10\$
Total				
Cost per participants	41\$		The cost per participant is the division of the total budget, to generate profit for the training program, 60% of it will be added to this cost, taking into account 15 participants.	65\$

Anexo 7. Entrevistas**Anexo 8. Fichas de Observación en la ruta de la tortuga**

Anexo 9. Ficha de observación Las grietas



Anexo 10. Validación de instrumentos



FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN (ENCUESTA)

Objetivo del instrumento:

Revisión

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES: COLOCAR SI O NO Y EL ARGUMENTO DE SU REVISIÓN
¿El instrumento cuenta con encabezado institucional?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene escrito el objetivo que persigue el instrumento?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene las instrucciones claras para su aplicación?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El formato de preguntas es correcto en su orden y numeración?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿Las preguntas están formuladas con lenguaje sencillo y entendible?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:

¿Las preguntas formuladas son?	Comprendibles <input checked="" type="checkbox"/> Cuasi comprensibles <input type="checkbox"/> Confusas <input type="checkbox"/> Incomprensibles <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tipo de preguntas (cerradas, abiertas o mixtas) permitirán que las respuestas respondan al tema propuesto?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El número de preguntas planteadas son suficientes para obtener información que denote las estadísticas?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tiempo establecido para la aplicación del instrumento es suficiente para su complejidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El público seleccionado es adecuado para el instrumento que se pretende aplicar?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento está listo para ser aplicado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

	Argumento:
Señale los aspectos positivos del instrumento	Obtener información real del nivel real de necesidades de capacitación técnica en idioma inglés.
Emita las recomendaciones necesarias para mejorar el instrumento en caso de ser necesario.	Ninguna

Docente revisor



María Fernanda Ortega Morillo

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
DE INVESTIGACIÓN (ENTREVISTA)**

Objetivo del instrumento:

Revisión

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES: COLOCAR SI O NO Y EL ARGUMENTO DE SU REVISIÓN
¿El instrumento cuenta con encabezado institucional?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene escrito el objetivo que persigue el instrumento?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene las instrucciones claras para su aplicación?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El formato de preguntas es correcto en su orden y numeración?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿Las preguntas están formuladas con lenguaje sencillo y entendible?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿Las preguntas formuladas son?	Comprensibles <input checked="" type="checkbox"/> Cuasi comprensibles <input type="checkbox"/> Confusas <input type="checkbox"/> Incomprensibles <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tipo de preguntas (cerradas, abiertas o mixtas) permitirán que las respuestas respondan al tema propuesto?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El número de preguntas planteadas son suficientes para obtener información que denote las estadísticas?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tiempo establecido para la aplicación del instrumento es suficiente para su complejidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El público seleccionado es adecuado para el instrumento que se pretende aplicar?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento está listo para ser aplicado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:

Señale los aspectos positivos del instrumento	Obtener información real del nivel real de necesidades de capacitación técnica en idioma inglés., desde la perspectiva de un experto en el ámbito de guianza en Santa Cruz.
Emita las recomendaciones necesarias para mejorar el instrumento en caso de ser necesario.	Ninguna

Docente revisor



María Fernanda Ortega Morillo

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
DE INVESTIGACIÓN (FICHA DE OBSERVACIÓN)**

Objetivo del instrumento:

Revisión

PARÁMETROS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES: COLOCAR SI O NO Y EL ARGUMENTO DE SU REVISIÓN
¿El instrumento cuenta con encabezado institucional?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene escrito el objetivo que persigue el instrumento?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento tiene las instrucciones claras para su aplicación?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El formato de preguntas es correcto en su orden y numeración?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿Las preguntas están formuladas con lenguaje sencillo y entendible?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿Las preguntas formuladas son?	Comprensibles <input checked="" type="checkbox"/> Cuasi comprensibles <input type="checkbox"/> Confusas <input type="checkbox"/> Incomprensibles <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tipo de preguntas (cerradas, abiertas o mixtas) permitirán que las respuestas respondan al tema propuesto?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El número de preguntas planteadas son suficientes para obtener información que denote las estadísticas?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El tiempo establecido para la aplicación del instrumento es suficiente para su complejidad?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El público seleccionado es adecuado para el instrumento que se pretende aplicar?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:
¿El instrumento está listo para ser aplicado?	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Argumento:

Señale los aspectos positivos del instrumento	Obtener información real del nivel real de manejo de inglés técnico en las guianzas.
Emita las recomendaciones necesarias para mejorar el instrumento en caso de ser necesario.	Ninguna

Docente revisor



María Fernanda Ortega Morillo