



**CARRERA: TECNOLOGÍA SUPERIOR EN
ADMINISTRACIÓN**

TEMA:

**“Proyecto de factibilidad para la creación de un Centro de
Desarrollo Infantil en el sector del Batán al norte de la ciudad de
Quito.”**

**Proyecto de Plan de Negocio previo a la obtención del título de
Tecnólogo Superior en Administración**

AUTOR:

Wilma Carolina Olmedo Avilés

TUTORA:

MSc. Noemy Sandoval

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en especial a:

Mi amado esposo quien siempre ha sido y será mi pilar fundamental, quien con mucha paciencia y amor estuvo junto a mí en las buenas y en las malas brindándome siempre su apoyo incondicional y con su talento logramos hacer un gran equipo de trabajo para que pueda culminar mis estudios.

A mi tía que desde muy lejos con sus palabras alentadoras y apoyo incondicional no dejaba que desmayara, demostrándome su interés y orgullo por obtener mi segundo título profesional.

A mis hijos para que esta victoria solo sea un ejemplo para ellos y continúen su vida estudiantil y profesional con entusiasmo, satisfacción, humildad, orgullo y que la misma sea de muchos éxitos.

Carolina Olmedo.

AGRADECIMIENTO

Quiero hacer un extensivo y sincero agradecimiento a mis tutores de grado Christian C. y Noemy S. docentes del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, quienes supieron guiarme de la mejor manera para sacar adelante mi proyecto de titulación y finalmente pero no menos importante, agradezco a Dios infinitamente por la vida y la salud, ya que sin eso no hubiera logrado nada.

Carolina Olmedo

AUTORÍA

Yo, Wilma Carolina Olmedo Avilés autora del presente informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente,

Wilma Carolina Olmedo Avilés

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

MSc Noemy Sandoval.

Tutora de Trabajo de Titulación

CERTIFICACIÓN

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, de Quito, por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

MSc Noemy Sandoval.

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en trabajo fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: La MSc. Noemy Sandoval y por sus propios derechos en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera; y la Sra. Wilma Carolina Olmedo Avilés por sus propios derechos, en calidad de autor del trabajo fin de carrera.

SEGUNDA: UNO. - La Sra. Wilma Carolina Olmedo Avilés realizó el trabajo fin de carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil en el sector del Batán al norte de la ciudad de Quito.”**, para optar por el título de, Tecnólogo/a en Administración en el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, bajo la dirección del MSc. Noemy Sandoval.

DOS. - Es política del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, que los trabajos fin de carrera se aplique, se materialicen y difundan en beneficio de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes, MSc. Noemy Sandoval en calidad de Tutora del trabajo fin de carrera y la Sra. Wilma Carolina Olmedo Avilés, como autora del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el trabajo fin de Carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil en el sector del Batán al norte de la ciudad de Quito.”**, y conceden autorización para que el ITI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: aceptación: las partes declaradas que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derecho.

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

MSc. Noemy Sandoval

Wilma Carolina Olmedo Avilés

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIA.....	iv
CERTIFICACIÓN	v
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
1. RESUMEN EJECUTIVO.....	13
2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	14
<i>Creación de la empresa</i>	14
<i>Importancia</i>	14
<i>Características</i>	15
<i>Actividad</i>	16
Estudio arquitectónico	17
<i>Necesidades que satisfacer</i>	18
<i>Necesidad de Seguridad</i>	19
<i>Localización de la empresa</i>	21
<i>Desarrollo organizacional</i>	27
<i>Tipo de Estructura</i>	27
<i>Organigrama empresarial</i>	31
3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING.....	36
<i>Objetivo de mercadotecnia</i>	36
<i>Investigación de mercado</i>	36
Modalidad	37
<i>Plan de Muestreo</i>	37
<i>Análisis de las encuestas</i>	39
Análisis General.....	49
<i>Entorno empresarial</i>	50
<i>Microentorno</i>	50
Macroentorno.....	54
Factor Político	55

Factor Económico	55
Factor Sociocultural	56
Factor Tecnológico.....	56
Producto y servicio.....	57
Producto Esencial.....	57
Producto real	58
Características	59
Calidad	59
Estilo	60
Marca.....	60
Producto aumentado.....	61
Plan de introducción al mercado	61
Distintivos y Uniformes	61
<i>Personal administrativo y operativo</i>	61
<i>Equipos industriales</i>	73
<i>Equipos de computación</i>	74
<i>Materiales de limpieza</i>	76
<i>Estudio arquitectónico</i>	77
<i>Estructura interna del establecimiento.</i>	77
4. PROCESO DERECHO EMPRESARIAL	78
5. PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL	83
<i>Objetivo de área</i>	83
6. PROCESO FINANCIERO	88
<i>Introducción</i>	88
<i>Activos Fijos</i>	88
<i>Capital de trabajo</i>	89
<i>Depreciación activos fijos</i>	91
<i>Estructura capital</i>	94
<i>Punto de equilibrio</i>	95
<i>Costo de ventas</i>	96
<i>Flujo de caja</i>	97
<i>Cálculo del TIR y el VAN</i>	98

<i>VAN (Valor Actual Neto)</i>	98
<i>TIR (Tasa Interna de Retorno)</i>	99
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
Conclusiones	100
Recomendaciones.....	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Méritos aspectos a considerar, Director/a	33
Tabla 2. Méritos aspectos a considerar, Docente Parvulario.	35
Tabla 3. Pregunta 1	39
Tabla 4. Pregunta 2.	40
Tabla 5. Pregunta 3	41
Tabla 6. Pregunta 4	42
Tabla 7. Pregunta 5	43
Tabla 8. Pregunta 6	44
Tabla 9. Pregunta 7	45
Tabla 10. Pregunta 8	46
Tabla 11. Pregunta 9	47
Tabla 12. Pregunta 10	48
Tabla 13. Proveedores.....	53
Tabla 14. Financiamiento publicidad.....	69
Tabla 15. Fijacion de precios	72
Tabla 16. Arriendo del local	73
Tabla 17. Equipos industriales	73
Tabla 18. Equipos de computación.....	74
Tabla 19. Muebles y enseres	74
Tabla 20. Equipos Industriales de Seguridad.....	75
Tabla 21. Suministros de oficina.....	75
Tabla 22. Servicios básicos	76
Tabla 23. Materiales de limpieza	76
Tabla 24. Activos Fijos	88
Tabla 25. Activos diferidos.....	89
Tabla 26. Capital de trabajo	90
Tabla 27. Detalles de inversión.....	90
Tabla 28. Sueldos.....	91
Tabla 29. Depreciación de activos fijos	92
Tabla 30. Porcentaje Amortización.....	92
Tabla 31. Amortización	93
Tabla 32. Estructura de capital.....	94
Tabla 33. Costos fijos	95

Tabla 34. Margen de contribución	95
Tabla 35. Punto de equilibrio.....	96
Tabla 36. Ventas /costos	96
Tabla 37. Costo de ventas	97
Tabla 38. Flujo de caja.....	98
Tabla 39. VAN/ TIR	99

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Esquema y distribución del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos	17
Gráfico 2. Pirámide de Maslow.	18
Gráfico 3. Ubicación	21
Gráfico 4. Mapa de procesos de la Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos	28
Gráfico 5. Flujo de procesos del servicio de educación den Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.....	30
Gráfico 6. Organigrama empresarial Sabios y Virtuosos.....	31
Gráfico 7. Pregunta 1, gráfico circular	39
Gráfico 8. Pregunta 2, gráfico circular	40
Gráfico 10. Pregunta 4, gráfico circular	42
Gráfico 12. Pregunta 6, gráfico circular	44
Gráfico 16. Pregunta 10, gráfico circular	48
Gráfico 17. Esquema microentorno	50
Gráfico 18. Ubicación	51
Gráfico19. Esquema macroentorno.....	54
Gráfico 20. Diseño uniforme ejecutivo	62
Gráfico 21. Diseño uniforme del diario	63
Gráfico 22. Diseño uniforme estudiantes	64
Gráfico 23. Imagotipo Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos	65
Gráfico 24 Parte externa trítptico de publicidad	66
Gráfico 25. Parte interna trítptico de publicidad	66
Gráfico 26. Hoja membretada	67
Gráfico 27. Estructura del establecimiento	77

Autora: Carolina Olmedo

Tutora: MSc. Noemy Sandoval

D.M. Quito 21 de agosto de 2022

1. RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de factibilidad nace de la necesidad de brindar una educación preescolar a niños y niñas en la edad de 3 meses a 6 años, luego de la realización de una encuesta se evidencia una gran acogida para llevar a cabo la creación de un Centro de Desarrollo Infantil, puesto que esto beneficiará el crecimiento integral del niño y la niña en etapa preescolar. El sistema académico será basado en la guía del Currículo de Educación Inicial que promueve el ente rector que es el Ministerio de Educación del Ecuador, de esta manera la metodología de trabajo será integral en el desarrollo de destrezas y habilidades del infante. El análisis del estudio financiero será el capítulo más importante de este proyecto, el mismo debe realizarse de forma exhaustiva ya que éste nos dará resultados positivos o negativos, entendiéndose que el proyecto será o no rentable, en este análisis se tomará en cuenta el pago de salarios de docentes, compra de mobiliario, arriendo del establecimiento, servicios básicos, equipo tecnológico, etc. equilibrando con los ingresos mensuales y anuales que genera el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

2. ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Creación de la empresa

Sabios y Virtuosos, será un Centro de Desarrollo Infantil que surge de la necesidad de brindar un servicio educativo, enfocado en la educación inicial de niños y niñas desde tres meses a seis años de edad. Fomentando de esta manera el desarrollo de la personalidad, las destrezas y habilidades. Actualmente la educación inicial “Es un proceso de acompañamiento al desarrollo integral de los niños y niñas menores de 5 años, que potencia su aprendizaje y promueve su bienestar, sin desconocer la responsabilidad formativa de la familia y la comunidad. Respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística; su ritmo propio de crecimiento y aprendizaje” (Currículo de Educación Inicial, 2014)

Descripción de la empresa

Importancia

La Educación Inicial está considerada como la más importante para los seres humanos en sus primeros años de vida, puesto que el niño y la niña desarrollan todo su potencial consagrándose como seres únicos e irrepetibles, de esta manera el sistema figura como un ser autónomo en la enseñanza y aprendizaje. “Para garantizar este enfoque de integralidad se plantea didácticamente la aplicación de experiencias de aprendizaje acorde al ámbito socio-cultural en el que viven.” (Currículo de Educación Inicial, 2014).

Características

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos está comprometido con toda la comunidad educativa, padres de familia, docentes y estudiantes, creando una educación digna, personalizada y sin distinción cultural para niñas y niños en nivel preescolar, dando el valor necesario a los mismos en cuanto a sus sentimientos y derechos, fomentando una educación con criterios de inclusión e igualdad de oportunidades, en medio de un ambiente de respeto mutuo.

El Centro de Desarrollo Infantil, cuenta con personal parvulario capacitado, bajo la modalidad de contrato individual de medio tiempo de trabajo, remuneración y derechos de afiliación dentro del marco legal educativo y lo que manifiesta la ley en el código de trabajo del Ecuador.

En cuanto al medio ambiente, el Centro de Desarrollo Infantil trabajará con el método de trabajo de las hermanas Agazzi¹, mediante el reciclaje, reutilizando los materiales que se puedan para evitar el desperdicio del papel y demás material didáctico empleado en clase, esta metodología es más conocida como el “museo”. “Está formado por objetos que los niño/as manipulan con frecuencia y que les son de gran valor afectivo. Los objetos se han de distribuir en el aula de manera circular, facilitando la comunicación entre los niños/as y las educadoras para que este ambiente enriquecedor contribuya al aprendizaje.”

¹ Las Hermanas Agazzi: Rosa Agazzi (nace en 1866 y fallece en 1951) y Carolina Agazzi (nace en 1870 y fallece en 1945). Son pedagogas italianas nacidas en Volengo (Verona). Trabajaron en la educación infantil de 0 a 6 años.

Actividad

Sabios y Virtuosos será un Centro de Desarrollo Infantil, con actividad de Educación Inicial, para niños en edad preescolar que incluye los siguientes niveles educativos: nivel maternal, desde los tres (3) meses hasta el un (1) año de edad, nivel Inicial I, desde el un (1) año hasta los tres (3) años, nivel: Inicial II, desde los 3 años hasta los 6 años de edad. (Currículo de Educación Inicial, 2014).

Tamaño y distribución de la empresa

Sabios y Virtuosos, será una microempresa comprendida de cuatro (4) colaboradores, una (1) directora, tres (3) docentes parvularias, las instalaciones contarán con aulas lúdicas para la formación y desarrollo integral de los niñas y niñas, una aula maternal, una aula para Inicial I, una aula para Inicial II, así como también una oficina Administrativa y/o Dirección, un área que llamaremos Zona Segura que limitará los accesos a las diferentes aulas y un ambiente llamado Sala Multiusos en la cual se realizará actividades de audio y video, lectura y expresión corporal.

El Centro de Desarrollo Infantil, contará también con un área verde para recreación, baños con ducha debidamente diferenciada para niños y niñas, cada inodoro y lavamanos de la línea infantil.

Cada una de las habitaciones debe contar con paredes y suelos ligeramente blandos, antideslizantes y lavables precautelando la seguridad del infante ante alguna caída, los mismos deben tener bastante iluminación y ventilación para favorecer el aprendizaje de los niños.

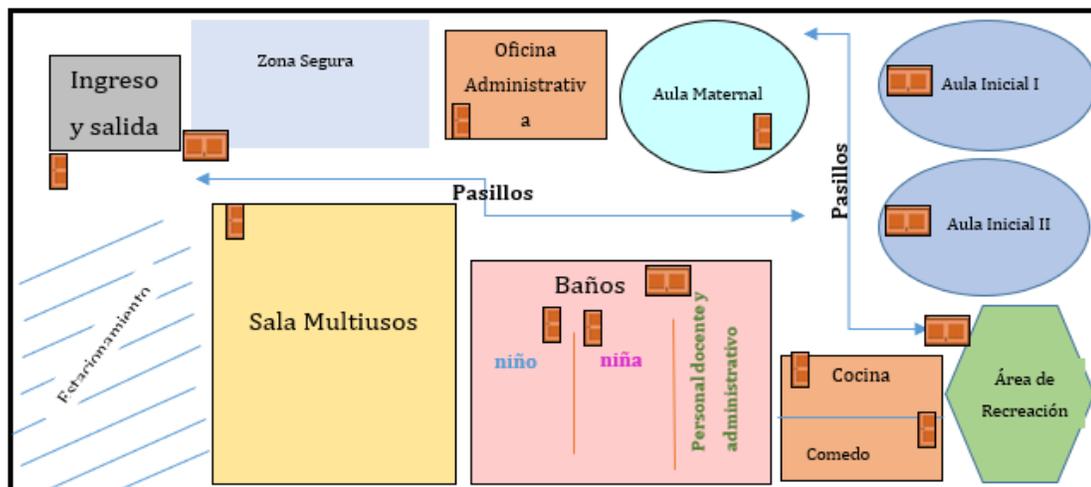
En caso de contar con alumnos con capacidades especiales, el Centro de Desarrollo Infantil estará debidamente adaptado para dar una asistencia eficiente al tránsito de estos alumnos dentro de la institución. Las puertas que dividan cada dependencia serán de material MDF cuyas perillas estarán situadas a 1.40m de altura evitando la libre manipulación del infante.

Estudio arquitectónico

Se toma en cuenta para el diseño del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos la capacidad instalada, el número de trabajadores que va a tener la empresa y el aforo que se manejará de 6 a 10 alumnos por nivel. Se ha considerado el espacio que necesitara cada área y se ha agregado el espacio específico para la cocina y estacionamiento.

Estructura interna del establecimiento

Gráfico 1. Esquema y distribución del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos



Elaborado por: Carolina Olmedo

Necesidades que satisfacer

Gráfico 2. Pirámide de Maslow.



Fuente: (Tejo, 2016).

La pirámide de Maslow es una teoría sobre las necesidades humanas creada en 1943 por Abraham Maslow, un psicólogo estadounidense pionero en las ideas humanistas de la psicología. Maslow fue de los primeros en plantear que los seres humanos tenemos una tendencia natural a buscar la salud mental. La pirámide de Maslow también es conocida como Jerarquía de necesidades de Maslow, considerando, siempre, que para poder sentir esa inquietud de autorrealizarse debe tener las necesidades básicas resueltas (Pastor, 2020)

Necesidad de Seguridad

Piaget consideró “que los niños desarrollan espontáneamente una inteligencia práctica, no teórica, y que requieren de ambientes externos enriquecidos para que su aprendizaje sea continuo. Aún llegó a decir que el ambiente físico era suficiente para que los niños puedan construir su propio conocimiento.” (Tinajero, Alfredo 2014).

Razón por la cual el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos velará por la integridad física del infante en todo el tiempo de estancia en el mismo, tomando en cuenta la infraestructura del lugar, aulas y espacios de recreación, suelo, paredes y ventanas, así como también mobiliario y materiales acordes a las diferentes edades de los alumnos/as, que sean seguros al momento de ser manipulados por ellos.

Además, mantendrá una bitácora para el momento del recibimiento del alumno/a, en éste constará una revisión física rápida de cómo llega el menor al Centro de Desarrollo Infantil en el cual firmará constancia la docente encargada y el padre de familia, de esta manera garantizamos la tranquilidad y seguridad del infante y de la docente.

Necesidad Social

Vigotsky (1974) plantea que la interacción social (información y herramientas útiles para desenvolverse en el mundo) es el motor principal del desarrollo. Las experiencias de aprendizaje en los niños menores de cinco años normalmente requieren de un mediador pedagógico, quien crea la predisposición, la curiosidad y la necesidad de aprender en los individuos. El aprendizaje solo se da a través de la experiencia de

aprendizaje mediado es así que “la ausencia de aprendizaje mediado genera en el individuo funciones cognitivas deficientes”.

El Centro de Desarrollo Infantil está enfocado a brindar educación con amor, permanentemente el personal docente mantendrá una comunicación asertiva con el estudiante, los niños deben sentirse un trato de afecto como lo tiene con sus padres ya que la escuelita será su segundo hogar.

El personal docente se relacionará con los padres de familia de forma cordial, respetuosa y amable al momento de mencionar la evolución del niño en clases, también al realizar el trabajo con el infante propiciará un ambiente de respeto en relación al crecimiento diferenciado de cada uno de sus alumnos, motivando el desarrollo de sus habilidades y destrezas, dejando a un lado el modelo de educación tradicional y haciendo del juego un aprendizaje estimulante para el infante.

Necesidad de Autoestima

Sabios y Virtuosos ofrece capacitación continua a su personal docente, a través de talleres, con el objeto de que él o la docente evalúe su proceder educativo en el aula, afianzando o incrementando sus conocimientos en diferentes metodologías de trabajo.

Se realizará trimestralmente escuela para padres en donde creará alianzas de crianza y educación en valores para el párvulo, entre padres de familia – docentes.

Filosofía empresarial

Misión

Somos una empresa destinada a educar y formar al infante desde sus primeros años de vida en un ambiente de amor y confianza, favoreciendo el desarrollo de sus destrezas motrices gruesas y finas.

Visión

Ser un Centro de Desarrollo Infantil con un nuevo concepto de educación, en el cual se emplee una metodología integral centrandolo la práctica diaria en una educación individual y de forma personalizada.

Objetivos

1. Guiar y fomentar el desarrollo integral del niño en base a una adecuada educación y estimulación, complementada con una nutrición acorde a su edad en medio de un ambiente que garantice su bienestar para la tranquilidad de sus padres.
2. Mantener un personal capacitado y con profundo carisma que comprenda la psicología del párvulo.
3. Integrar a los padres de familia, en la medida de lo posible por los trabajos, en las actividades diarias manteniendo una adecuada y constante comunicación con ellos, capacitándolos con continuas Escuelas para Padres y asesorías individuales.

Meta

Implementar un Centro de Desarrollo Infantil, para brindar una pedagogía basada en valores, dirigida a niños y niñas hasta los 6 años de edad, en el cual se desarrolle y fortalezcan todas sus habilidades y destrezas, en los ámbitos cognitivo, social, de lenguaje y motriz fina y gruesa.

Estrategias

- Aumentar las inscripciones mediante programas de fidelización con promociones atractivas para los padres de familia.
- Mejorar el posicionamiento de la marca a través del uso de las redes sociales y la implementación de una página web.
- Mejorar del servicio a través de capacitaciones al personal docente y trabajo en conjunto con los padres de familia.
- Crear una postura de diferenciación en la que los clientes siempre nos elijan manteniendo una educación que este siempre en vanguardia de acuerdo a la implementación de diferentes metodologías de trabajo con el infante.

Políticas

La empresa

- Fomentar la sana convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y la sociedad, de acuerdo a los artículos 26 de la Constitución y los artículos 2, 3 y 4 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).
- Formar como ciudadanos/as autónomos/as que cumplan conscientemente sus deberes y ejerzan sus derechos con plena libertad.
- Buscar un ambiente propicio en el Centro de Desarrollo Infantil para que las relaciones entre directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes y padres de familia sean cooperación y respeto.
- Respetar la diversidad e interculturalidad, en la construcción de una sociedad participativa e incluyente, valorando a los demás y brindando un trato amable y cortes.
- Fomentar hábitos de orden, puntualidad y autodisciplina, para contribuir al desarrollo adecuado de la personalidad de los estudiantes.
- Impulsar el trabajo colaborativo de equipo para lograr el mejoramiento continuo de la infraestructura, de los recursos, de la práctica pedagógica del Currículo Inicial para crear coherencia institucional logrando objetivos comunes.
- Horarios extendidos de cuidado al niño/a cubriendo las necesidades de los padres de familia durante su tiempo laboral.

- Alimentación saludable.
- Transporte escolar puerta a puerta.
- Actividades extracurriculares como danza, teatro, pintura Precios establecidos según el Ministerio de Educación.
- Espacios accesibles y seguros.
- Zonas seguras de esparcimiento, delimitadas según la edad del infante.

Los trabajadores.

- Personal Docente calificado.
- Uso adecuado del uniforme parvulario.
- Puntualidad y responsabilidad en el horario laboral.
- Asistir a las capacitaciones de forma obligatoria que brinda el Centro de Desarrollo Infantil.
- Realización obligatoria de los cursos que brinda el Ministerio de Educación MINEDUC y el Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES.
- Cumplimiento a cabalidad de las planificaciones educativas guiadas a través del Currículo de Educación Inicial 2014.

ANÁLISIS FODA

El análisis F.O.D.A, es un instrumento estratégico a través del cual se analizan los factores positivos y negativos dentro de cualquier empresa y sirve como apoyo para el planteamiento de estrategias y acciones para poder tomar decisiones correctas (Maldonado, 2009)

Fortalezas

- Personal con experiencia en educación y cuidado de niños en nivel preescolar.
- Implementación de programas de atención y educación de la primera infancia.
- Enfoque dirigido al tratamiento de la diversidad y la inclusión social.
- Implementación de tecnología en servicio de la educación.

Oportunidades

- La teleeducación a causa de la pandemia necesita de Centro infantiles de ofrezcan tares dirigidas.
- Nuevos avances en la educación.
- Padres en busca de un lugar con calidad y calidez.

Debilidades

- No se cuenta con el personal suficiente.
- No tener gran cantidad de niños en el Centro de Desarrollo Infantil.
- El tamaño de la edificación es muy pequeño.
- La ubicación del Centro infantil no es buena.

Amenazas

- Fuerte competencia en el mercado.
- Retraso en el aprendizaje de los niños a causa del confinamiento producto de la pandemia COVID-19.
- Situación económica del país.
- Padres que incumplan con el pago mensual.

Desarrollo organizacional

Tipo de Estructura

En Sabios y Virtuosos, la empresa será diseñada bajo procesos, dentro del Centro de Desarrollo Infantil los docentes serán productivos porque estarán más involucrados con la toma de decisiones y cada uno será responsable del área que manejan. Estará estructurada de la siguiente manera dividida por procesos:

- Estratégicos
- Operacionales
- Apoyo

Procesos Estratégicos

Se encuentra dentro del proceso de gestión de negocio en el cual la directora del Centro de Desarrollo Infantil será la encargada de la administración, supervisión y control.

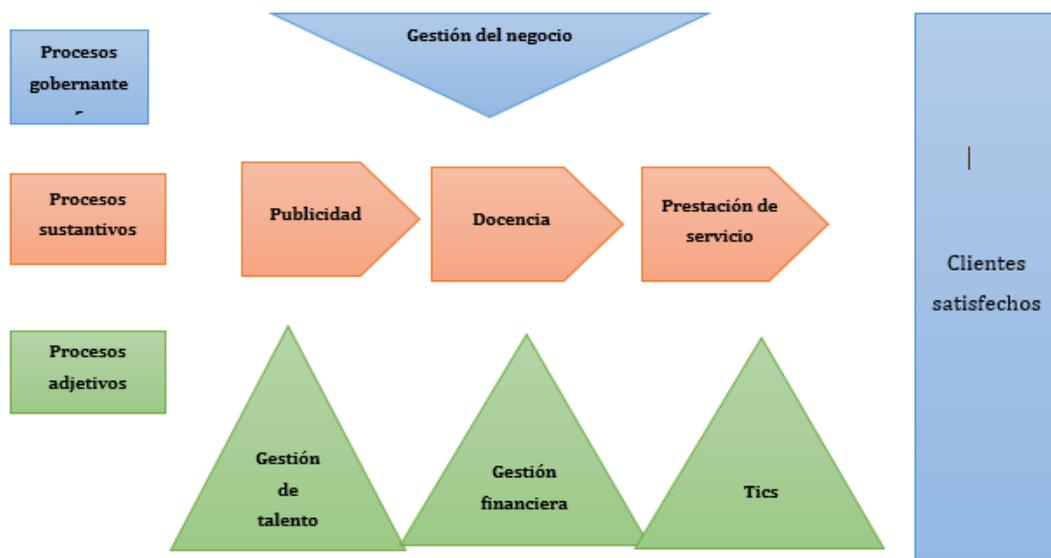
Procesos Operacionales

Las docentes del Centro Infantil serán las encargadas del proceso de docencia, la prestación del servicio y publicidad.

Procesos de apoyo

El proceso de la gestión de talento humano, contabilidad y TIC's estará a cargo del personal externalizado del Centro Infantil.

Gráfico 4. Mapa de procesos de la Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos



Elaborado por: Carolina Olmedo

Formalización

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, estará orientada a procesos, políticas, normas y estrategias basadas en la misión de la misma, cumpliendo las leyes, ordenanzas y legislación laboral. Para su operación será legalmente constituida y cumplirá con las exigencias solicitadas por los entes de control legislativo y tributario, contando con todos los documentos necesarios y actualizados para el correcto funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil.

Centralización – Descentralización.

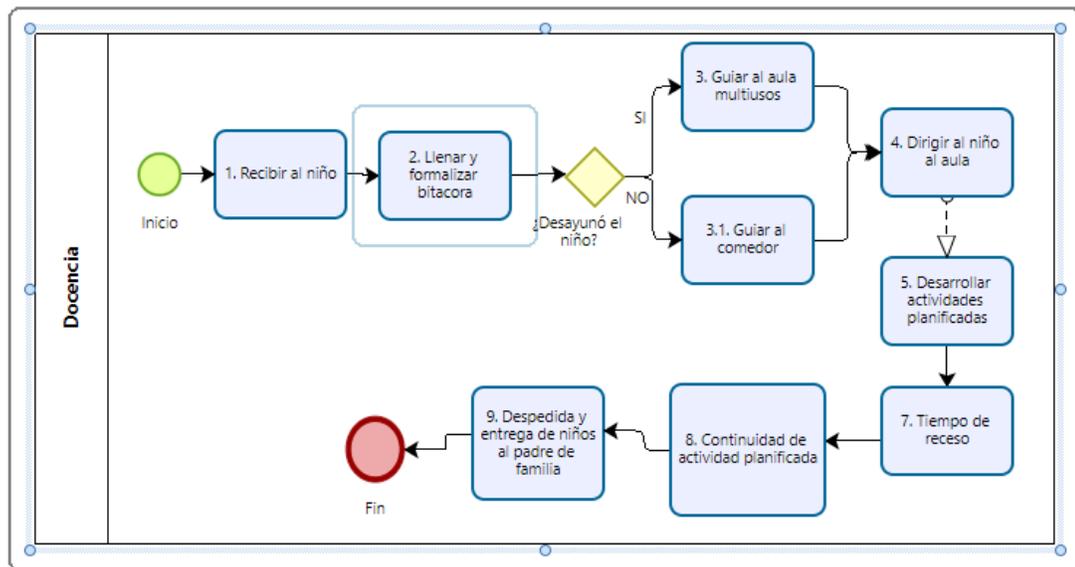
Sabios y Virtuosos, centrará sus actividades en la docencia, ofreciendo un servicio de calidad, personalizado y brindando seguimiento necesario a cada caso. Orientada a la calidad del aprendizaje de los niños del Centro Infantil ya que de eso dependerá la satisfacción de los padres de familia, todo esto contribuirá a la obtención de valor para el posicionamiento del Centro Infantil.

La descentralización se dará en la delegación de funciones y la responsabilidad por áreas, cada docente será responsable de su zona de trabajo, de cuidar sus implementos de trabajo y cada uno aportará con decisiones e ideas que ayuden al Centro Infantil a crecer.

Integración

La integración organizacional del Centro Infantil, se basará en procesos que cada docente debe desempeñar, este sistema permitirá llevar un control, identificando las actividades que cada docente debe ejecutar y a la vez tomando en cuenta que se debe llevar un registro de actividades, en las cuales participen todos los miembros del Centro Infantil de manera equitativa e igualitaria.

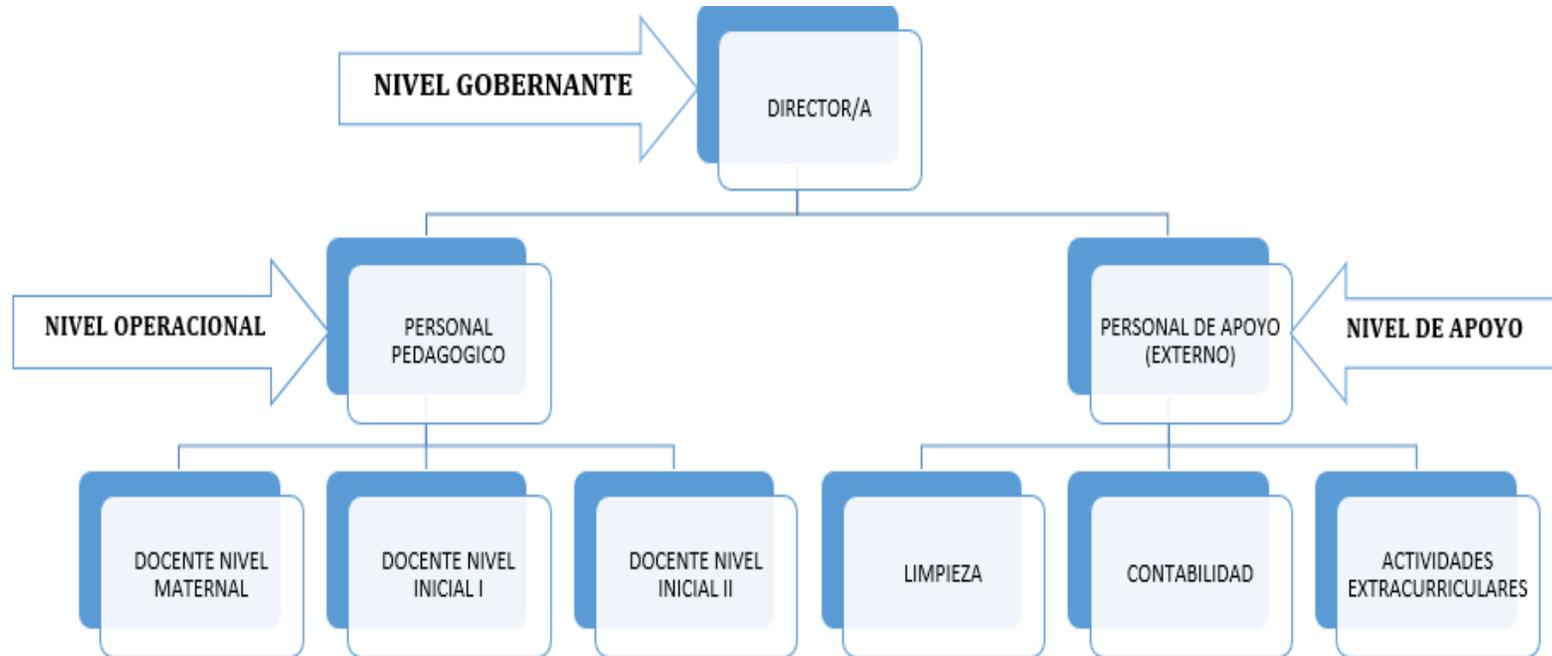
Gráfico 5. Flujo de procesos del servicio de educación den Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos



Elaborado por: Carolina Olmedo

Organigrama empresarial

Gráfico 6. Organigrama empresarial Sabios y Virtuosos



Elaborado por: Carolina Olmedo

Funciones del personal

Detalles generales del puesto de director de Centro de Desarrollo Infantil

Empresa	Sabios y Virtuosos
Unidad administrativa	Área administrativa.
Misión del puesto	Supervisar las funciones delegadas a las docentes para un eficiente manejo general de todas las áreas infantiles, responsable de comprar los materiales e insumos didácticos, trato con personal externalizado, manejo de redes sociales, atención a padres de familia, responsable de ejecutar los procedimientos, inscripciones
Denominación del puesto	Director/a
Rol del puesto	Administración y supervisión de procesos
Remuneración	\$ 425.00

Méritos aspectos a considerar

Tabla 1. Méritos aspectos a considerar, Director/a

INSTRUCCIÓN FORMAL	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	COMPETENCIAS DEL PUESTO
Maestría en Administración Pedagógica	5 años de experiencia en Centros Educativos	Conocimiento en pedagogía administrativa. Dominio en manejo de personal.	Puntualidad Respeto Atención al cliente. Creatividad, Delegación. Trabajo bajo presión Liderazgo, Planificación y organización. Trabajo en equipo. Responsabilidad.

Elaborado por: Carolina Olmedo

Detalles generales del puesto Docente Parvulario

Empresa	Sabios y Virtuosos
Unidad administrativa	Área operacional
Misión del puesto	Atención veterinaria a las mascotas, aplicar tratamientos, hospitalización, informar a los clientes del estado de salud de los animales, dar de alta a mascotas recuperadas, solicitar pruebas de diagnóstico.
Denominación del puesto	Docente Parvulario
Rol del puesto	Docente especializado en pedagogía a niños en edad escolar
Remuneración	\$ 425.00

Méritos aspectos a considerar

Tabla 2. Méritos aspectos a considerar, Docente Parvulario.

INSTRUCCIÓN FORMAL	EXPERIENCIA	CAPACITACIÓN	COMPETENCIAS DEL PUESTO
Licenciado parvulario o Tecnólogo en Desarrollo del Talento Infantil	3 años de experiencia en docencia de niños en etapa preescolar	Conocimiento y dominio de manejo y cuidado a niños en edad preescolar desde 0 años hasta 6 años Cursos verificados y aprobados por MINEDUC	Puntualidad Respeto Atención al cliente Creatividad Comunicación Trabajo bajo presión Liderazgo Planificación y organización. Trabajo en equipo Responsabilidad.

Elaborado por: Carolina Olmedo

3. PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING

Objetivo de mercadotecnia

Posicionar la marca Sabios y Virtuosos, en la mente de los padres de familia poniendo énfasis una educación preescolar basada en valores en donde los niños y niñas se sientan como en casa, tranquilos y felices, a través de la difusión masiva de los servicios que brinda el Centro de Desarrollo Infantil a través del uso de medios físicos y digitales, especialmente redes sociales y página web.

Investigación de mercado

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos ha puesto a consideración ejecutar una investigación de campo dentro del conjunto habitacional “El Batán”, y urbanizaciones aledañas al sector, con el fin de conseguir información relevante de hogares que tuviesen hijos entre los 3 meses hasta los 6 años de edad, mismos que a un futuro se convertirán en potenciales clientes.

De igual manera se ha realizado una investigación de las diferentes metodologías actuales de educación preescolar, basada también en conocimientos adjudicados en años anteriores de una tecnología en Desarrollo del Talento Infantil, para un mayor conocimiento y desenvolvimiento en el campo.

Finalmente, se optó por la realización de encuestas virtuales a los padres de familia que viven dentro del condominio “El Batán” ubicado en las calles Granados y

Eloy Alfaro de la ciudad de Quito, que será el nicho de mercado² en el cual se posicionará la marca.

Modalidad

Mediante una segmentación de mercado, se realizó una recolección de datos a través de encuestas virtual, dando un total de 137 personas encuestadas que son padres y madres de familia y que viven en el condominio “El Batán”, los mismos que tienen hijos menores de 6 años de edad o se encuentran en estado de gestación.

Plan de Muestreo

En este trabajo, se tomó como sujetos de estudio a hombres y mujeres cabezas de hogar, entre las edades de 18 a 42 años de edad que tienen hijos menores de 6 años, mujeres que se encuentran en estado de gestación y de todo estrato socioeconómico medio-alto, las cuales se encuentran domiciliadas en el condominio “El Batán”. Se toma en cuenta solo a este rango de personas debido a que la empresa está orientada a brindar educación a niños menores de 6 años y son edades de hombres y mujeres que en su mayoría se encuentran criando hijos en la edad mencionada anteriormente. Para discriminar el número total de encuestas a realizar se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{(e)^2 * (N - 1) + (Z)^2 * P * Q}$$

² Kotler (2001), Un nicho de mercado es una porción de un segmento de mercado, que está compuesta por un grupo reducido (ya sea de personas o empresas) que posee ciertas características y necesidades comunes.

Dónde:

N= Población segmentada

Z= Nivel de confianza 95% (1.96)

P= Proporción de defectos esperados 50% (0.5)

Q= Probabilidad negativa 50% (0.5)

e= Error de estimación 5% (0.05)

n= tamaño de la muestra

$$n = \frac{212 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (212 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{204}{1,4879}$$

$$n = 137$$

**El valor correspondiente a 212 es el número de familias que residen en los Condominios el Batán que es el lugar donde se implementará el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos*

Análisis de las encuestas

Pregunta 1.

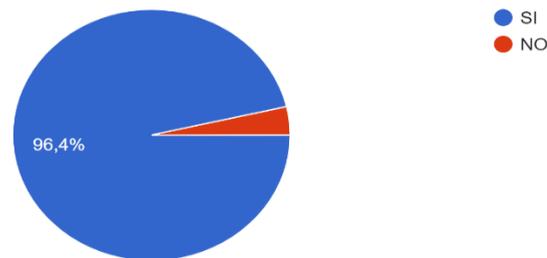
Tabla 3. Pregunta 1

¿Estaría de acuerdo con la implementación de un centro infantil dentro de un conjunto habitacional?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	132	96,4
NO	5	3,6
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 7. Pregunta 1, gráfico circular

¿Estaría de acuerdo con la implementación de un centro infantil dentro de un conjunto habitacional?
137 respuestas



Análisis: Del total de encuestados se analiza que el 96,4% son personas que se encuentra de acuerdo con la implementación de un centro infantil dentro de un conjunto habitacional siendo éste un porcentaje alto de acogida para impulsar el negocio en el sector, mientras que solo el 3,6% de encuestados no se encuentran de acuerdo.

Pregunta 2.

Tabla 4. Pregunta 2.

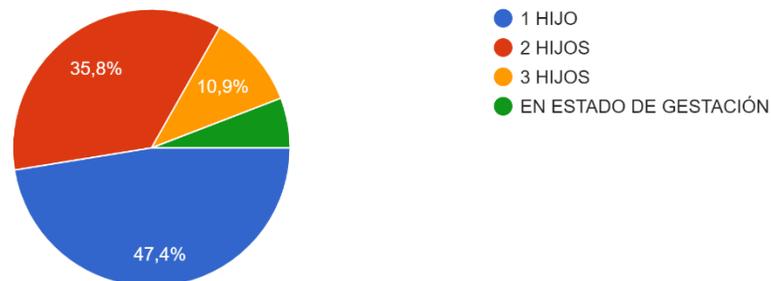
¿Cuántos niños menores de cinco años tiene en su hogar?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
1 hijo	65	47,4
2 hijos	49	35,8
3 hijos	15	10,9
En estado de gestación	8	5,8
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 8. Pregunta 2, gráfico circular

¿Cuántos niños menores de cinco años tiene en su hogar?

137 respuestas



Análisis: De los 137 encuestados el 47,4% manifestaron tener 1 hijo, dando una cantidad aproximada de 65 niños en edad preescolar, siendo ésta una cantidad significativa para dar inicio al giro de negocio, no se deja de lado al porcentaje del número de hijos de 2 y 3 por hogar dando un porcentaje de 35,8% y 10,9% correspondientemente, finalmente se manifiesta que existe un 5,8% de mujeres en esta de gestación.

Pregunta 3.

Tabla 5. Pregunta 3

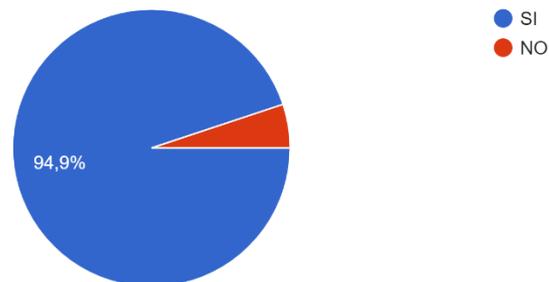
¿Considera favorable contar con un centro infantil dentro de su lugar de residencia?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	130	94.9
NO	7	5.1
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 9. Pregunta 3, gráfico circular

¿Considera favorable contar con un centro infantil dentro de su lugar de residencia?

137 respuestas



Análisis: De las 137 personas encuestados, el 94.9% considera favorable contar con un centro infantil dentro de su lugar de residencia, mientras que el 5.1% no lo considera favorable.

Pregunta 4.

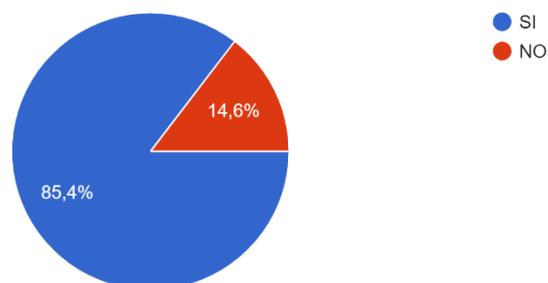
Tabla 6. Pregunta 4

¿Conoce los servicios que se brindan dentro de un centro infantil?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	117	85,4
NO	20	14,6
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 10. Pregunta 4, gráfico circular

¿Conoce los servicios que se brindan dentro de un centro infantil?
137 respuestas



Análisis: De los 137 encuestados, el 85,4% respondió que si conoce los servicios que se brindan dentro de un centro infantil, y apenas un 14,6% respondió que desconoce de los servicios, lo que hace que el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos sepa como orientar a los padres de familia al momento de promocionar sus servicios.

Pregunta 5.

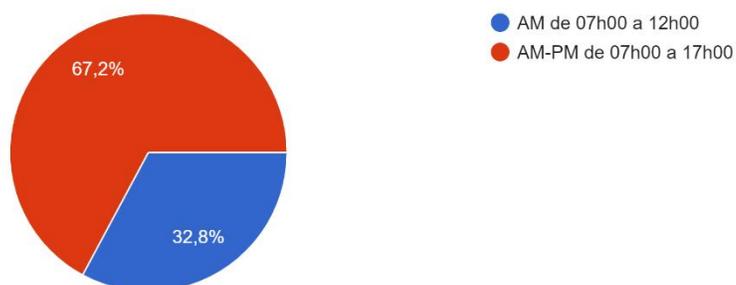
Tabla 7. Pregunta 5

¿En el caso de necesitar un centro infantil, ¿Cuál sería el horario que necesitaría??		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
AM de 07h00 a 12h00	45	32,8
AM-PM de 07h00 a 17h00	92	67,2
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 11. Pregunta 5, gráfico circular

En el caso de necesitar un centro infantil, ¿Cuál sería el horario que necesitaría?
137 respuestas



Análisis: En esta pregunta se aprecia que de los 137 encuestados, el porcentaje mayor correspondiente al 67,2% son padres de familia que necesitan un servicio de más de 8 horas en caso de requerir de un centro infantil para su o sus hijos, y el 32,8% solo necesita un servicio de medio tiempo.

Pregunta 6.

Tabla 8. Pregunta 6

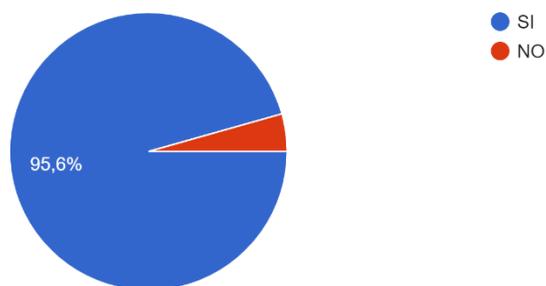
¿Considera Ud. que la educación inicial privada es una inversión para fortalecer el desarrollo social, cognitivo y de lenguaje en sus hijos?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	131	95,6
NO	6	4,4
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 12. Pregunta 6, gráfico circular

¿Considera Ud. que la educación inicial privada es una inversión para fortalecer el desarrollo social, cognitivo y de lenguaje en sus hijos?

137 respuestas



Análisis: De los 137 encuestados en su gran mayoría siendo éste el 95,6% considera importante invertir en la educación de su hijo/a para fortalecer el desarrollo social, cognitivo y de lenguaje, el 4,4% de personas encuestadas no considera invertir en una educación privada.

Pregunta 7.

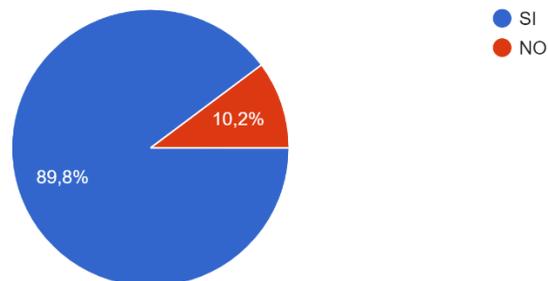
Tabla 9. Pregunta 7

¿Cree que es importante que un niño menor de cinco años acceda a una educación inicial?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	123	89,8
NO	14	10,2
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 13. Pregunta 7, gráfico circular

¿Cree que es importante que un niño menor de cinco años acceda a una educación inicial?
137 respuestas



Análisis: De los 137 encuestados un 89,8% creen importante que un niño menor de cinco años acceda a una educación inicial, el 10,2% de los encuestados no cree importante.

Pregunta 8.

Tabla 10. Pregunta 8

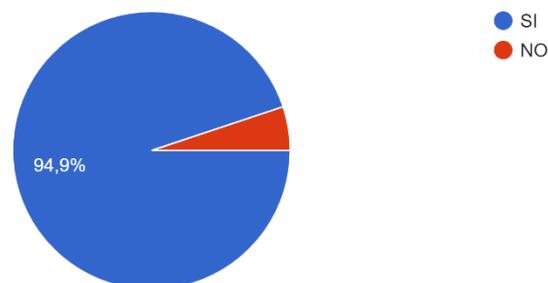
¿Durante su horario laboral necesita quién cuide de su o sus hijos y a más de eso que los mismos tengan un servicio educativo?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	130	94,9
NO	7	5,1
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 24. Pregunta 8, gráfico circular

¿Durante su horario laboral necesita quién cuide de su o sus hijos y a más de eso que los mismos tengan un servicio educativo?

137 respuestas



Análisis: De todos los encuestados un 94,9% de padres de familia no solo necesita quien cuide de sus hijos mientras se encuentran trabajando sino también que los mismo tengan un servicio de educación, el 5,1% no lo necesita.

Pregunta 9.

Tabla 11. Pregunta 9

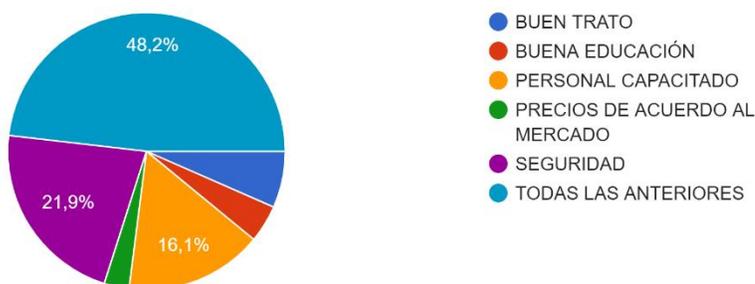
¿Qué espera recibir de un Centro Infantil?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
BUEN TRATO	9	6,6
BUENA EDUCACIÓN	6	4,4
PERSONAL CAPACITADO	22	16,1
PRECIOS DE ACUERDO AL MERCADO	4	2,9
SEGURIDAD	30	21,9
TODAS LAS ANTERIORES	66	48,20
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 15. Pregunta 9, gráfico circular

¿Qué espera recibir de un Centro Infantil?

137 respuestas



Análisis: Con un porcentaje del 48,20% de los encuestados han elegido “todas las anteriores” queriendo decir que más de la mitad de padres y madres de familia han manifestado que esperan recibir de un centro infantil buen trato, buena educación, personal capacitado, precios de acuerdo al mercado y seguridad.

Pregunta 10.

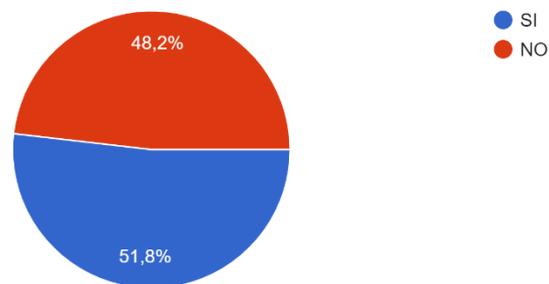
Tabla 12. Pregunta 10

¿Actualmente su hijo ya accede a un centro de Desarrollo Infantil?		
RESPUESTA	CANTIDAD	%
SI	71	51,8
NO	66	48,2
TOTAL	137	100%

Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 16. Pregunta 10, gráfico circular

¿Actualmente su hijo ya accede a un centro de Desarrollo Infantil?
137 respuestas



Análisis: Finalmente de las 137 personas encuestadas el 51,8% indican tener a su hijo o hijos en un Centro de Desarrollo Infantil mientras que el 48,2% no tienen a sus hijos en un centro de Desarrollo Infantil.

Análisis General.

Una vez finalizada la tabulación de la encuesta realizada se concluye que la misma fue realizada a hombres y mujeres de 18 a 42 años, que son padres de familia y tienen hijos en edad preescolar entre 3 meses hasta los 6 años de edad, debido a que el proyecto de implementar un Centro de Desarrollo Infantil en los condominios “El Batán”, dicha encuesta fue segmentada con la población que vive en dicho conjunto habitacional, éste he conformado por casas y edificios y mediante una investigación visual, se analizó que en las casas viven en su mayoría personas de la tercera edad, mientras que en los edificios vive gente joven, por ende la segmentación se realizó en referencia a este último dato, tomando de esta manera una población de 212 familias de 25 edificios (cada edificio tiene 5 pisos con 3 departamentos cada uno) dando como resultado una muestra real de 137 personas para encuestar. (datos obtenidos a través de la formula tamaño de la muestra).

Del total de 137 personas encuestas se debe indicar que en su mayoría fueron mujeres, las cuales han demostrado tener una gran acogida al proyecto a ser implementado, puesto que al inicio de las preguntas existe un alto porcentaje de afirmación en el sentido de encontrarse de acuerdo que se implemente un centro infantil en un conjunto habitacional y/o dentro de su lugar de residencia.

Se concluye que afortunadamente el plan de negocio Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, será un negocio viable para implementarlo y teniendo en cuenta que dentro de la encuesta se ha solicitado un teléfono de contacto para ejecutar un plan de marketing con mucha más fuerza, para potencializar la marca en los mismos encuestados y conseguir de ello unos clientes potenciales.

Entorno empresarial

Microentorno.

Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, considera su microentorno a todo aquello que le rodea sobre lo cual hay un control efectivo.

Gráfico 17. Esquema microentorno



Elaborado por: Carolina Olmedo

Gráfico 18. Ubicación



Fuente: (Google Maps, 2021).

Competencia directa

Luego de recorrer el sector donde va a ubicarse el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos se encontró un establecimiento como competencia directa. Para evaluar la misa, los parámetros que se tomaron en cuenta fueron: infraestructura, y los servicios que se ofrecen. En la Avenida Granados y Calle C, existe un centro infantil llamado “Sweet kids” en el cual se pudo observar que existen los mismos niveles de educación, con la diferencia de que el maternal es solo para niños y niñas de 12 meses de edad.

Competencia indirecta

En los alrededores del sector el Batán existe un establecimiento a considerarse competencia indirecta donde va a funcionar Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

La Fundación Hermano Miguel ubicada en la calle Colimes y Granados, es un establecimiento que brinda terapias del lenguaje a niños, por ende, es considerado como competencia indirecta.

Sustitutos

Se ha evidenciado que por el sector en donde estará ubicado el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, no tendrá sustitutos.

Proveedores

Teniendo en cuenta que los servicios que brinda Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos son educativos a continuación se detallan los proveedores.

Tabla 13. Proveedores.

TABLA DE PROVEEDORES		
MATERIA PRIMA		
PROVEEDOR	FIABILIDAD Y BENEFICIOS	PRODUCTO
Papelería Dilipa	Trayectoria desde 1995 Entrega de productos a domicilio. Precios al por mayor Ofrecen crédito en la compra.	Papelería
Distribuidora Playful	Trayectoria desde 1998 Entrega e instalación a domicilio. Puntualidad. Fabrica productos y recursos recomendables para Centros Infantiles y docentes parvularios.	Juguetes y Material Didáctico en madera Muebles para el interior y exterior del centro infantil.
TV Cable	Trayectoria desde 1986 Empresa con planes de servicio tecnológico de primera Por la contratación de internet le brindan al personal docente MG gratis todos los meses del año lectivo	Internet y telefonía
Almacenes Tía	Trayectoria con el nombre Supermaxi desde 1979 Brinda una serie de alimentos saludables para el buen crecimiento del infante. Convenio con descuento empresarial en compras de alimentos y productos de limpieza.	Alimentos y productos de limpieza

Elaborado por: Carolina Olmedo

Intermediarios

Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos brinda sus servicios de forma directa por esta razón no mantendrá intermediarios.

Clientes

Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, será un establecimiento educativo que brinda enseñanza a niños y niñas en edad preescolar, razón por la cual los clientes serán niños y niñas desde los 3 meses hasta los 6 años de edad.

Macroentorno

Son aquellos factores sobre los que Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos no tiene control directo y que van a influir en el normal funcionamiento del establecimiento.

Gráfico19. Esquema macroentorno



Elaborado por: Carolina Olmedo

Factor Político

En el Ecuador los establecimientos educativos están regulados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) bajo la normativa del Currículo de Educación Inicial. Por otro lado, también están sujetos al control del ARCSA, Ministerio de Salud Pública, Bomberos y Policía, que emite regulaciones en cuanto al funcionamiento del establecimiento. Debido a la pandemia que atravesó el mundo, en Ecuador los establecimientos educativos y todos los establecimientos en general están bajo una estricta vigilancia sanitaria. Centro de Desarrollo Infantil Sabios Virtuosos realizará sus actividades dentro de los límites legales establecidos por la Constitución de la República del Ecuador, acatando disposiciones determinadas para los planteles educativos, estando también a la expectativa de lo que pueda pasar y cambiar anualmente, siendo así dicho factor se lo consideraría como una oportunidad de crecimiento y mejoramiento continuo.

Factor Económico

En la actualidad el Ecuador está viviendo un declive económico debido a la reciente pandemia que azotó el mundo, en los cuales el sector educativo se vio afectado, ya que debido a la emergencia sanitaria varios centros infantiles tuvieron que cerrar definitivamente, causando un despido masivo de personal docente, por otro lado, algunos Centro de Desarrollo Infantil funcionaron bajo la modalidad virtual, tomando en cuenta que la educación preescolar consiste en estar todo el tiempo en constante movimiento, debido a esto en el campo de la educación existe actualmente un retraso en el aprendizaje de los infantes, en los ámbitos cognitivo, social, de lenguaje y afectivo

y es allí en donde el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos actuará en función al desarrollo integral de los niños y niñas en nivel preescolar a fin de lograr un equilibrio educativo en los párvulos que pasaron un año escolar completo estudiando de manera virtual debido a la pandemia mencionada anteriormente, de esta forma se lo considera como un riesgo para la continuidad educativa de la empresa.

Factor Sociocultural

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos considera que el medio sociocultural en el que se desenvuelve el infante es muy importante para su desarrollo intelectual, de esta manera el centro infantil se enfocará en que los niños y niñas tengan adecuados estímulos para su crecimiento social y cultural, a fin de que este pueda tener mayores aptitudes intelectuales.

La empresa se ve en la obligación de fortalecer la autoestima en los niñas y niñas, para mejorar sus relaciones con sus pares de forma respetuosa en un ambiente flexible intercultural en donde se acepta el potencial y talento que tiene cada uno sin distinción de raza, contemplando de esta manera una oportunidad para el negocio.

Factor Tecnológico

Si bien es cierto, en los últimos años la tecnología ha ido evolucionando de una manera sorprendente, no solo en los países primermundistas, sino que en todos los países del mundo, muchos de estos han sabido utilizar de una manera positiva estos avances, y este es el caso de Ecuador, ya que este aprovecha los avances tecnológicos enfocados en todos los aspectos, hablando del área educativa, la tecnología ha

evolucionado en cuanto a la forma de implementar una clase con los niños, usando aplicaciones educativas interactivas con la finalidad de salir de la monotonía al momento de enseñar, así mismo el uso de la tecnología ayuda a la publicidad de la empresa, a encontrar la ubicación e información relevante del establecimiento, para Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos la tecnología será un aliado con el fin de facilitar el servicio que brinda, por ello este factor sería una oportunidad en el cual satisfaga las necesidades de los padres de familia a la hora de buscar un centro infantil que llene sus expectativas.

Producto y servicio

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos será un establecimiento educativo dedicado a la educación de niños y niñas menores de seis años, se enfoca básicamente al servicio de enseñanza en las áreas maternal desde los tres meses hasta el primer año de edad, Inicial I desde uno a tres años e Inicial II desde la edad de tres a seis años.

Producto Esencial

Actualmente el padre y la madre de familia buscan un lugar acogedor para la crianza y educación de sus hijos, por este motivo el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos proporciona una educación mediante el juego ya que de esta manera el infante desarrolla sus propias experiencias mientras aprende.

La educación parvularia, que se desarrolla en el centro infantil, mediante la metodología juego-trabajo se realizará en diferente espacio físico o ambientes de

aprendizaje cada niño crea su propio aprendizaje, serán agrupados por edades para el desarrollo de diferentes actividades como por ejemplo para los niños de 6 meses hasta los 2 años los rincones de trabajo serán el del hogar, de construcción y el arenero, así, la docente podrá favorecer el desarrollo y comprensión del lenguaje y las relaciones interpersonales con los demás niños de su edad. En el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, se fomentará también una educación bilingüe en la cual el niño y niña aprenderá otro idioma de manera didáctica e interactiva.

Producto real

En el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, se puede encontrar los siguientes servicios educativos:

- **Nivel Maternal:** Se velará por el cuidado del recién nacido, a través de juegos psicosensoriales, estimulación temprana y poco a poco la inserción con la naturaleza.
- **Nivel Inicial I:** La docente en este nivel estará encargada de estimular el desarrollo y destrezas del párvulo, permitiendo su interacción social y del lenguaje verbal y no verbal, también en este nivel se empieza la ayuda para quitar el pañal, razón por la cual la docente deberá afianzar los vínculos afectivos entre la madre y el niño en esta nueva etapa.

- **Nivel Inicial II:** En este nivel los niños y niñas logran tener identidad y autonomía, alcanzando de esta manera desempeños de independencia, generando seguridad y confianza en sí mismos, la docente potencializará las habilidades en las nociones básicas y operaciones del pensamiento de esta manera el menor logrará resolver problemas sencillos acordes a su edad.

Características

Para alcanzar el desarrollo-aprendizaje en el párvulo las docentes organizarán una serie de materiales metodológicos que orienten y potencialicen el crecimiento del niño y la niña en las diferentes edades.

Mediante criterios técnicos y basados en el Currículo de Educación Inicial las docentes y administrador del centro infantil, ofrecerán a sus estudiantes un sinnúmero de oportunidades de aprendizaje, haciendo que los niños se involucren en cuerpo, mente y espíritu, interactúen con sus pares y con el medio que les rodea.

Calidad

La calidad de servicio que ofrece el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, está orientada a mantener personal calificado para la enseñanza a niños y niñas en sus primeros seis años de vida, por ende, el centro infantil se mantendrá en constante capacitación a su personal docente en las distintas y actuales metodologías de enseñanza para el infante.

Estilo

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, manejará un ambiente decorativo al ingreso de las instalaciones, de acuerdo a los dibujos animados actuales o películas infantiles que se encuentren en tendencia, en las aulas preferiblemente no se manejarán muchos distractores con el afán de que el niño enfoque su atención a lo más importante, todos los lunes la docente encargada del recibimiento de los niños mantendrá un distintivo infantil para que el niño y la niña inicie con alegría su semana de clases por ejemplo usará adhesivos con figuras de superhéroes y de esa manera dará la bienvenida al infante al centro infantil.

Marca

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos es un nombre llamativo para un centro de enseñanza preescolar que busca crear en los niños y niñas más sabiduría y que al demostrarlo se destaque en las virtudes que lo hace ser un ser único entre todos.

Mediante una página web y redes sociales se impulsará la marca para lograr un reconocimiento la misma estará diseñada para que los padres de familia puedan colocar sus comentarios y con eso ir creando prestigio institucional, así mediante ellos el centro infantil sea muy recomendado y acogido por otros padres de familia que buscan un lugar educativo para los más pequeñitos de la casa.

Producto aumentado

Lo que hace la diferencia al Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos de su competencia es su concepto de servicio que está siempre en vanguardia, en donde los padres de familia encuentren todo lo que buscan y esperan en un solo lugar, además la empresa empleará descuentos en el valor de la inscripción al tratarse de hermanos o familiares, ofertas en referidos y el servicio de “lonchera” por única ocasión durante el año lectivo, mismo que se trata de brindar al menor un lunch cuando el padre o madre debido a la falta de tiempo no pudo enviar a su hijo/a su correspondiente alimento para el desayuno o para el almuerzo.

Plan de introducción al mercado

Distintivos y Uniformes

Personal administrativo y operativo

El administrador/ director de la Institución, así como también las docentes usarán un uniforme ejecutivo que será de uso exclusivo para reuniones con padres de familia, capacitaciones y el acto cívico los días lunes.

Se usará también un uniforme que será usado para el diario, para actividades pedagógicas de martes a viernes y salidas de campo, el mismo será proporcionado por el establecimiento, mismo que tendrá los colores y logotipo distintivos del centro infantil, dichos uniformes constarán de:

- Uniforme Ejecutivo

Gráfico 20. Diseño uniforme ejecutivo



Elaborado por: Carolina Olmedo

Blusa color anaranjado.

Pantalón color beige.

Zapatos de taco negros. (uso exclusivo para reuniones y/o capacitaciones)

Zapatos negros bajos estilo “muñeca” (uso exclusivo para lunes después del minuto cívico para el trabajo con los niños)

- Uniforme del diario

Gráfico 21. Diseño uniforme del diario



Elaborado por: Carolina Olmedo

Camiseta polo color naranja

Pantalón blue jean.

Zapatos deportivos negros.

Chaleco antifluidos color blanco con diseños infantiles.

Logo institucional bordado en camiseta y chaleco.

Estudiantes

Los uniformes para estudiantes serán diseñados para los niños desde los 2 años hasta los 6 años, entendiéndose que el lactante usa su propia ropa.

- Uniformes para estudiantes

Gráfico 22. Diseño uniforme estudiantes



Elaborado por: Carolina Olmedo

Camiseta polo color naranja.

Pantalón blue jean.

Chaleco antifluidos color blanco con diseños infantiles.

Logo institucional bordado en camiseta y chaleco

Zapatos deportivos color negro

Materiales de identificación

Imagotipo

Gráfico 23. Imagotipo Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos



Elaborado por: Carolina Olmedo

Elementos a destacar:

- El fondo es blanco para resaltar las figuras infantiles, así como también el nombre del establecimiento.
- Se destaca el color blanco y naranja que son los colores distintivos del plantel
- El logotipo del centro Infantil: CDI Sabios y Virtuosos.

Dípticos de presentación

En la parte externa del díptico puede apreciarse el nombre de la empresa, como también la dirección, teléfonos de contacto y email.

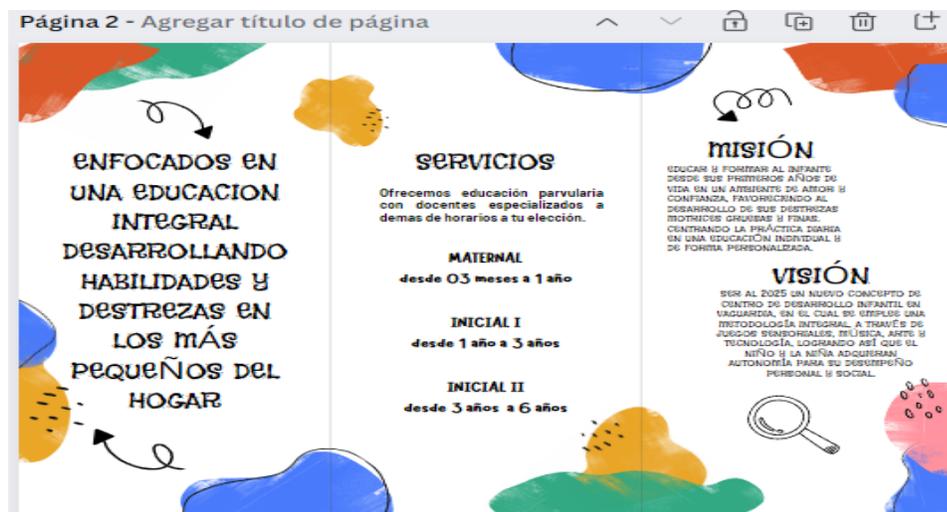
Gráfico 24 Parte externa tríptico de publicidad



Elaborado por: Carolina Olmedo

En la parte interna del díptico se colocan datos de la misión, visión y servicios que brinda el establecimiento educativo.

Gráfico 25. Parte interna tríptico de publicidad



Elaborado por: Carolina Olmedo

Hoja membretada.

Otro elemento de la identidad corporativa será la papelería, esto servirá para usar en asuntos como oficios, cartas y declaraciones formales a empresas o socios, para ello se ha elaborado una hoja membretada presentada a continuación:

Gráfico 26. Hoja membretada



Elaborado por: Carolina Olmedo

Canal de distribución y puntos de ventas

El canal de distribución y punto de venta físico de Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos estará ubicado en la ciudad de Quito, en la Av. Granados y Eloy Alfaro, Condominios El Batán.

Promoción

- El principal canal de promoción serán las redes sociales Facebook y WhatsApp.
- Otro canal de promoción serán los dípticos entregados a padres de familia que visiten el establecimiento y transeúntes de los alrededores de la empresa.
- Una vez el negocio esté mejor posicionado en el mercado, se optará por medios de promoción tradicionales como radio o vallas publicitarias.

Contacto

- Página web.
- WhatsApp.
- Facebook.
- E – mail
- Dípticos

Correspondencia

- A través de mail del centro infantil.

Negociación

- Directa en el establecimiento.
- Vía telefónica.

Financiamiento

Tabla 14. Financiamiento publicidad

		VALOR ANUAL
Trípticos	1000 unidades	\$100.00
Uniformes ejecutivos (no incluye accesorios)	\$25.00	\$100.00
Uniformes de uso diario (camiseta y chaleco)	\$15.00	\$60.00
Bordado de logotipo (camiseta y chaleco)	\$10.00	\$40.00
TOTAL ANUAL		\$300.00

Elaborado por: Carolina Olmedo

Riesgo y oportunidades del negocio

El riesgo más importante que actualmente enfrenta, no solo los Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, sino también todo establecimiento educativo particular, es el haber pasado una pandemia y continuar con las afectaciones económicas que continúa generando el COVID - 19. Todo establecimiento debe cumplir con las medidas necesarias de bioseguridad, razón por la cual al tratarse de niños y niñas menores de seis años se debe fomentar el cuidado de su propia salud y la de los demás para evitar contagios por el mal uso de la mascarilla y alcohol en gel, también debido a los incrementos de casos por contagio, el establecimiento por mandato del ente rector que es el Ministerio de Educación (MINEDUC) las clases se las debe realizar de forma virtual esto genera un poco de rechazo en el infante ya que la recepción de la educación no es la misma se necesita el apoyo incondicional del padre o la madre y esto genera conflicto entre maestra – párvulo – padre de familia.

La oportunidad más grande que tendrá el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos es la de posicionarse en un mercado que debido a la emergencia sanitaria que atravesó el país por el COVID - 19 ha ido en caída, si bien es cierto que a raíz de la emergencia sanitaria los establecimientos educativos se han visto perjudicados, a tal manera de que muchos de ellos tuvieron que cerrar sus puertas, actualmente es evidente el retorno de los alumnos a clases presenciales, el país de a poco está tratando de regresar a la normalidad, y con esto los nuevos establecimientos de educación inicial están surgiendo.

Fijación de Precios

Fijación de precios por receta estándar

Los precios de los servicios educativos que se brindará en el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, serán calculados según la normativa que regula los cobros de establecimientos educativos del Ministerio de Educación.

A continuación, se ha calculado los valores de matrículas y pensiones según el nivel educativo por niño. A estos valores se le van a sumar porcentajes de diversos factores que intervienen en el momento de ofrecer el servicio educativo, por ejemplo:

- Matricula
- Pensiones
- Costo de servicio
- Gastos administrativos
- Utilidad
- IVA

Tabla 15. Fijacion de precios

			FICHA TÉCNICA DE SERVICIO					
			COSTO EDUCATIVO POR ALUMNO					
SERVICIOS	DETALLE	COSTO SEGÚN HORARIO	COSTO DEL SERVICIO	GASTOS ADMINISTRATIVOS 12%	UTILIDAD 45%	SUBTOTAL	IVA 12%	PRECIO SERVICIO
MATRICULA TODOS LOS NIVELES			\$45,49	\$5,46	\$20,47	\$71,42	\$8,57	\$79,99
PENSIÓN MATERNAL	Niños de 03 meses a 1 año	MEDIO TIEMPO	\$68,24	\$8,19	\$30,71	\$107,14	\$12,86	\$119,99
		TIEMPO COMPLETO	\$85,30	\$10,24	\$38,39	\$133,92	\$16,07	\$149,99
PENSIÓN INICIAL I	Niños de 1 año a 3 años	MEDIO TIEMPO	\$68,24	\$8,19	\$30,71	\$107,14	\$12,86	\$119,99
		TIEMPO COMPLETO	\$96,68	\$11,60	\$43,51	\$151,79	\$18,21	\$170,00
PENSIÓN INICIAL II	Niños de 3 años a 6 años	MEDIO TIEMPO	\$68,24	\$8,19	\$30,71	\$107,14	\$12,86	\$119,99
		TIEMPO COMPLETO	\$96,68	\$11,60	\$43,51	\$151,79	\$18,21	\$170,00
UNIFORMES DE ESTUDIANTES	INICIAL I y II		\$6,29	\$0,75	\$2,83	\$9,88	\$1,19	\$11,06
ALIMENTACIÓN			\$18,86	\$2,26	\$8,49	\$29,61	\$3,55	\$33,16
CLASE EXTRACURRICULAR NATACIÓN	INICIAL II		\$18,86	\$2,26	\$8,49	\$29,61	\$3,55	\$33,16
CLASE EXTRACURRICULAR INGLÉS	INICIAL I y II		\$18,86	\$2,26	\$8,49	\$29,61	\$3,55	\$33,16

Elaborado por: Carolina Olmedo

Implementación del negocio

Arriendo del local

Tabla 16. Arriendo del local

ARRIENDO DEL LOCAL		
Pago Mensual	Pago Semestral	Pago Anual
\$250.00	\$1.500	\$3.000

Elaborado por: Carolina Olmedo

Equipos industriales

Tabla 17. Equipos industriales

EQUIPOS INDUSTRIALES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Refrigeradora Mabe	1	\$508.96	\$508.96
Cocina Ecoline	1	\$209.01	\$209.01
Microondas Whirlpoll	1	\$123.01	\$123.01
Cilindro de GAS, válvula y manguera	1	\$79.50	\$79.50
TOTAL			\$920.48

Elaborado por: Carolina Olmedo

Equipos de computación

Tabla 18. Equipos de computación

EQUIPOS DE COMPUTACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Laptop Xtratech	1	\$361.02	\$361.02
Impresora HP 415	1	\$199.49	\$199.49
TV Led Smart HD Nakamichi	1	\$244.16	\$244.16
Parlante 12plg	1	\$115.00	\$115.00
TOTAL			\$919.67

*los precios constan en oferta con pago al contado

Elaborado por: Carolina Olmedo

Muebles y Enseres

Tabla 19. Muebles y enseres

MUEBLES Y ENSERES			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Mesas trapezoides escolares	14	\$10.00	\$140.00
Sillas escolares	50	\$8.00	\$400.00
Kit de estimulación temprana	1	\$200.00	\$200.00
Juguetes didácticos Títeres	7	\$5.00	\$35.00
rompecabezas	7	\$7.00	\$49.00
Cubo de autoayuda	2	\$35.00	\$70.00
Juguetes rincones de trabajo Cocina	1	\$14.00	\$14.00
Construcción	1	\$14.00	\$14.00
Juegos infantiles para exterior	1	\$230.00	\$230.00
Escritorio de oficina	1	\$69.99	\$69.99
Sillas de espera	3	\$22.00	\$66.00
Archivador	2	\$30.00	\$60.00
Estantería	2	\$110.00	\$220.00
Pizarrón tiza líquida pared 90X60	2	\$21.00	\$42.00
Cuna corral	3	\$75.00	\$225.00
Colchonetas de descanso	8	\$20.99	\$167.92
Urinario para niños (Bacinilla)	2	\$5.50	\$11.00
TOTAL			\$2.013.91

Elaborado por: Carolina Olmedo

Equipos industriales de seguridad

Tabla 20. Equipos Industriales de Seguridad

EQUIPOS INDUSTRIALES DE SEGURIDAD			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Extintor (polvo seco) 10 Lb	1	\$21.00	\$21.00
Detectores de Humo	2	\$16.00	\$32.00
Detector de gas GLP	1	\$17.99	\$17.99
Rótulos de señalética (baño niñas, niños, salida de emergencia, extintor)	4	\$2.00	\$8.00
Cámaras de video vigilancia	3	\$34.00	\$102.00
Botiquín primeros auxilios	1	\$9.99	\$9.99
TOTAL			\$190.98

Elaborado por: Carolina Olmedo

Suministros de oficina

Tabla 21. Suministros de oficina

SUMINISTROS DE OFICINA			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Papel bond, resma	8	\$5.00	\$40.00
Grapadora	2	\$1.99	\$3.98
Grapas (caja)	2	\$0.48	\$0.96
Caja resaltadores	1	\$1.87	\$1.87
Caja Esferográficos	6	\$0.65	\$3.90
Perforadora	2	\$1.91	\$3.82
Carpeta archivadora tipo BENE	5	\$2.31	\$11.55
Carpetas de cartón	20	\$0.18	\$3.60
TOTAL			\$69.68
TOTAL ANUAL			\$836.16

Elaborado por: Carolina Olmedo

Servicios básicos

Tabla 22. Servicios básicos

SERVICIOS BÁSICOS	
DESCRIPCIÓN	Pago Mensual
Agua	\$10.00
Luz	\$22.00
Teléfono	\$7.00
Internet	\$23.00
TOTAL	\$62.00
TOTAL ANUAL	\$744.00

Elaborado por: Carolina Olmedo

Materiales de limpieza

Tabla 23. Materiales de limpieza

MATERIALES DE LIMPIEZA			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Escoba de cerda suave/dura	2	\$2.99	\$5.98
Paño Absorbente	2	\$4.49	\$8.98
Trapeador	2	\$4.99	\$8.98
Cloro	2	\$3.99	\$7.98
Desinfectante	1gl	\$5.99	\$5.99
Esponja lavaplatos	1	\$0.89	\$0.89
Fundas basura industriales	2	\$1.99	\$3.98
Fundas de basura medianas	2	\$1.59	\$3.18
Lava vajilla líquida	1	\$1.39	\$1.39
Pala	2	\$1.99	\$3.98
Toalla de papel	2	\$3.99	\$7.98
Cepillo lava biberones	2	\$2.59	\$5.18
Basurero plástico	5	\$3.30	\$16.50
TOTAL			\$80.99
TOTAL ANUAL			\$971.88

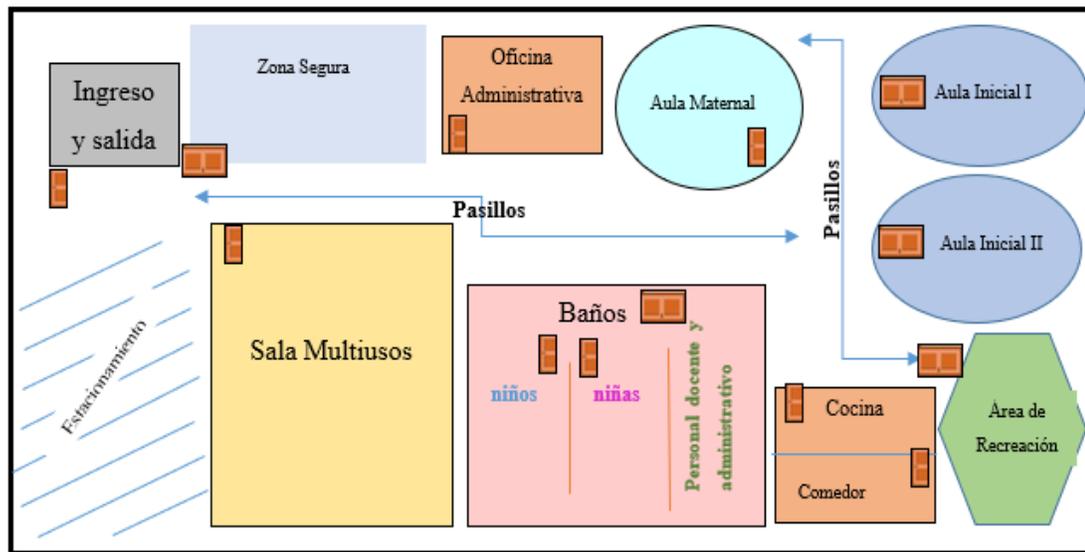
Elaborado por: Carolina Olmedo

Estudio arquitectónico

Se toma en cuenta para el diseño del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos la capacidad instalada, el número de trabajadores que va a tener la empresa y el aforo que se manejará de 6 a 10 alumnos por nivel. Se ha considerado el espacio que necesitara cada área y se ha agregado el espacio específico para la cocina y estacionamiento.

Estructura interna del establecimiento.

Gráfico 27. Estructura del establecimiento



Elaborado por: Carolina Olmedo

4. PROCESO DERECHO EMPRESARIAL

Con el fin de agregar formalidad al negocio, se realizaron los trámites y permisos pertinentes.

Servicio de Rentas Internas (SRI, 2022)

Para legalizar la empresa Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, y tener permiso del SRI se necesita tener los siguientes documentos.

- Cédula de identidad (Presentación).
- Certificado de votación (Presentación).
- Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente.
- Escritura pública de constitución.
- Nombramiento del representante legal.
- Solicitud de inscripción y actualización general del Registro Único de Contribuyentes (RUC) sociedades, sector privado y público.

Autorización de funcionamiento de servicios para la Primera Infancia Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2022)

Instituciones particulares:

- **Solicitud de autorización** de funcionamiento.
- **Plan de Reducción de Riesgos**, en el que consten las acciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastre.
- **Copia del título o escritura pública** que avale el tipo de vinculación que se tiene con el inmueble en el que se ofertará el servicio institucionalizado de desarrollo integral para la primera infancia (propiedad, comodato, usufructo, etc.), o copia autenticada ante Notario del contrato de arrendamiento, debidamente registrado.
- **Proyecto de creación de la institución** en el formato publicado en la página web del MIES o del MINEDUC. En caso de poseer un **Proyecto Educativo Institucional -PEI-**, este podrá reemplazar al proyecto de creación.
- **Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)** del representante legal o propietario.
- **Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación** del representante legal o propietario. En el caso de extranjeros, se deberá presentar una copia del registro en el Censo.
- **Copia notariada de los estatutos** del establecimiento u organizaciones de la sociedad civil.

- **Convenios con médicos o centro de salud, y psicológicos especializados** (de no poseer dicho personal en la institución). (En el caso del MIES se puede tomar como referencia el Registro Oficial N° 308, mediante el Acuerdo Interministerial para expedir el Reglamento para la Regulación y Control de Proveedores de alimentos con los Centros Infantiles del Buen Vivir).
- **Reporte del IESS con los aportes del empleador (mecanizado del IESS)**, a fin de demostrar la relación laboral del personal de las instituciones. Estos documentos deberán presentarse en un plazo máximo de 90 días calendario, después de la emisión de la autorización de funcionamiento provisional.
- **Los representantes legales o propietarios de instituciones educativas** deberán presentar una declaración juramentada de no hallarse inmersos en las prohibiciones señaladas en el artículo 93 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de no estar inmerso en un proceso administrativo en el MINEDUC o el MIES, relacionado a sanciones producidas en la prestación de un servicio de desarrollo integral infantil.
- **Requisitos contenidos en la normativa vigente** para la regulación de costo de matrícula y pensión del MINEDUC. (EXCEPTO LAS INSTITUCIONES QUE TIENEN CONVENIO CON EL MIES).
- **Estudio económico financiero** que demuestre que el servicio es viable y sostenible.

Patente Municipal

La patente municipal se paga una vez por año y su valor está calculado por cada municipio. En este caso del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, los requisitos que se solicitan son:

Las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad:

- Formulario de declaración inicial de Actividad Económica;
- Cédula y papeleta de votación;
- Copia del Registro Único de Contribuyentes;
- Tabla de amortización (deuda) en caso de tener préstamos con cargo a la actividad económica;
- Copia de la matrícula en caso de transporte;
- Copia del impuesto predial en caso de arriendos;
- Certificado de no adeudar al Municipio; y,
- Copia del permiso del Cuerpo de Bomberos
- Pago del impuesto de patentes y servicios administrativos

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2022)

El Registro Patronal en el Sistema de Historia Laboral, se lo obtiene en el IESS y no tiene ningún costo (IESS, 2022).

- Ingresar a la página web del IESS www.iess.gob.ec.
- Escoger la opción empleador-registro nuevo empleador.
- Ingresar el número de RUC o cédula de ciudadanía y escoger el sector al que pertenece (privado, público o doméstico).
- Ingresar los datos obligatorios que se encuentran marcados con asterisco.
- Terminar con el registro patronal, imprimir la solicitud de clave y el acuerdo de uso de la información.
- Acercarse a las agencias del IESS a los Centros de Atención Universal, portando los documentos que han sido solicitados, para obtener la clave patronal.

5. PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

Objetivo de área

El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos estará siempre comprometido con el cuidado del medio ambiente, al realizar un trabajo con niños en etapa preescolar se vuelve más fácil y entretenido al momento de ejecutar actividades relacionadas a mitigar el impacto ambiental.

El establecimiento educativo Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos, será una institución que valora y fomenta la protección del medio ambiente, por lo cual se tendrá un alto compromiso para cumplir con los objetivos y metas de un desarrollo sostenible (ODS).

Identificación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que trabajará el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

- Educación de calidad.
- Agua limpia y saneamiento.
- Energía asequible y NO contaminante.
- Acción por el clima.
- Trabajo decente y crecimiento económico.

Medidas para contrarrestar los impactos generados por Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

Educación de calidad

“Nunca antes habían estado tantos niños fuera de la escuela al mismo tiempo, lo que altera su aprendizaje y cambia drásticamente sus vidas, especialmente las de los niños más vulnerables y marginados. La pandemia mundial tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial.” (ODS, 2022)

- Creación de actividades educativas con la comunidad, de esta manera el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos creará convenios con hospitales para poder llegar a ofrecer un momento educativo a los niños que se encuentren hospitalizados.
- Creación de actividades un fin de semana cada 2 meses para brindar educación a los niños y niñas que no tienen fácil acceso a una educación preescolar, de esta manera se realizará un trabajo de campo en el que participen los padres de familia, tratando así en que ellos se conviertan en los actores educativos principales de sus hijos las docentes del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos dará seguimiento oportuno.

Agua limpia y saneamiento

“La disponibilidad y el acceso a los servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) es fundamental para luchar contra el virus y preservar la salud y el bienestar de millones de personas.” (ODS, 2022)

- El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos utilizará el lema “Con mis manitos limpias los virus y bacterias no me pueden alcanzar”, de esta manera se concientizará en los niños y niñas el uso adecuado del agua y también se generará más conocimiento de salud a través de una buena higiene, así cada uno de ellos llevará el mensaje a sus hogares.
- Implementación de inodoros de doble descarga y lavamanos de auto cierre.

Energía asequible y NO contaminante

“La eficiencia energética continúa mejorando y la energía renovable está logrando resultados excelentes en el sector eléctrico.” (ODS, 2022)

- El Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos implementará carteles en los cuales se indicará a los niños que la luz eléctrica se debe cuidar manteniendo los focos de las aulas y del establecimiento en la mayor parte del tiempo se deben apagar.
- Se procurará realizar actividades educativas fuera del aula en donde se pueda gozar de la luz natural del sol.

- Se elaborará reuniones con padres de familia para concientizar el uso adecuado del automóvil, padres de familia que vivan cerca al establecimiento educativo lleven a sus hijos en la medida de lo posible a pie evitando la contaminación que un vehículo genera.

Acción por el clima

“El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes. Está alterando las economías nacionales y afectando a distintas vidas. Los sistemas meteorológicos están cambiando, los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos.” (ODS, 2022)

- Como actividad principal el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos creará un pequeño huerto ahora llamados “huertos escolares” a fin de producir alimentos sanos para el consumo de los estudiantes.
- Crear convenios con productores nacionales que elaboran lápices de colores de madera con el sello de certificación FSC³
- Reducir, reciclar y reutilizar el papel, haciendo que el niño y niña hagan uso adecuado del mismo, utilizando y aprovechando este material al máximo.

³ La madera FSC es la forma con la que se conoce a la madera certificada por el Forest Stewardship Council, una organización internacional sin ánimo de lucro que tiene como objetivo la promoción de la gestión responsable de los recursos forestales del planeta desde un punto de vista ambiental, social y económico.

Trabajo decente y crecimiento económico

“Un crecimiento económico inclusivo y sostenido puede impulsar el progreso, crear empleos decentes para todos y mejorar los estándares de vida.” (ODS, 2022)

- Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos mantendrá una política que incluya una gestión empresarial que sea eficiente y responsable de manera que las docentes se sientan motivados y seguros del lugar de trabajo y empiecen a rendir al máximo en sus actividades encomendadas a cada una.

6. PROCESO FINANCIERO

Introducción

En el siguiente capítulo se detalla el análisis financiero de la empresa y para esto fueron utilizadas las herramientas que se presentaran a continuación, con el fin de analizar la viabilidad económica financiera del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

Activos Fijos

“Los activos fijos son todos aquellos bienes o derechos que realmente estén siendo utilizados en el proceso productivo, o en el proceso generador de venta o servicios según se trate la empresa, que adquieren un cierto grado de pertenencia en el negocio, y que no se destinan para la venta.” (Caribas, 1977), sumando como total de activos fijos para la empresa se tiene: \$4045,04.

Tabla 24. Activos Fijos

ACTIVOS FIJOS	
Equipos Industriales / seguridad	1111,46
Equipos de Computación	919,67
Muebles - enseres	2013,91
TOTAL	4045,04

Elaborado por: Carolina Olmedo

Activos diferidos

Concierne a todos los gastos o inversión para la creación de la empresa. Activos diferidos se define a la inscripción de la compañía que, en este caso, se la instaure como Sociedad Acción Simplificada⁴ lo que representa que la inscripción es gratuita, los gastos legales serán de \$400,00.

Tabla 25. Activos diferidos

ACTIVOS DIFERIDOS	
Gastos legales	\$400,00
TOTAL	\$400,00

Elaborado por: Carolina Olmedo

Capital de trabajo

El capital de trabajo, conocido también como fondo de maniobra, es la inversión que realiza toda empresa en activos circulantes o de corto plazo. Gitman & Zutter, 2012 plantean que “(...) el capital de trabajo neto se define como la diferencia entre los activos corrientes de la empresa y sus pasivos corrientes”.

En lo que concierne al establecimiento educativo, mensualmente tiene un costo de servicios básicos (agua, luz, teléfono, internet) el valor anual de \$744,00; de sueldos y salarios un valor anual de \$24146,80 y los gastos de publicidad de \$300,00. Dando un total de capital de trabajo anual de \$25.190,80.

⁴ La sociedad por acciones simplificadas es un tipo de compañía que se constituye por una o varias personas naturales o jurídicas, mediante un trámite simplificado sin costo. (SAS,2008)

Tabla 26. Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO	3 MESES	12 MESES
Sueldos	6036,7	24146,80
Servicios Básicos	186,00	744,00
publicidad	75,00	300,00
TOTAL INVERSIÓN	6297,70	25.190,80

Elaborado por: Carolina Olmedo

La inversión total son todos los gastos que se efectúan, teniendo en cuenta activos fijos, diferidos y capital de trabajo anual de la empresa es de \$29.635,84.

Tabla 27. Detalles de inversión

TOTAL DE INVERSIÓN	
Total Activos Fijos	\$4045,04
Total Activos Diferidos	\$ 400,00
Total Capital de Trabajo	\$25.190,80
TOTAL	\$29.635,84

Elaborado por: Carolina Olmedo

Sueldos

A continuación, se detalla el cuadro de sueldos con todos los beneficios legales, incluido el aporte al IESS, con valores mensuales y anuales.

El total de sueldo a pagar incluido todos los beneficios legales es de \$20.746,80 anual.

Tabla 28. Sueldos

PERSONAL	SUELDOS	ANUAL	IESS EMP.	IESS EMPRESA	GASTO SUELDOS ANUAL
Administrador / Director	425,00	5100,00	481,95	568,65	5186,70
Docente Maternal	425,00	5100,00	481,95	568,65	5186,70
Docente Inicial I	425,00	5100,00	481,95	568,65	5186,70
Docente Inicial II	425,00	5100,00	481,95	568,65	5186,70
TOTAL	1700,00	20400,00	1927,8	2274,6	20746,8

Elaborado por: Carolina Olmedo

Depreciación activos fijos

“La depreciación es la disminución del valor del activo fijo que se produce por su uso y desgaste, lo cual disminuye su valor económico. La depreciación de los activos fijos se realizará de acuerdo a la naturaleza de los bienes, a la duración de su vida útil y la técnica contable.” (Castro, 2011)

Para que este gasto sea deducible, no podrá superar los siguientes porcentajes:

- Inmuebles (excepto terrenos), naves, aeronaves, barcasas y similares 5% anual.
- Instalaciones, maquinarias, equipos y muebles 10% anual.
- Vehículos, equipos de transporte y equipo caminero móvil 20% anual.
- Equipos de cómputo y software 33.33% anual.

En esta tabla, se define la cuantificación económica del desgaste por el paso del tiempo de los bienes.

Los activos fijos para el establecimiento son los siguientes: equipos industriales 10%, equipos de computación con un 33.33 % y muebles y enseres con el 10 % dando así un total de \$619,06.

Tabla 29. Depreciación de activos fijos

DEPRECIACIÓN ACTIVOS FIJOS			
		% DEPRECIACIÓN	DEPRECIACIÓN
Equipos Industriales	1111,46	10%	111,14
Equipos de Computación	919,67	33,33%	306,52
Muebles y Enseres	2013,91	10%	201,39
TOTAL			619,06

** Se trabaja en una depreciación en línea recta, según la ley de Régimen Tributario del Ecuador*

Elaborado por: Carolina Olmedo

Amortizaciones

Este es el valor que recupera la empresa por constitución de la misma. La Amortización del establecimiento es de un 20% que a su vez equivale a \$80,00 ya que el monto por constitución equivale a \$400.00.

Tabla 30. Porcentaje Amortización

AMORTIZACIONES			
		PORCENTAJE AMORTIZACION	TOTAL
Gastos de Constitución	400,00	20%	80,00

Elaborado por: Carolina Olmedo

Tabla de amortización

A continuación, se presenta la tabla de amortización, que incluye el valor de \$22.000 que se pedirá a una entidad bancaria, calculando el pago en 5 años, con una tasa de interés del 14%.

Tabla 31. Tabla de Amortización

TABLA DE AMORTIZACIÓN				
MONTO	22.000			
TASA	14%			
PLAZO	5 años			
PERIODO	DIVIDENDO	PAGO INTERÉS	PAGO CAPITAL	SALDO
0	-	-	-	22000
1	6408,24	3.080,00	3.328,24	18.671,76
2	6408,24	2.614,05	3.794,19	14.877,57
3	6408,24	2.082,86	4.325,38	10.552,19
4	6408,24	1.477,31	4.930,93	5.621,26
5	6408,24	786,98	5.621,26	0,00
		10.041,19		

Elaborado por: Carolina Olmedo

La tabla indica el manejo de pago de la suma de \$22.000,00 llegando al año 5, el pago de interés de \$10.041,19 y a su vez el pago capital de \$5.621,26 para que al final del periodo establecido nos dé un saldo de cero dólares.

Estructura capital

“Una organización puede financiarse con recursos propios (capital) o con recursos pedidos en préstamo (pasivos). La proporción entre una y otra cantidad es lo que se conoce como estructura de capital, esta es la mezcla específica de deuda a largo plazo y de capital que la empresa utiliza para financiar sus operaciones.” (Esparza, s.f.).

La estructuración de capital para el presente proyecto se encuentra formado de la siguiente manera: Capital Propio con la suma de \$15523,88 que equivale a una estructura del 41%; costo 15% con una tasa de descuento de 6,2 %; por consiguiente el Capital Financiero es de \$22000 con una estructura del 59% , el costo es del 14 % que otorga el 8,2% de tasa de descuento; con un total de inversión de \$37523,88 que en la suma total nos da una estructura del 100% y TMAR (tasa mínima de rendimiento) que es la suma de las tasas de descuento con un total de 14,4% valor indicador de la factibilidad de la empresa.

Tabla 32. Estructura de capital

ESTRUCTURA DE CAPITAL					
		Estructura	Costo	TD	
Capital Propio	15523,88	41%	15%	6,2%	
Capital Financiero	22000,00	59%	14%	8,2%	
TOTAL INVERSIÓN	37.523,88	100%		14,4%	TMAR

Elaborado por: Carolina Olmedo

Punto de equilibrio

En la siguiente tabla, se aprecian los costos fijos que va a tener la empresa y son aquellos costos que la empresa debe pagar independientemente de su nivel de operación, es decir, produzca o no produzca debe pagarlos (Peñaloza, 2008). El valor se calculó con los valores de arriendo, sueldos y servicios básicos divididos para los 12 meses, el valor total mensual es de \$2324,23.

Tabla 33. Costos fijos

COSTOS FIJOS	
Arriendo	250,00
Sueldos	2012,23
Servicios Básicos	62,00
TOTAL	2324,23

Elaborado por: Carolina Olmedo

El margen de contribución es el resultado de restar los costes variables al precio de venta, es decir son los beneficios de una compañía sin considerar los costos fijos. Para el Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos se tomó en cuenta los valores del servicio de pago de pensiones del nivel Inicial I por tiempo completo, que sería el servicio principal de la empresa. Entonces el valor de la pensión es \$151,79 y el valor del costo sería \$96,68 por lo que el margen de contribución será de \$55,11.

Tabla 34. Margen de contribución

Precio pensión	\$151,79	
Costo pensión	\$96,68	
Ganancia	\$55,11	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

Elaborado por: Carolina Olmedo

“El punto de equilibrio es uno de los elementos centrales en cualquier tipo de negocio pues nos permite determinar el nivel de ventas necesario para cubrir los costes totales, es decir es la cantidad de producto o servicio que se debe vender para recuperar el dinero que se invirtió al iniciar el negocio, sin recibir ganancias. Una vez que la empresa alcanza el equilibrio entre los costos totales y los ingresos totales, tendrá posibilidades de ser rentable y empezará a producir ganancias.” (Moreno, 2021).

A continuación, se puede observar que se debería tener 42 niños inscritos mensualmente, para que el negocio tenga su punto de equilibrio y no se gane ni se pierda al igual que se debe tomar en cuenta las ventas proyectadas para que exista una ganancia será de 86 niños inscritos.

Tabla 35. Punto de equilibrio

	NÚMERO	VALOR	TOTAL
VENTA	42	\$151,79	\$6401,60
Costo	42	\$96,68	\$4077,40
Gasto			\$2324,23
Punto de equilibrio			0

Elaborado por: Carolina Olmedo

Tabla 36. Ventas /costos

VENTAS PROYECTADAS			
NÚMERO	VALOR	TOTAL	
86	\$13053,94	\$156647,28	VENTAS
86	\$8314,48	\$99773,76	COSTO

Elaborado por: Carolina Olmedo

Costo de ventas

El costo de venta se basa en un periodo de cinco años en el mismo que existirán ventas proyectadas para conocer los valores del primer año, en la siguiente tabla se

contempla a 5 años con un crecimiento país del 3.01% aproximadamente, las ventas contempladas en el primer año rendirán una utilidad neta de \$14.723,46 mientras que para el año 5 se espera una utilidad neta de \$18.343,04.

Tabla 37. Flujo de ventas

FLUJODE VENTAS						
	0	1	2	3	4	5
Ventas		156647,28	161362,36	166219,37	171222,57	176376,37
Costo de ventas		99773,76	102776,95	105870,54	109057,24	112339,86
Utilidad bruta en ventas		56873,52	58585,41	60348,83	62165,33	64036,51
Gastos administrativos		24146,80	24873,62	25622,31	26393,55	27187,99
Servicios básicos		744,00	766,39	789,46	813,23	837,70
Material oficina y limpieza		1808,04	1862,46	1918,52	1976,27	2035,76
Alquiler auto		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alquiler		3000,00	3090,30	3183,32	3279,14	3377,84
Publicidad		300,00	309,03	318,33	327,91	337,78
Depreciaciones		619,06	619,06	619,06	619,06	619,06
Amortizaciones		80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Utilidad operativa		26175,62	26984,54	27817,82	28676,18	29560,37
Gastos financieros		3080,00	2614,05	2082,86	1477,31	786,98
Utilidad antes de impuestos		23095,62	24370,50	25734,96	27198,87	28773,40
Base impositiva		8372,16	8834,31	9328,92	9859,59	10430,36
Utilidad neta		14723,46	15536,19	16406,04	17339,28	18343,04

Elaborado por: Carolina Olmedo

Flujo de caja

“El flujo de caja se refiere a la información sobre los recursos que genera una empresa, tanto los flujos de entrada como de salida, en un periodo de tiempo específico, brinda la información sobre los ingresos y gastos, permitiendo determinar la solvencia y liquidez que posee la empresa.” (Esparza, s.f.)

Para el primer año se tendrá un flujo neto de caja de \$12.094,28, mientras que para el 5 año esta aumentará a \$13.420,84 ya que en este año se recupera el capital de trabajo.

Tabla 38. Flujo de caja

FLUJO DE CAJA						
	0	1	2	3	4	5
Utilidad operativa		26175,62	26984,54	27817,82	28676,18	29560,37
Depreciación		619,06	619,06	619,06	619,06	619,06
Amortización		80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
- Base impositiva		8372,16	8834,31	9328,92	9859,59	10430,36
- Gastos financieros		3080,00	2614,05	2082,86	1477,31	786,98
- Pago capital		3.328,24	3.794,19	4.325,38	4.930,93	5.621,26
+ Valor de salvamento						0
+ Capital de trabajo						0
- Reposición de activos				0		
= Flujo neto de caja	- 37523,88	12.094,28	12.441,06	12.779,72	13.107,41	13.420,84

Elaborado por: Carolina Olmedo

Cálculo del TIR y el VAN

Para finalizar el análisis financiero se indica el último paso que es el del cálculo del VAN y el TIR que consiste en:

VAN (Valor Actual Neto)

El VAN es un indicador financiero que sirve para determinar la viabilidad de un proyecto. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente. Es un VAN traer el valor presente todas las

proyecciones obtenidas en el flujo de caja menos la inversión; el VAN es bueno cuando es mayor a cero; por consiguiente, el VAN en la empresa es de \$ 7213,65; por lo tanto, el negocio es factible.

TIR (Tasa Interna de Retorno)

“La Tasa Interna de Retorno (TIR), es el porcentaje de beneficio o pérdida que conllevará cualquier inversión y está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN) es igual a cero. Se utiliza para decidir sobre la aceptación o rechazo de un proyecto de inversión.” (Software DELSOL, s.f.)

TIR valor porcentual del flujo de caja (debe ser mayor al TMAR), en este caso el TIR de la empresa posee un valor de 20,36% que en resumen brinda gran utilidad y rentabilidad a la empresa en cuestión, teniendo una diferencia del 5,95% con el TMAR.

Tabla 39. VAN/ TIR

CALCULO DEL TIR Y EL VAN	
VAN	7.213,65
TIR	20,36%
TMAR	14,41%

Elaborado por: Carolina Olmedo

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Para ejecutar un plan de negocios es indispensable tener claro la parte administrativa es decir que el giro de negocio es importante conocerlo a fin de que la empresa a implementar satisfaga las necesidades de los futuros clientes, mediante la realización de una encuesta los porcentajes arrojan resultados que pese a los competidores directos nuestro establecimiento tendrá diferenciación en cuanto a la extensión de horarios y actividades especiales en relación a otros Centro de Desarrollo Infantil.
- Se ha generado un plan de marketing llamativo para el consumidor final haciendo que así el establecimiento educativo Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos se posicione en el mercado de una manera exitosa.
- Los precios fijados principalmente en pensión y matrícula está justificado debido al posicionamiento de la marca que se logra con el marketing empleado, aun así, el mismo no sobrepasa los costos actuales de la competencia generando mantenernos en el mercado como un Centro de Desarrollo Infantil al alcance del bolsillo de los padres de familia del sector.
- El desarrollo del plan de negocio contribuyó a conocer las fortaleza y debilidades de crear un Centro de Desarrollo Infantil tomando a consideración los resultados arrojados y así desarrollar dicho proyecto de una forma más eficiente.

- El documento de este proyecto tiene una visión a cinco años, considerando todas las implicaciones que este tiene para ser implementado en un futuro.
- El plan de negocio debe ser bien detallado de esta manera el mismo será un instrumento confiable para demostrar la rentabilidad del negocio, de otra forma será un riesgo de que el mismo no sea exitoso.
- El presente proyecto está diseñado como guía para otros estudiantes que deseen implementar una empresa con giro educativo.

Recomendaciones

- Se recomienda invertir en un plan de mercadeo que logre un reconocimiento de la marca en el que se manifiesten las fortalezas de la empresa obteniendo un mayor provecho de las mismas, así también se logrará tener una visión más amplia de los gustos y preferencias de los padres de familia del sector cumpliendo con sus expectativas.
- Es indispensable mantener al personal docente en constante capacitación, para que así tengan un mejor enfoque en las actividades curriculares con los niños y niñas y llegar a cumplir con los objetivos del establecimiento.
- Se recomienda crear un manual de procesos en el cual se señale claramente el funcionamiento de las diferentes actividades diseñadas a ejecutarse dentro del Centro de Desarrollo Infantil Sabios y Virtuosos.

- Se recomienda la optimización de recursos a la hora de realizar la compra de los mismo, un mejor control de su uso provocará una reducción notable de pérdidas en los recursos mal utilizados.
- Es indispensable que el administrador del negocio tenga un amplio conocimiento de los movimientos financieros de la empresa y así pueda tener mayor control de los ingresos fijos que genera el Centro de Desarrollo Infantil, mismos que permitirán mensualmente cubrir diferentes gastos como por ejemplo servicios básicos, pago de sueldos, etc.
- Se recomienda realizar un buen proceso de selección de personal, ya que no cualquiera puede realizar un buen trabajo con bebés y niños en edad preescolar, los o las profesionales escogidos estarán facultados a la toma de decisiones emergentes que el establecimiento educativo requiera.
- Se debe contar con alianzas estratégicas con empresas dedicadas al servicio educativo para innovar constantemente los mismos, proyectando a la empresa a brindar servicios de calidad que satisfacen las necesidades del cliente.

REFERENCIAS

- ALFREDO, T. (2014). ESTIMULACION TEMPRANA. Obtenido de <https://www.elargonauta.com/libros/estimulacion-temprana-inteligencia-emocional-y-cognitiva/978-84-8055-776-4/>.
- Caribas. (1977). *Qué es un activo fijo: definición*. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://kueski.com/blog/finanzas-personales/emprender/que-es-un-activo-fijo/>
- Castro, I. (2011). *Depreciación de Activos Fijos*. Recuperado el 24 de Agosto de 2021, de <https://todoconta.com/depreciacion-activos-fijos/>
- EDUCACION, M. D. (2014). *Currículo de Educación Inicial*. Quito-Ecuador.
- Esparza, J. (s.f.). *Estructura de capital*. Recuperado el 25 de Agosto de 2021, de <http://web.uqroo.mx/archivos/jlesparza/acpef140/3.3a%20Estructura%20capital.pdf>
- IESS. (11 de 01 de 2022). *IESS*. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/home-preguntas-frecuentes/>
- LOEI. (2022). *LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf
- Maldonado, S. (2009). *Análisis FODA*. Obtenido de <https://maldonadoconsultores.com/analisis-foda-y-deteccion-de-oportunidades/>
- MAPS, G. (2022). Obtenido de <https://www.google.com/maps/place/Condominios+El+Batan/@-0.16616,-78.4727147,17z/data=!4m3!1m7!3m6!1s0x91d59074969de895:0x996f8758042ce028!2sEl+Batan,+Quito!3b1!8m2!3d-0.1654069!4d-78.4716424!3m4!1s0x91d59143e143d861:0xbc6e8bcc3892662e!8m2!3d-0.1665918!4>

- MIESS. (2022). *Documentos para la creacion de un centro infantil*. Obtenido de <https://www.gob.ec/mies/tramites/otorgamiento-permisos-funcionamiento-centros-desarrollo-infantil>
- MINISTERIO DE EDUCACION. (2017). Obtenido de Lineamientos en Metodología Rincones de Trabajo: <https://educacion.gob.ec/guia-metodologica-para-la-construccion-participativa-del-proyecto-educativo-institucional/>
- Moreno, M. (2021). *El Punto de Equilibrio del negocio y su importancia estratégica*. Recuperado el 25 de Agosto de 2021, de <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/el-punto-de-equilibrio-y-su-importancia-estrategica>
- ODS. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Peñaloza, M. (2008). *Administración del capital de trabajo*. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942157009.pdf>
- SRI. (2022). *servicio de rentas internas apertura de RUC*. Obtenido de [https://www.gob.ec/sri/tramites/inscripcion-registro-unico-contribuyente-ruc-persona-natural-artesanos#:~:text=Requisitos%20Obligatorios%3A&text=C%C3%A9dula%20de%20identidad%20\(Presentaci%C3%B3n\),emitida%20por%20el%20organismo%20competente](https://www.gob.ec/sri/tramites/inscripcion-registro-unico-contribuyente-ruc-persona-natural-artesanos#:~:text=Requisitos%20Obligatorios%3A&text=C%C3%A9dula%20de%20identidad%20(Presentaci%C3%B3n),emitida%20por%20el%20organismo%20competente)
- Tejo, D. (2016). *Pirámide de Maslow*. Recuperado el 15 de julio de 2021, de <http://davidtejo.com/2016/06/la-nueva-piramide-de-maslow-el-cambio-en-las-necesidades-basicas-en-el-siglo-xxi-y-su-influencia-en-el-lifestyle-actual/>
- Zutter, G. y. (2012). *principios de Administracion Financiera*. Obtenido de https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/pcipios-adm-finan-12edi-gitman.pdf

ANEXOS

- ENCUESTA

Anexo 1 Modelo de encuesta



PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL EN EL SECTOR DEL BATAN AL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

Señor(a) padre y madre de familia: La encuesta que llenará a continuación contiene preguntas importantes que serán de valiosa ayuda para la implementación de un Centro de Desarrollo Infantil, misma que está diseñada a la atención de niños y niñas desde los seis meses hasta los seis años de edad, cuenta con personal docente capacitado, basando nuestra educación de acuerdo al Currículo de Nivel Inicial del Ministerio de Educación del Ecuador; solicitamos que usted responda con honestidad, coherencia y transparencia a todas las preguntas que se detallan a continuación:

Fecha de aplicación de la encuesta: ____/____/____

A. INFORMACIÓN GENERAL

A1. Sector de Residencia

Condominios El Batán)	Otra. Especifique:)
------------------------	----------------------

A2. Género

Masculino)	Femenino)
-------------	------------

A3. Edad:

18 a 24 años	a 34 años	2 años
○))

B. CUESTIONARIO

P.1 ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un centro infantil dentro de un conjunto habitacional?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.2 ¿Considera favorable contar con un centro infantil dentro de su lugar de residencia?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.3 ¿Cuántos niños menores de cinco años tiene en su hogar? Registre la edad de cada uno.

Nombre	Edades	Edades	Estado de gestación
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Edad	Edades	Edades	

P.4 ¿Conoce los servicios que se brindan dentro de un centro infantil?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.5 En el caso de necesitar un centro infantil, ¿Cuál sería el horario que necesitaría?

AM de 07h00 a 12h00	1-PM de 07h00 a 17h00	o, especifique
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

P.6 ¿Considera Ud. que la educación inicial privada es una inversión para fortalecer el desarrollo social, cognitivo y de lenguaje en sus hijos?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.7 ¿Cree que es importante que un niño menor de cinco años acceda a una educación inicial?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.8 ¿Durante su horario laboral necesita quién cuide de su o sus hijos y a más de eso que los mismos tengan un servicio educativo?

SI		NO	<input type="radio"/>
----	--	----	-----------------------

P.9 ¿Qué espera recibir de un Centro Infantil?

SEGURIDAD		EXCELENTE INFRAESTRUCTURA	<input type="radio"/>
-----------	--	---------------------------	-----------------------

PERSONAL CAPACITADO	TODAS LAS ANTERIORES
---------------------	----------------------

P.10 ¿Actualmente su hijo ya accede a un centro de Desarrollo Infantil?

SI	NO
----	----

Para finalizar sería importante que nos proporcione su número de teléfono celular para mantenernos en contacto con información relevante y específica a nuestro Centro de Desarrollo Infantil

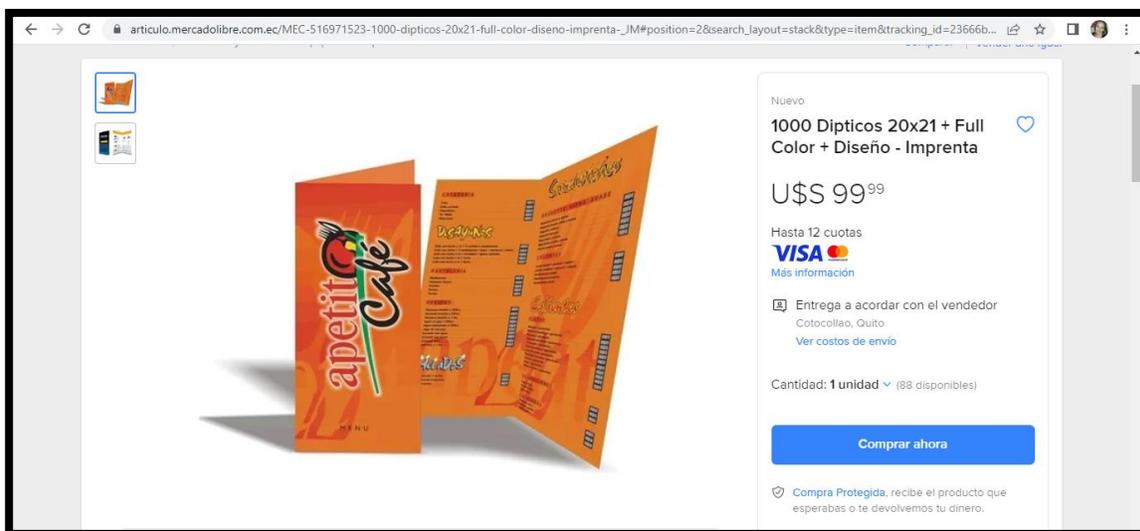
celular: _____

Gracias por su colaboración.

Elaborado por: WCOA

- **DÍPTICOS**

Anexo 2 Impresión de dípticos



- EQUIPOS INDUSTRIALES

Anexo3 Refrigerador

COMANDATO.COM Buscar producto...

Solicita tu Crédito Directo Comandato Paga tu cuota De Crédito Directo \$ 0.00

Electrodomésticos Climatización Tecnología Electromenores Hogar Escolar Moda Ferretería Licores Suzuki Repuestos

Electrodomésticos > Refrigeración > Refrigeradoras

Mabe | 100061656

Refrigeradora NF RMA255FYEU Mabe | 250 litros

\$508.96 OFERTA PVP \$1022.00

Ver precio:

Tarjeta de Crédito o Contado Crédito Directo Comandato

Comprar

Compra por whatsapp!

Anexo 4 Cocina

comandato.com/cocina-a-gas-ecoline-amalia-4-quemadores-1-quemador-jumbo/p

COMANDATO.COM Buscar producto...

Solicita tu Crédito Directo Comandato Paga tu cuota De Crédito Directo \$ 0.00

Electrodomésticos Climatización Tecnología Electromenores Hogar Escolar Moda Ferretería Licores Suzuki Repuestos

Electrodomésticos > Cocinas a Gas > Cocina a gas

EcoLine | 100057511

Cocina a Gas Ecoline Amalia | 4 Hornillas

\$209.01 OFERTA PVP \$429.00

Ver precio:

Tarjeta de Crédito o Contado Crédito Directo Comandato

Comprar

Compra por whatsapp!

Anexo 5 Microondas

The screenshot shows the Comandato website interface. At the top, there is a navigation bar with the Comandato logo, a search bar, and links for 'Solicita tu Crédito Directo Comandato' and 'Paga tu cuota De Crédito Directo'. Below the navigation bar, there are category links: 'Electrodomésticos', 'Climatización', 'Tecnología', 'Electromenores', 'Hogar', 'Escolar', 'Moda', 'Ferretería', 'Licores', 'Suzuki', and 'Repuestos'. The main content area displays a product page for a 'Microonda Whirlpool WM1807W | 20 Litros'. The product image shows a white microwave with a digital display and control panel. To the right of the image, the price is listed as '\$123.01' with a 'OFERTA' tag, and the original price is crossed out as '\$212.00'. Below the price, there are two payment options: 'Tarjeta de Crédito o Contado' (selected) and 'Crédito Directo Comandato'. A blue 'Comprar' button is located below the payment options. At the bottom right of the page, there is a green button that says 'Compra por whatsapp!'.

Anexo 6 Cilindro de GAS manguera y válvula

The advertisement features a blue Agip Gas cylinder on the left, a yellow gas hose coiled on the right, and a yellow gas valve in the foreground. The background is a light blue and white geometric pattern. Text in bold, stylized fonts reads: 'TANQUE LLENO + VÁLVULA + MANGUERA 2 METROS INSTALACIÓN GRATIS'. A large yellow price tag with a dollar sign and a comma is prominently displayed on the right, showing '\$79,50'.

- EQUIPOS DE COMPUTACIÓN

Anexo 7 Laptop

comandato.com/notebook-lap4ed-128g-learning-yoga-intel-apollo-lake-celeron/p

COMANDATO.COM Buscar producto...

Solicita tu Crédito Directo Comandato Paga tu cuota De Crédito Directo \$ 0.00

Electrodomésticos Climatización Tecnología Electromenores Hogar Escolar Moda Ferrería Licores Suzuki Repuestos

Tecnología > Computación > Laptops

Xtratech | 100061390001

Notebook LAP4ED-128G LEARNING YOGA | Intel Apollo Lake Celeron

OFERTA

\$361.02 PVP ~~\$777.39~~

Ver precio:

Tarjeta de Crédito o Contado Crédito Directo Comandato

Comprar

Compra por whatsapp!

Anexo 8 Impresora

Nuevo | 2073 vendidos

Hp 415 Impresora Wifi Multi-funcio Tinta Continua Canon G3110

U\$S 199.49

Hasta 12 cuotas

VISA Más información

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Quito
[Ver costos de envío](#)

Color: Negro

Cantidad: 1 unidad (3415 disponibles)

Comprar ahora

Anexo 9 Televisor

comandato.com/led-smart-hd-nak32hlc01-32-hd/p

COMANDATO.COM Buscar producto...

Solicita tu Crédito Directo Comandato Paga tu cuota De Crédito Directo \$ 0.00

Electrodomésticos Climatización Tecnología Electromenores Hogar Escolar Moda Ferrería Licores Suzuki Repuestos

Tecnología > Televisión y Video > Televisores

Nakamichi | 100061772

Led Smart HD NAK32HLC01 | 32" HD

OFERTA **\$244.16** PVP ~~\$336.00~~

Ver precio:

Tarjeta de Crédito o Contado Crédito Directo Comandato

Comprar

Compra por whatsapp

Anexo 10 Parlante

novicompu.com/parlante-12-pulg--2-vias--tripode--microfono--usb--bt--fm-6817/p

NOVICOMPU Buscar en Novicompu.com

En Liquidación Categorías Contactos Tiendas

Audio y Video > Audio > Parlantes > Parlante 12 pulg, 2 vías, trípode, micrófono, usb, bt, fm

ONE

Parlante 12 pulg, 2 vías, trípode, micrófono, usb, bt, fm

Disponibles 1!

\$115,00

Cantidad **AÑADIR A CARRITO**

Referencia: 1ASM945
Comparte

DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIÓN

Descripción del producto

PP-2112AUN-CB, 12 "" Caja de altavoz de 2 vías Entrada de CA: 100 V-240 V Woofer: 12 "" Tweeter: tweeter piezoeléctrico Potencia RMS: 20 vatios Con USB, SD, BT, FM, control remoto Batería de litio: 11,1 V / 1500 MAH Cable de alimentación: 1,5 metros Soporte de trípode (1,2 M) Micrófono con cable. Luz LED *

- MUEBLES Y ENSERES

Anexo 11 Mesas escolares



Anexo 12 Sillas escolares

SILLA
SERIE MADERA



CARACTERÍSTICAS:
Silla estructura de madera de haya, barnizada al agua, no tóxica, asiento y respaldo en contrachapado lacado. Cantos redondeados. Patas traseras arqueadas para evitar el vuelco. Apilable. Fácil limpieza.
Indicada para niños de 2 y 3 años.
Colores: rojo, verde, azul y amarillo.
Disponible en **Talla 1:** 26 cm.

\$ 8.00

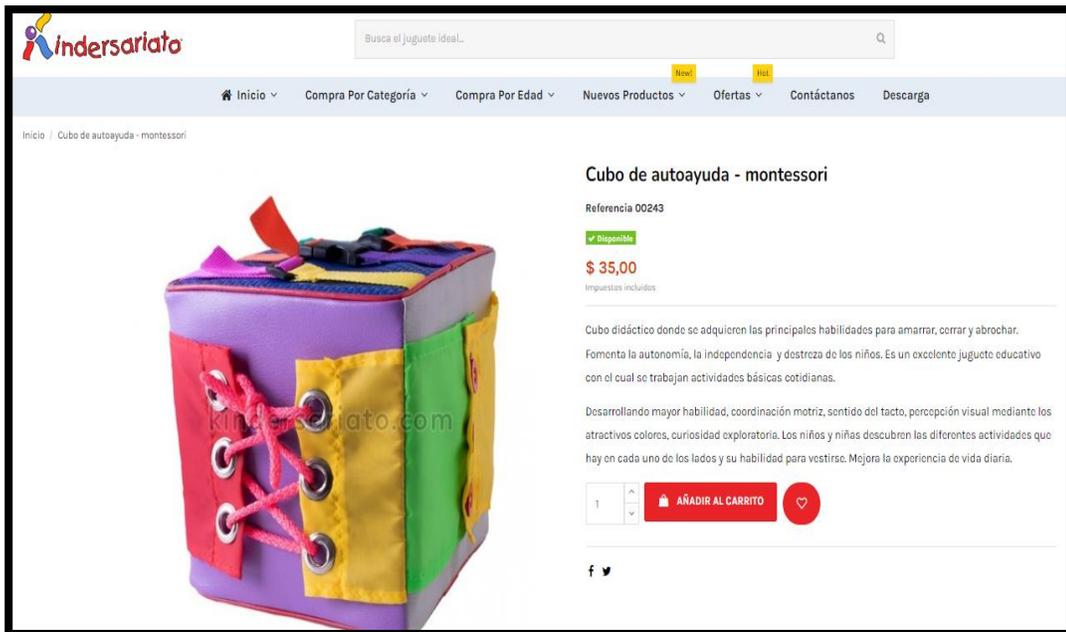


Anexo 15 Juguetes didácticos/Rompecabezas



The screenshot shows the product page for a wooden pig-shaped jigsaw puzzle on the Kindersariato website. The page features a search bar at the top, a navigation menu with options like 'Inicio', 'Compra Por Categoría', and 'Ofertas', and a main content area. On the left, there is a large image of the puzzle, which is a wooden board with a pig-shaped cutout and a pig-shaped piece. A purple badge indicates '1 pieza'. On the right, the product title is 'Rompecabezas encajable cerdo (1 pieza)' with a reference number '00906'. The price is listed as '\$ 7.00' (with a crossed-out '\$ 7.70') and is marked as 'Disponible'. Below the price, there is a description in Spanish: 'Rompecabezas encajable elaborado en madera con pocas piezas para bebés. Pintura pintada directamente en la madera con protección UV, tintes no tóxicos. Incluye pin de madera que se ubica en los agujeros y le permite agarrar la pieza utilizando los de los dedos (pinzas digitales)'. At the bottom of the product information, there is a quantity selector set to '1', an 'AÑADIR AL CARRITO' button, and a heart icon for wishlists. Social media icons for Facebook and Twitter are also present.

Anexo 16 Juguetes didácticos/Cubo de autoayuda



The screenshot shows the product page for a colorful Montessori-style cube on the Kindersariato website. The page features a search bar at the top, a navigation menu with options like 'Inicio', 'Compra Por Categoría', and 'Ofertas', and a main content area. On the left, there is a large image of the cube, which is a colorful fabric cube with various textures and features like laces and buttons. On the right, the product title is 'Cubo de autoayuda - montessori' with a reference number '00243'. The price is listed as '\$ 35,00' and is marked as 'Disponible'. Below the price, there is a description in Spanish: 'Cubo didáctico donde se adquieren las principales habilidades para amarrar, cerrar y abrochar. Fomenta la autonomía, la independencia y destreza de los niños. Es un excelente juguete educativo con el cual se trabajan actividades básicas cotidianas. Desarrollando mayor habilidad, coordinación motriz, sentido del tacto, percepción visual mediante los atractivos colores, curiosidad exploratoria. Los niños y niñas descubren las diferentes actividades que hay en cada uno de los lados y su habilidad para vestirse. Mejora la experiencia de vida diaria.' At the bottom of the product information, there is a quantity selector set to '1', an 'AÑADIR AL CARRITO' button, and a heart icon for wishlists. Social media icons for Facebook and Twitter are also present.

Anexo 17 Juguetes rincones de trabajo/Cocina

NOVICOMPU
Buscar en Novicompu.com

En Liquidación Categorías Contactos Tiendas

Juguetes > Sets de Juguetes > Jugete Set de cocina de 27 piezas



ONE
Jugete Set de cocina de 27 piezas
Disponibles 165!
\$14,00

Cantidad

Referencia: 1JSM240
Comparte

DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIÓN

Descripción del producto

IMAGEN REFERENCIAL Set de juguetes para niños para ayudarlos a desarrollar la imaginación y mejorar los movimientos motrices, el aprendizaje temprano y las habilidades cognitivas y sociales de un niño. Incluye lo que se ve en imagen. Dimensiones del producto: 27 x 18 x 23 cm Peso: 1.5KG Edad recomendada: apto para mayores de 3 años

Anexo 18 Juguetes rincones de trabajo/Construcción

NOVICOMPU
Buscar en Novicompu.com

En Liquidación Categorías Contactos Tiendas

Juguetes > Sets de Juguetes > Jugete Set de herramientas de 46 piezas



ONE
Jugete Set de herramientas de 46 piezas
Disponibles 173!
\$14,00

Cantidad

Referencia: 1JSM236
Comparte

DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIÓN

Descripción del producto

IMAGEN REFERENCIAL Juego de herramientas para niños para ayudarlos a desarrollar la imaginación y mejorar los movimientos motrices, el aprendizaje temprano y las habilidades cognitivas y sociales de un niño. Incluye lo que se ve en imagen. Dimensiones del producto: 35,5 x 18 x 29 cm Peso: 1.5KG Edad recomendada: apto para mayores de 3 años

Anexo 19 Juegos Infantiles para exterior



Anexo 20 Cuna corral

NOVICOMPU
LA MÁS BUENA PARA MÁS BIENESTAR

Buscar en Novicompu.com

En Liquidación Categorías Contactos Tiendas

Bebés > Cunas > CAMA CUNA CORRAL MECEDORA PARA



ONE
CAMA CUNA CORRAL MECEDORA PARA
Disponibles 1!

\$75,00

Cantidad - 1 + **AÑADIR A CARRITO**

Referencia: IHONE32
Comparte

DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIÓN

Anexo 21 Colchonetas de descanso



Anexo 22 Urinario para niños (Bacinilla)

NOVICOMPU TIENDA ONLINE En Liquidación Categorías Contactos Tiendas

ONE
Urinario para niños
Disponibles **355!**
\$5,50
Cantidad: **AÑADIR A CARRITO**
Referencia: 1HSM531
Comparte: [f](#) [whatsapp](#)

DESCRIPCIÓN ESPECIFICACIÓN

Descripción del producto

100% nuevo PP y alta calidad
Adecuado: para niños de 8 meses a 6 años.

Material respetuoso con el medio ambiente, no tóxico y sin olor peculiar.
El diseño de separación de la ranura de la orina y la superficie ligera hacen que el artículo sea fácil de limpiar.
La forma de rana encantadora y el molino giratorio mejoran el interés de tus bebés y los entrena ellos mismos.

El succionador fuerte puede ajustar la altura del artículo de acuerdo a las necesidades de los bebés.
Gran capacidad para asegurar que la orina no se desborde.

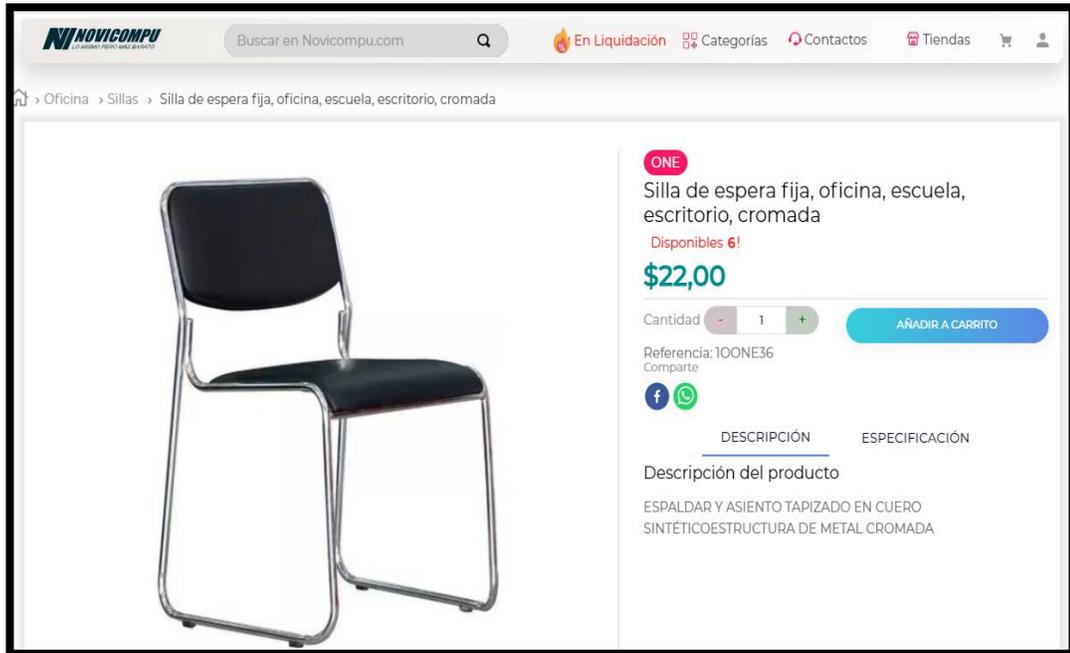
Anexo 23 Pizarrón tiza líquida de pared



Anexo 24 Escritorio de oficina



Anexo 25 Sillas de espera



The screenshot shows a product page on the Novicompu website. The header includes the Novicompu logo, a search bar, and navigation links for 'En Liquidación', 'Categorías', 'Contactos', 'Tiendas', and a shopping cart icon. The breadcrumb trail reads: 'Oficina > Sillas > Silla de espera fija, oficina, escuela, escritorio, cromada'. The product image is a black office chair with a chrome frame. To the right of the image, the product name is 'Silla de espera fija, oficina, escuela, escritorio, cromada' with a 'ONE' badge. It is priced at '\$22,00' and has 'Disponibles 6!'. Below the price is a quantity selector set to '1' and an 'AÑADIR A CARRITO' button. The reference number is '10ONE36' and it says 'Comparte'. There are social media share icons for Facebook and WhatsApp. Below these are two tabs: 'DESCRIPCIÓN' (selected) and 'ESPECIFICACIÓN'. The description reads: 'Descripción del producto' followed by 'ESPALDAR Y ASIENTO TAPIZADO EN CUERO SINTÉTICO ESTRUCTURA DE METAL CROMADA'.

Anexo 26 Archivador



The image shows a close-up of a wooden filing cabinet with a black top and a silver handle. A red starburst graphic in the bottom left corner contains the price '\$30'. The logo 'JMODUL A' is visible in the bottom right corner.

Anexo 27 Estantería

ESTANTERÍA ALTA

ESTRUCTURA:

Melamina de 19 mm. en haya, canto de PVC haya.

Otros colores y medidas: consultar.

MEDIDAS:

Alto: 222 cm. **Ancho:** 83 cm. **Fondo:** 40 cm.



\$110



- EQUIPOS INDUSTRIALES DE SEGURIDAD

Anexo 28 Extintor



Nuevo | 8 vendidos

Venta Y Recarga De Extintores Pqs 10 Libras Nuevo Quito 

U\$S 21

Pago a acordar con el vendedor
Acepta depósito bancario, efectivo, tarjeta de crédito.
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Iñaquito, Quito
[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad  (191 disponibles)

[Comprar ahora](#)

 6 meses de garantía de fábrica.

Anexo 29 Detector de Humo



Nuevo

Detector De Humo Hagroy 

U\$S 16

Hasta 12 cuotas
VISA 
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
QUITO, Pichincha
[Ver costos de envío](#)

¡Última disponible!

[Comprar ahora](#)

 **Compra Protegida**, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Anexo 30 Detector de Gas



Nuevo | 3 vendidos

Detector De Gas Glp Propano Alarma Fugas 110v

U\$S 17⁹⁹

Pago a acordar con el vendedor
Acepta depósito bancario, efectivo, tarjeta de crédito.
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Lago Agrio, Sucumbios
[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad (21 disponibles)

[Comprar ahora](#)

🛡️ 12 meses de garantía de fábrica.

Anexo 31 Señalética



Nuevo

Fabricamos Señaléticas Norma Inen 20x30 Cm Desde \$ 2,50

U\$S 2

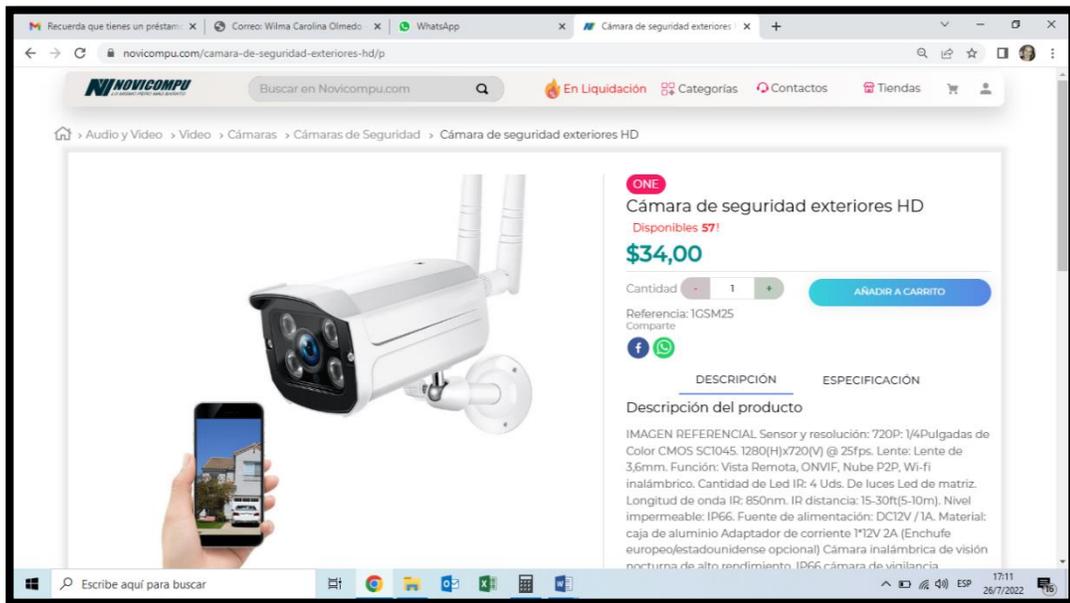
Pago a acordar con el vendedor
Acepta efectivo.
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Quito, Quito
[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad (35 disponibles)

[Comprar ahora](#)

Anexo 32 Cámara de video vigilancia



Recuerda que tienes un préstamo: X | Correo: Wilma Carolina Olmedo | WhatsApp | Cámara de seguridad exteriores: X

novicompu.com/camara-de-seguridad-exteriores-hd/p

Buscar en Novicompu.com

En Liquidación | Categorías | Contactos | Tiendas

Audio y Video > Video > Cámaras > Cámaras de Seguridad > Cámara de seguridad exteriores HD

ONE
Cámara de seguridad exteriores HD
Disponibles 57!

\$34,00

Cantidad: 1

Referencia: 1GSM25
Comparte

DESCRIPCIÓN | ESPECIFICACION

Descripción del producto

IMAGEN REFERENCIAL. Sensor y resolución: 720P: 1/4Pulgadas de Color CMOS SC1045. 1280(H)x720(V) @ 25fps. Lente: Lente de 3,6mm. Función: Vista Remota, ONVIF, Nube P2P, Wi-fi inalámbrico. Cantidad de Led IR: 4 Uds. De Luces Led de matriz. Longitud de onda IR: 850nm. IR distancia: 15-30ft(5-10m). Nivel impermeable: IP66. Fuente de alimentación: DC12V /1A. Material: caja de aluminio Adaptador de corriente 112V 2A (Enchufe europeo/estadounidense opcional) Cámara inalámbrica de visión nocturna de alto rendimiento. IP66 cámara de vigilancia

Escribe aquí para buscar

17:11 26/7/2022

Anexo 33 Botiquín de primeros auxilios



- SUMINISTROS DE OFICINA

Anexo 34 Resma de papel bond



Nuevo | 3 vendidos

Resmas De Papel De Impresora A4 X10 Repopal 75gr ♥

U\$S 5

Pago a acordar con el vendedor
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Carbo (Concepción), Guayaquil
[Ver costos de envío](#)

Color: Blanco

Cantidad: 1 unidad ▼ (447 disponibles)

Comprar ahora

Anexo 35 Grapadora



Estuche con grapadora pequeña + set grapas 24/6 marca Stapler

\$1.99

Estuche con grapadora pequeña + set grapas 24/6 marca Stapler

- 1 +

Añadir al carrito

Código: 27GR0025
 Categoría: Útiles Escolares
 Etiqueta: Grapadora Pequeña

Anexo 36 Esferográficos



Estuche de 3 esferos / pluma Pointec con colores surtidos marca Pelikan

\$0.65

Estuche de 3 esferos / pluma Pointec con colores surtidos marca Pelikan

-
1
+

Añadir al carrito

Código: 27ES2456
 Categoría: Útiles Escolares
 Etiqueta: Esfero Pointec Punta Media

Anexo 37 Perforadora



PERFORADORA KW TRIO 9060 MINI 10H

☆☆☆☆ | 0 Reviews | [Escriba un comentario](#)

\$1,91

Impuestos incluidos

REFERENCIA 4714218160963 **EN STOCK** 7 ARTÍCULOS

Referencias específicas

PERFORADORA KW 9060 MINI 10H

CANTIDAD

1
↑
↓

Añadir al carrito

Anexo 38 Carpeta de cartón



FOLDER LINEAZUL MANILA TURQUESA

☆☆☆☆ | 0 Reviews | [Escriba un comentario](#)

\$0,18

Impuestos incluidos

REFERENCIA 1000000012859 EN STOCK 141 ARTÍCULOS

Referencias específicas

FOLDER AZ MANILA TURQUESA

CANTIDAD

EN STOCK!

Anexo 39 Archivador tipo BENE



ARCHIVADOR LINEAZUL 556...

En Stock!

\$2,31

Anexo 40 Caja de Grapas

GRAPAS ALEX 26/6 1200U

En Stock!

\$0.48

GRAPAS ALEX 26/6 1200U

Anexo 41 Resaltadores

MARCADOR PELIKAN 420 PASTEL...

En Stock!

\$1,87

- MATERIALES DE LIMPIEZA

Anexo 42 Desinfectante

tia.com.ec/desinfectante-ajax-bicarbonato-3-l-naranja-limon-145007000/p

1800 842 842 Cómo comprar

Buscar en Tia.com.ec

Mis Pedidos Favoritos Mi Cuenta

CATEGORÍA: OFERTÍAS COMBOS NOVEDADES REVISTAS VENDE CON NOSOTROS

DESINFECTANTE AJAX BICARBONATO 3 L NARANJA-LIMON

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$5,99

- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago

Difíere hasta 30 meses con Creditía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

WhatsApp Chat

Anexo 43 Paño absorbente vileda

tia.com.ec/paño-absorbente-vileda-3-uni-147801000/p

1800 842 842 Cómo comprar

Buscar en Tia.com.ec

Mis Pedidos Favoritos Mi Cuenta

CATEGORÍA: OFERTÍAS COMBOS NOVEDADES REVISTAS VENDE CON NOSOTROS

vileda

PAÑO/PANO ESPONJA

3x

SELECCIÓN ALGODÓN CALIDAD ALGODÓN

EL MÁS ABSORBENTE EL MÁS ABSORBENTE

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$4,49

- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago

Difíere hasta 30 meses con Creditía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Entrega a domicilio ¿Necesitas ayuda? 1800 842 842 Retiro en tu tienda

WhatsApp Chat

Anexo 44 Cloro

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Blanqueadores y quita manchas / Cloro Clorox 3,8L GRATIS Clorox 1L

CLOROX SKU: 141873000
CLORO CLOROX 3,8L GRATIS CLOROX 1L

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$3,99

Métodos de pago
 Difíere hasta 30 meses con CreditTía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Anexo 45 Escoba

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / Escoba plástica con tubo plastificado Mayik

MAYIK SKU: 114404000
ESCOPA PLÁSTICA CON TUBO PLASTIFICADO MAYIK

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$2,99

Métodos de pago
 Difíere hasta 30 meses con CreditTía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

[Entrega a domicilio](#) [¿Necesitas ayuda?](#) [Retiro en tu tienda](#)

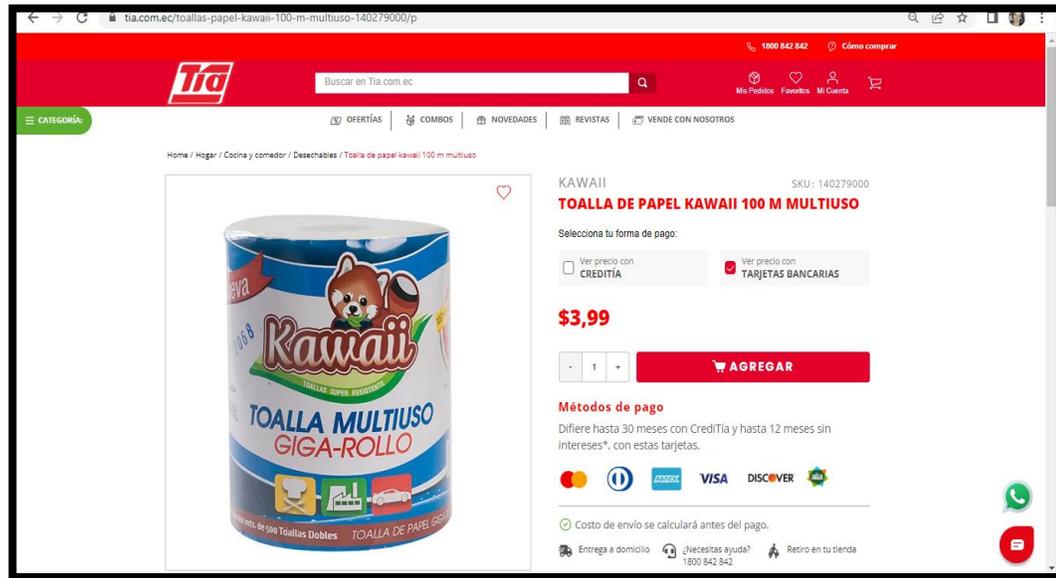
Anexo 46 Lava vajilla

The screenshot shows the product page for 'LAVA TODO' dish soap. The product is a pink bottle with a pump dispenser. The page includes a search bar, navigation menu, and product details. The price is \$1,39. Payment options include credit cards and bank cards. The page also features a 'CATEGORÍA' dropdown, 'OPERTIÁS', 'COMBOS', 'NOVEDADES', 'REVISTAS', and 'VENDE CON NOSOTROS' links. The product name is 'LAVA TODO LAVAVAJILLA LIQUIDO LAVA TODO 550 ML SANDIA' with SKU: 145503002. The price is \$1,39. Payment options include 'Ver precio con CREDITIA' and 'Ver precio con TARJETAS BANCARIAS'. The 'AGREGAR' button is visible. Payment methods include 'Métodos de pago' with options for 'Difere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*', 'COSTO DE ENVÍO', and 'Entrega a domicilio'.

Anexo 47 Cepillo lava biberones

The screenshot shows the product page for 'BABYS LAVA BOTELLA BABYS 2 UNDS.' baby bottle brush. The product is a green and white brush. The page includes a search bar, navigation menu, and product details. The price is \$2,59. Payment options include credit cards and bank cards. The page also features a 'CATEGORÍA' dropdown, 'OPERTIÁS', 'COMBOS', 'NOVEDADES', 'REVISTAS', and 'VENDE CON NOSOTROS' links. The product name is 'BABYS LAVA BOTELLA BABYS 2 UNDS.' with SKU: 024997000C. The price is \$2,59. Payment options include 'Ver precio con CREDITIA' and 'Ver precio con TARJETAS BANCARIAS'. The 'AGREGAR' button is visible. Payment methods include 'Métodos de pago' with options for 'Difere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*', 'COSTO DE ENVÍO', and 'Entrega a domicilio'.

Anexo 48 Toalla de papel



1800 842 842 Cómo comprar

Tia Buscar en Tia.com.ec

Mis Pedidos Favoritos Mi Cuenta

CATEGORÍA: OFERTAS COMBOS NOVEDADES REVISTAS VENDE CON NOSOTROS

Home / Hogar / Cocina y comedor / Desechables / Toalla de papel kawaii 100 m multiuso

KAWAII SKU: 140279000
TOALLA DE PAPEL KAWAII 100 M MULTIUSO

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$3,99

AGREGAR

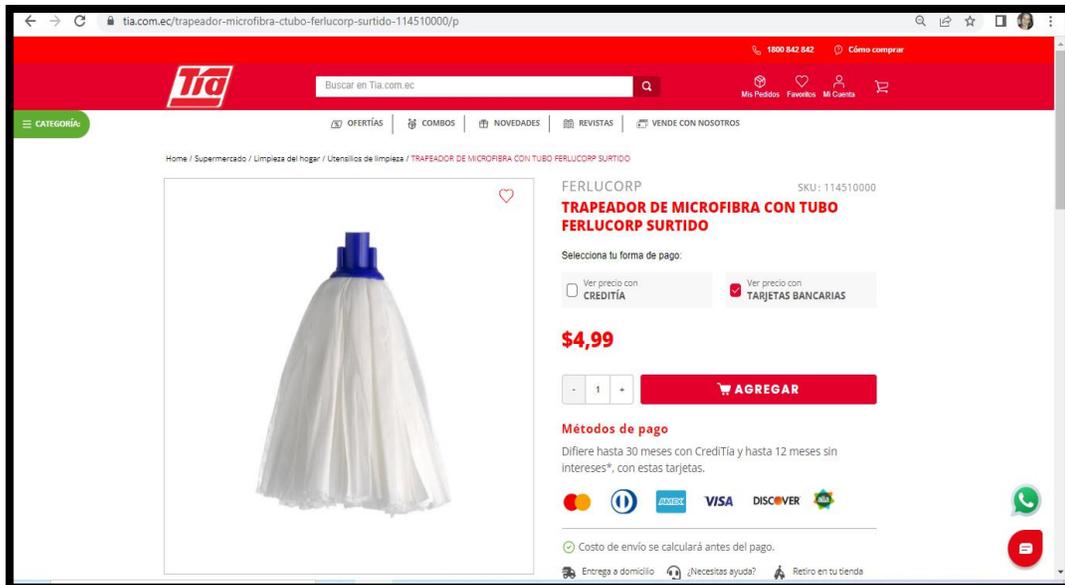
Métodos de pago
 Difíere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

COSTO CREDITIA VISA DISCOVER

Costo de envío se calculará antes del pago.

Entrega a domicilio ¿Necesitas ayuda? 1800 842 842 Retiro en tu tienda

Anexo 49 Trapeador



1800 842 842 Cómo comprar

Tia Buscar en Tia.com.ec

Mis Pedidos Favoritos Mi Cuenta

CATEGORÍA: OFERTAS COMBOS NOVEDADES REVISTAS VENDE CON NOSOTROS

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / TRAPEADOR DE MICROFIBRA CON TUBO FERLUCORP SURTIDO

FERLUCORP SKU: 114510000
TRAPEADOR DE MICROFIBRA CON TUBO FERLUCORP SURTIDO

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$4,99

AGREGAR

Métodos de pago
 Difíere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

COSTO CREDITIA VISA DISCOVER

Costo de envío se calculará antes del pago.

Entrega a domicilio ¿Necesitas ayuda? 1800 842 842 Retiro en tu tienda

Anexo 50 Pala

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / Pala plástica para basura Mango Largo 65 cm Plapasa

PLAPASA SKU: 114604000
PALA PLÁSTICA PARA BASURA MANGO LARGO 65 CM PLAPASA

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITÍA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$1,99

- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago
 Difiere hasta 30 meses con CreditTía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Anexo 51 Esponja lavaplatos

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / Esponja plastificada click 3 uni

CLICK SKU: 140230000
ESPONJA PLASTIFICADA CLICK 3 UNI

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITÍA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$0,89

- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago
 Difiere hasta 30 meses con CreditTía y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Entrega a domicilio ¿Necesitas ayuda? 1800 842 842 Retiro en tu tienda

Anexo 52 Fundas de basura industriales

The screenshot shows the product page for 'Funda para Basura 74x91 cm MAYIK 10 UNI INDUSTRIAL' on the Tia.com.ec website. The page features a red header with the Tia logo and a search bar. The main content area includes a product image of a blue bag of trash bags, a price of \$1,99, and an 'AGREGAR' button. The product is described as 'MAYIK' with SKU 149634000. The page also displays payment options, including 'CREDITIA' and 'TARJETAS BANCARIAS', and a list of supported payment methods like Mastercard, American Express, Visa, and Discover.

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / Funda para basura 74x91 cm Mayik 10 uni industrial

MAYIK SKU: 149634000

FUNDA PARA BASURA 74X91 CM MAYIK 10 UNI INDUSTRIAL

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$1,99

- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago

Diffiere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Anexo 53 Fundas de basura tamaño median

The screenshot shows the product page for 'Funda para Basura 46x46 cm ESTRELLA CONTROL OLORES X20' on the Tia.com.ec website. The page features a red header with the Tia logo and a search bar. The main content area includes a product image of a colorful bag of trash bags, a price of \$1,59, and an 'AGREGAR' button. The product is described as 'ESTRELLA' with SKU 141798000. The page also displays payment options, including 'CREDITIA' and 'TARJETAS BANCARIAS', and a list of supported payment methods like Mastercard, American Express, Visa, and Discover.

Home / Supermercado / Limpieza del hogar / Utensilios de limpieza / Funda para basura 46x46 cm Estrella control olores x20

ESTRELLA SKU: 141798000

FUNDA PARA BASURA 46X46 CM ESTRELLA CONTROL OLORES X20

Selecciona tu forma de pago:

Ver precio con CREDITIA Ver precio con TARJETAS BANCARIAS

\$1,59

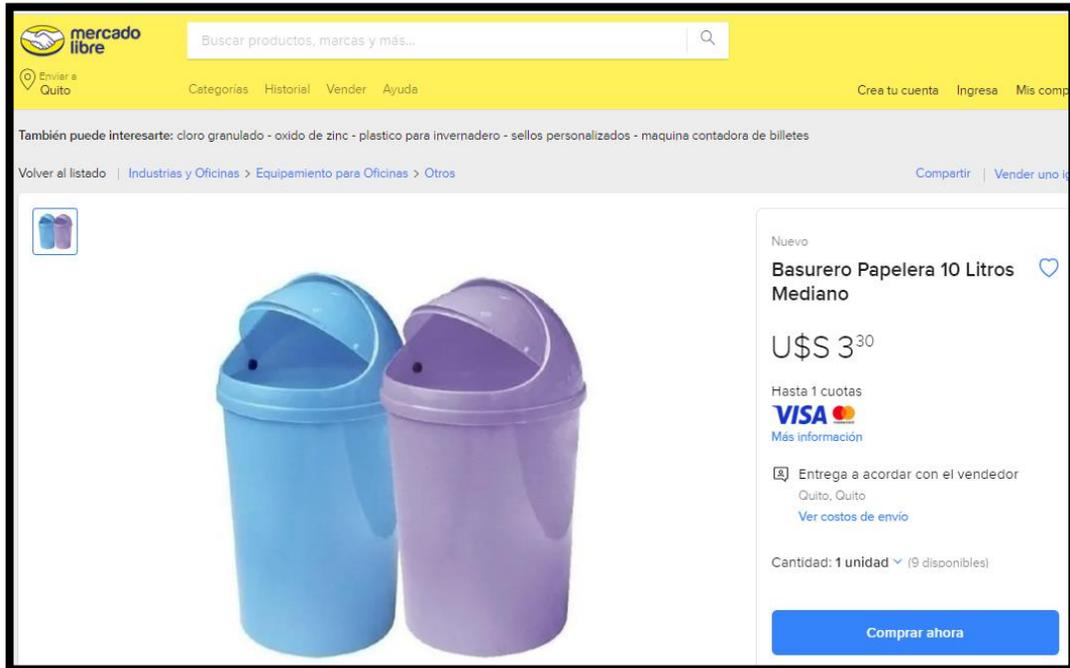
- 1 + **AGREGAR**

Métodos de pago

Diffiere hasta 30 meses con CrediTia y hasta 12 meses sin intereses*, con estas tarjetas.

Costo de envío se calculará antes del pago.

Anexo 54 Basurero plástico



mercado libre

Buscar productos, marcas y más...

Enviar a Quito

Categorías Historial Vender Ayuda

Crea tu cuenta Ingresar Mis compras

También puede interesarte: cloro granulado - oxido de zinc - plastico para invernadero - sellos personalizados - maquina contadora de billetes

Volver al listado | Industrias y Oficinas > Equipamiento para Oficinas > Otros

Compartir | Vender uno

Nuevo

Basurero Papelera 10 Litros Mediano

U\$S 3³⁰

Hasta 1 cuotas

VISA

Más información

Entrega a acordar con el vendedor

Quito, Quito

[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad (9 disponibles)

Comprar ahora

Anexo 55 Documento Antiplagio



Identificación de reporte de similitud: oid:11830:162843560

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS 3 CAROLINA OLMEDO.docx

AUTOR

CAROLINA OLMEDO

RECuento DE PALABRAS

14524 Words

RECuento DE CARACTERES

78024 Characters

RECuento DE PÁGINAS

136 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

15.7MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 28, 2022 11:03 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 28, 2022 11:07 AM GMT-5

- **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 19% Base de datos de Internet
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

- **Excluir del Reporte de Similitud**

- Bloques de texto excluidos manualmente