



CARRERA: ADMINISTRACIÓN

TEMA:

“Proyecto de factibilidad para la creación de una Empresa de Seguridad en la ciudad de Santo Domingo de Los Tsáchilas”

Proyecto de Plan de Negocio previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Administración

AUTOR: Jorge Arturo Cuasapaz Torres

TUTOR: MS.c Byron Báez

D.M. Quito, marzo 05 del 2022

DEDICATORIA

La presente Tesis, está dedicada a Dios por permitirme la vida para servir a mis semejantes y cumplir con mis objetivos y metas propuestas.

A mi padre por velar siempre por mi bienestar y que desde pequeño me enseñó a ser respetuoso, responsable y ecuánime en todos los actos de mi vida.

A mis hijos y esposa que siempre estuvieron pendientes de mí para darme apoyo en los momentos más difíciles que tuve, un gracias por todo y que Dios les pague el sacrificio que hicieron por mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por sus bendiciones y permitido alcanzar con éxito este gran reto que me impuse por ser muy importante para mi vida personal.

Agradezco al personal del Instituto Tecnológico Superior (ITI) por haber abierto las puertas de su Institución para adquirir conocimientos científicos como parte de mi formación profesional.

Agradezco a todos y cada uno de mis docentes de tan prestigiosa Institución Universitaria de manera especial a mi Tutor de Tesis, el MS.c. Byron Báez, quienes con sus sabios conocimientos supieron despertar en mi la inspiración y fortaleza para continuar con ahínco mis estudios, aun cuando en varias ocasiones estuve a punto de abandonarlos. Gracias a todos y los llevaré siempre en mis mejores recuerdos.

AUTORIA

Yo, Jorge Arturo Cuasapaz Torres, autor del presente informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente

Jorge Cuasapaz T.

D.M. Quito, marzo 05 de 2022

MS.c Byron Báez
Tutor de Trabajo de Titulación

CERTIFICACIÓN

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, de Quito, por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

MS.c Byron Báez

D.M. Quito, marzo 05 del 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en trabajo fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: El **MSc. Byron Báez** y por sus propios derechos en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera; y el Sr. Jorge A. Cuasapaz T. por sus propios derechos, en calidad de autor del trabajo fin de carrera.

SEGUNDA: UNO.- El Sr. Jorge A. Cuasapaz T. realizó el trabajo fin de carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la creación de una Empresa de Seguridad en la ciudad de Santo Domingo de Los Colorados Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas”**, para optar por el título de, Tecnólogo en Administración en el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, bajo la dirección del **MS.c Byron Báez**.

DOS.- Es política del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, que los trabajos fin de carrera se aplique, se materialicen y difundan en beneficio de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes, **MSc. Byron Báez** en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera y la Sr. Jorge A. Cuasapaz T., como autor del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el trabajo fin de Carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la creación de una Empresa de Seguridad en la ciudad de Santo Domingo de Los Colorados Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas”**, y conceden autorización para que el ITI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: aceptación: las partes declaradas que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derecho.

MS.c Byron Báez

Jorge A. Cuasapaz T.

D.M. Quito, marzo 05 del 2022

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIA	iv
CERTIFICACIÓN	v
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA	vi
INDICE DE CONTENIDOS	7
1. RESUMEN EJECUTIVO	11
1.1. Naturaleza del Proyecto	11
1.2. Marketing.....	12
1.3. Administración, producción o servicio	12
1.4. Contabilidad y Finanzas.....	12
2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	13
2.1. Creación de la Microempresa	13
2.2. Descripción de la empresa.....	13
2.3. Actividad.	14
2.4. Tamaño de la empresa.	14
2.5. Necesidades que satisfacer	15
2.6. Localización de la empresa.....	16
2.7. Filosofía empresarial	17
2.8. FODA.	19
2.9. Desarrollo organizacional.....	21
2.10. Organigrama empresarial.....	23
2.11. Funciones del personal.....	24
3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING	28
3.1. Objetivo de mercadotecnia.....	28
3.2. Investigación de mercado	28
3.3. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA.....	29
3.4. Plan de Muestreo.....	31
3.5. Análisis de la Encuesta	32
3.6. Análisis general de la encuesta	40
3.7. Entorno empresarial	41

4. PROCESO DERECHO EMPRESARIAL.....	60
4.1. Servicio de Rentas Internas / SRI	60
4.2. Aspectos tributarios	60
4.3. Patente Municipal	61
4.4. IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad social).....	62
4.5. Derechos y Obligaciones de los Empleadores	62
4.6. Derechos y Obligaciones de los Trabajadores	63
4.7. Ministerio de Gobierno – Permiso de Operaciones	64
4.8. Permiso de Uniformes.....	65
4.9. Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA)	65
5. PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL.....	67
5.1 Objetivo de área	67
5.2. Impacto ambiental.....	67
5.3. Impacto social	69
6. PROCESO FINANCIERO.....	71
6.1. Introducción	71
6.2. Activos Fijos	71
6.3. Activos Diferidos.....	71
6.5. Capital de Trabajo.....	72
6.6. La Inversión Total.....	72
6.7. Sueldos.....	73
6.8. Depreciación Activos Fijos.....	73
6.9. Amortizaciones	74
6.10. Tabla de amortización.....	74
6.11. Estructura Capital.....	75
6.12. Costos Fijos.....	76
6.13. Margen de Contribución	76
6.14 Punto de Equilibrio	77
6.15. Ventas Proyectadas	77
6.16. Estado de Resultados	78
6.17. Flujo de Caja.....	79
6.18. Cálculo del VAN y el TIR	80
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	81

CONCLUSIONES:	81
RECOMENDACIONES:.....	82
ANEXOS	83
BIBLIOGRAFÍA	91

INDICE DE TABLAS

Tabla 1, Aspectos generales del puesto / Administrador	24
Tabla 2, Méritos del Administrador	24
Tabla 3, Aspectos generales de puesto / Asistente Administrativa.....	25
Tabla 4, Méritos aspectos a considerar, Asistente Administrativa	25
Tabla 5, Aspectos a considerar / Supervisor	26
Tabla 6, Méritos aspectos a considerar / Supervisor.....	26
Tabla 7, Aspectos a considerar Guardias de Seguridad	27
Tabla 8, Méritos aspectos a considerar, Guardia de Seguridad	27
Tabla 9, Pregunta 1	32
Tabla 10, Pregunta 2	33
Tabla 11, Pregunta 3	34
Tabla 12, Pregunta 4	35
Tabla 13, Pregunta 5	36
Tabla 14, Pregunta 6	37
Tabla 15 Pregunta 7	38
Tabla 16, Pregunta 8	39
Tabla 17, Proveedores	43
Tabla 18, Dotación de uniforme	49
Tabla 19, Dotación de uniforme del Supervisor	50
Tabla 20, Logotipo de Maxsecurity	50
Tabla 21, Tarjeta de presentación personal.....	51
Tabla 22, presupuesto inicial de un puesto de 24 horas.....	54
Tabla 23, Arriendo del local.	55
Tabla 24, Equipos Operativos del puesto (ver anexos 01).....	56
Tabla 25, Equipos de computación (ver anexos 02)	56
Tabla 26, Muebles y enseres (ver anexos 03)	56
Tabla 27, Equipos industriales de seguridad (ver anexos: 4, 5 y 6).....	57
Tabla 28, Suministros de oficina (ver anexos 07).....	57
Tabla 29, Material de limpieza (ver anexos 08).....	58
Tabla 30, Servicios Básico.....	58
Tabla 31, Tabla del Régimen Tributario RIMPE.....	60
Tabla 32, Derechos y Obligaciones del Empleador	62
Tabla 33, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores	63
Tabla 34, Plan Preventivo y Mitigación de Impactos Aire	68
Tabla 35, Plan Preventivo y Mitigación de Impactos Agua	69
Tabla 36, Activos Fijos.	71
Tabla 37, Activos Diferidos	72

Tabla 38, Capital de trabajo	72
Tabla 39, Detalles de inversión	73
Tabla 40, Sueldos y Salarios	73
Tabla 41, Depreciación de Activos Fijos	74
Tabla 42, Porcentaje Amortización.....	74
Tabla 43, Amortización.....	75
Tabla 44, Estructura de Capital	75
Tabla 45, Costos Fijos.....	76
Tabla 46, Margen de Contribución	76
Tabla 47, Punto de Equilibrio	77
Tabla 48, Ventas Proyectadas	78
Tabla 49, ESTADO DE RESULTADOS.....	78
Tabla 50, Flujo de Caja	79
Tabla 51, VAN / TIR	80

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Pirámide de Maslow	15
Ilustración 2. Ubicación	16
Ilustración 3. Flujograma de procesos para instalar el servicio	22
Ilustración 4. Organigrama Estructural	23
Ilustración 5. Pregunta 1, Gráfico Circular	32
Ilustración 6. Pregunta 2, Gráfico Circular	33
Ilustración 7. Pregunta 3, Gráfico Circular	34
Ilustración 8. Pregunta 4, Gráfico Circular	35
Ilustración 9. Pregunta 5, Gráfico Circular	36
Ilustración 10. Pregunta 6, Gráfico Circular	37
Ilustración 11. Pregunta 7, Gráfico de Barras Horizontal.....	38
Ilustración 12. Pregunta 8, Gráfico de Barras Horizontal.....	39
Ilustración 13. Esquema Microentorno de Maxsecurity	41
Ilustración 14. Macroentorno de Maxsecurity	44
Ilustración 15. Hoja Membretada.....	52
Ilustración 16. Estructura del establecimiento.	59
Ilustración 17. basureros	67

“Proyecto de factibilidad para la creación de una Empresa de Seguridad en la ciudad de Santo Domingo de Los Colorados Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas”,

1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Naturaleza del Proyecto

Maxsecurity es una empresa enfocada principalmente a prestar los servicios de Seguridad Integral, la cual cuenta con personal y equipos muy eficientes en la ejecución de sus actividades.

El servicio de Seguridad estará orientado a los sectores público y privado de la zona de Santo Domingo y posteriormente se irá ampliando al resto del territorio ecuatoriano.

La empresa estará ubicada en la ciudad de Santo Domingo de Los Colorados, en la urbanización Portón del Río, en las calles 14 y F, lugar en donde se cuenta con una oficina acorde a las exigencias del servicio que prestará a sus clientes y público en general.

Maxsecurity mantendrá actualizado los respectivos permisos de funcionamiento exigidos por los organismos de control como son: CCFFAA, Ministerio de Gobierno, Municipio, Cuerpo de Bomberos, Código de Trabajo entre otros, esto la finalidad de que el desarrollo de sus actividades no se vea truncadas por falta de algún requisito.

De igual forma la empresa se centrará en su filosofía empresarial con sus objetivos, misión, visión y estrategias, sin embargo, la diferencia que marcará con sus semejantes será en la calidad del servicio que preste a sus clientes, acompañado por un buen clima laboral que se lleve con todo su personal (Operativo-Administrativo).

1.2. Marketing

Para alcanzar los objetivos y metas propuestas, se realizará una investigación de mercado en la zona de su asentamiento para buscar una buena estrategia que le permita afianzarse en su segmento de mercado local y luego de forma paulatina avanzar al resto del país.

Para darse a conocer Maxsecurity, utilizará las redes sociales y referencias personales por las cuales promocionará sus servicios y realizando un seguimiento constante y dando contestación a las inquietudes que se llegaren a presentar sobre todo en horarios costos.

1.3. Administración, producción o servicio

Referente a la implementación de costos por el servicio, se tomará en cuenta los horarios de trabajo solicitados por el cliente y de acuerdo con estos se determinará sus costos, tomando en cuenta la tabla que la emite el Ministerio de Gobierno y por ende en ningún momento estarán sobre estos.

1.4. Contabilidad y Finanzas

Las finanzas de la empresa se la llevarán en un sistema contable que garantice su efectividad y seguridad de la información, debido a que en ella se tendrá todo lo relacionado a sus Activos, Pasivos y Patrimonio de la empresa.

También se tendrá la estrategia proyectada a corto y mediano plazo que utilizará la empresa para la captación y fidelización de sus clientes, con el objetivo de proyectarse con su servicio fuera de la provincia.

2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

2.1. Creación de la Microempresa

Maxsecurity, nacerá debido a que en la actualidad la sociedad ecuatoriana viene siendo azotada por una ola de robos, asaltos a mano armada en la calle, en los locales comerciales, en los domicilios, entre otros.

Los empresarios, están viendo con gran preocupación que la inseguridad está presente todo el tiempo y que su empresa puede ser blanco de estos actos ilícitos, razón por la cual estarán buscando la forma de prevenir los robos de sus bienes materiales que poseen y contratarán los servicios de seguridad privada.

Maxsecurity, será una empresa proveedora de servicios integrales (Seguridad física y monitoreo de alarmas) de seguridad privada, conformada por un grupo de profesionales con conocimientos y experiencia en la prevención y protección de bienes materiales de sus clientes.

2.2. Descripción de la empresa

2.2.1. Importancias

La seguridad, es un tema muy amplio para describirlo y que en muchos casos es mal entendida y que puede generar comentarios negativos como positivos, siendo éstos los más importantes.

Cuando se ve a un guardia o una cámara de seguridad no se le da la importancia adecuada y desmerecemos la ardua labor que está haciendo ese guardia bancario, empresarial, residencial, o aquel personal que está tras de un monitor observando al personal y actos sospechosos con la finalidad de prevenir un robo, un asalto, entre otros delitos contra las personas y bienes en general.

La seguridad privada está para velar por el bienestar ciudadano, previniendo de actos delincuenciales, pero su función no es de perseguir a sus actores de actos ilícitos para ello está la fuerza pública (Policía), sin embargo, si puede retener a

cualquier persona sospechosa hasta que llegue las autoridades y puedan hacer el procedimiento correspondiente.

2.2.2. Características.

Responsabilidad social: Maxsecurity es una compañía para brindar prevención de seguridad a la sociedad colectiva, especialmente a sus clientes en el cuidado y protección de las personas y bienes materiales que posee.

Investigación e innovación: Maxsecurity, se preocupa en conocer las estrategias de los actos delictivos que ocurren en la ciudad para retransmitirlos a sus clientes, con la finalidad de que puedan adoptar medidas protectoras y disminuir el riesgo al que pueden estar expuestos.

Responsabilidad ambiental: Maxsecurity, es consciente de la contaminación ambiental por ello tiene convenio para el reciclaje de los uniformes en desuso con una empresa que se encarga de la incineración que no produce gases tóxicos que puedan afectar el ambiente.

Profesionales apasionados con su trabajo: cuenta con personal muy entregado a su trabajo debido a las constantes capacitaciones que tiene en actos preventivos, cumplimiento de consignas y procedimientos que le permiten conocer perfectamente sus actividades cotidianas a desarrollar.

2.3. Actividad.

Maxsecurity, es una compañía de seguridad privada que brinda seguridad física (guardias) y electrónica (alarmas) a las empresas públicas y privadas en todo el territorio ecuatoriano.

2.4. Tamaño de la empresa.

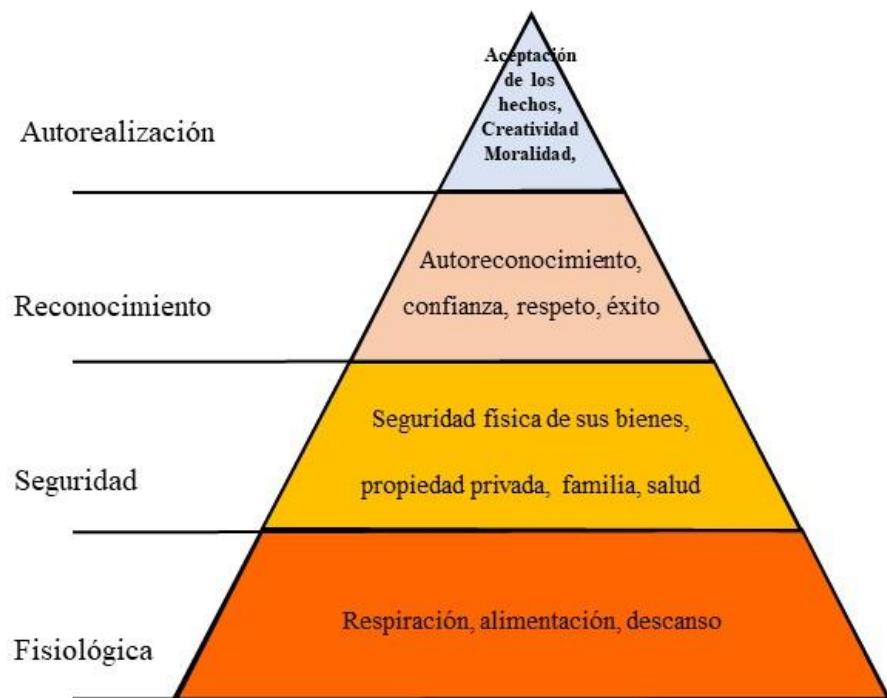
Maxsecurity, es una microempresa que contará con 3 áreas básicas: Departamento ejecutivo, administrativo y operaciones

- Departamento Ejecutivo : Administrador

- Departamento Administrativo : Asistente Administrativa
- Departamento Operaciones : Supervisor (1) Guardias. (3)

2.5. Necesidades que satisfacer

Ilustración 1. Pirámide de Maslow



Fuente: Cuasapaz J. 2022

2.5.1. Necesidad Fisiológica.

Esta necesidad del cliente estará satisfecha debido a que tendrá la suficiente tranquilidad y tiempo libre necesario ya que local comercial o empresa estará custodiada por el personal de seguridad.

2.5.2. Necesidad de Seguridad.

Como la seguridad está inmersa en todos los ámbitos de nuestras vidas, en este caso no puede ser la excepción de otorgar la tranquilidad a sus clientes de que sus vidas y bienes materiales están a salvo con los servicios que otorga la compañía de seguridad Maxsecurity.

2.5.3. Necesidad de Reconocimiento.

En base a los servicios de seguridad física y monitoreo de alarmas que proporcionará a sus clientes, buscará siempre en dar lo mejor de sí, y con ello alcanzar logros de reconocimiento que le serán de mucho beneficio como carta de presentación para futuros clientes.

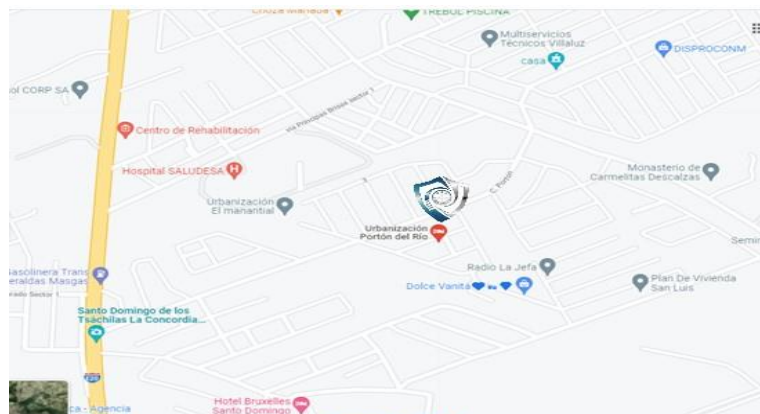
2.5.4. Necesidad de Autorrealización.

Maxsecurity, llegará a ser una empresa reconocida no solo por su servicio que presta, sino por apoyar a la comunidad de sus trabajadores en la realización de cursos de especialización y oportunidades de desarrollo profesional para los mismos.

2.6. Localización de la empresa

Maxsecurity, estará ubicada en la Ciudad de Santo Domingo, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador, en el sector norte de la ciudad, calles F y 14 en la Urb. Portón de Río.

Ilustración 2. Ubicación



Fuente:<https://www.google.com.ec/maps/search/calles+f+y+14+Urb.+Porton+del+R%C3%ADo/@-0.2280816,-79.1641814,17z/data=!3m1!4b1?hl=es>

2.7. Filosofía empresarial

2.7.1. Misión.

Maxsecurity, será una empresa que se dedicará a la prestación de servicios de seguridad privada armada para los sectores público y privado, proporcionando un servicio de calidad gracias a su personal entrenado, productos y equipos de excelente calidad con tecnología de punta.

2.7.2. Visión

Lograr que la compañía sea reconocida a nivel nacional en un plazo de 5 años base al cumplimiento de sus servicios de protección a las personas y bienes muebles e inmuebles de los clientes.

2.7.3. Objetivos.

✓ General

- Crear una compañía de seguridad privada, utilizando productos de calidad y personal altamente capacitado, ubicada en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

✓ Específicos

- Establecer una política de marketing a través de las redes sociales con la finalidad de dar a conocer los servicios que ofrece la empresa.
- Establecer una investigación del mercado externo a la empresa a fin de conocer las debilidades del mercado competitivo y poder aprovechar estas debilidades.
- Establecer que el personal administrativo y operativo sea el idóneo para el cumplimiento cabal de las necesidades de los clientes.

2.7.4. Meta.

- Tener una compañía de seguridad que satisfaga las necesidades de los clientes como: clientes bancarios, empresa pública y privada brindando un servicio profesional con sus guardias altamente preparados, tener su propio

centro de capacitación, contar con una logística acorde a las exigencias requerida y contar con un número suficiente de clientes que puedan cubrir los gastos e inversiones que tenga que hacer la compañía.

2.7.5. Estrategias.

- Estudiar las distintas preferencias, sugerencias y necesidades de todos los clientes que se mantenga a esa fecha.
- Realizar Inspecciones de Seguridad, con la finalidad de poder detectar vulnerabilidades en la estructura física, consignas y procedimientos de cada instalación y darle a conocer al cliente para que tome los correctivos correspondientes
- Realizar las capacitaciones necesarias al personal relacionado con cada cliente en temas de: Atención al clientes, Relaciones Humanas, Consignas y procedimientos mismos que deben ser actualizados cada vez que se realcen cambios de estos.

2.7.6. Políticas.

✓ Los Trabajadores

- Ser respetuosos con el personal de funcionarios y empleados del cliente a igual con los clientes de nuestro cliente.
- Ser puntuales en los horarios de relevos del personal de guardias y sobre todo que sean respetuosos con los bienes y materiales que se está custodiando.
- Tener actualizado el RIT (Reglamento Interno de Trabajo)
- Que el personal mantenga y haga un buen uso del uniforme asignado para el cumplimiento de su trabajo
- Que todo el personal que labora en la compañía no se le permita llegar a su trabajo con aliento a licor, más aún estado de embriaguez.
- Que no estará permitido mantener excesos de amistad con personal del cliente ni dentro de la misma compañía, más aún mantener relaciones amorosas.

- Que todo el personal que ingrese a laborar debe permitir que la compañía realice una investigación personal, a fin de poder identificar el personal no idóneo.
- No podrán fumar, beber o consumir ningún tipo de sustancia estupefaciente dentro de las instalaciones de la empresa.
- Cumplir con las consignas y procedimientos del cliente.
- No abandonar el puesto de servicio si no es relevado a tiempo o ya estando en funciones.
- En casos de emergencia, comunicarse con la central o su supervisor para ser relevado del turno.
- En la hora de relevos de turno, el personal saliente y entrante deberán realizar la ronda de las instalaciones con la finalidad de verificar novedades.
- El personal debe cuidar mucho su presencia y aseo personal

✓ **La empresa**

- Es responsable del bienestar laboral de los trabajadores dentro de las instalaciones de la empresa.
- Es responsable de la seguridad integral de los trabajadores y clientes de la empresa.
- Cumplir con sus obligaciones: jurídicas, sociales y económicas con los empleados y con el estado.
- Es responsable de capacitar a todo su personal semestralmente para que pueda brindar a los clientes un servicio de calidad.
- Mantendrá un alto estándar de calidad de buen servicio a sus clientes
- Mantendrá actualizado todos los permisos que le habiliten su funcionamiento.

2.8. FODA.

✓ **Fortalezas**

- Personal altamente capacitado y preparado
- Productos innovadores y con altos estándares de calidad.

- Contar con todos los permisos y obligaciones que autorizan su funcionamiento como compañía de seguridad.
 - Precios competitivos dentro de la industria de la seguridad
- ✓ **Oportunidades**
- Laborar dentro de las compañías legalmente autorizadas lo que le permitirá participar en la mayoría de los concursos ofertando sus servicios
 - Incremento de la delincuencia común y organizada no solo en Santo Domingo, sino que, en todo el Ecuador, esto le permitirá a la empresa crecer con sus servicios de seguridad integral.
 - Santo Domingo es una ciudad de paso de mercaderías para la mayor parte del país y por ende el comercio crece muy rápidamente, dando lugar a la creación de empresas a las cuales Maxsecurity podrá ofertar sus servicios de seguridad.
- ✓ **Debilidades**
- No tener local propio para la oficina y por ende se tendrá que alquilar
 - No contar con un centro propio para las capacitaciones y entrenamiento del personal de Guardia.
 - No contar con un capital de reserva para cubrir los gastos de sueldos del personal en casos de que los clientes no paguen a tiempo las facturas.
 - No contar con las suficientes armas letales (Revolver y Pistolas) debido a que el gobierno nacional tiene prohibido la importación de todo tipo de armas
- ✓ **Amenazas**
- La participación de la competencia desleal que oferta los servicios de vigilancia con precios que van por debajo de los establecidos por la autoridad competente (Ministerio de Gobierno)
 - Cambio en las normativas laborales por parte de las autoridades competentes

- La continuidad de la pandemia del COVID-19 con todas sus variantes la cual puede agudizarse y esto puede evitar la reactivación económica.

2.9. Desarrollo organizacional

2.9.1. Tipo de Estructura.

Diferenciación

En Maxsecurity, la comunicación será de tipo vertical, irá desde la cabeza de mando hasta los niveles más bajos del mismo, esto será para facilitar la ejecución y control de su personal en el cumplimiento de los procesos para brindar un servicio de calidad a sus clientes.

Personal altamente capacitado, entrenado, exmiembros de FFAA y policía mismo que son especializados en ejecutar el Planes en Perdida de Materiales de propiedad de nuestros clientes.

Estableceremos un sistema de comunicación cuyas frecuencias serán muy difícil de intervenirlas (hackear) por parte de la delincuencia común y organizada.

Formalización.

La empresa se regirá a los manuales de procesos, políticas, normas y estrategias basadas en la misión de esta, creada para su identificación, y en la búsqueda del cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, cumplimiento de impuestos, cotizaciones a la seguridad privada y social (para el propietario y sus empleados) y la legislación laboral vigente.

Para su operación será legalmente constituida y cumplirá con las exigencias solicitadas por los entes de control respectivo: Administrativo y tributario, teniendo así los respectivos permisos para su funcionamiento.

2.9.2. Centralización – Descentralización.

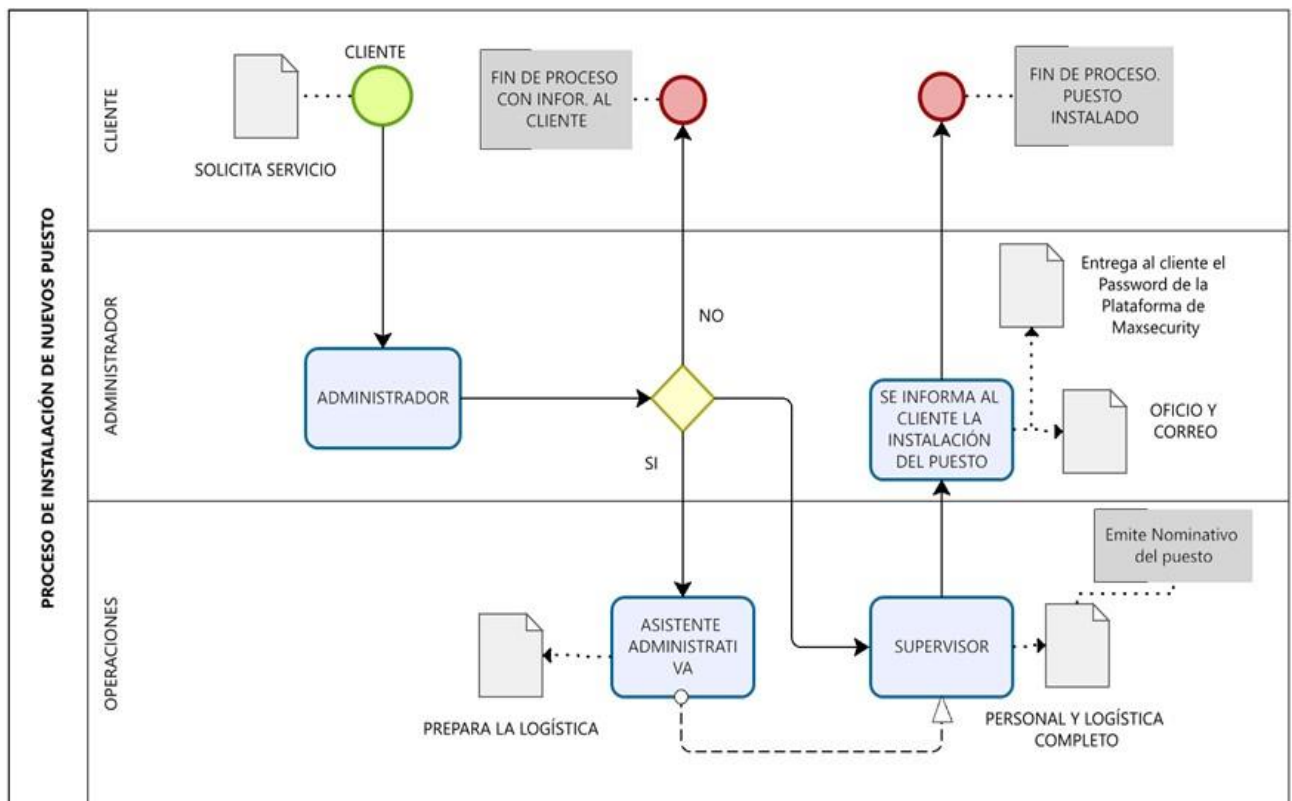
Maxsecurity, trabajará desde una orden vertical, desde el administrador hacia sus instancias inferiores.

La descentralización se dará en la delegación de funciones de sus departamentos Administrativos y Operativo, permitiendo las sugerencias, toma de decisiones y el empoderamiento de sus actividades por parte de sus trabajadores, todo esto en el beneficio y satisfacción de nuestros clientes para que la empresa vaya tomando posición en el mercado externo.

2.9.3. Integración.

La integración organizacional se basará en el sistema de gestión de los procesos de los departamentos, Ejecutivo, Administrativo y Operaciones, cuyo flujograma es el siguiente:

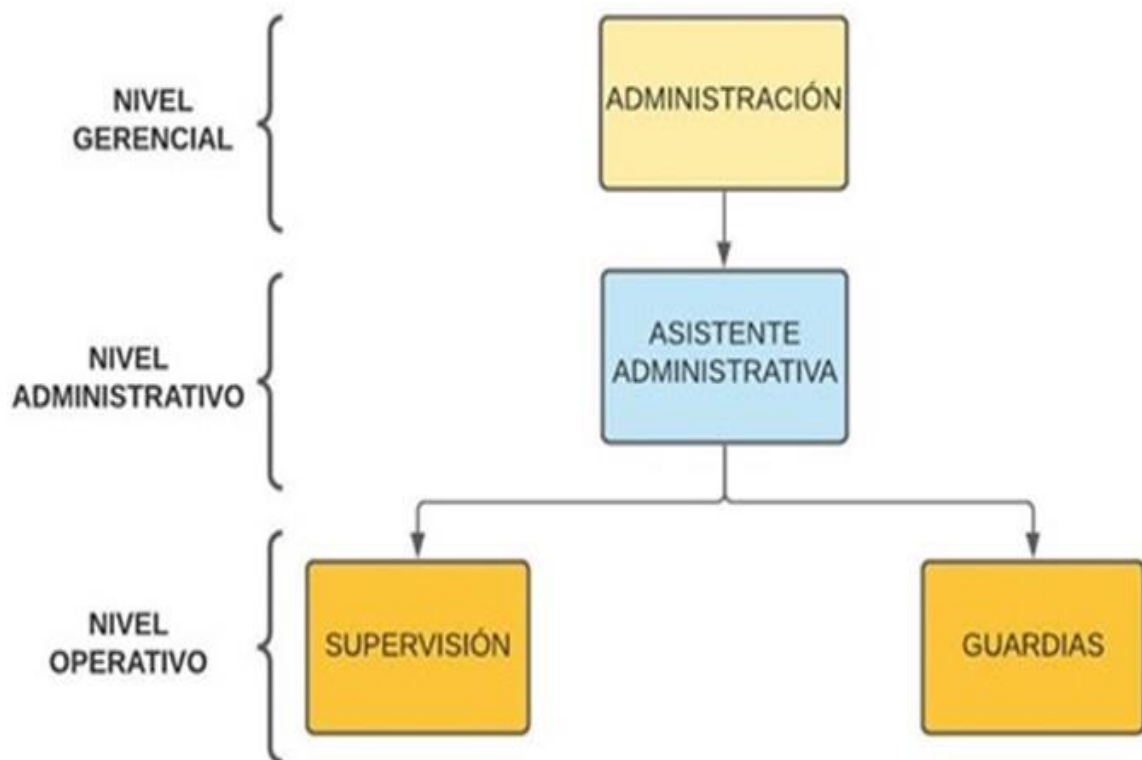
Ilustración 3. Flujograma de procesos para instalar el servicio



Fuente: Cuasapaz J. 2022

2.10. Organigrama empresarial

Ilustración 4. Organigrama Estructural



Fuente: Cuasapaz J. 2022

2.11. Funciones del personal

Tabla 1, Aspectos generales del puesto / Administrador

PUESTO DE ADMINISTRADOR	
Detalles generales del puesto de Administrador	
Empresa	Maxsecurity
Unidad administrativa	Ejecutiva
Misión del Puesto	El Administrador se encargará de la dirección la empresa, la coordinación de las áreas administrativa, logística y operativa de la compañía para lograr alcanzar sus objetivos empresariales.
Denominación del puesto	Administrador
Rol del puesto	Administración, Coordinación de los Recursos Humanos y materiales de la compañía
Remuneración	\$600.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Méritos aspectos a considerar

Tabla 2, Méritos del Administrador

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Tener los conocimientos necesarios para desarrollar su trabajo, poseer un título universitario o un postgrado en Administración, Leyes de preferencia en Seguridad	Ser congruente con el trabajo que desempeñará mínima de 2 años liderando empresas de seguridad privada, de preferencia ex militar con rango de Capitán en adelante	Ser un estratega que en Seguridad Integral para que pueda liderar a su personal con mucha prudencia	Tener la capacidad de poder tomar sus propias decisiones en beneficio a de la empresa y pueda aprovechar las oportunidades del mercado externo.

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Tabla 3, Aspectos generales de puesto / Asistente Administrativa

PUESTO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVA	
Detalles generales del puesto de Asistente Administrativa	
Empresa	Maxsecurity
Unidad administrativa	Administrativa
Misión del Puesto	Dar apoyo al Administrador de la compañía y será el enlace con el Dpto. Operativo para la coordinación de actividades relacionadas a la ejecución procesos operativos con el Supervisor y Guardias.
Denominación del puesto	Asistente Administrativa
Rol del puesto	Dar el soporte administrativo-operativo para la ejecución de normas y procedimientos para la Supervisión y Guardias de la Compañía.
Remuneración	\$450.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Méritos aspectos a considerar

Tabla 4, Méritos aspectos a considerar, Asistente Administrativa

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Universidad incompleta	Debe tener 2 años en trabajos de empresas de Seguridad	Debe manejar sistemas informáticos y conocimientos de nómina de personal	Estar enfocada en la resolución de problemas del personal operativo e informar al administrador

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Méritos aspectos a considerar

Tabla 5, Aspectos a considerar / Supervisor

PUESTO DEL SUPERVISOR	
Detalles generales del puesto de Supervisión	
Empresa	Maxsecurity
Unidad administrativa	Operativa
Misión del Puesto	Poner en marcha y controlar que se cumplan a cabalidad los procedimientos y consignas en cada puesto de servicio de Guardias, receptar novedades e inquietudes de los clientes e informar al Administrador
Denominación del puesto	Supervisor de Seguridad
Rol del puesto	Mantener el enlace de comunicación abierta con el cliente y Guardias e informar a la Administración
Remuneración	\$450.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Tabla 6, Méritos aspectos a considerar / Supervisor

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Bachiller, de preferencia con 1 o 2 niveles de formación superior	Supervisor de Seguridad Integral de dos años en adelante.	Tener el Curso de Supervisor validado por el Ministerio de Gobierno y los reentrenamientos correspondientes	Ejercer el control del personal de Guardias. Verificar las vulnerabilidades, novedades y orientar al cumplimiento de procedimientos y consignas al Guardia

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Tabla 7, Aspectos a considerar Guardias de Seguridad

PUESTO DEL GUARDIA DE SEGURIDAD	
Detalles generales del puesto de Guardia	
Empresa	Maxsecurity
Unidad administrativa	Operativa
Misión del Puesto	Ejecutar de forma eficiente los procesos, consignas y actividades del puesto de trabajo
Denominación del puesto	Guardia de Seguridad
Rol del puesto	Proteger a las personas, bienes y materiales de los clientes
Remuneración	\$425.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Méritos aspectos a considerar

Tabla 8, Méritos aspectos a considerar, Guardia de Seguridad

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Bachiller con título comprobable	Dos años dependiendo del puesto a laborar, Bancarios, Industria, Residencial, etc.	Tener el curso de Guardias de 120 horas, validado por el Ministerio de Gobierno. Tener los reentrenamientos obligatorios.	Verificar las novedades diarias e informar al supervisor y cumplir con los procedimientos, consignas e identificar posibles personas sospechosas e informar al supervisor y cliente.

Fuente: Cuasapaz J. 2022

3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING

3.1. Objetivo de mercadotecnia

Posicionar la marca Maxsecurity como futura empresa de seguridad para cubrir las necesidades de las personas, empresas e instituciones Público, Privado y Residencial en la Provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas, haciendo énfasis en el servicio de seguridad integral que brindará la empresa a través de su personal operativo y administrativo que conformará la empresa.

3.2. Investigación de mercado

La presente investigación se realizó mediante el estudio de Seguridad Integral en la ciudad de Santo Domingo, en la cual se llevó recurriendo a fuentes primarias y secundarias, en donde se recolectó información sobre las necesidades de contar con una empresa de seguridad que le proporcione bienestar a sus familias y negocios en general.

Para ello, se recurrió a la investigación de campo para obtener información del entorno en el que se desenvolverá la empresa, aplicando una técnica de obtención de información encuesta digital

3.2.1 Modalidad.

También se recurrió a la recolección de datos mediante una encuesta de forma digital a 100 empresarios de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, encuesta que constó de 8 preguntas cerradas que se detallan a continuación.

3.3. PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

MAXSECURITY

La presente encuesta es para medir el grado de aceptación o factibilidad del proyecto de creación de la empresa de seguridad privada Maxsecurity con matriz en la ciudad de Santo Domingo Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Nombre:

Correo:

Edad:

1. ¿Alguna vez ha tenido un acontecimiento relacionado con robos, asaltos o violencia civil?

Si

No

2. ¿Conoce usted los servicios que ofrece una empresa de seguridad y protección personal?

Si

No

3. ¿Alguna vez ha contratado los servicios de empresas de seguridad, vigilancia armada o protección personal?

Si

No

4. ¿Ha contratado usted, familiares o amigos una empresa de seguridad, vigilancia armada o protección personal para cuidados de?:

Hogares Personas Importantes

Empresas Privadas Urbanizaciones

Empresas Públicas Transporte de Valores

5. ¿Está de acuerdo en contratar empresas de seguridad que le ayuden a reducir el riesgo significativamente ante robos, asaltos o delitos a sus bienes?

Si

No

6. ¿Cuáles serían los beneficios que apoyarían con una decisión para la contratación de los servicios de una empresa de seguridad privada?

Precios competitivos	<input type="radio"/>	Circuito Cerrado gratis	<input type="radio"/>
Turnos rotativos de 8 horas	<input type="radio"/>	Reportes diarios de novedades	<input type="radio"/>
Custodia de Valores sin costo	<input type="radio"/>	Visualización digital en dispositivos móviles personales.	<input type="radio"/>
Personal especializado	<input type="radio"/>	Todas las anteriores	<input type="radio"/>

7. ¿Cuáles son los canales de comunicación que más utiliza para conocer de promociones, negocios, publicidad o información importante?

Correo Electrónico	<input type="radio"/>	You tube	<input type="radio"/>
Facebook	<input type="radio"/>	Instagram	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	WhatsApp	<input type="radio"/>

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir mensualmente en contratar los servicios especializados y confiables de empresas de seguridad privada?

1500 - 1700	<input type="radio"/>	1700 - 1900	<input type="radio"/>
1900 - 2100	<input type="radio"/>	2100 - 2300	<input type="radio"/>
2300 - 2700	<input type="radio"/>	2700 - 3200	<input type="radio"/>

3.4. Plan de Muestreo

Para el presente trabajo, se consideró a un universo de 135 empresarios de Santo Domingo, que al ejecutar la fórmula para establecer la muestra se llegó a determinar que a 100 de ellos se debía aplicar dicha encuesta.

Adicional, antes de enviar la encuesta se le pregunto al participante la factibilidad de responder unas 8 preguntas de una encuesta, el cual manifestó que sí y que se le haga llegar el formulario para responderlas.

Dentro de la empresa no se distingue entre pequeñas, medianas y grandes porque son el universo del segmento de clientes a los que Maxsecurity quiere llegar con el servicio de seguridad.

También se tomará en cuenta a las personas naturales, e instituciones públicas y privadas, ya que son futuros clientes potenciales que necesitarán una empresa de seguridad para proteger sus negocios.

Para discriminar el número total de encuestas a realizar se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{(e)^2 * (N - 1) + (Z)^2 * P * Q}$$

Dónde:

N= Población segmentada

Q= Probabilidad negativa 50% (0.5)

Z= Nivel de confianza 95% (1.96)

e= Error de estimación 5% (0.05)

P= Proporción de defectos esperados 50% (0.5)

n= tamaño de la muestra

$$n = \frac{135 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (135 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{129,654}{1,2954}$$

$$n = 100$$

3.5. Análisis de la Encuesta

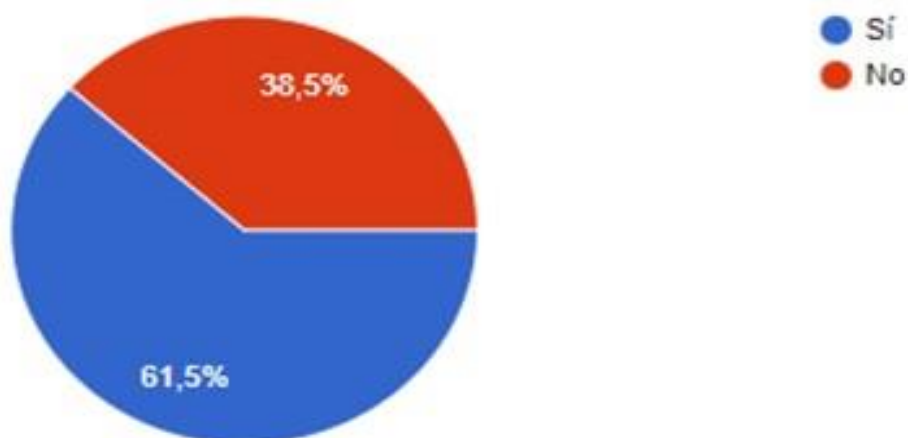
Pregunta 1.

Tabla 9, Pregunta 1

¿Alguna vez ha tenido un acontecimiento relacionado con robos, asaltos o violencia civil?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	61	61.50
NO	39	38.50
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 5. Pregunta 1, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022.

Análisis Cuantitativo: De los encuestados, el 38.5% han manifestado que no han sido víctimas de asaltos o robos, sin embargo, el resto de los encuestados equivalentes al 61.5% han manifestado que si han tenido eventos delincuenciales como: asaltos, robos y otros de violencia civil.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados se ve reflejado que la mayoría si han sido víctimas de la delincuencia común u organizada.

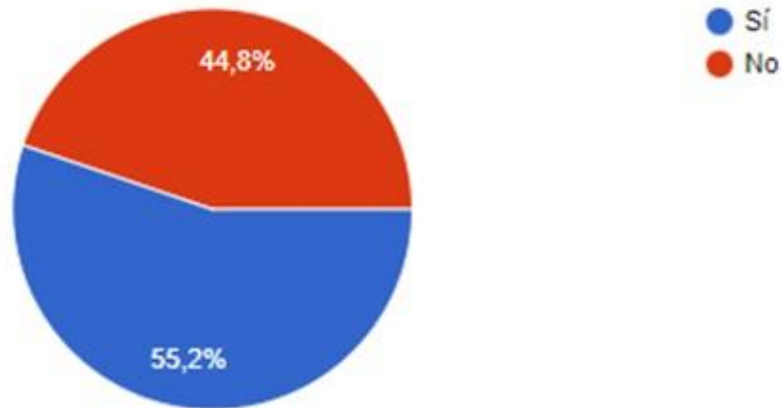
Pregunta 2.

Tabla 10, Pregunta 2

¿Conoce usted los servicios que ofrece una empresa de seguridad y protección personal?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	55	55.20
NO	45	44.80
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 6. Pregunta 2, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022. Pregunta 2, Gráfico Circular

Análisis Cuantitativo: De los encuestados, el 45% han manifestado que no conocen los servicios que presta una empresa de seguridad, por consiguiente, queda un amplio margen para hacer conocer y persuadir a que sean parte de los empresarios que se ven beneficiados por este servicio y el 55%, han manifestado que, si conocen dichos beneficios.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados se concluye que más mayoría conoce los servicios que prestan las empresas de seguridad, mientras que una minoría de encuestados se pronuncia que no conoce de los servicios de seguridad

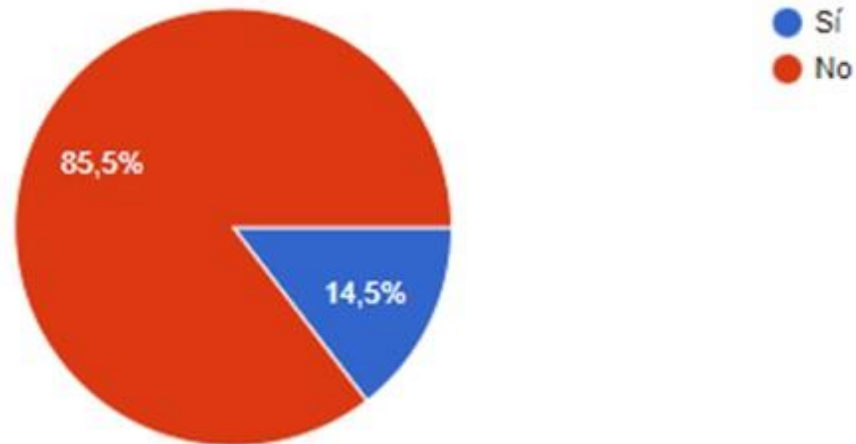
Pregunta 3.

Tabla 11, Pregunta 3

¿Alguna vez a contratado los servicios de empresas de seguridad, vigilancia armada o protección personal?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	14.50
NO	86	85.50
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 7. Pregunta 3, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022. Pregunta 3, Gráfico Circular

Análisis Cuantitativo: De los encuestados, el 85% han manifestado que no han contratado sus servicios de Seguridad Integral y solo el 15% han manifestado que si lo han hecho.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados se concluye son pocos los que, si han contratado los servicios de seguridad, lo que significa que se puede asesorar dando a conocer su alcance del servicio y así persuadir a los clientes a que opten por la contratación de una empresa de seguridad.

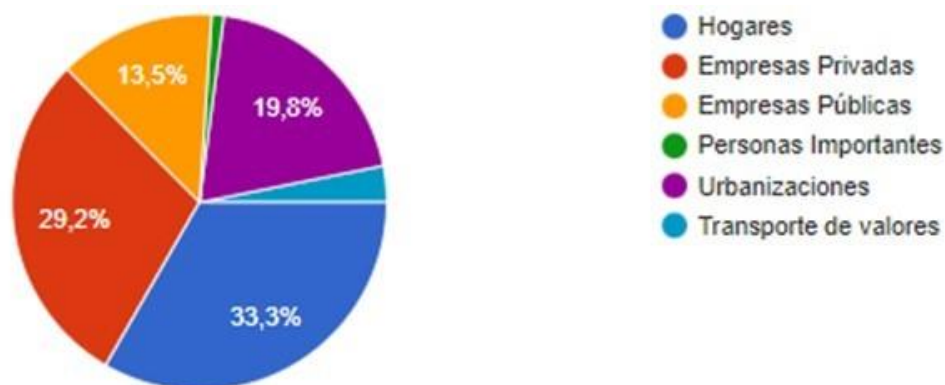
Pregunta 4.

Tabla 12, Pregunta 4

¿Ha contratado usted, familiares o amigos una empresa de seguridad, vigilancia armada o protección personal para cuidados de?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Hogares	33	33.30
Empresas Privadas	29	29.20
Empresas Públicas	14	13.50
Personas Importantes	1	1.20
Urbanizaciones	20	19.80
Transporte de Valores	3	3.00
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 8. Pregunta 4, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022

Análisis Cuantitativo: En esta pregunta a los encuestados se ha puesto en consideración los 6 sectores económicos a los cuales se puede llegar con una empresa de seguridad, siendo el sector residencial (Hogares-Conjuntos residenciales) el que mayor porcentaje ha alcanzado con el 33.3%.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados se concluye que quedan 5 sectores a los cuales se puede llegar, especialmente al sector empresarial al cual se le debe dar prioridad.

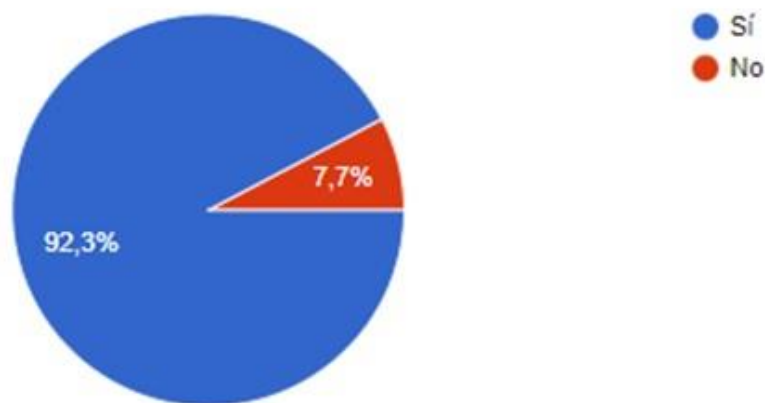
Pregunta 5.

Tabla 13, Pregunta 5

¿Está de acuerdo en contratar empresas de seguridad que le ayuden a reducir el riesgo significativamente ante robos, asaltos o delitos a sus bienes?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	92	92.30
NO	8	7.70
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 9. Pregunta 5, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022

Análisis Cuantitativo: De los encuestados el 7.7% han manifestado que no contrarían los servicios de una empresa de seguridad privada y el 92% han manifestado que sí.

Análisis Cualitativo: De la mayoría de los encuestados han manifestado que si están de acuerdo en contratar una empresa de seguridad ya que de esta forma estarían previniendo los robos o asaltos a sus instalaciones.

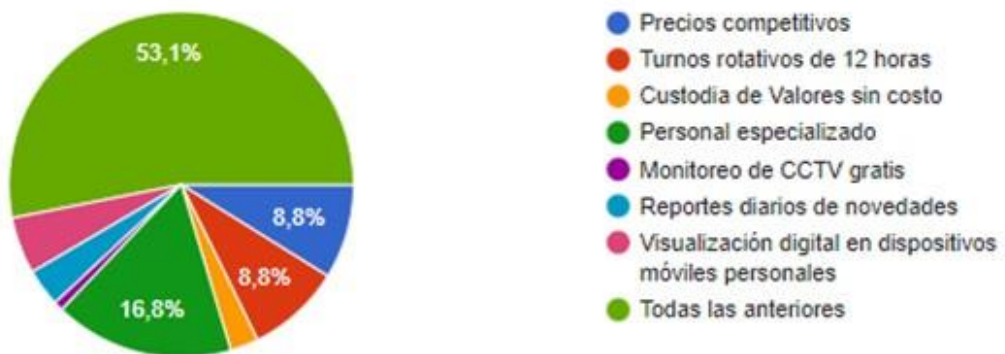
Pregunta 6.

Tabla 14, Pregunta 6

¿Cuáles serían los beneficios que apoyarían con una decisión para la contratación de los servicios de una empresa de seguridad privada?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Precios competitivos	9	8.80
Turnos rotativos 12 horas	9	8.80
Custodia de valores sin costo	2	2.10
Personal especializado	17	16.80
Monitoreo de CCTV Gratis	1	1.00
Reportes diarios de novedades	4	4.0
Visualización digital	5	5.4
Todas las anteriores	53	53.10
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 10. Pregunta 6, Gráfico Circular



Fuente: Cuasapaz J. 2022

Análisis Cuantitativo: De los encuestados, el 53.1% han manifestado que, si están de acuerdo para la contratación de una empresa de seguridad, sin embargo, de este porcentaje indican que apoyarían, pero con la suma de otros servicios.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados han manifestado que sí apoyarían la contratación de una empresa de seguridad no solamente por personal especializado sino también por otras razones.

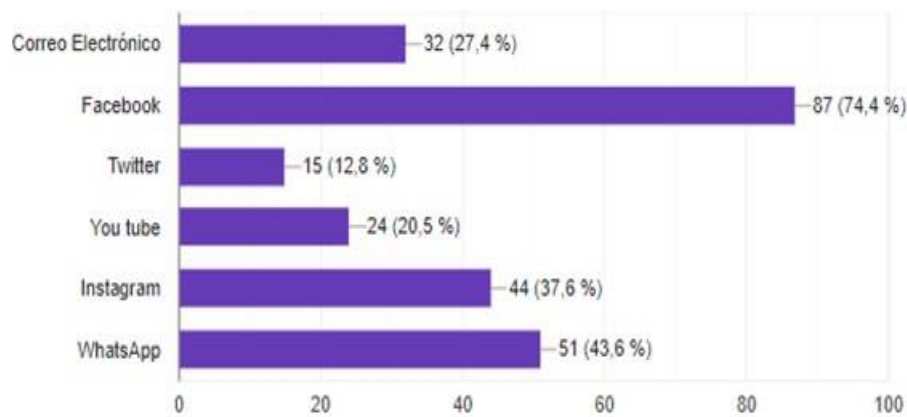
Pregunta 7.

Tabla 15 Pregunta 7

¿Cuáles son los canales de comunicación que más utiliza para conocer de promociones, negocios, publicidad o información importante?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Correo Electrónico	12,5	12,5
Facebook	34,5	34,5
Twitter	6	6
You tube	9	9
Instagram	16,5	16,5
WhatsApp	21.5	21,5
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 11. Pregunta 7, Gráfico de Barras Horizontal



Fuente: Cuasapaz J. 2022

Análisis Cuantitativo: De los encuestados el 87.4% manifestaron que refieren recibir información a través del Facebook, seguido por el WhatsApp y el que menos prefieren es el Twitter con el 12.8%

Análisis Cuantitativo: De todos los encuestados se concluye que el canal que más se utiliza es Facebook, razón por la cual este será el canal que se enviará todo tipo de información.

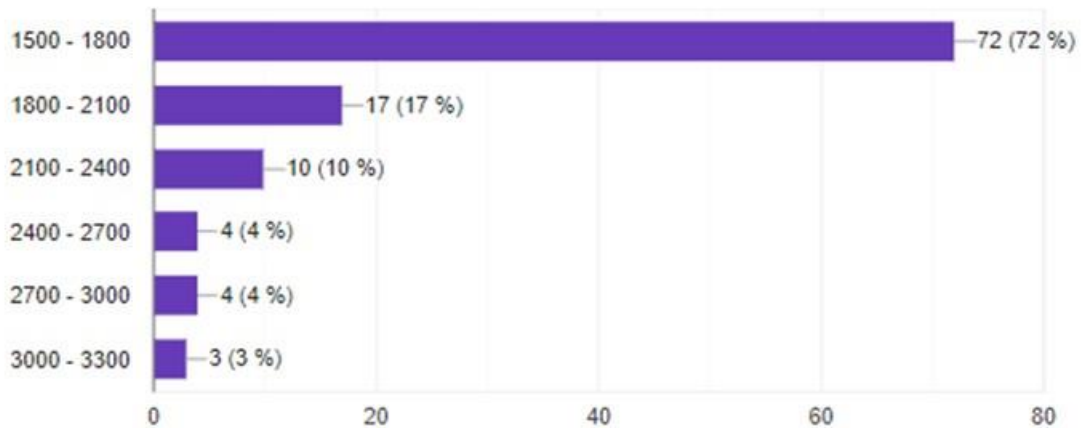
Pregunta 8.

Tabla 16, Pregunta 8

¿Cuánto estaría dispuesto a invertir mensualmente en contratar los servicios especializados y confiables de empresas de seguridad privada?		
REPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1500-1800	72	72
1800-2100	17	17
2100-2400	10	10
2400-2700	4	0,04
2700-3000	4	0,04
3000-3300	3	0,03
TOTAL	100	100%

Fuente: Cuasapaz J. 2022

Ilustración 12. Pregunta 8, Gráfico de Barras Horizontal



Fuente: Cuasapaz J. 2022

Análisis Cuantitativo: De los encuestados el 72% han contestado que estarían dispuestos a pagar entre 1500-1800 dólares estadounidenses, seguido por rango entre 1800-2100 dólares estadounidenses, siendo muy pocos los que pagarían entre los 3000-3300 dólares.

Análisis Cualitativo: Del total de los encuestados se concluye que la mayoría ven a la seguridad como un gasto y son muy pocos los que ven a la seguridad como debería una inversión que realiza la empresa en prevención de actos delincuenciales como robos o asaltos, etc., en favor de sus recursos humanos y materiales que posee.

3.6. Análisis general de la encuesta

De la población total encuestada se puede concluir que la mayoría si han sido víctimas de algún acto delictivo, y por ende si están de acuerdo en hacer la contratación de una empresa de seguridad.

Los empresarios encuestados son muy pocos (7.7%) los que no conocen los beneficios que proporciona contratar una empresa de seguridad para la protección de sus bienes e inmuebles de la delincuencia común y organizada ya que esta ha crecido de forma significativa y sobre todo se ha vuelto muy violenta.

El canal de comunicación más utilizado por el personal encuestado es la plataforma Facebook, y como segundo medio de comunicación más utilizado es WhatsApp, razón por la cual estas serán las vías que la compañía aproveche haciendo su publicidad de todos los servicios que presta la empresa de seguridad privada.

Adicional se debe enfocar el esfuerzo hacia los empresarios poniendo énfasis en que la seguridad no es un gasto, sino que es una inversión, ya que sobre esta se sienta la protección de todo su patrimonio y capital invertido.

Finalmente, de los encuestados podemos deducir que un 53% desearían contratar los servicios de empresas de seguridad con protección y monitoreo integral, ya que todas las personas encuestadas están conscientes de que los niveles de inseguridad han aumentado significativamente.

3.7. Entorno empresarial

3.7.1. Microentorno.

Maxsecurity considera su microentorno a todo aquello que le rodea sobre lo cual hay un control efectivo.

Ilustración 13. Esquema Microentorno de Maxsecurity



Fuente: Cuasapaz J. 2022. Microentorno

- **Competencia directa.**

Luego de haber realizar una investigación de la competencia directa en la ciudad de Santo Domingo de Los Colorados, en la cual se tomó en cuenta lo siguiente: costos, calidad de servicio y ambiente laboral interna del personal operativo.

En Santo Domingo, existen varias empresas de seguridad las cuales son de las ciudades de Quito y Guayaquil y también de esta ciudad, sin embargo, su mayor mercado lo aplican al sector público y que cuyo personal está descontento debido a la falta de sus remuneraciones que les adeudan varios meses.

Por lo expuesto y para evitar estas novedades, Maxsecurity orientará sus servicios de la Seguridad Privada al sector empresarial e industrial privado y con ello tener un buen ambiente laboral de sus trabajadores y por ende de los clientes los cuales siempre están al tanto del bienestar de sus colaboradores.

- **Competencia indirecta.**

En la ciudad de Santo Domingo, existen varias empresas de seguridad integral que ofrecen similar servicio, entre ellas tenemos:

- ✓ **Escáner.** - proporciona monitoreo de alarmas especialmente a los domicilios
- ✓ **Mariprovi.** - La mayor cartera de clientes son los gobiernos descentralizados de esta ciudad (Municipio, Prefectura, entre otros)
- ✓ **Pazvisseg.** - Empresa que los horarios de trabajo son muy forzados para el personal operativo a lo cual a los clientes no comparten este criterio.

- **Sustitutos.**

Luego de la investigación realizada se pudo conocer que en la ciudad existen dos empresas que se dedican dar los servicios de transportación de valores y monitoreo de alarmas, sin embargo, estas empresas no ofrecen el servicio de seguridad física, que es el que Maxsecurity estará ofertando.

- **Proveedores.**

Teniendo en cuenta que para Maxsecurity, la calidad de sus equipos será de vital importancia por ello se ha seleccionado a los siguientes proveedores los cuales ya tienen trascendencia de ser buenos fabricantes:

Tabla 17, Proveedores

TABLA DE PROVEEDORES		
PROVEEDOR	FIABILIDAD Y BENEFICIOS	PRODUCTO
Dasha Shop	Productos de buena calidad	Uniformes, chompas, jockis
Librería Dilipa	Variedad de productos de oficina	Suministros de útiles de oficina
La Casa Militar	Calidad de productos	Botas, linternas, tonfas
Security Master	Buena calidad de los equipos	Equipos de sistemas de alarmas (Robo y CCTV)
Patseg	Calidad y garantía en los productos	Sistema de contraincendios
TIA	Variedad de productos	Limpieza y aseo en general

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Tabla de proveedores

- **Intermediarios.**

Maxsecurity no tendrá intermediarios ya que los servicios que ofrecerá serán contratados de forma directa con los clientes.

- **Clientes.**

Maxsecurity será una empresa de seguridad privada, cuyos servicios estará orientada al sector público y privado, organizaciones sociales, no gubernamentales, fundaciones, organismos, residenciales, siendo todos ellos nuestros potenciales clientes para su captación.

3.7.2. Macroentorno

Son aquellos factores sobre los que Maxsecurity no ejerce el control para poder influenciar sobre comportamiento del entorno externo.

Ilustración 14. Macroentorno de Maxsecurity



Fuente: Cuasapaz J. 2022. Macroentorno

- **Factor Político.**

En el Ecuador, las empresas de seguridad privada están reguladas por el CCFFAA y Ministerio de Gobierno y controladas por los Departamentos de Control de Armas y COSP (Control de Seguridad privada) respectivamente.

Estas dos instancias son los encargados de realizar los respectivos controles de forma aleatoria en los puestos de trabajo y cada seis meses se debe presentar los informes de armas, rotación del personal y logística de la compañía de seguridad.

Maxsecurity iniciará sus operaciones con todos los permisos legales que validen su existencia y funcionamiento establecidos por la Constitución de la República del Ecuador, sin descartar cualquier otra ordenanza o disposición que se le pidiere en el transcurso de sus operaciones.

- **Factor Económico**

A partir del inicio de la pandemia a nivel mundial del Covid-19 que en el Ecuador inicio en marzo del 2019, nuestro país está sufriendo una ola de rebrotes con diferentes variaciones de esta pandemia, razón por la cual la economía nacional se ha visto afectada por la falta de actividad comercial, llegando ciertas empresas y negocios pequeños cerraron sus puertas.

Maxsecurity es una empresa que brindará seguridad integral, siendo esta actividad primordial para la custodia de los activos de una empresa cuyos precios estará sujeta a la tasa inflacionaria anual que presente el Ecuador, la cual se la pondrá en conocimiento de nuestros clientes para hacer los respectivos reajustes de facturación mensual.

- **Factor Sociocultural**

En cuanto a este factor se refiere, Maxsecurity sociabilizará la importancia de la industria de la seguridad para la custodia de las actividades, bienes muebles e inmuebles, caso contrario estos se verán afectados por el grado delincencial que sigue creciendo debido a la pobreza que azota especialmente a los países subdesarrollados con la expansión a diario del narcotráfico de sustancias ilícitas como la Coca, mariguana con todos sus derivados.

En el Ecuador, la venta, consumo y tráfico de Cocaína y Marihuana, entre otras, es muy alto debido a que está en medio de tres países productores de estas sustancias psicotrópicas como Colombia, Perú y Bolivia, que los capos de estas sustancias han encontrado en el Ecuador una isla da paz favorable a sus intereses por falta de una política y leyes claras que no benefician al ciudadano común.

- **Factor Tecnológico**

La evolución de la tecnología a nivel mundial ha sido muy alta y en el Ecuador está sucediendo lo propio, eso significa que la industria de la seguridad también se vea afectada para innovar sus equipos con tecnología acorde a la actualidad como es la mejora de Placas Kevlar, libros de novedades físicos por libros virtuales, el uso de

equipos informáticos para los registros diarios de actividades según la actividad de los clientes.

La tecnología permite que el cliente tome medidas preventivas para evitar los robos en sus negocios y residencias, instalando un sistema de seguridad que está compuesto por Cámaras, sensores de movimientos, sensores de impacto en las paredes, sensores de rotura o apertura de involuntaria de ventanas o puertas, esto a través de la tecnología (Internet) y cuyos sistemas son monitoreados por empresas de seguridad las 24 horas y los 365 días del año.

3.7.3. Producto y servicio

Maxsecurity será una empresa de seguridad privada cuyos servicios lo realizará con personal seleccionado, altamente capacitado y entrenado para prevenir actos delictivos en contra de las personas y bienes muebles e inmuebles de sus clientes.

El personal tendrá sus capacitaciones en varios temas relacionados en prevención de robos y asaltos, entre ellos, concientizar un Plan de Prevención de Pérdidas, Plan de Emergencias y Evacuación, normativas del uso del arma, entre otros.

- **Producto real.**

Maxsecurity ofrecerá los servicios de Seguridad física y Monitoreo de alarmas, compuestas con los siguientes equipos:

- ✓ Seguridad Física: Chaleco antibalas III-A
- ✓ Libro de Novedades (Bitácora)
- ✓ Carpeta con los permisos de funcionamiento, procedimientos y consignas del puesto de trabajo
- ✓ Cinto de campaña
- ✓ Arma y porta arma
- ✓ Tonfa (Tolete)
- ✓ Poncho de agua
- ✓ Linterna

- **Características.**

Maxsecurity, se caracterizará por tener personal altamente calificado y entrenado que en su mayoría son exmiembro de la Policía y FFAA.

Que trabajará bajo el control y supervisión de los entes de control como son el COSP y Control de Armas, y sobre todo con toda la documentación en regla.

El cumplimiento de sus obligaciones laborales ante su personal administrativo y laboral.

Lo expuesto será un referente positivo que garantizará el bienestar de sus trabajadores y clientes en general ya que no habrá reclamos por falta de pagos

- **Calidad.**

La calidad de los servicios de seguridad estará diseñada de acuerdo con las actividades y necesidades de cada uno de los clientes: Bancarios, Almacenes, Industria y Extractivas (Minas), cuyas coordinaciones de las operaciones y reportes relevantes serán reportados al cliente, siguiendo la cadena de mando de Maxsecurity

- **Marca.**

Maxsecurity está formada por dos términos, que son Max abreviatura de máxima, Security cuya traducción del inglés es Seguridad, que al unir estos dos términos tenemos Maxsecurity.

Con este nombre se trata de ser una empresa que brinda un servicio de seguridad eficiente cumpliendo todos los procedimientos y consignas que el cliente los solicite cuyo servicio será de excelente calidad por ello haciendo relación a una máxima seguridad.

- **Producto aumentado.**

La diferencia que Maxsecurity tendrá ante su competencia, será de dar a sus clientes el servicio de monitoreo sin costo, cumpliendo con las cláusulas del contrato contractual y sobre todo de dar servicio de calidad previniendo las pérdidas de sus mercaderías, bienes y materiales encargados a nuestra custodia.

3.7.3. Plan de introducción al mercado

- **Distintivos y Uniformes**

- Personal de Guardias**

El guardia es quien dará la bienvenida a los usuarios de nuestros clientes, razón por la cual debe conocer el saludo corporativo y su presentación personal debe ser impecable cuyo uniforme estará compuesto por:

- ✓ Camisa manga larga color celeste y con botones en las mangas y parte frontal, con el sello (Logotipo) a 5 cm., a bajo de la costura del hombro izquierdo, mismo que será bordado en la prenda principal.
- ✓ Pantalón azul oscuro con una franja celeste de 2 cm., de ancho y que estará a los costados, la basta será 2 cm., más ancho que la rodilla, contendrá los dos bolsillos internos en la parte posterior y los otros dos en los costados.
- ✓ Chompa color negro con el Logotipo de Maxsecurity en la parte posterior
- ✓ Joki o gorra, será de color azul oscuro (mismo color del pantalón) y con el sello (Logotipo) en la parte del frente.
- ✓ Los botines con cordones de color negro, con la caña a la altura de los tobillos, la zuela será de hule o material suave.
- ✓ Cinturón del pantalón color azul
- ✓ Forro de Chaleco antibalas color negro con el Logotipo en la parte posterior
- ✓ Radio de comunicaciones

Tabla 18, Dotación de uniforme

DOTACIÓN DE UNIFORMES DEL PERSONAL DE GUARDIAS				
Guardia uniformado	Pantalón visto del costado	Chompa color negro	Chaleco antibalas con sus placas kevlar internas	Radio de comunicaciones
				

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Dotación de uniformes

- **Personal de Supervisor**

- ✓ Overol azul claro, con franja de color amarillo de 2 cm., de ancho la cual recorrerá los extremos de las mangas y del pantalón, en la parte posterior en la espalda tendrá la leyenda de Supervisor con letras de color amarillo de 2 cm., de ancho.
- ✓ Botas de motorizado con punta de acero, la caña será aproximadamente hasta la rodilla cuyo objetivo será de proteger la integridad física del Supervisor en caso de accidentes.
- ✓ Joki o gorra, será de color azul claro (mismo color del pantalón) y con el sello (Logotipo) en la parte del frente.
- ✓ Coderas, rodilleras de tamaño estándar
- ✓ Casco de motorizado


Tabla 19, Dotación de uniforme del Supervisor

DOTACIÓN DE UNIFORMES DEL PERSONAL DE SUPERVISOR			
Overol con franjas reflectivas	Casco	Coderas y rodilleras	Botas con punta de acero
			

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Dotación de uniforme

Imagotipo.


Tabla 20, Logotipo de Maxsecurity

LOGOTIPO DE LA EMPRESA	
	<ul style="list-style-type: none"> • Su estructura con la ideología de una coraza, símbolo de resistencia. • Color azul es el distintivo de la empresa • El círculo es la mira de un arma, símbolo de acertar el disparo en el lugar que se apunta.

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Logotipo de la Maxsecurity

Tarjeta de Presentación

Tabla 21, Tarjeta de presentación personal

TARJETA DE PRESENTACIÓN	
 <p>Maxsecurity</p> <p>Jorge Cuasapaz T. AMINISTRADOR</p> <p>Dir. Calle 14 y F Sto. Domingo - Ecuador</p> <p>Cel: 09802312034 mail: jcuasapaz1859@gmail.com</p>	<ul style="list-style-type: none">• Contiene el logotipo y nombre de la empresa• Los servicios que proporcionará• Nombre del responsable (Administrador).• Dirección donde está ubicada con sus respectivos canales de comunicación.• El adverso se mantiene en blanco como sinónimo de seriedad de la empresa.

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Hoja membretada.**

Es un elemento más de identificación corporativa de la empresa, la cual será utilizada para el envío de información como oficios, cartas de información para los accionistas y clientes, misma que detallo a continuación:

Ilustración 15. Hoja Membretada



Maxsecurity
Seguridad Integral

Seguridad integral:
• Seg. Física
• Seg. Electrónica
• Seg. Protectiva
• Custodia de valores



Dir. Calle 14 y F
Sto. Domingo - Ecuador

Cel: 09802312034
mail: jcuasapaz1859@gmail.com

Fuente: Cuasapaz J. 2022

3.7.4. Canal de distribución y puntos de ventas

El canal de distribución de recepción de los productos, equipos e implementos a utilizar en las actividades de la operación de la seguridad integral será en la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, ciudad Santo Domingo de los Colorados, urbanización Portón del Río, calles F y 14.

- **Canales de Distribución**

- ✓ Desde la oficina matriz se distribuirá todos los uniformes e implementos que le corresponden al personal de Guardias y Supervisores, cabe resaltar que los uniformes son entregados al personal (Guardias-domicilios) y los equipos son enviados con el Supervisor a los respectivos puestos de trabajo en donde se encuentre laborando el Guardia.

- **Promoción.**

- ✓ Por la instalación de un puesto de seguridad e instalación del sistema de alarma se realizará en monitoreo sin costo alguno para el cliente.
- ✓ Se realizará cuatro supervisiones diarias (2 diurnas y 2 nocturnas) sin costo para el cliente
- ✓ Se dará el servicio por 30 minutos adicionales sin costo a la hora del cierre total, pasado este tiempo se cobrará como hora completa en valor correspondiente calculado en base al sueldo SVG ($425,00/240h*2=3.54$) Valor hora extra.

- **Contacto.**

- ✓ Tarjetas de presentación.
- ✓ E-mail.
- ✓ Facebook.
- ✓ WhatsApp.

- **Correspondencia.**

- ✓ A través de mail corporativo.
- ✓ Tramaco, correspondencia externa

- **Negociación.**
 - ✓ Directa en el establecimiento con cita previa.
 - ✓ A través de videoconferencia. (Google).
 - ✓ Vía telefónica.

- **Financiamiento de Publicidad**

Tabla 22, presupuesto inicial de un puesto de 24 horas

PRESUPUESTO PUBLICITARIO			
DETALLE	UNIDADES	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Tarjetas de presentación	1,000.00	0.04	\$ 40.00
Hojas membretadas	1,000.00	0.03	\$ 30.00
Publicidad por Facebook	36.00	11.00	\$ 396.00
TOTAL ANUAL			\$ 466.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Presupuesto

3.7.5. Riesgo y oportunidades del negocio

El riesgo al que tendrá que afrontar Maxsecurity es, la pandemia mundial del COVID-19 que en el caso del Ecuador ha acarreado grandes consecuencias especialmente en las pequeñas y medianas empresas, lo cual también afecto a la seguridad privada, como es el caso que muchos empresarios tuvieron que suspender el servicio físico de seguridad (guardias) o al menos reducir horarios de atención al público y por ende la jornada de la seguridad.

La oportunidad es que en la actualidad la mayor población del Ecuador ya tiene al menos las dos vacunas e iniciando la tercera vacuna contra el COVID-19, esto está dando buenos resultados y por ende el estado ya está dando la apertura a la reactivación paulatina de las actividades normales del país y por ende se restaura el comercio, esto hará que los empresarios vuelvan a las contrataciones de la seguridad debido al crecimiento del índice delictivo que estamos viviendo.

3.7.6. Fijación de Precios

Fijación de precios por puesto de servicio de 24 horas a un año calendario.

Para la fijación de los costos para un puesto de guardia de 24 horas, los 365 días del año se ha tomado en cuenta los uniformes de los guardias y supervisor, los equipos y accesorios de cada uno de estos puestos.

A los valores antes mencionados se le sumará los proporcionales de varios factores que necesariamente intervienen en la prestación del servicio de guardia, por ejemplo:

- ✓ Imprevistos
- ✓ Gastos administrativos
- ✓ Utilidad

3.7.7. Implementación del negocio

- **Arriendo del local.**

Tabla 23, Arriendo del local.

ARRIENDO DEL LOCAL		
Pago mensual	Pago Semestral	Pago Anual
\$ 350.00	\$ 1,050.00	\$ 4,200.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Equipos Operativo (industriales)**

Tabla 24, Equipos Operativos del puesto (ver anexos 01)

EQUIPOS OPERATIVOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Chalecos antibalas	10	\$ 137.00	\$ 1,370.00
Cintos de campaña	30	\$ 8.00	\$ 240.00
Porta armas	10	\$ 12.00	\$ 120.00
Ponchos de agua	10	\$ 13.00	\$ 130.00
Linternas	10	\$ 12.00	\$ 120.00
Tonfa (Tolete)	10	\$ 15.00	\$ 150.00
TOTAL			\$ 2,130.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Equipos de computación.**

Tabla 25, Equipos de computación (ver anexos 02)

EQUIPOS DE COMPUTO			
DESSCRIPCION	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Computadoras	2	\$ 502.39	\$ 1,004.78
Impresora Epson L3210	1	\$ 211.61	\$ 211.61
Regulador de voltaje	2	\$ 18.00	\$ 36.00
Pad mouse	2	\$ 5.00	\$ 10.00
TOTAL			\$ 1,262.39

Fuente: Cuasapaz J. 2022. Equipo de cómputo

- **Muebles y enseres.**

Tabla 26, Muebles y enseres (ver anexos 03)

MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA			
DESSCRIPCION	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Escritorios	2	\$ 185.00	\$ 370.00
Silla giratoria Ejecutiva con brazos	1	\$ 190.00	\$ 190.00
Silla giratoria secretaria con brazos	1	\$ 65.00	\$ 65.00
Silla sencilla fija – visitas	2	\$ 25.00	\$ 50.00
Archivador metálico	1	\$ 80.00	\$ 80.00
Basurero metálico	2	\$ 15.00	\$ 30.00
TOTAL			\$ 785.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Equipos industriales de seguridad.**

Tabla 27, Equipos industriales de seguridad (ver anexos: 4, 5 y 6)

EQUIPO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL			
DESCRIPTOR	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Extintores 10 Lbs. PQS	1	\$ 26.79	\$ 26.79
Extintores 5 Lbs. Co2	1	\$ 51.78	\$ 51.78
Señalética de Plan de Evacuación	1	\$ 32.00	\$ 28.50
Sistema de Robo y conraincendios	1	\$ 296.00	\$ 296.00
Sistema CCTV	1	\$ 590.00	\$ 590.00
TOTAL			\$ 993.07

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Suministros de oficina.**

Tabla 28, Suministros de oficina (ver anexos 07)

SUMINISTROS DE OFICINA			
DESCRIPTOR	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Papel Bond A4 75 grms	10	\$ 4.28	\$ 42.80
Perforadoras	2	\$ 4.67	\$ 9.34
Grapadoras	2	\$ 3.12	\$ 6.24
Saca grapas	4	\$ 0.40	\$ 1.60
Grapas (cajas)	5	\$ 1.05	\$ 5.25
Bolígrafos azules	12	\$ 0.29	\$ 3.48
Tijeras	2	\$ 3.78	\$ 7.56
Estiletos	6	\$ 0.34	\$ 2.04
Cinta de embalaje	6	\$ 1.17	\$ 7.02
Cinta Scoch	6	\$ 0.29	\$ 1.74
Base de la Scoch	2	\$ 1.39	\$ 2.78
Libros de novedades	6	\$ 5.06	\$ 30.36
TOTAL			\$ 120.21

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Materiales de limpieza.**

Tabla 29, Material de limpieza (ver anexos 08)

MATERIAL DE LIMPIEZA			
DESSCRIPCION	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Escobas plásticas fina	4	\$ 3.99	\$ 15.96
Trapeador	6	\$ 7.99	\$ 47.94
Detergente 700 Grms	6	\$ 3.59	\$ 21.54
Cloro - galón	6	\$ 2.59	\$ 15.54
Desinfectante - galón	6	\$ 2.99	\$ 17.94
Cepillo mano de oso	6	\$ 2.99	\$ 17.94
Fundas plásticas indus. Paquete	10	\$ 0.99	\$ 9.90
Jabón de manos (12*1paq)	12	\$ 2.49	\$ 29.88
Guantes caucho	6	\$ 0.99	\$ 5.94
Ventosa - inodoro	2	\$ 2.00	\$ 4.00
Papel Higiénico (4*1 paquete)	10	\$ 2.99	\$ 29.90
Pala recolectora de basura	2	\$ 1.29	\$ 2.58
TOTAL			\$ 219.06

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Servicios Básicos**

Tabla 30, Servicios Básico

SERVICIOS BÁSICOS		
DESSCRIPCION	PAGO MENSUAL	V. / ANUAL
Luz	\$ 8.00	\$ 96.00
Agua	\$ 6.00	\$ 72.00
TOTAL		\$ 168.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Estudio Arquitectónico**

Se toma en cuenta para el diseño de la oficina de la empresa se ha tomado en cuenta que estará ubicada en la planta baja con un espacio de 60m² en donde estarán los dos escritorios (Administrativo-Centralista).

En el espacio antes indicado no aplica mantener un aforo limitado por temas de pandemia en vista que el número de personas no pasaran de 3 incluyendo al Supervisor que estará por reducidos tiempos.

- **Estructura interna del establecimiento.**

Ilustración 16. Estructura del establecimiento.



Fuente: Cuasapaz J. 2022

4. PROCESO DERECHO EMPRESARIAL

Con el fin de agregar formalidad al negocio, se realizaron los tramites y permisos pertinentes.

4.1. Servicio de Rentas Internas / SRI

En esta entidad deberá obtener el RUC (Registro único del Contribuyente) no tiene ningún costo, cuyos requisitos son:

- Cédula de ciudadanía (original y copia a color)
- Certificado de votación actualizado.
- Una planilla de servicios básicos de preferencia de la luz que certifiquen el lugar donde funcionará la actividad económica para la cual se está tramitando el RUC.
- Contrato de arriendo o pago del Impuesto Predial

4.2. Aspectos tributarios

La compañía Maxsecurity iniciará sus actividades bajo el régimen tributario RIMPE, régimen que entró en vigor a partir del 01 de enero del 2022, y está direccionado a los negocios populares y emprendedores que se encuentre dentro de los valores de la presenta tabla.

Tabla 31, Tabla del Régimen Tributario RIMPE

Límite inferior (USD)	Límite superior (USD)	Impuesto a la fracción básica	Tipo marginal (%)
-	20.000,00	60,00	-
20.000,01	50.000,00	60,00	1,00
50.000,01	75.000,00	360,00	1,25
75.000,01	100.000,00	672,50	1,50
100.000,01	200.000,00	1.047,50	1,75
200.000,01	300.000,00	2.797,52	2,00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- Para calcular la base imponible se considerarán los ingresos brutos gravados, provenientes de las actividades acogidas a este régimen y se restarán las devoluciones o descuentos; adicionalmente se sumarán o restarán, los ajustes de generación y/o reversión por efecto de aplicación de impuestos diferidos.
- Son aplicables los beneficios tributarios relacionados con los ingresos previstos en la normativa legal.
- La declaración y pago del Impuesto a la Renta se efectuará de forma anual, conforme a la tabla que se señaló anteriormente, siempre y cuando la facturación rebase la base imponible de \$20.000 caso contrario se sobre entiende que el IVA está ya incluido.

4.3. Patente Municipal

La patente municipal se paga una vez por año y su valor está calculado por cada municipio. Los requisitos que se solicitan son:

- Adquirir el formulario de la patente municipal descargándolo de la página:
- RUC actualizado
- Permiso del Cuerpo de Bomberos
- Cédula de ciudadanía y papeleta de votación del Representante Legal
- Correo corporativo del Representante Legal
- Este trámite es gratuito y se lo debe tramitar en el Palacio Municipal de Santo Domingo, ubicado en las Calles Quito y Tulcán, frente al parque Zaracay (Parque Central)

<https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView>

4.4. IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad social)

El Registro Patronal en el Sistema de Historia Laboral, se lo obtiene en el IESS y no tiene ningún costo:

- Ingresar a la página web del IESS www.iess.gob.ec.
- Escoger la opción empleador-registro nuevo empleador.
- Ingresar el número de RUC o cédula de ciudadanía y escoger el sector al que pertenece (privado, público o doméstico).
- Ingresar los datos obligatorios que se encuentran marcados con asterisco.
- Terminar con el registro patronal, imprimir la solicitud de clave y el acuerdo de uso de la información.
- Acercarse a las agencias del IESS a los Centros de Atención Universal, portando los documentos que han sido solicitados, para obtener la clave patronal.

4.5. Derechos y Obligaciones de los Empleadores

Tabla 32, Derechos y Obligaciones del Empleador

Derechos	Obligaciones
<ul style="list-style-type: none">• Comportamiento de buena fe• Derecho a modificar las formas y modalidades de trabajo• Derecho a pedir disciplina• Derecho establecer controles• Derecho a exigir sigilo de su trabajo• Derecho de indemnidad	<ul style="list-style-type: none">• A inscribir al trabajador en el Seguro General Obligatorio desde el primer día de labor.• Remitir al IESS el aviso de entrada dentro de los primeros quince (15) días.• A dar aviso de la modificación del sueldo o salario• A informar la separación del trabajador dentro del término de tres (3) días posteriores a la ocurrencia del hecho.• A pagar el sueldo como mínimo de \$425,00 más todos sus beneficios de ley.

<http://www.ecuadorlegalonline.com/laboral/obligaciones-derechos-como-empleador-y-empleado/>

Fuente: Cuasapaz J. 2022

4.6. Derechos y Obligaciones de los Trabajadores

Tabla 33, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores

Derechos	Obligaciones
<ul style="list-style-type: none">• Afiliación desde el primer día• Apercibir su sueldo mínimo de \$425,00• A percibir el valor de horas extra• A percibir sus décimos (Tercero y Cuarto)• A percibir sus Fondos de Reserva• A percibir vacaciones	<ul style="list-style-type: none">• Ejecutar el trabajo en los términos del contrato.• Restituir al empleador los materiales no usados.• Trabajar aún fuera de su horario, cuando los intereses de sus compañeros o empleador se encuentren el riesgo.• Observar buena conducta durante su jornada de trabajo• Cumplir las disposiciones del Reglamento Interno expedido en forma legal.• Dar aviso, a su empleador cuando por causa justificable faltare a su trabajo.
<p>http://www.ecuadorlegalonline.com/laboral/obligaciones-derechos-como-empleador-y-empleado/</p>	

Fuente: Cuasapaz J. 2022

4.7. Ministerio de Gobierno – Permiso de Operaciones

El Acuerdo del Permiso de Operaciones lo otorga el Ministerio de Gobierno, cuyo trámite se lo realiza en línea a través de su Sistema Informático (SICOSEP) y tiene una vigencia de dos años consecutivos, cuyos requisitos son:

- Solicitud suscrita por el representante legal de la compañía
- Copia certificada de la escritura de constitución de la compañía, debidamente inscrita en el Registro Mercantil
- Certificado de Propiedad o el contrato de arrendamiento debidamente legalizado, por un período de vigencia no menor a dos años
- Copia certificada del reglamento interno de Trabajo, aprobado por el Ministerio de Trabajo
- Inscripción de la compañía en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas
- Certificado de inscripción de la compañía en la Comandancia General de la Policía Nacional
- Declaración juramentada de los socios y administradores ante Notario Público, de no estar incurso en las prohibiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; y, artículo 14, literal d) del Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada.

https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/s_para_permiso_de_operacio%CC%81n_por_primera_vez_a_las_compan%CC%83i%CC%81as_de_vigilancia_y_seguridad_privada.pdf

4.8. Permiso de Uniformes

El permiso de uniformes, se lo obtiene en la Comandancia General de Policía, Inspectoría General, Departamento de Control y Supervisión de Organizaciones de Seguridad Privada (COSP), cuyos requisitos son:

- Solicitud al Jefe del Departamento de Organizaciones de Seguridad Privada (COSP)
- Copias del RUC
- Copia del Nombramiento del Representante Legal o poder notariado delegando a otra persona
- Descripción detallada y completa del uniforme, incluyendo su simbología que corresponde a: pantalón, overol, camisa, camiseta, chompa, zapatos, botas, joky (gorra).
- Descripción detallada del distintivo o logotipo adjuntando fotografías
- Las compañías pueden solicitar dos uniformes y un overol, el overol no puede ser negro, verde aceituno y azul marino
- Toda la documentación antes de ser ingresa al Ministerio del Interior debe ser revisada en el COSP.

<https://www.policia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/12/REQUISITOS-PARA-PERMISO-DE-UNIFORMES-PRIMERA-VEZ.pdf>

4.9. Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas (CCFFAA)

Requisitos para la inscripción de Empresas de Seguridad Privada:

- Nombramiento del Representante Legal
- Registro Mercantil
- Superintendencia de Compañías. - Registro de la Escritura de Constitución de la Compañía debidamente inscrita en el Registro Mercantil
- Registro de usuario en el portal web de control de armas
- Ingresar en el portal de web del CCFFAA, la solicitud y la documentación solicitada.

- Recibir en el correo registrado el documento habilitante en el caso de haber cumplido con los requisitos solicitados.
- El trámite no tiene costo
- Portal para ingresar la documentación:

<https://tramitesarmas.cffaa.mil.ec/portal-web/>

5. PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

5.1 Objetivo de área

La industria de la seguridad integral es un sector con un impacto ambiental bastante bajo ya que la actividad es de servicios y no de transformación de materia prima.

El impacto social se podrá visualizar en la comunidad o sector en donde esta esté funcionando, sin embargo, al ser solo una oficina no se espera causar ningún impacto social negativo, más bien se puede esperar que la comunidad lo acoja en buen sentido ya que será una oficina de apoyo a la seguridad ciudadana.

5.2. Impacto ambiental

a. Identificación de impactos ambientales que pueda ocasionar la compañía de seguridad.

- **Contaminación que ocasiona la basura.** - En la oficina se producirá basura común, papelería y plásticos los cuales serán depositados en tachos de colores diferentes (Papel, Metales y Peligros, plásticos y Peligrosos) cada uno con sus respectivos distintivos para facilitar su uso adecuado.

Ilustración 17. basureros



Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Consumo de energía eléctrica.** - Esta energía eléctrica será consumida por los equipos informáticos y sistemas de alarmas el cual estará funcionando las 24 horas durante todo el año.
- **Consumo de Aire.** - Maxsecurity provisiona a su personal de operativo uniformes (tela y cuero) que luego de cumplir su proceso de uso de un año, se procederá a su reemplazo y los uniformes que salen serán incinerados en hornos de alta temperatura, tomando en cuenta que es una compañía que recién iniciará sus actividades y por lo tanto los uniformes deteriorados no serán de gran volumen.

Tabla 34, Plan Preventivo y Mitigación de Impactos Aire

PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS							
PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL RECURSO AIRE							
Objetivo:		Prevenir y minimizar los Impactos negativos al recurso AIRE					
Lugar de aplicación:		Instalación de la Oficina matriz					PPM-01
Responsable:		Dpto. Administrativo					
Aspecto Ambiental	Impacto Identificado	Medidas Propuestas	Indicadores	Medios de Verificación	Plazos		
					Inicio	Periodicidad	Finalización
Emisiones gaseosas	Contaminación atmosférica	Incineración de uniformes	Registros de las devoluciones de uniformes	Acta de incineración emitida por el proveedor	Al cumplir el año de haber iniciado las actividades	Anual	Al hacer el cierre definitivo de la compañía

Fuente: Cuasapaz J. 2022

- **Consumo de agua.** - esta agua será para las instalaciones de aseo persona y baterías sanitarias.

Tabla 35, Plan Preventivo y Mitigación de Impactos Agua

PLAN DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS							
PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL RECURSO AGUA							
Objetivo:		Prevenir y minimizar los Impactos negativos al recurso AGUA					
Lugar de aplicación:		Instalación de la oficina matriz					PPM-02
Responsable:		Dpto. Administrativo					
Aspecto Ambiental	Impacto Identificado	Medidas Propuestas	Indicadores	Medios de Verificación	Plazos		
					Inicio	Periodicidad	Finalización
Generación de efectos residuales	Contaminación de agua	Limpieza y mantenimiento de la instalación de agua	Actividad realizada/ Actividad programada	Registro fotográfico con fecha de la cámara en la limpieza y mantenimiento de la red de agua	A partir del inicio de actividades	Mensual	Fecha de cierre de la compañía

Fuente: Cuasapaz J. 2022

b. Medidas para contrarrestar el impacto generados por Maxsecurity

Realizar capacitaciones y concientización al personal de la compañía para que haga el uso adecuado y correcto de los recursos naturales como son el agua, el aire y la tierra misma, a fin de evitar un daño excesivo ya que estos representan la vida de los seres vivos de la tierra.

5.3. Impacto social

- **Igualdad de género**

La compañía de seguridad llevará una política de igualdad de género a fin de evitar discriminación de oferta de trabajo y remuneración por sus servicios profesionales



<https://www.google.com/search?q=foto%20de%20personas%20saludando&tbm=isch&tbs=rimg:CYUJVOSrvJibYVo4Ejj7xnpusgIMCgIABAAOgQIABAA&hl=es-419&sa=X&ved=0CAIQrnZqFwoTCOiA2uvsrvYCFQAAAAAdAAAAABAH&biw=1226&bih=603>

- **Generar empleo**

La compañía proporcionará empleo de acuerdo con el crecimiento de sus clientes y será a las personas del sector en donde se vaya prestará los servicios a fin de evitar desgaste de energía y recursos económicos de movilización de grandes distancias.

- **Atracción de empleados**

La compañía, desarrollará una política de cumplimiento de las leyes vigentes y sobre todo de brindar las facilidades del caso para el desarrollo personal e individual de sus trabajadores, como capacitaciones, buen ambiente de trabajo y, sobre todo estabilidad laboral, cualidades éstas que le permitirán al trabajador desarrollar todo su potencial en el cumplimiento de sus actividades.



6. PROCESO FINANCIERO

6.1. Introducción

En el siguiente capítulo se detalla el análisis financiero de la empresa y para esto fueron utilizadas las siguientes herramientas, con el fin de analizar la viabilidad económica financiera de la Compañía de Seguridad Maxsecurity.

6.2. Activos Fijos

El activo fijo se refiere al bien que posee una empresa o negocio, sea tangible o intangible. Una de sus características es que no pueden convertirse en liquidez a corto plazo.

Los activos fijos son necesarios para el funcionamiento de la empresa, se toman en cuenta los siguientes como: muebles e inmuebles, vehículos, equipos de computación y de seguridad que sumando todos estos activos se llega a la suma de \$5.170,46.

Tabla 36, Activos Fijos.

ACTIVOS FIJOS	
DETALLE	VALOR
Equipos Operativos	\$ 2,130.00
Equipos de Computación	\$ 1,262.39
Muebles y Enceres	\$ 785.00
Equipos Ind./ Seguridad	\$ 993.07
TOTAL:	\$ 5,170.46

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.3. Activos Diferidos

Son aquellos gastos que ya se los pagó, sin embargo, aún han sido utilizados, cuyo objetivo es no afectar la información financiera de la empresa en los periodos en los que aún no se han consumido esos recursos y para este caso corresponde a activos que se pagarán para la obtención de los permisos de constitución y funcionamiento, a los cuales se los detalla en la siguiente tabla.

Tabla 37, Activos Diferidos

ACTIVOS DIFERIDOS	
DETALLE	VALOR
Capital de constitución	\$ 10,000.00
Permiso CCFFAA-Matriz	\$ 150.00
Permiso de Tenencia de Armas	\$ 100.00
Patente Municipal	\$ 100.00
TOTAL:	\$ 10,350.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.5. Capital de Trabajo

El capital de trabajo es la cantidad necesaria de recursos para que una empresa o institución financiera pueda realizar sus operaciones con normalidad.

El capital de trabajo es el dinero con que se cuenta para cubrir las obligaciones de la compañía a fin de que pueda laborar de forma normal durante el transcurso del año y que se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 38, Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO			
DETALLE	V. MENSUAL	V. 3 MESES	V. ANUAL
Sueldos y salarios	3,008.44	9,025.33	36,101.30
Servicios básicos	14.00	42.00	168.00
Suministros de Oficina	10.02	30.05	120.21
Material de Limpieza	18.26	54.77	219.06
Arriendo del local	250.00	750.00	3,000.00
Gastos Publicidad	38.83.00	116.00	466.00
Gastos Financieros	350.00	1,050.00	4,200.00
TOTAL INVERSIÓN:	\$ 3,689.55	\$ 11,068.64	\$ 44,274.57

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.6. La Inversión Total

La inversión total, comprende todos los gastos que se efectuarán para la instalación e iniciación de sus actividades de la compañía, a cuya inversión se la ha clasifica en: Activos Fijos, Activos Diferidos y Capital de Trabajo, calculados a un año.

Tabla 39, Detalles de inversión

TOTAL DE INVERSIÓN	
DETALLE	VALOR
Total, Activos Fijos	\$ 5,170.46
Total, Activos Diferidos	\$ 10,350.00
Total, Capital de Trabajo	\$ 44,274.57
TOTAL:	\$ 59,795.03

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.7. Sueldos

A continuación, se detalla el cuadro de sueldos con todos los beneficios legales, incluido el aporte al IESS, que expresa en forma mensual \$ 2,857.60 y anual asciende a \$36,101.30 cuyo desglose se expresa en la siguiente tabla.

Tabla 40, Sueldos y Salarios

SUELDOS Y SALARIOS								
CARGOS	Nro.	Sueldo	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Aporte IESS Patronal (12,15%)	Aporte IESS Personal (9,45%)	Costo Mensual USD	Costo Anual USD
Administrador	1.00	600.00	600.00	425.00	72.90	56.70	729.70	9,099.80
Asist. administrativa	1.00	450.00	450.00	425.00	54.68	42.53	547.20	6,931.10
Supervisor	1.00	450.00	450.00	425.00	54.68	42.53	547.20	6,931.10
Guardias	1.00	425.00	425.00	425.00	51.64	40.16	516.80	6,569.65
Guardias	1.00	425.00	425.00	425.00	51.64	40.16	516.80	6,569.65
TOTAL	5.00	2,350.00	2,350.00	2,125.00	285.53	222.08	2,857.60	36,101.30

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.8. Depreciación Activos Fijos.

La depreciación es el mecanismo mediante el cual se reconoce el desgaste que sufre un bien por el uso que se haga de mismo. Cuando un activo es utilizado para generar ingresos, este sufre un desgaste normal durante su vida útil que al final lo lleva a ser inutilizable.

La depreciación de un activo fijo se realiza de acuerdo con la naturaleza del bien, a la duración de su vida útil y a la técnica contable de acuerdo como se detalla a continuación:

Tabla 41, Depreciación de Activos Fijos

DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS			
DETALLE	VALOR	% DEPRECIACIÓN	DEPRECIACIÓN
Equipos de computación	1,262.39	33.33%	\$ 420.75
Muebles y Enseres	785.00	10%	\$ 78.50
Equipos Industriales	993.07	10%	\$ 99.31
TOTAL DEPRECIACION DE ACTIVOS FIJOS			\$ 598.56

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.9. Amortizaciones

La amortización es el proceso mediante el cual se distribuyen gradualmente los costos de una deuda por medio de pagos periódicos. Los pagos o cuotas servirán para pagar los intereses del crédito y reducir el importe de la deuda.

La Amortización es la recuperación de efectivo por gastos de constitución, en este caso a la compañía le corresponde el 20%, amortización que se detalla en el siguiente cuadro:

Valor para amortizar \$10,350.00, 20% tasa de amortización y valor amortizable \$2,070.00

Tabla 42, Porcentaje Amortización

AMORTIZACIONES			
DESCRIPCION	VALOR PARA AMORTIZAR	PORCENTAJE	TOTAL
Gastos de Constitución de la empresa	\$ 10,350.00	20%	\$ 2,070.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.10. Tabla de amortización

En la siguiente tabla de amortización se transparente el valor de \$30,000.00 mismo que se gestionará ante una entidad financiera para poder dar marcha a la compañía, cuya tasa de interés es la denominada Tasa Activa equivalente al momento del 14%, anual y a un plazo de 5 años.

Tabla 43, Amortización

MONTO	\$ 30,000.00			
TASA	14%			
PLAZO	5			
PERIODO	DIVIDENDO	PAGO INTERES	PAGO CAPITAL	SALDO
0	-	-	-	\$ 30,000.00
1	8,738.51	4,200.00	4,538.51	\$ 25,461.49
2	8,738.51	3,564.61	5,173.90	\$ 20,287.60
3	8,738.51	2,840.26	5,898.24	\$ 14,389.35
4	8,738.51	2,014.51	6,724.00	\$ 7,665.36
5	8,738.51	1,073.15	7,665.36	\$ 0.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022

6.11. Estructura Capital

La estructura de capital básicamente se puede definir como aquella combinación de recursos propios y ajenos que logran maximizar el valor de la empresa, es decir es la combinación de capital propio y deuda que sumados los dos rubros obtenemos lo que conocemos Estructura de Capital el cual le permite a la empresa iniciar sus actividades comerciales.

Interpretando la tabla se obtiene como capital propio \$14,274.57, equivalente al 32% y el valor a financiar es de \$30,000.00 equivalente al 68% y a una tasa de interés del 14% (Abor, 2008).

Tabla 44, Estructura de Capital

ESTRUCTURA DE CAPITAL				
DETALLE	VALOR	Estructura	Costo	TD
Capital Propio	29,795.03	49,8%	13%	4.2%
Capital Financiero	30,000.00	50,2%	14%	9.5%
TOTAL, INVERSIÓN	\$ 59,795.03	100%		13.7%

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.12. Costos Fijos

Son aquellos que siempre se debe pagar, independiente del nivel de producción del negocio o emprendimiento. Estos costos siempre se deberán pagar independientemente se venda o no, que para este caso son: arriendo de la oficina o local comercial, sueldo y servicios básicos de acuerdo como se los detalla en la tabla siguiente:

Tabla 45, Costos Fijos

COSTOS FIJOS MENSUALES	
Arriendo	\$ 250.00
Sueldos	\$ 3,689.55
Servicios Básicos	\$ 14.00
Mantenimiento/Insumos	\$ 150.00
TOTAL:	\$ 4,103.55

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.13. Margen de Contribución

El margen de contribución de Maxsecurity dentro de un período contable determinado, es la diferencia entre el volumen de ventas y los costos variables, es decir es el beneficio (ganancia) de una compañía sin considerar los costos fijos.

En el siguiente cuadro se detalla que el Coste (precio de adquisición) es de \$1,800.00 y el Precio (precio de venta al público) es de \$2,210.00 y la diferencia entre estos dos rubros tenemos que es de \$410,00 mensuales (ganancia).

Tabla 46, Margen de Contribución

MARGEN DE CONTRIBUCIÓN		
Precio (PVP)	(+)	2,210.00
Costo (PC)	(-)	1,800.00
Ganancia	(=)	410.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.14 Punto de Equilibrio

El punto de equilibrio es el volumen de producción y ventas con el cual el ingreso total compensa exactamente los costos (gastos) totales, que son la suma de los costos fijos y los costos variables. El punto de equilibrio es una representación gráfica o matemática del nivel de apalancamiento.

En la siguiente table se enumera los costos fijos anuales como son: arriendo de la oficina, sueldos y servicios básicos.

En la siguiente tabla se puede observar que costo equivale a 10.00 puestos de servicio de seguridad que multiplicado por \$2,210.00 cada uno (valor mensual) obtendremos una venta (PVP) equivalente a \$22,119.12 mensuales, si restamos de la diferencia con el costo de producción que es \$18,015.57 más los gastos administrativos de \$4,103.55, obtendremos como resultado cero (0) a cuyo nivel se lo considerado como punto de equilibrio, es decir no se pierde ni se gana

Tabla 47, Punto de Equilibrio

DETALLE	N° DE PUESTOS	VALOR	TOTAL
VENTA	10.01	\$ 2,210.00	\$ 22,119.12
COSTO	10.01	\$ 1,800.00	\$ 18,015.57
GASTO			\$ 4,103.55
PUNTO DE EQUILIBRIO			0

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.15. Ventas Proyectadas

Es la proyección de ventas que tiene programado la empresa la cual será la ganancia que obtendrá físicamente dentro de un plazo de tiempo determinado.

En este caso Maxsecurity la proyección de ventas la ha realizado para un año los 16 puestos de servicios de seguridad, multiplicados por \$2,210.00 c/u, ascendiendo al año un total de \$424,320.00, de acuerdo como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 48, Ventas Proyectadas

VENTAS PROYECTADAS		
NÚMERO	VALOR	TOTAL
16	2,210.00	424,320.00
16	1,800.00	345,600.00

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.16. Estado de Resultados

El costo de ventas es el valor que la empresa debe invertir para que el cliente final reciba el producto o servicio.

En la tabla siguiente calculada a 5 años, en el primer año se obtendrá una utilidad neta de \$22,246.89 y a los 5 años será una utilidad de \$27,593.64, obteniendo un crecimiento promedio del anual del 1.24% anual.

Tabla 49, ESTADO DE RESULTADOS

ESTADO DE RESULTADOS						
DESCRIPCIÓN	0	1	2	3	4	5
VENTAS		424,320.00	437,092.03	450,248.50	463,800.98	477,761.39
COSTO DE VENTAS		345,600.00	356,002.56	366,718.24	377,756.46	389,126.93
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		78,720.00	81,089.47	83,530.27	86,044.53	88,634.47
GASTOS ADMINISTRATIVOS		36,101.30	37,187.95	38,307.31	39,460.36	40,648.11
SERVICIOS BASICOS		168.00	173.06	178.27	183.63	189.16
MATERIAL OFIC. Y LIMPIEA		219.06	225.65	232.45	239.44	246.65
ALQUILER AUTO						
ALQUILER						
PUBLICIDAD		466.00	480.03	494.48	509.36	524.69
DEPRECIACIONES		598.56	598.56	598.56	598.56	598.56
AMORTIZACIONES		2,070.00	2,070.00	2,070.00	2,070.00	2,070.00
UTILIDAD OPERATIVA		39,097.08	40,354.22	41,649.21	42,983.17	44,357.29
GASTOS FINANCIEROS		4,200.00	3,564.61	2,840.26	2,014.51	1,073.15
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		34,897.08	36,789.62	38,808.95	40,968.67	43,284.14
BASE IMPOSITIVA		12,650.19	13,336.24	14,068.24	14,851.14	15,690.50
UTILIDAD NETA		22,246.89	23,453.38	24,740.70	26,117.52	27,593.64

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.17. Flujo de Caja

El flujo de caja es una información financiera que nos permite ordenar los ingresos y egresos que tiene la una empresa durante un tiempo definido, es decir, ayuda a conocer la liquidez del negocio expresado en efectivo (dinero que ha entrado y salido de caja).

En la tabla que se detalla a continuación se demuestra los movimientos de cómo se moverá el dinero de la empresa dentro de los 5 años consecutivos, siendo en el quinto año en donde se recupera el capital de trabajo y a partir de aquí se obtendrá una rentabilidad anual de \$ 22,596.85

Tabla 50, Flujo de Caja

FLUJO DE CAJA						
DESCRIPCIÓN	0	1	2	3	4	5
UTILIDAD OPERATIVA		39,097.08	40,354.22	41,649.21	42,983.17	44,357.29
DEPRECIACION		598.56	598.56	598.56	598.56	598.56
AMORTIZACION		2,070.00	2,070.00	2,070.00	2,070.00	2,070.00
- BASE IMPOSITIVA		12,650.19	13,336.24	14,068.24	14,851.14	15,690.50
- GASTOS FINANCIEROS		4,200.00	3,564.61	2,840.26	2,014.51	1,073.15
- PAGO CAPITAL		4,538.51	5,173.90	5,898.24	6,724.00	7,665.36
+ VALOR DE SALVAMENTO						
+ CAPITAL DE TRABAJO						
- REPOSICION DE ACTIVOS						
= FLUJO NETO DE CAJA	-59,795.03	20,376.94	20,948.04	21,511.02	22,062.09	22,596.85

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

6.18. Cálculo del VAN y el TIR

- ✓ **El VAN (Valor Actual Neto).** - Es el método más conocido para evaluar proyectos de inversión a largo plazo, ya que permite determinar si una inversión cumple con el objetivo básico financiero: Maximizar la inversión.
- ✓ El VAN se la calcula a partir del flujo de caja anual, trasladando todos los valores futuros al presente a excepción del valor de la inversión, en este caso el VAN es = a \$ 15,534.14, mismo que debe ser mayor a cero (0) para que el proyecto sea rentable.
- ✓ **El TIR (Tasa Interna de Retorno).** - Es la rentabilidad que ofrece una inversión, es decir, es el porcentaje de beneficio o pérdida que tendrá una inversión o proyecto de emprendimiento, y está definida como como la tasa de interés con la cual el valor neto es igual a cero (0) y en base a esta se opta por aceptar o rechazar el proyecto.

La TIR para en el presente proyecto corresponde al 23%, porcentaje que está por encima del TMAR que es del 13.68%, por consiguiente, el proyecto es viable ya que existe una diferencia favorable del 9.32%

Tabla 51, VAN / TIR

CALCULO DEL TIR Y EL VAN	
VAN	\$ 15,534.14
TIR	23%
TMAR	13.68%

Fuente: Cuasapaz J. 2022.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- Lugo de los estudios realizados por 2 años consecutivos, los cuales han sido de formación formal para llegar a la finalización y cumplimiento del objetivo de llegar a ser profesional en la carrera de Administración, la cual es de mucha importancia para dirigir un emprendimiento o empresa.

- De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta que se realizó en la localidad de Santo Domingo, la misma que constó con preguntas cerradas y que luego de realizar un análisis muy detenido, se identificó las preferencias de los clientes sobre factibilidad positiva para la creación de la empresa de Seguridad Integral Maxsecurity.

- Para la operación de la empresa Maxsecurity, se tomará en cuenta de reducir al mínimo el impacto ambiental en su lugar de trabajo y por donde ésta preste sus servicios de seguridad, que para ello se optarán con políticos, normas y procedimientos corporativos.

- En la empresa Maxsecurity se propenderá a la igualdad de género proporcionándole las mismas oportunidades de trabajo y remuneración a hombres y mujeres que una vez que hayan pasado el proceso de selección y hayan sido contratados legalmente a fin de poder de poder cumplir con los estándares de calidad exigidos por el cliente y los organismos de control de estas empresas.

RECOMENDACIONES:

- Trabajar en seguridad no es tan fácil, se requiere de mucho carácter y paciencia por ello se recomienda a hacer una buena selección de personal para hacer las nuevas contrataciones y poder mantener el estándar de calidad de servicio al cliente.

- Capacitar y concientizar a los clientes y público en general que la seguridad no es únicamente de quien viste un uniforme, sino que la seguridad la hacemos todos, todos somos observadores de los acontecimientos de nuestro entorno interno y externo y por ello debemos de hacer conciencia del cumplimiento de las consignas y procedimientos de seguridad.

- Al hacer contrataciones de empresas de seguridad, debe cerciorarse de que esta empresa sea calificada, autorizada y conste en los registros del Ministerio de trabajo, esto evitará hacer la contratación de una empresa fantasma cuyo personal no esté calificado como guardia de seguridad.

- Que el cliente haga el seguimiento correspondiente sobre el cumplimiento de las estipulaciones del servicio de seguridad, sobre todo con el personal de señores guardias ya que si no obtienen su remuneración como corresponde, no podrán cumplir a cabalidad sus actividades a ellos encomendadas.

ANEXOS

Anexo 1.- Uniformes

Quito, 8 de febrero de 2022

Valeria Elizabeth Esquivel Acurio
RUC:1719114652001

FABRICACIÓN, IMPORTACIÓN Y VENTA AL POR MAYOR Y MENOR DE CALZADO.

FABRICACIÓN, IMPORTACIÓN Y VENTA AL POR MAYOR Y MENOR DE EQUIPOS DE

SEGURIDAD. DIRECCIÓN: QUITUMBE OE2B SC94 Y LIRANÑAN.
TELEFONOS :0969630085 / 0987689243

COTIZACIÓN EQUIPOS DE SEGURIDAD

- SUPERVISOR OVEROL TELA TASLAN PRECIO 29\$ (Incluye logo y nombre bordado) SUPERVISORA OVERLO TELA GABARDINA PRECIO 31\$ (incluye logo y nombre bordado)
- UNIFORME DE PARADA TELA ARUBA LINO ESPECIAL PRECIO 30\$ (Incluye logo y bordado)
- PANTALON TELA ARUBA MÁS CAMISETA POLO MANGA LARGA TELA PIQUET PRECIO 28\$ (incluye logo y bordado)
- PANTALON TELA ARUBA MÁS CAMISETA MANGA CORTA TELA PIQUET 27\$ (incluye logo y bordado) BOTA TIPO MILITAR PRECIO: \$30
- JUEGOS BY PLACAS PRECIO: 100\$ CHALECO TÁCTICO PERSONALIZADO R: \$37
- CINTO DOBLE SEGURO AJUSTABLE A TODAS LAS TALLAS PRECIO: 11\$
- PORTA ARMA DE CINTURA UNIVERSAL FABRICACIÓN NACIONAL PRECIO : 6\$
- PORTA ARMA MUSLERA UNIVERSAL FABRICACIÓN NACIONAL : 12\$
- MUSLERA PORTA ARMA UNIVERSAL IMPORTADA
PRECIO : 15\$ TOLETE PR24 PRECIO : 9\$
- PORTA TOLETE PRECIO: 3. US\$ 50
- GORRA CON LA PALABRA SEGURIDAD: 8

Estamos a la orden.

Gracias.

Valeria Esquivel
PROPIETARIA

Anexo 2.- Equipo de Cómputo



CARRION CORDOVA GLADYS JACKELIN
ALEXTECH

RUC 0704180058001

TELEFONOS: 022762721-022758676

Cliete: CONSUMIDOR FINAL
RUC: 999999999999999999
Direccion: CONSUMIDOR FINAL
Telefonos:
Fecha: 31-01-2022

PROFORMA

P000016751

CANTIDAD	DESCRIPCION	MEDIDA	PRECIO	IVA	DESC.	TOTAL
1,00	MOTHERBOARD GIGABYTE H410M-H LGA 1200 INTEL CORE 10TH GEN DDR4	UND	98,214286	12,00	0,00	98,21
1,00	PROCESADOR INTEL CELERON G5925 LGA 1200 3.6 GHZ 4MB CACHE LGA 1200	UND	64,285714	12,00	0,00	64,29
1,00	MEMORIA RAM MUSHKIN UDIMM 8GB DDR4 3200 1.2V	UND	42,857143	12,00	0,00	42,86
1,00	DISCO SOLIDO KINGSTON SSD 240GB 2.5 10XFASTER	UND	37,500000	12,00	0,00	37,50
1,00	MONITOR LG 20-19.5 PULGADAS LED MOD. 20MK400 20M38H-B 20M37H HDMI-VOA	UND	130,357143	12,00	0,00	130,36
1,00	TECLADO GENIUS SMART KB-102 USB SP BLACK	UND	9,821429	12,00	0,00	9,82
1,00	MOUSE GENIUS DX-110 NEGRO USB	UND	5,357143	12,00	0,00	5,36
1,00	CASE SOLO TERRAX TX-860 FUENTE 600W FAN 12CM	UND	37,500000	12,00	0,00	37,50
1,00	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON L3210 TINTA CONTINUA	UND	211,607143	12,00	0,00	211,61

* Productos y Servicios Sujetos a Impuestos, no estan incluidos en la proforma

Observaciones:

SUBTOTAL	637,50
DESCUENTO	0,00
SUBTOTAL NETO	637,50
SUBTOTAL 0%	0,00
SUBTOTAL 12 %	637,50
IVA 12 %	76,50
TOTAL	714,00

Anexo 3.- Muebles y enceres de oficina



Escritorio Operativo 1.50/ Envió Sin Costo Dentro De Quito
U\$S 185



Sillas Para Escritorio Quito Stefano Negra 0061
U\$S 190



Sillas Para Escritorio Baratas Donato Negra 0018
U\$S 65



Sillas Para Escritorio Baratas Itaca Verde 0051
U\$S 25



Archivador Pequeño / Entrega En Quito No Tiene Costo
U\$S 80

Anexo 4.- Equipo de Seguridad Industrial



PATSEG

PRIMEROS EN ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD
 VENTAS - MANTENIMIENTO Y RECARGAS DE TODO TIPO DE EXTINTORES
 DIR. AV. RÍO BABA Y ABRAHAM CALAZACÓN (Sector Shopping) STO DGO
 INF.: 0988 25 70 81 - 2757 143 E-mail: patseg11@hotmail.com
 RUEDA MORILLO MARGOTH PATRICIA RUC: 1713599874001

PROFORMA
2010

FECHA
16-feb-22

CUENTE : JORGE CUASAPAZ
DIRECCIÓN:
RUC: 400537106

TELEFONO:

CANTIDAD	DETALLE	V.UNITARIO	V.TOTAL
1	EXTINTOR PQS 10 LBS+ SOPORTE+ SEÑALÉTICA	26,79	26,79
1	EXTINTOR CO2 5 LBS + SOPORTE+ SEÑALÉTICA	51,78	51,78
1	SALIDA DE EMERGENCIA 15X30	4,00	4,00
1	PROHIBIDO FUMAR 20X25	3,50	3,50
1	AREA RESTRINGIDA 15X30	3,00	3,00
1	ZONA DE REUNION 15X30 (PUNTO DE ENCUENTRO)	3,00	3,00
1	ECU 911 20X30	4,00	4,00
2	BIOSEGURIDAD (DISTANCIAMIENTO Y MASCARILLA) 20X25	3,50	7,00
1	RUTA DE EVACUACION	4,00	4,00
1	RASTRILLO 15X30	3,50	3,50
1	ALARMA 15X30	3,50	3,50
			0,00
			0,00

Patseg
 RUC 1713599874001
 Margoth Patricia
 CEL: 0988 257081

 Firma Autorizada

SUB TOTAL 114,07
 IVA 12% 13,69
VALOR TOTAL 127,76

 Firma cliente

INSTALAMOS, LAMPARAS DE EMERGENCIA, DETECTORES DE HUMO CENTRALIZADOS, RED HIDRICAS, GABINETES CONTRA INCENDIO, PLANES DE EMERGENCIA, SERVICIO DE TALLER MOVIL AL LUGAR DE SU EMPRESA A NIVEL NACIONAL

Escaneado con CamScanner

Anexo 5.- Alarma Robo



SECURITY
 MASTER – SERVICE
 TEC. ERICK CARREÑO
 TELF.: 0986204578
 masterservice580@gmail.com
 SANTO DOMINGO - ECUADOR

PROFORMA ALARMA 0000248

Cliente: JORGUE GUAZAPAS
 Ruc: N/C
 Dirección: SANTO DOMINGO
 Fecha: 18/02/2021

CANT	DESCRIPCION	P. UNIT.	P. TOTAL
1	Kit de alarma PARADOX o DSC <ul style="list-style-type: none"> • Central alarma • Teclado • Sirena 20 w • Transformador 16 v • Bateria 4 A • Gabinete metalico 	175.00	175.00
1	Contacto magnetico adhesivo	5.00	5.00
1	Detectores de movimiento interior	16.00	16.00
1	Material e instalacion	100.00	100.00
SUB TOTAL			\$ 296.00
IVA 12%			\$ 00.00
TOTAL			\$296.00

NOTA:

- GARANTIA DE 2 AÑOS EN EQUIPOS POR DEFECTOS DE FABRICA.
- PROFORMA VALIDA POR 8 DIAS A PARTIR DE SU EMISION .

SECURITY
 MASTER _ SERVICE

Anexo 6.- Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)



SECURITY
 MASTER – SERVICE
 TEC. ERICK CARREÑO
 TELF.: 0986204578
 masterservice580@gmail.com
 SANTO DOMINGO - ECUADOR

PROFORMA CAMARA 0000249

Cliente: JORGUE GUAZAPAS
 Ruc: N/C
 Dirección: SANTO DOMINGO
 Fecha: 18/02/2022

CANT	DESCRIPCION EQUIPOS	P. UNIT.	P. TOTAL
1	DVR penta hibrido /resolucion 5 mp / 4 canales + 2 canales ip 	170.00	170.00
1	Disco duro de 1 tera western digital 	65.00	65.00
2	Camara domo metalica exterior gran angular IR40 metros resolucion full HD 5 mp 	79.52	158.00
2	Par de video balum full HD 	6.00	12.00
1	Fuente centralizada 12 v 10 A + bateria de respaldo 	67.00	67.00
2	Conectores 12 v para camara macho 	0.75	1.50
DESCRIPCION MATERIALES			
50	Metro de cable utp 100% cobre cat 5E	0.75	37.50
2	Cajetin de conexion	2.00	4.00
1	INSTALACION Y CONFIGURACION	75.00	75.00

SUB TOTAL \$ 590.00
IVA 12% \$ 00.00
TOTAL \$ 590.00

Anexo 7.- Suministros de Oficina

PROFORMA: 018-0018274						
DISTRIBUIDORA DE LIBROS Y PAPELERIA, DILI						
Fecha : 16 DE FEBRERO DEL 2022						
Emision Sist.: 16/02/22 11:34:44						
Almacen : SUPER DILIPA						
No. Control : 18-PR-00018274						
Cliente : 0701116 SR JORGE SUASAPAZ TORRES						
Direccion : URBANIZACION PORTON DEL RIO No.						
Telefono : 02 Ciudad :						
RUC/Cedula : 0400537106 Tipo Venta: CON Req.OC:						
Pagina: 1 de 1						
Pedido: (18-P-0000000)		Vendedor: AB4-ZAMBRANO FABIOLA		184 Usuario: asissup		Autoriza: wsegura
SC.COD. BARRAS	PRODUCTO/REFERENCIA	MARCA	CANTIDAD	UNI	T.PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL OSSER.
6 7861186200373	BOLIG BIC PM AZUL	BIC	12	UND	1 .2873	3.4476
10 7754005381659	CINTA CRIST PEG 18MMX25YD	8PEGAFIX	6	UND	1 .2879	1.7274
9 7754005010078	CINTA PEG EMB TRANS 48MMX30YD	8PEGAFIX	6	UND	1 1.1708	7.0248
12 7862102504177	CAND EMPAST 193H 1L	EDINACHO	6	UND	1 5.0551	30.3306
11 4093055018996	DISFENADOR EA 898S PED	BEADLE	2	UND	1 1.3571	2.7142
8 7862108171036	ESTILETE AZ GRANDE 18MM YLX002	BL/AZUL	6	UND	1 .3345	2.0070
3 4714218085976	GRAPADORA KM 5566 PED 20H	8MM/TRIO	2	UND	1 3.1168	6.2336
5 7861145700036	GRAPAS ALEX 26/6 5000U	ALEX	5	UND	1 1.0512	5.2560
1 7862108169125	PAPEL BRISSOL AA 75GR	BRISSOL	1	CAJ	10 42.7800	42.7800 I 02
2 4714218163438	PERFORAD KM 9028 MED 20H	8MM/TRIO	2	UND	1 4.6651	9.3302
4 7862108169996	SACAGRAPAS LINE-DESK YL8108	LINE-DESK	4	UND	1 .3917	1.5668
7 0051141254739	TLJERA 3H MULTI 7" 1427-ESF	3H	2	UND	1 3.7752	7.5504
SUMA						120.03
- DESCTO:						12.00
SUBTOTAL						108.03
TARIFA 0%:						38.50
TARIFA 12%:						69.53
I V A 12%:						8.34
T O T A L \$:						116.37

Anexo 8.- Materiales de Limpieza

MATERIAL DE LIMPIEZA			
DESSCRIPCION	CANTIDAD	V. / UNITARIO	V. / TOTAL
Escobas plásticas fina	4	\$ 3.99	\$ 15.96
Trapeador	6	\$ 7.99	\$ 47.94
Detergente 700 Grms	6	\$ 3.59	\$ 21.54
Cloro - galón	6	\$ 2.59	\$ 15.54
Desinfectante - galón	6	\$ 2.99	\$ 17.94
Cepillo mano de oso	6	\$ 2.99	\$ 17.94
Fundas plásticas indus. Paq.	10	\$ 0.99	\$ 9.90
Jabón de manos (12*1paq)	12	\$ 2.49	\$ 29.88
Guantes caucho	6	\$ 0.99	\$ 5.94
Ventosa - inodoro	2	\$ 2.00	\$ 4.00
Papel Higiénico (4*1paq)	10	\$ 2.99	\$ 29.90
Pala recolectora de basura	2	\$ 1.29	\$ 2.58
		TOTAL	\$ 219.06

BIBLIOGRAFÍA

- Angulo, L. (2016). *Proyectos; formulación y evaluación*. Lima: Macro.
- Bigné, E., Font, X., & Andreu, L. (2000). *Marketing de destinos turísticos*. Madrid: ESIC.
- Estaún, M. (2 de Enero de 2019). *Qué es el Marketing Mix y sus variables: las 4P's del marketing*. Recuperado el 5 de Mayo de 2020, de IEBS.
- Louffat E. (2017). *Diseño organizacional basado en procesos*. México: Cengage Editores, S.A. de C.V.
- Weinberger, K. (s.f.). *Plan de negocios; herramienta para evaluar la viabilidad de un negocio*. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de USAID: <http://www.uss.edu.pe/uss/eventos/JovEmp/pdf/>.
- People, E. (2017). *Manual de marketing digital para formadores*, República Dominicana
- Blackshaw, P., *Earned Media May Be Efficient but it is not Free*, <http://adage.com/article/digitalnext/earned-media-efficient-free/135965/>
- *Digital Buzz, Smart Car Argentina, Animated Twitter Ads*, <http://www.digitalbuzzblog.com/smart-car-argentina-animated-twitter-ads-in-140characters/>
- Corzo, V. E. (2015). *TEXTO: ECONOMÍA INTERNACIONAL 1*. Callao. Obtenido de http://biblioteca.unac.edu.pe/biblioteca_virtual/archivos/.
- Alianza del Pacífico. (11 de 07 de 2015). *¿Qué es la alianza?* Obtenido de <http://alianzapacifico.net/que-es-la-alianza/#la-alianza-del-pacifico-y-sus-objetivos>.
- Molz, R. Beltramino, H. (2009). *Consejos y sugerencias sobre el proceso de la administración estratégica: los nueve pasos de la dirección estratégica*. El Cid Editor. Apuntes

Biblioteca virtual del ITI

- Jiménez, F. Itza, H. Muro, P. Fernando, J. (2009). *Desarrollo organizacional y humano*. El Cid Editor.

- Molz, R. Beltramino, H. (2009). Consejos y sugerencias sobre el proceso de la administración estratégica: los nueve pasos de la dirección estratégica. El Cid Editor. Apuntes.
- Comai, A. La inteligencia competitiva en la planificación estratégica y financiera. España. Ediciones Deusto - Planeta de Agostini Profesional y Formación S.L.
- Constitución de la Republica
- Ley de arbitraje y mediación Corporación de Estudios y Publicaciones 2001 Quito- Ecuador
- Diccionario Jurídico Elemental Ramiro López Garcés 1ra edición Quito – Ecuador.

Enlaces virtuales

- <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/permiso-de-operacion-anual-para-las-companias-de-seguridad-privada/>
- https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/wpcontent/uploads/2021/01/s_para_permiso_de_operacio%CC%81n_por_primera_vez_a_las_compan%CC%83i%CC%81as_de_vigilancia_y_seguridad_privada.pdf
- <https://www.policia.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2016/12/REQUISITOS-PARA-PERMISO-DE-UNIFORMES-PRIMERA-VEZ.pdf>
- CCFFAA, Comando Conjunto de Fuerzas Armadas
- <https://tramitesarmas.cffaa.mil.ec/portal-web/>
- <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>
- IESS, Derechos y Obligaciones de los empleadores: <http://www.ecuadorlegalonline.com/laboral/obligaciones-derechos-como-empleador-y-empleado/>
- <https://online.santodomingo.gob.ec/Requeriments/RequerimentsTypeView>
- <https://www.google.com/search?q=foto%20de%20personas%20saludando&tbm=isch&tbs=rimg:CYUJVOSrvJlBYVo4Ejj7xnpusgIMCgIIABAAOgQIABAA&hl>.

- <https://www.google.com/search?q=imagenes+de+homres+y+mujeres+gaurdias&tbm=isch&ved=2ahUKEwiViZ2J7q72AhV0jOAKHaM0CAEQ2-cCegQIABAA&oq>.