



CARRERA: ADMINISTRACIÓN

TEMA:

“Proyecto de factibilidad para la implementación de una empresa especializada en seguridad y vigilancia electrónica integral con dispositivos tecnológicos, en el sector norte de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha”

Proyecto de Plan de Negocio previo a la obtención del título de Tecnólogo Superior en Administración

AUTOR: Néstor Alejandro Barrionuevo García

TUTOR:

Econ. Byron Báez

D.M. Quito, 21 de agosto 2022

DEDICATORIA

El presente tiene el reflejo de todo mi esfuerzo y dedicación que he tenido en el inicio, durante y final de la elaboración de este proyecto de investigación y va dedicado a Dios quien ha hecho que se presenten los recursos económicos y el conocimiento necesario para el desarrollo del mismo.

A mi esposa Patricia Elizabeth a quién adoro con toda mi alma y quien ha sido la persona que me impulso a estudiar, a seguir adelante y estuvo durante todo mi proceso de estudio, a mi Padre que ya no se encuentra conmigo, siempre me aconsejo y me apoyó para que sea un buen ser humano y profesional, a mis hijos para que vean en mí un ejemplo de superación y quiero compartir este logro con todos ellos.

Néstor Alejandro Barrionuevo García

AGRADECIMIENTO

Al prestigioso Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, a la Carrera de Administración de la modalidad en línea, por darme la oportunidad de hacer realidad mi sueño, por hacer cumplir con una premisa **“MAS VALE TARDE QUE NUNCA”**.

Al Econ. Byron Báez, por su conocimiento y acertada dirección quien supo guiar de la mejor manera la elaboración de este proyecto.

A cada uno de mis profesores quienes siempre me dieron el apoyo cuando lo necesité y por haber compartido sus conocimientos y experiencias conmigo.

A mis compañeros del instituto por haber compartido los logros y fracasos durante esta experiencia estudiantil.

AUTORIA

Yo, **NÉSTOR ALEJANDRO BARRIONUEVO GARCÍA** autor del presente informe, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidos en el mismo.

Atentamente

Néstor Alejandro Barrionuevo García

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

Econ. Byron Báez

Tutor de Trabajo de Titulación

CERTIFICACIÓN

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, de Quito, por tanto, se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

Econ. Byron Báez

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en trabajo fin de carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: El **Econ. Byron Báez** y por sus propios derechos en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera; y el Sr. Néstor Alejandro Barrionuevo García por sus propios derechos, en calidad de autor del trabajo fin de carrera.

SEGUNDA: UNO. - El Sr Néstor Alejandro Barrionuevo García realizó el trabajo fin de carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la implementación de una empresa especializada en seguridad y vigilancia electrónica integral con dispositivos tecnológicos, en el sector norte de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha”**, para optar por el título de, Tecnólogo/a en Administración en el Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, bajo la dirección del **Econ. Byron Báez**.

DOS. - Es política del Instituto Tecnológico Internacional Universitario ITI, que los trabajos fin de carrera se aplique, se materialicen y difundan en beneficio de la comunidad.

TERCERA: Los comparecientes, **Econ. Byron Báez** en calidad de Tutor del trabajo fin de carrera y la Sr. Néstor Alejandro Barrionuevo García, como autor del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el trabajo fin de Carrera titulado: **“Proyecto de factibilidad para la implementación de una empresa especializada en seguridad y vigilancia electrónica integral con dispositivos tecnológicos, en el sector norte de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha”**, y

conceden autorización para que el ITI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: aceptación: las partes declaradas que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derecho.

Econ. Byron Báez

Néstor Alejandro Barrionuevo García

D.M. Quito, 21 de agosto de 2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
AUTORIA	4
CERTIFICACIÓN	5
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO FIN DE CARRERA	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS	8
ÍNDICE DE TABLAS	12
ÍNDICE DE GRÁFICOS	14
RESUMEN	15
NATURALEZA DEL PROYECTO	15
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO	16
MARKETING	16
CONTABILIDAD Y FINANZAS	17
ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	18
CREACIÓN DE LA EMPRESA	18
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA	19
Importancia	19
Características	19
Actividad	20
Tamaño y distribución de la empresa	21
Estudio arquitectónico	21
Estructura interna del establecimiento	22
NECESIDADES QUE SATISFACER	23
Necesidad de Seguridad	24
Necesidad Social	24
Necesidad de Autoestima	24
Necesidad de Autorrealización	24
LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA	25
FILOSOFÍA EMPRESARIAL	26
Misión	26
Visión	26
Objetivos empresariales	26
Meta	27
Estrategias	27
Políticas	28
La empresa	28
Los trabajadores	29
FODA	31
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	32
Tipo de Estructura	32
Procesos Estratégicos	32
Procesos Operacionales	32
Procesos de apoyo	33

Formalización.....	35
Centralización – Descentralización	35
Integración.....	36
ORGANIGRAMA EMPRESARIAL.....	40
FUNCIONES DEL PERSONAL.....	41
Detalles generales del puesto del Administrador	41
MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL ADMINISTRADOR	41
Detalles generales del puesto del Coordinador Operativo.....	42
MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL COORDINADOR OPERATIVO	42
Detalles generales del puesto de Asistente de Seguridad.....	43
MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD.....	43
PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING	44
OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN DEL MERCADO	44
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
Método de investigación.....	45
DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA.....	45
INTERPRETACIÓN GRÁFICA Y ANÁLISIS DE LA ENCUESTA.....	47
ANÁLISIS GENERAL DE LA ENCUESTA.....	61
ENTORNO EMPRESARIAL	63
Microentorno	63
Competencia indirecta	63
Sustitutos	64
Proveedores	65
Intermediarios.....	67
Clientes	67
Macroentorno.....	67
Factor Político.....	68
Factor Económico.....	69
Factor Sociocultural.....	70
Factor Tecnológico.....	71
PRODUCTO Y SERVICIO	71
Producto Esencial	72
Producto real.....	72
Características.....	72
Calidad.....	73
Estilo.....	73
Marca	74
Producto aumentado	74
PLAN DE INTRODUCCIÓN AL MERCADO	75
Distintivos y Uniformes.....	75
Administrador.....	75
Personal Operativo	76
Coordinador Operativo.....	76
Asistente de Seguridad	77
Materiales de identificación.....	77
Imagotipo.....	78
Tarjetas de presentación	79

Hoja membretada.....	80
CANAL DE DISTRIBUCIÓN Y PUNTOS DE VENTAS	81
Promoción.....	81
Contacto.....	81
Correspondencia	82
Negociación	82
Financiamiento	83
Riesgo y oportunidades del negocio.....	83
Riesgos.....	83
Oportunidades.....	84
FIJACIÓN DE PRECIOS	85
Fijación de precios por productos y servicios prestados	85
IMPLEMENTACIÓN DEL NEGOCIO	91
Arriendo del local	91
Muebles y enseres.....	91
Equipos de computación.....	91
Equipos Operativos (industriales)	92
Equipos industriales de seguridad	92
Suministros de oficina	93
Materiales de limpieza.....	93
Vehículo.....	94
Servicios Básicos.....	94
ESTUDIO ARQUITECTÓNICO	94
Estructura interna del establecimiento.....	96
PROCESO DERECHO EMPRESARIAL.....	97
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS	97
SERVICIO DE RENTAS INTERNAS / SRI.....	98
PATENTE MUNICIPAL.....	99
REQUISITOS TRIBUTARIOS	100
IESS (INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL).....	101
PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE BOMBEROS	102
COSP (UNIDAD DE CONTROL DE SEGURIDAD PRIVADA Y CONTROL DE ARMAS LETALES Y NO LETALES	102
PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL	105
OBJETIVO DE ÁREA	105
IMPACTO AMBIENTAL	107
IMPACTO SOCIAL	108
Igualdad de género.....	108
GENERAR EMPLEO	108
ATRACCIÓN DE EMPLEADOS	109
PROCESO FINANCIERO	110
INTRODUCCIÓN	110
ACTIVOS FIJOS.....	110
ACTIVOS DIFERIDOS.....	111
CAPITAL DE TRABAJO	111
LA INVERSIÓN TOTAL	112
SUELDOS	113

DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS.....	113
AMORTIZACIONES	114
TABLA DE AMORTIZACIÓN	115
ESTRUCTURA CAPITAL	116
COSTOS FIJOS	117
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	117
PUNTO DE EQUILIBRIO.....	118
VENTAS PROYECTADAS.....	119
COSTO DE VENTAS	120
FLUJO DE CAJA	122
CÁLCULO DEL TIR Y EL VAN	123
VAN (Valor Actual Neto)	123
TIR (Tasa Interna de Retorno) Revisar	123
CONCLUSIONES.....	125
RECOMENDACIONES	127
REFERENCIAS	129
ANEXOS	131

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 DETALLES GENERALES DEL PUESTO DEL ADMINISTRADOR	41
TABLA 2 MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL ADMINISTRADOR.....	41
TABLA 3 DETALLES GENERALES DEL PUESTO DEL COORDINADOR OPERATIVO	42
TABLA 4 MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL COORDINADOR OPERATIVO.....	42
TABLA 5 DETALLES GENERALES DEL PUESTO DE ASISTENTE DE SEGURIDAD	43
TABLA 6 MÉRITOS Y ASPECTOS A CONSIDERAR PARA EL PUESTO DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD	43
TABLA 7 SECTOR RESIDENCIAL	47
TABLA 8 EDAD DE LOS ENCUESTADOS	48
TABLA 9 SERVICIO E IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y PRIVADA	49
TABLA 10 ÍNDICES DELINCUENCIALES	50
TABLA 11 CONTRATADO SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA O SEGURIDAD PRIVADA ...	51
TABLA 12 CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA	52
TABLA 13 FACTOR DE DECISIÓN PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA O SEGURIDAD PRIVADA CIRCULAR	53
TABLA 14 PRODUCTOS/SERVICIOS PARA DISMINUIR LOS ÍNDICES DE DELINCUENCIA.....	54
TABLA 15 CARACTERÍSTICAS PARA CONTRATAR EL SERVICIO.....	56
TABLA 16 INVERSIÓN POR EL SERVICIO DE SEGURIDAD	58
TABLA 17 MEDIOS PARA COMUNICAR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS.....	59
TABLA 18 GARANTÍA, SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD	60
TABLA 19 PROVEEDORES PARA LA EMPRESA ELECTROSECURITY	66
TABLA 20 FINANCIAMIENTO PUBLICIDAD (VER ANEXO 2).....	83
TABLA 21 PRODUCTOS Y SERVICIOS	85
TABLA 22 COSTO SIN ARMA	86
TABLA 23 VALOR DEL ARMA EN COSTOS DIRECTOS.....	86
TABLA 24 COSTOS CON ARMA	87
TABLA 25 PRECIO POR HORA ADICIONAL DIURNA Y NOCTURNA	87
TABLA 26 COSTOS DEL SERVICIO (VER ANEXO 3, 6 Y 7).....	88
TABLA 27 COSTOS DEL SERVICIO (VER ANEXO 4, 8 - 11).....	89
TABLA 28 (VER ANEXO 5).....	90
TABLA 29 ARRIENDO DEL LOCAL	91
TABLA 30 MUEBLES Y ENSERES (VER ANEXO 13).....	91
TABLA 31 EQUIPOS DE COMPUTACIÓN (VER ANEXO 12).....	91
TABLA 32 EQUIPOS OPERATIVOS DEL PUESTO (VER ANEXO 13).....	92
TABLA 33 EQUIPOS INDUSTRIALES DE SEGURIDAD (VER ANEXO 7, 8 Y 15).....	92
TABLA 34 SUMINISTROS DE OFICINA (VER ANEXO 16).....	93
TABLA 35 MATERIALES DE LIMPIEZA (VER ANEXO 17).....	93
TABLA 36 VEHÍCULO (VER ANEXO 18).....	94
TABLA 37 SERVICIOS BÁSICOS.....	94
TABLA 38 TABLA DE IMPUESTO A LA RENTA	100
TABLA 39 ACTIVOS FIJOS.....	110
TABLA 40 ACTIVOS DIFERIDOS	111

TABLA 41 CAPITAL DE TRABAJO.....	112
TABLA 42 DETALLE DE INVERSIÓN	112
TABLA 43 SUELDOS	113
TABLA 44 DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS REVISAR	114
TABLA 45 PORCENTAJE AMORTIZACIÓN REVISAR	115
TABLA 46 AMORTIZACIÓN	115
TABLA 47 ESTRUCTURA CAPITAL REVISAR.....	116
TABLA 48 COSTOS FIJOS REVISAR.....	117
TABLA 49 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	118
TABLA 50 PUNTO DE EQUILIBRIO.....	119
TABLA 51 PROYECCIÓN POR ENCUESTA.....	120
TABLA 52 VENTAS PROYECTADAS	120
TABLA 53 COSTO DE VENTAS REVISAR.....	121
TABLA 54 FLUJO DE CAJA REVISAR	122
TABLA 55 FLUJO DE CAJA	124

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ILUSTRACIÓN 1 ESQUEMA Y DISTRIBUCIÓN DE LA EMPRESA ELECTROSECURITY	22
ILUSTRACIÓN 2 PIRÁMIDE DE MASLOW	23
ILUSTRACIÓN 3 UBICACIÓN DE LA EMPRESA ELECTROSECURITY	25
ILUSTRACIÓN 4 ANÁLISIS FODA DE LA EMPRESA ELECTROSECURITY.....	31
ILUSTRACIÓN 5 MAPA DE PROCESOS DE LA EMPRESA ELECTROSECURITY	34
ILUSTRACIÓN 6 FLUJO DE PROCESOS DEL ADMINISTRADOR.....	37
ILUSTRACIÓN 7 FLUJO DE PROCESOS DEL COORDINADOR OPERATIVO	38
ILUSTRACIÓN 8 FLUJO DE PROCESOS DEL ASISTENTE DE SEGURIDAD.....	39
ILUSTRACIÓN 9 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA ELECTROSECURITY	40
ILUSTRACIÓN 10 PREGUNTA A1, GRÁFICO CIRCULAR.....	47
ILUSTRACIÓN 11 PREGUNTA A2, GRÁFICO CIRCULAR.....	48
ILUSTRACIÓN 12 PREGUNTA A3, GRÁFICO CIRCULAR.....	49
ILUSTRACIÓN 13 PREGUNTA 1 ÍNDICES DELINCUENCIALES, GRÁFICO CIRCULAR	50
ILUSTRACIÓN 14 PREGUNTA 2 CONTRATADO SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA O SEGURIDAD PRIVADA, GRÁFICO CIRCULAR	51
ILUSTRACIÓN 15 PREGUNTA 3 CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, GRÁFICO CIRCULAR	52
ILUSTRACIÓN 16 PREGUNTA 4 FACTOR DE DECISIÓN ARA CONTRATAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA	53
ILUSTRACIÓN 17 PREGUNTA 5 PRODUCTOS/SERVICIOS PARA DISMINUIR LOS ÍNDICES DE DELINCUENCIA, GRÁFICO CIRCULAR	54
ILUSTRACIÓN 18 PREGUNTA 6 CARACTERÍSTICAS PARA CONTRATAR EL SERVICIO, GRÁFICO CIRCULAR	56
ILUSTRACIÓN 19 PREGUNTA 7 INVERSIÓN POR EL SERVICIO DE SEGURIDAD, GRÁFICO CIRCULAR	58
ILUSTRACIÓN 20 PREGUNTA 8 MEDIOS PARA COMUNICAR LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS, GRÁFICO CIRCULAR	59
ILUSTRACIÓN 21 PREGUNTA 9 GARANTÍA, SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD, GRÁFICO CIRCULAR	60
ILUSTRACIÓN 22 ESQUEMA MICROENTORNO ELECTROSECURITY	63
ILUSTRACIÓN 23 IMAGEN DE COMPETENCIA INDIRECTA	64
ILUSTRACIÓN 24 ESQUEMA MACROENTORNO ELECTROSECURITY	67
ILUSTRACIÓN 25 VESTIMENTA DEL ADMINISTRADOR	75
ILUSTRACIÓN 26 VESTIMENTA COORDINADOR OPERATIVO	76
ILUSTRACIÓN 27 VESTIMENTA ASISTENTE DE SEGURIDAD.....	77
ILUSTRACIÓN 28 IMAGOTIPO ELECTROSECURITY	78
ILUSTRACIÓN 29 ANVERSO TARJETA DE PRESENTACIÓN.....	79
ILUSTRACIÓN 30 REVERSO TARJETA DE PRESENTACIÓN	79
ILUSTRACIÓN 31 HOJA MEMBRETADA	80
ILUSTRACIÓN 32 ESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO DE ELECTROSECURITY	96
ILUSTRACIÓN 33 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	105

“Proyecto de factibilidad para la implementación de una empresa especializada en seguridad y vigilancia electrónica integral con dispositivos tecnológicos, en el sector norte de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha”

Néstor Alejandro Barrionuevo García

Econ. Byron Báez

D.M. Quito 21 de agosto de 2022

RESUMEN

NATURALEZA DEL PROYECTO

La empresa se enfocará a prestar un servicio de seguridad privada que brinda el servicio a personas, de bienes, de empresas en la que garantiza los resultados del mismo como un producto de calidad que vele por la seguridad y bienestar de los bienes e instituciones que utilizan este servicio.

Los servicios que brindará esta empresa son con personal calificado y capacitado en las diferentes áreas que ofrece la misma con la finalidad de satisfacer las necesidades del cliente.

La empresa ElectroSecurity se encontrará ubicada en el barrio Carcelén, sector Colegio Americano, Urbanización Mastodontes, Calle tercera transversal N86-22 y Av. Jaime Roldós

Aguilera, lugar estratégico para la captación de clientes tanto personales como institucionales públicas y privadas. La empresa contará con todos los permisos de funcionamiento y las seguridades que exige el control y aseguramiento de los empleados al IESS.

La empresa estará enfocada en cumplir y hacer cumplir la misión, visión y valores de ética profesional mismas que marcarán la diferencia con el resto de empresas que fueron creadas para este propósito.

Administración y servicio

Respecto de los precios de los servicios que ofrecerá la empresa, se tomará en cuenta el sector en el que se desenvuelve velando siempre a beneficio del cliente, en la que permitirá acceder al servicio con un financiamiento cómodo y permisible.

En cuanto a la administración la empresa implementará instalaciones adecuadas y amplias que permita el desenvolvimiento de las actividades que realizarán los empleados.

Marketing

En busca de la mejor publicidad de la empresa y con la finalidad de dar a conocer el producto que se ofrece, se establecerá el estudio de mercado en el sector a fin de obtener una base considerable de clientes potenciales que puedan adquirir nuestro servicio, sin dejar de lado a los clientes no potenciales que de igual manera desean el producto que se ofrecerá.

Respecto de la cobertura en las redes sociales, la Empresa mantendrá una constante comunicación y actualización de la publicidad en la que se presente al cliente las mejores ofertas a fin de tener una interacción con el cliente y posibles clientes.

Contabilidad y finanzas

Financieramente la empresa invertirá en equipo electrónico de alta calidad y con tecnología de punta, personal selectivo y capacitado que cumpla con las más leyes de moral, ética y responsabilidad con la finalidad de brindar el servicio con rapidez, eficacia, eficiencia y calidad. La empresa maneja precios estandarizados en el mercado a fin de proyectar un crecimiento paulatino de por lo menos un lapso de 5 años.

La implementación de estrategias para aumentar los beneficios del cliente y minimizar los costos que permitan el aumento de los ingresos para mantener una rentabilidad productiva y consolidar el proyecto.

ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Creación de la empresa

“ElectroSecurity” surge de la necesidad para brindar atención en seguridad integral a Competencia directa la ciudadanía, para disminuir los niveles de inseguridad que atraviesa el país a nivel nacional y específicamente en la ciudad de Quito. Las instituciones encargadas del control y prevención de los actos delictivos no se abastecen por tal razón a generado una demanda de seguridad privada.

En la actualidad la seguridad es la principal necesidad de todos los que habitamos en comunidad, y cuando esta necesidad no es cubierta en su totalidad por las entidades de control, es cuando nace la necesidad de la intervención, participación y apoyo de otras entidades las mismas que son las empresas de seguridad privada.

Por tal razón las empresas de seguridad han tenido un gran crecimiento y demanda debido a los altos niveles de inseguridad en el país, habiendo un incremento de agentes de seguridad, guardaespaldas, monitoreo, cercas eléctricas, sistemas de video vigilancia, entre otros.

Descripción de la empresa

Importancia

Por la inseguridad del país a nivel nacional principalmente en la ciudad de Quito se considera idóneo implementar nuevas estrategias de seguridad a través de la empresa la misma que permitirá de cierta manera que la mayor parte de la comunidad se sienta segura, y además brindar nuevas y modernas alternativas en seguridad integral.

Características

“ElectroSecurity” tendrá como compromiso la seguridad integral de la comunidad principalmente en la ciudad de Quito por los altos índices delictivos que tiene al país, contará con productos y servicios tecnológicos nuevos y modernos instalando sistemas de video vigilancia, sistema de alarmas de seguridad, sistemas de cerca eléctricas contra robos, los mismos que se encontrarán enlazados por conexión satelital a una central en la empresa, monitoreada por un vigilante de seguridad las 24 horas del día durante todo el año.

La empresa contará con personal debidamente capacitado en electrónica, seguridad, monitoreo, mantenimiento, con el fin de proporcionar un adecuado y eficiente servicio y poder actuar de la mejor manera en caso de ocurrir un acto delictivo. El proyecto se encargará de velar por el bienestar y seguridad de las personas, bienes y servicios, utilizando sistemas de alarmas con protección perimetral, sistemas de

emergencia, cercas eléctricas, centrales de monitoreo, detectores de movimiento, etc., sistemas de video vigilancia también identificada como CCTV, cámaras, video porteros, interfonos, video grabadores móviles o controles de acceso, etc.

El objetivo primordial de la empresa deberá ser responsable en el cumplimiento de los compromisos y plazos establecidos con los clientes, honestidad y transparencia en los procesos para la prestación del servicio, obligación con el cliente y sus necesidades, atención y precaución con el medio ambiente. La empresa se especializará en entregar servicio de vigilancia física los mismos que se encontrarán interconectados con monitoreo con el personal de la empresa con el fin de actuar inmediatamente en casos de emergencias o actos delictivos.

Actividad

La empresa prestará servicios de seguridad física, electrónica, transporte de valores, monitoreo y entre otros en la ciudad de Quito, a través de sistemas de alarmas de seguridad, implementación de sistemas de video vigilancia, implementación de cercas eléctricas, implementación de sensores de movimientos, implementación de accesos controlados, y entre otros. Con el propósito de llegar a ser una empresa élite en el país en el servicio de seguridad integral electrónica y vigilancia.

El servicio de seguridad electrónica y vigilancia y monitoreo se brindará las 24 horas del día durante todo el año.

Tamaño y distribución de la empresa

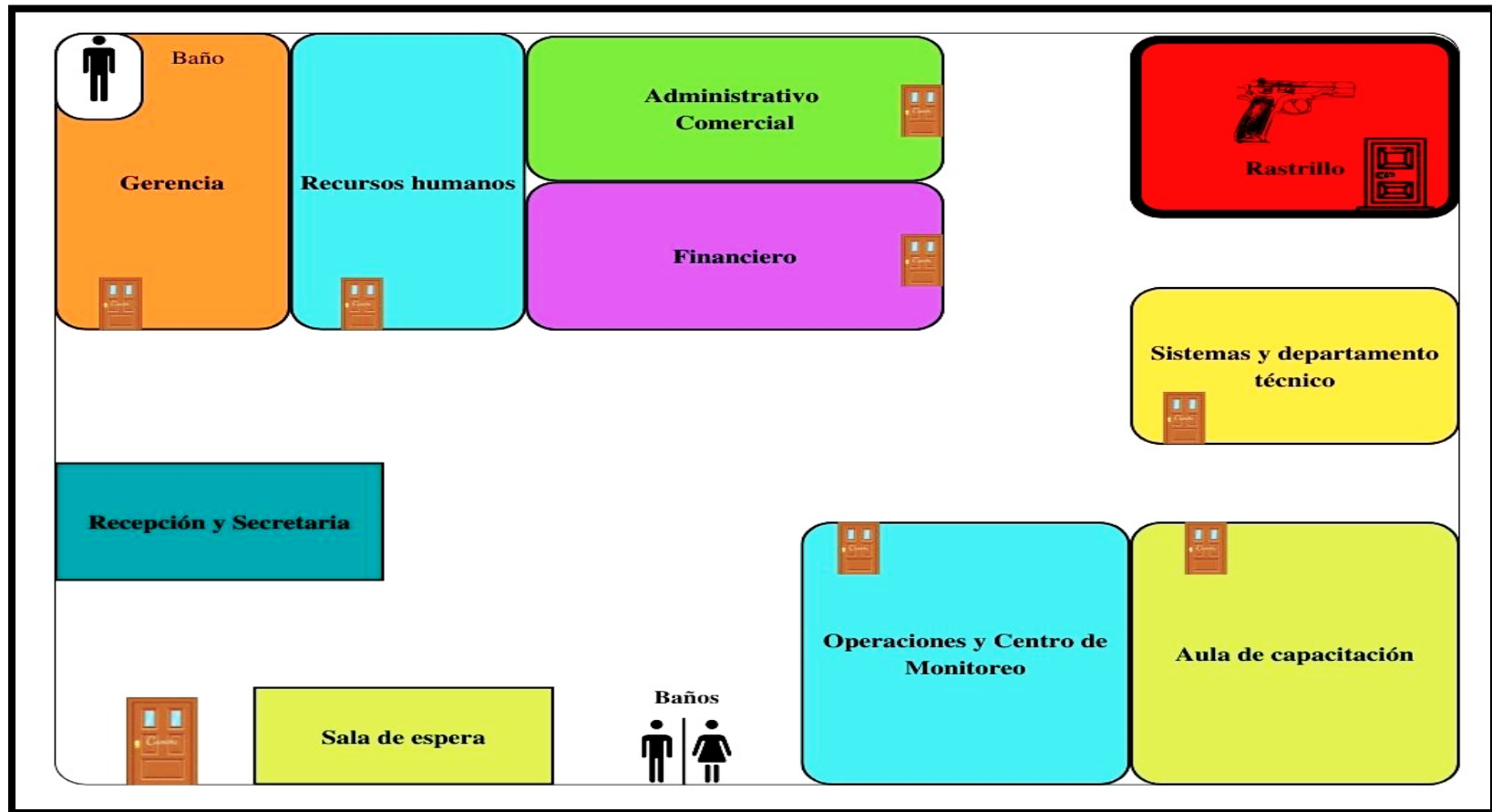
“ElectroSecurity” será una microempresa que contará con las áreas de: recepción (Secretaria) y sala de espera, 1 Aula de capacitación, 1 oficina Gerente, 1 oficina de Operaciones y Centro de Monitoreo, 1 oficina de Recursos Humanos, 1 oficina Administrativa y Comercial, 1 oficina Financiera, 1 Rastrillo, 1 oficina de sistemas y departamento técnico. La edificación debe ser de concreto y de un solo nivel.

Estudio arquitectónico

Se ha determinado establecer una oficina central donde funcionará todas las actividades administrativas, desde ahí se emanará todas las directrices de carácter operativo para cada una de las organizaciones donde ElectroSecurity preste sus servicios.

Estructura interna del establecimiento

Ilustración 1 Esquema y distribución de la empresa ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Necesidades que satisfacer

Ilustración 2 Pirámide de Maslow



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

La pirámide de Maslow es una teoría de motivación que trata de explicar qué impulsa la conducta humana. La pirámide consta de cinco niveles que están ordenados jerárquicamente según las necesidades humanas que atraviesan todas las personas. La pirámide de Maslow parte desde el nivel más bajo en la que se encuentran nuestras necesidades más básicas, como alimentarse o respirar (Arias, 20217)

Necesidad de Seguridad

Brindará a los clientes servicios de seguridad física, electrónica, transporte de valores y entre otros de recursos, personas y propiedad privada cumpliendo con los más altos estándares de seguridad con equipos nuevos y actualizados, con el propósito que los clientes se sientan seguros en sus hogares, lugares de trabajo, entre otros.

Necesidad Social

Establecerá una buena relación entre la empresa y el cliente; brindando seguridad a sus viviendas, negocios, entre otros, con el propósito que sus trabajadores, visitantes, proveedores y demás, se encuentren seguros en sus lugares de trabajo con un buen servicio de calidad.

Necesidad de Autoestima

Se enfocará a la confianza de los clientes así la empresa satisfaciendo las necesidades de los clientes mediante los servicios de seguridad electrónica y vigilancia integral.

Necesidad de Autorrealización

Prestará el mejor servicio a sus clientes, dándose a conocer con el propósito de ser recomendada a otros clientes.

Filosofía empresarial

Misión

Se Brindará un confiable, seguro y eficaz servicio de seguridad y vigilancia permanente a través de personal debidamente capacitado para cada uno de los puestos, y personal capacitado con el manejo de la tecnología de vanguardia, así garantizará el bienestar de cada uno de los clientes.

Visión

“ElectroSecurity” busca posicionarse en un período de 5 años como una empresa líder en el servicio de seguridad física, electrónica, transporte de valores, custodios VIP y entre otros, reforzando la seguridad de la comunidad y a su vez disminuyendo los índices delincuenciales a nivel local, cumpliendo con los principios de formalidad, franqueza y compromiso.

Objetivos empresariales

Objetivo General

Presentar el estudio de factibilidad para la implementación de una empresa especializada en seguridad y vigilancia electrónica integral con dispositivos tecnológicos, en el sector norte de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha.

Objetivo Específicos

- Realizar un estudio de mercado para determinar los posibles potenciales clientes que deseen adquirir los servicios de la empresa.
- Determinar la sostenibilidad económica-financiera del negocio para poder sustentarle en el mediano y largo plazo.
- Establecer una estrategia de marketing agresivo durante los tres primeros meses para poder posesionarle al negocio.

Meta

Implementar una empresa de seguridad electrónica y vigilancia integral ofreciendo a los clientes los más altos estándares en protocolos de seguridad con el propósito de satisfacer las necesidades de cada uno de los clientes y poder llegar a ser reconocida, lograr crecimiento y una buena rentabilidad empresarial.

Estrategias

- Precios del mercado: manejará los precios de sus productos y servicios acorde a los valores del mercado.
- Posicionamiento en el mercado: se hará conocer de todas las personas como empresa, para poder incrementar el renombre de la marca.

- Ventas de servicios y productos: venderá sus productos y servicios a la mayor cantidad de clientes objetivos del mercado, entregando promociones e incentivos al momento de realizar una compra.
- Expandir el mercado: “ElectroSecurity” deberá expandir el mercado fuera de la ciudad de Quito cumpliendo con efectividad y seriedad con los servicios.
- Estrategia de diferenciación del servicio: “ElectroSecurity” deberá diferenciarse de la competencia teniendo nuevos y modernos equipos y actualizados equipos tecnológicos, profesionalismo y entre otros.

Políticas

La empresa

- Cumplir todos los requisitos necesarios a las autoridades competentes para poder tener los permisos de funcionamiento de la empresa.
- Mantener un buen ambiente de trabajo seguro de todos los colaboradores.
- Impartir capacitaciones al personal de la empresa para entregar con calidad un buen servicio con métodos actualizados y eficientes.
- Satisfacer a los clientes, cumpliendo las características de sus necesidades con el producto y servicio contratado.
- Comprometidos en promover y entregar una mejora continua de nuestro servicio en un sistema integrado de seguridad.

- Identificar y gestionar los niveles de inseguridad para poder cumplir las necesidades de ~~nuestros~~ los clientes.
- No podrán ser contratadas personas que tengan o hayan tenido antecedentes penales.
- Cumplir con las leyes establecidas en el Ministerio de Trabajo para todos sus colaboradores.

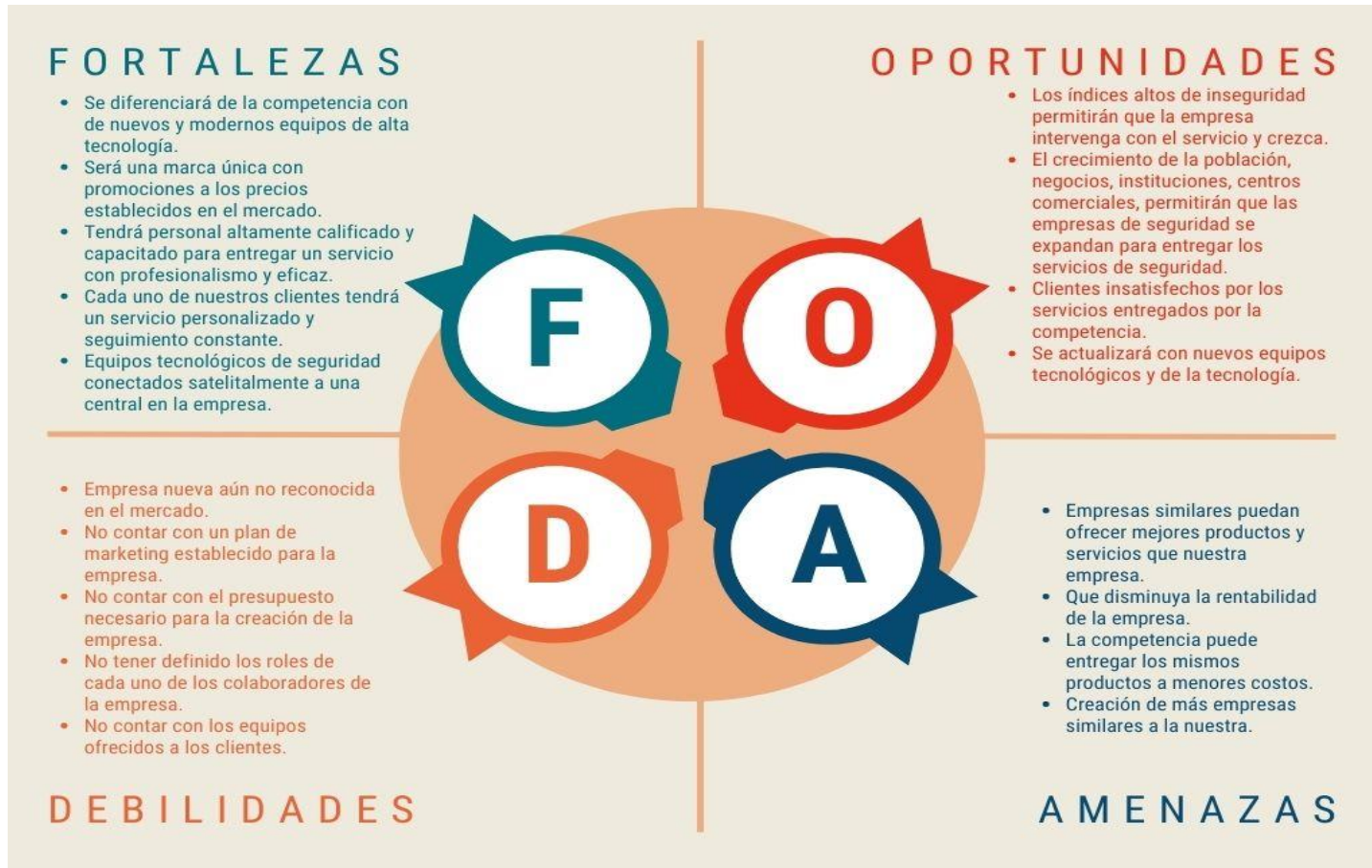
Los trabajadores

- Asistir con puntualidad a su horario de trabajo establecido por la empresa.
- Deberá lograr las metas y tareas establecidas por su jefe inmediato en los tiempos requeridos, de no cumplir será llamada la atención por escrito.
- El personal de la empresa deberá tratar a los clientes internos y externos con amabilidad, respeto y consideración.
- Deberá asistir obligatoriamente a los cursos o capacitaciones realizadas por la empresa en los horarios indicados o establecidos.
- El personal deberá entregar los documentos requeridos para cada proceso interno de la empresa.
- El personal no podrá tener más de tres atrasos al mes injustificados.
- El personal deberá encontrarse debidamente presentados a su lugar de trabajo con vestimenta formal en caso de oficina, con su uniforme completo en caso de

guardianía, con el equipo de mantenimiento completo en caso de personal de campo.

FODA

Ilustración 4 Análisis FODA de la empresa ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Desarrollo organizacional

Tipo de Estructura

Tendrá en una organización tipo plana u horizontal o bajo procesos (*Ver ilustración 5*), se formará con trabajadores los mismos que se encontrarán capacitados y prestos para entregar un buen servicio. tendrá los siguientes procesos:

- Estratégicos
- Operacionales
- Apoyo

Procesos Estratégicos

El Administrador o propietario se encargará de los planes de estrategia, gestión de talento humano, gestión de mejora continua y comercialización del producto.

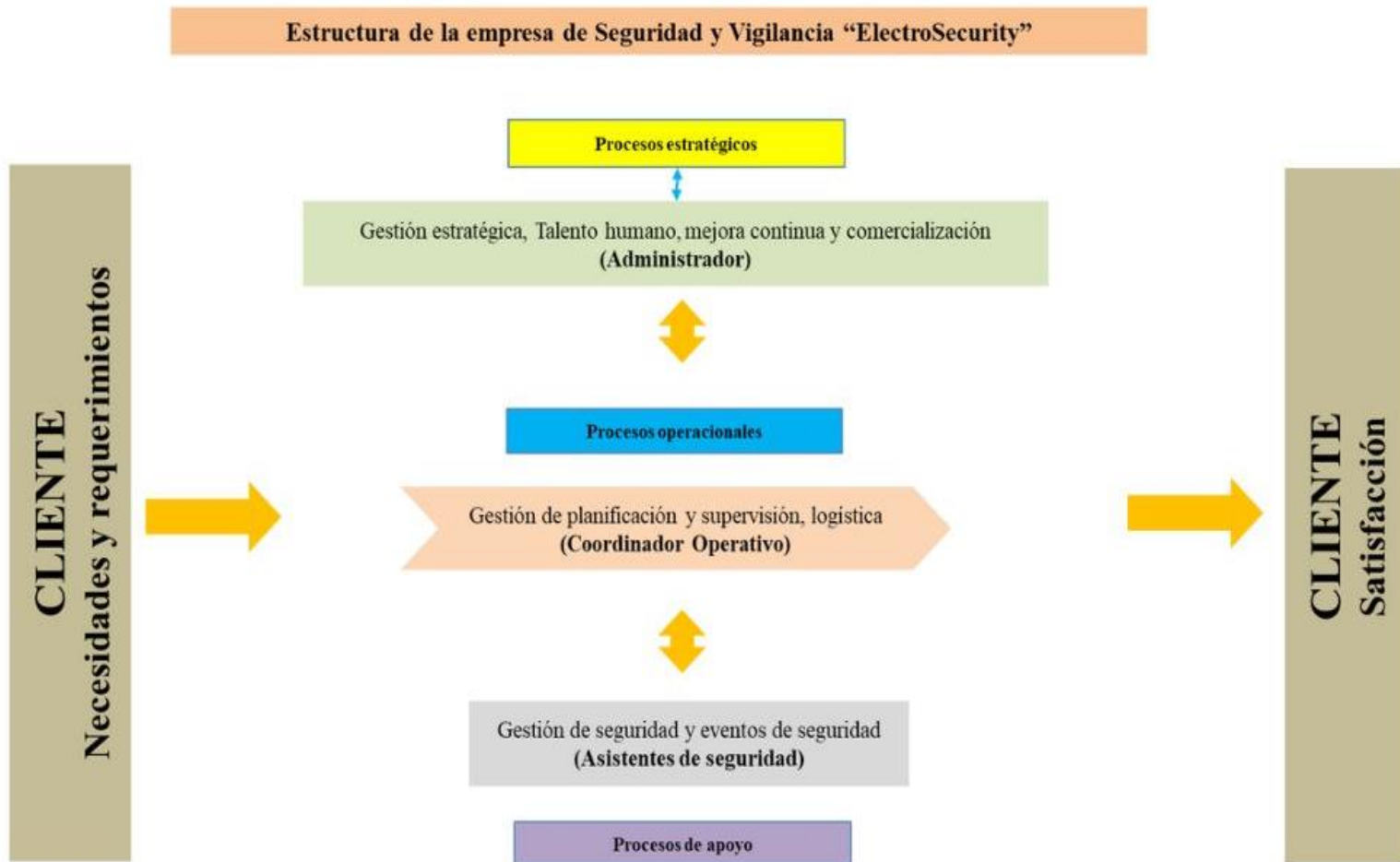
Procesos Operacionales

El Coordinador Operativo planificará y supervisará la colocación del servicio de cada uno de los clientes.

Procesos de apoyo

El personal de asistentes de seguridad coordinará con el Coordinador Operativo cualquier evento que se suscite durante el servicio de seguridad.

Ilustración 5 Mapa de procesos de la Empresa ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Formalización

La empresa se dedicará al área de servicios de seguridad y vigilancia, ya que los distintos productos se ofrecerán a toda la comunidad, y a su vez será constituida como Compañía Anónima, según la Sección VI. De la Compañía Anónima. Artículo 143 de la Ley de Compañías (Concepto, características, nombre y domicilio) establece que la compañía en sociedad anónima “es una sociedad cuyo capital, dividido en acciones negociables, está formado por la aportación de los accionistas que responden únicamente por el monto de sus acciones” (Compañías, 2014)

La empresa “ElectroSecurity” se registrará acorde al Reglamento a la Ley de vigilancia y Seguridad Privada del Registro Oficial N°383, con el fin de cumplir con todos los requisitos para su debido funcionamiento.

Centralización – Descentralización

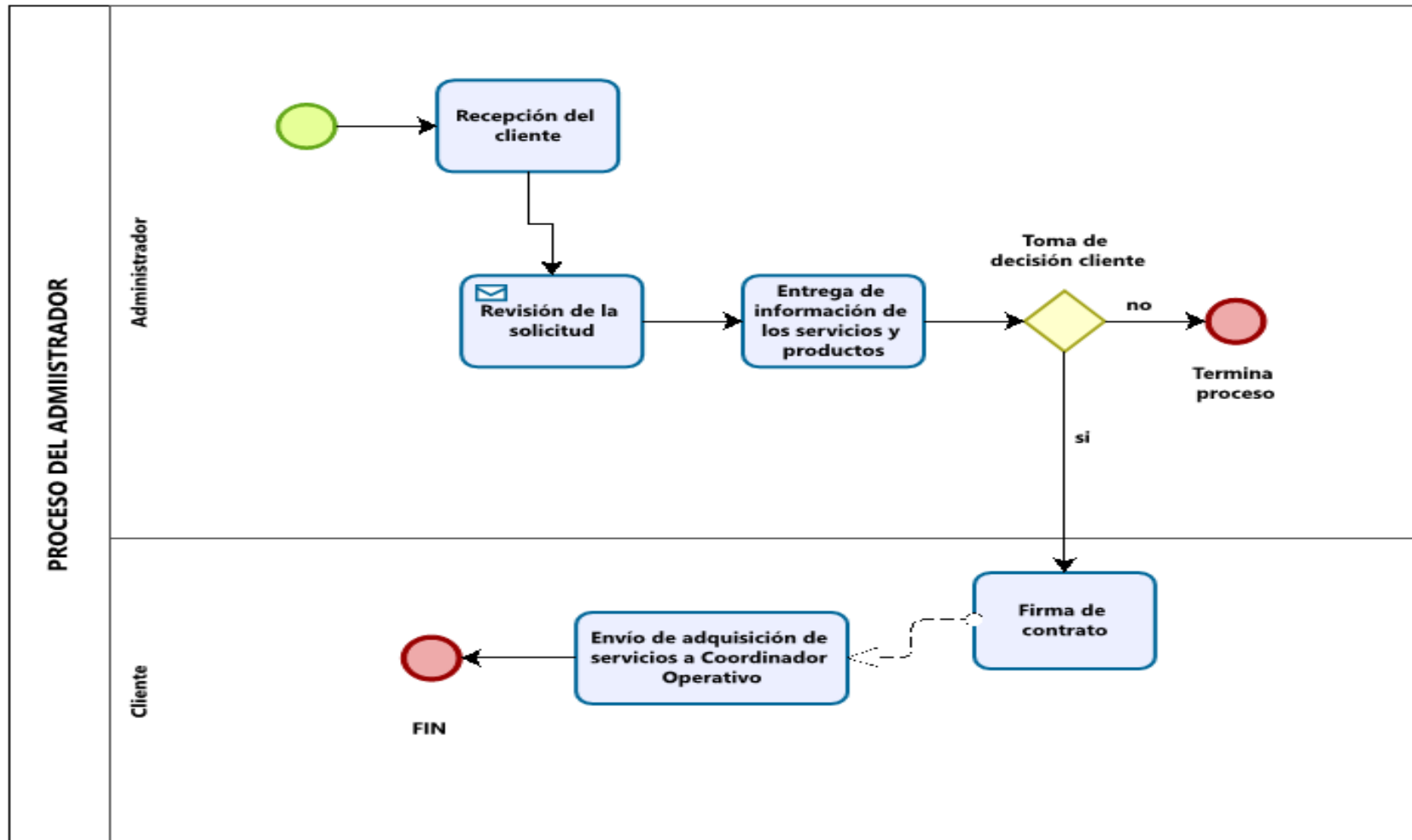
La centralización de la empresa se entregará en un servicio de seguridad electrónica, física, transporte de valores y entre otros cumpliendo los más altos estándares de calidad, dando un buen servicio al cliente con un seguimiento personalizado del mismo y satisfaciendo los requerimientos y necesidades del cliente.

La descentralización se dará cuando se realice la delegación a cada uno de sus miembros en funciones y responsabilidades por cada área.

Integración

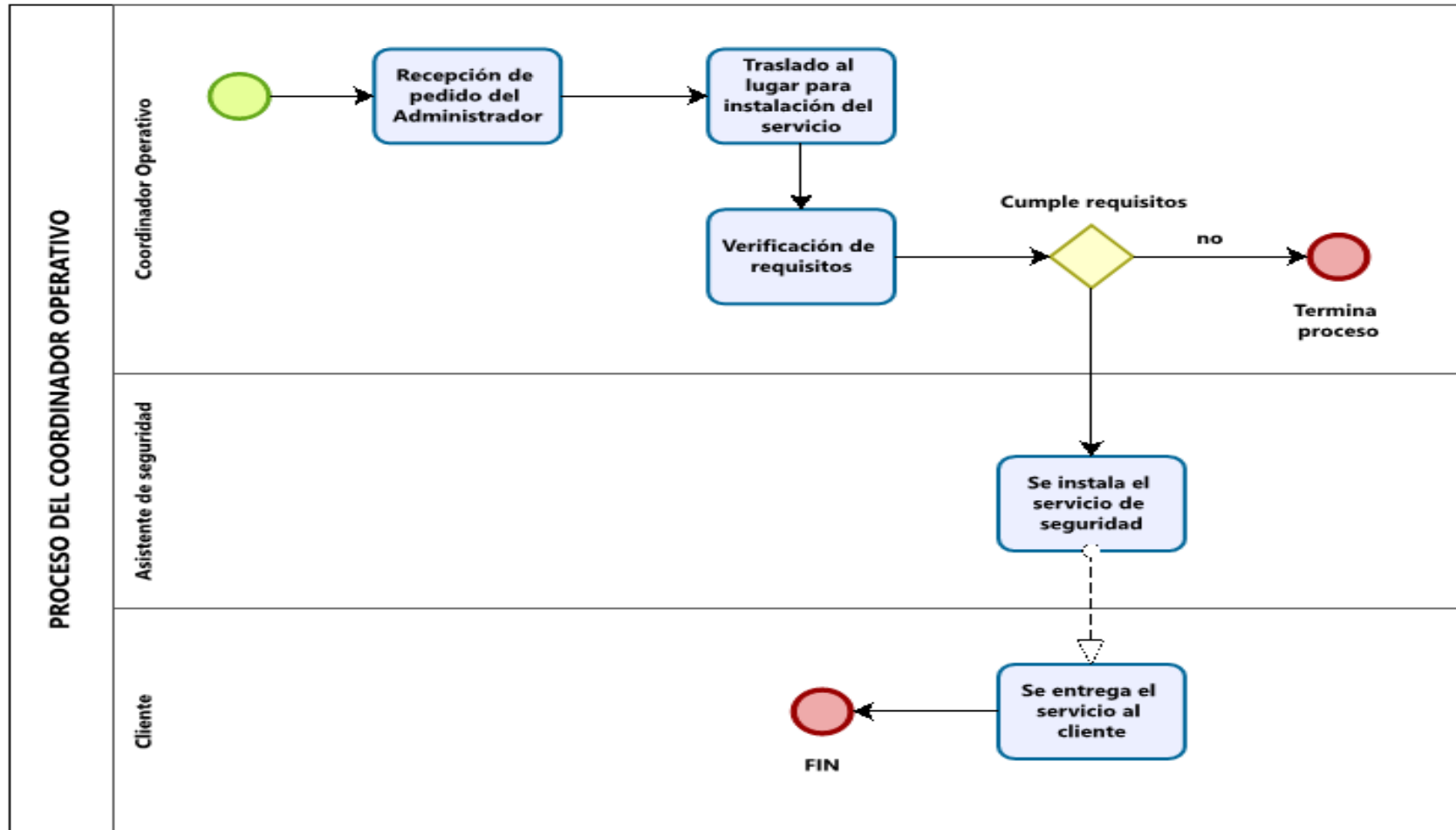
La integración organizacional tendrá procesos de desempeño de cada uno de sus colaboradores, con el propósito de poder llevar un buen control de las diferentes áreas, para que puedan cumplir con satisfacción sus actividades (*Ver ilustración 6, ilustración 7 e ilustración 8*).

Ilustración 6 Flujo de procesos del Administrador



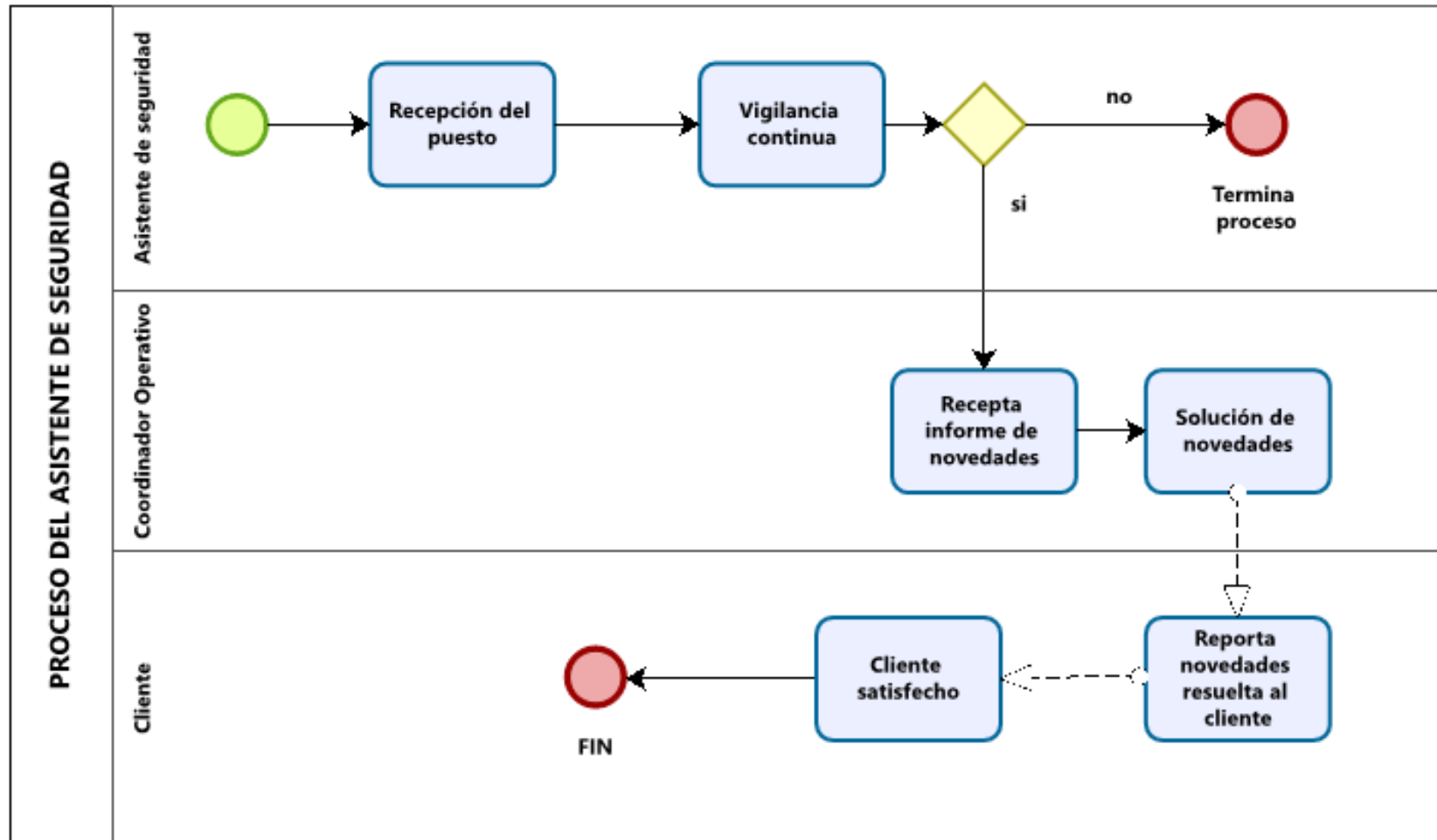
Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 7 Flujo de procesos del Coordinador Operativo



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

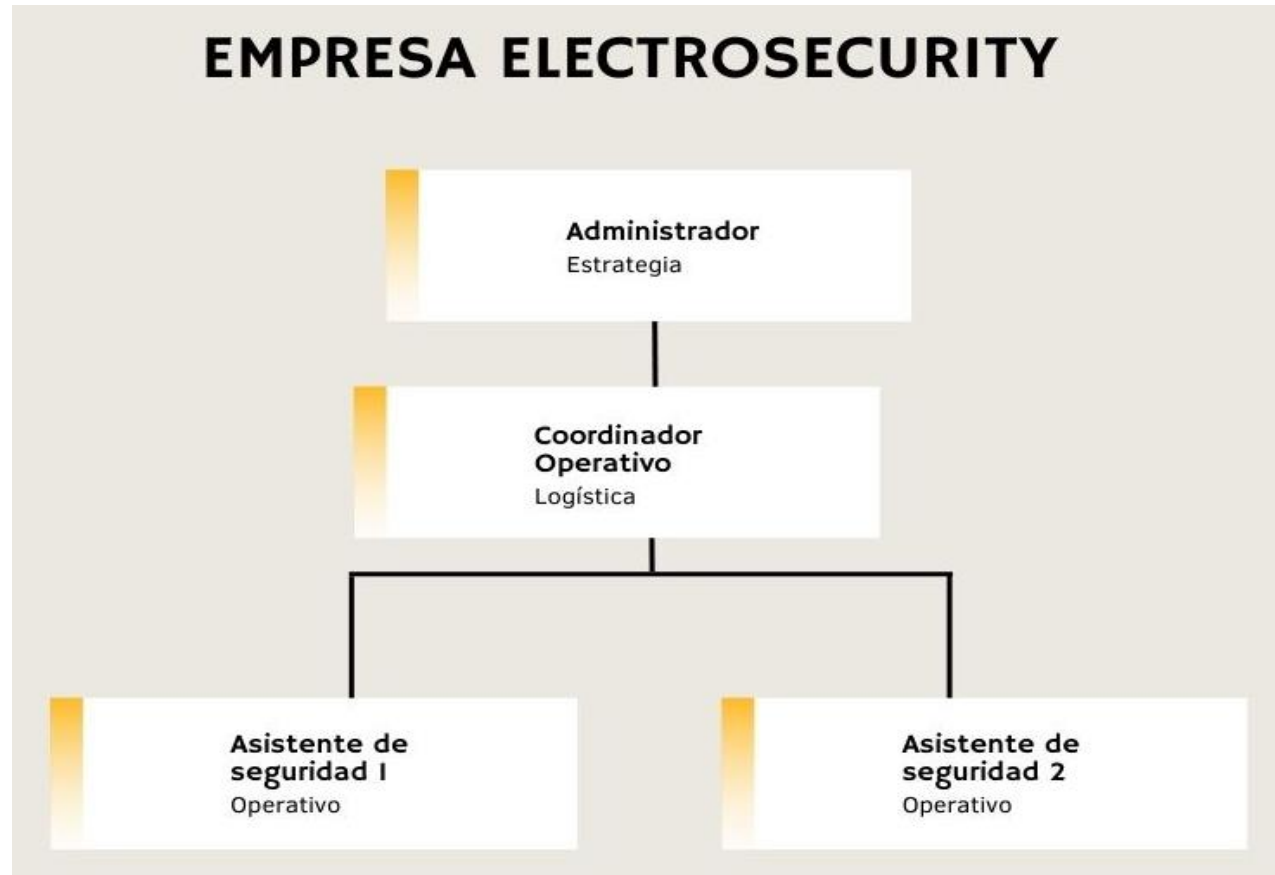
Ilustración 8 Flujo de procesos del Asistente de Seguridad



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Organigrama empresarial

Ilustración 9 Organigrama de la empresa ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Funciones del personal

Detalles generales del puesto del Administrador

Tabla 1 Detalles generales del puesto del Administrador

Empresa	ElectroSecurity
Unidad administrativa	➤ Área Administrativa
Misión del puesto	➤ Planificar la estrategia de marketing ➤ Gestión de talento humano ➤ Gestión de mejora continua y comercialización del servicio y producto
Denominación del puesto	➤ Administrador
Rol del puesto	➤ Aplicar y desarrollar todos los conocimientos de la organización, de la dirección y control de la empresa, como el talento humano, materiales, económicos, técnicos y tecnológicos.
Remuneración	➤ \$ 500

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Administrador

Tabla 2 Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Administrador

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Tercer Nivel en: Ingeniería en Seguridad Física y/o integral Ingeniería en Salud Ocupacional Ingeniería en Administración de Empresas. Ex miembro de las Fuerzas Armadas o Policía Nacional en Servicio Pasivo	4 años de experiencia en Administrador de empresas de seguridad o afines	Conocimiento en seguridad física y electrónica. Cursos de seguridad actualizados emitidos por el Comando Conjunto. Dominio de procesos de seguridad en Contratación Pública.	Visión empresarial. Responsabilidad Capacidad de Liderazgo. Puntualidad. Respeto. Dominio de la expresión oral y escrita.

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Detalles generales del puesto del Coordinador Operativo

Tabla 3 Detalles generales del puesto del Coordinador Operativo

Empresa	ElectroSecurity
Unidad administrativa	➤ Área Operativa
Misión del puesto	➤ Planificará y supervisará la colocación del servicio de cada uno de los clientes
Denominación del puesto	➤ Coordinador Operativo
Rol del puesto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manejar tecnología de la información asociadas a herramientas software y demás plataformas. ➤ Planificar la colocación del servicio de seguridad en cada uno de los clientes. ➤ Coordinar y supervisar cada uno de los puestos de seguridad.
Remuneración	➤ \$450

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Coordinador Operativo

Tabla 4 Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Coordinador Operativo

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
Tercer Nivel en: Ingeniería en electrónica Tecnólogo en seguridad Tecnólogo en electrónica Tecnólogo en telecomunicaciones	2 años de experiencia, en cargos similares	Cursos de seguridad probados por el Comando Conjunto Curso de gestión de riesgos otorgado por escuelas habilitadas por el COSP Curso de operador de consolas otorgado por escuelas habilitadas por el COSP	Adaptabilidad, Flexibilidad Proactividad, Liderazgo Organización, Comunicación, Compromiso, Respeto Puntualidad, Iniciativa Integridad, Sociabilidad Trabajo en equipo, Tenacidad, Responsabilidad

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Detalles generales del puesto de Asistente de Seguridad

Tabla 5 Detalles generales del puesto de Asistente de Seguridad

Empresa	ElectroSecurity
Unidad administrativa	➤ Área Operativa
Misión del puesto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Brindar la seguridad necesaria en cada uno de los puestos de los clientes ➤ Brindar estrategias y manejar operaciones de asalto anti delincuencia
Denominación del puesto	➤ Asistente de Seguridad
Rol del puesto	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vigilar, velar y salvaguardar las instalaciones de la empresa, familia, negocio, etc. que nos contratan. ➤ Patrullar las zonas contratadas. ➤ Informar de anomalías al Coordinado Operativo y a la Central de monitoreo
Remuneración	➤ \$ 425

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Asistente de Seguridad

Tabla 6 Méritos y aspectos a considerar para el puesto del Asistente de Seguridad

Instrucción formal	Experiencia	Capacitación	Competencias del puesto
<p>Ser bachiller y/o cursado hasta 3ro de bachillerato</p> <p>Ex miembro de las Fuerzas Armadas y/o Policía Nacional</p>	<p>2 años de experiencia de guardia de seguridad</p> <p>2 años de experiencia de operador de consola y monitoreo</p>	<p>Cursos de guardia de seguridad aprobados por el Comando Conjunto</p> <p>Cursos de operador de consolas</p>	<p>Adaptabilidad, Flexibilidad, Proactividad, Organización, Comunicación, Compromiso, Respeto, Puntualidad, Iniciativa, Integridad, Sociabilidad, Trabajo en equipo, Tenacidad, Responsabilidad</p>

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y MARKETING

Objetivo de la investigación del mercado

El proyecto tiene como objetivo determinar la factibilidad de crear una empresa de Seguridad Electrónica, Física, Transporte de Valores, Custodios VIP y entre otros, en la ciudad de Quito, así poder satisfacer las necesidades de los clientes, como es la seguridad.

En la investigación se ha considerado establecer 9 preguntas cerradas las cuales nos ayudarán para obtener información sobre el giro de negocio, se la realiza a través de un cuestionario en Google Form. (Ver Anexo1)

Diseño de la investigación

El proyecto por medio de la investigación intenta determinar el perfil del cliente para poder determinar la figura del servicio de seguridad integral y la importancia que existe en la sociedad. La información se obtendrá a través de las preguntas adicionales (residencia, edad y conocimiento del producto).

De igual manera se intenta en esta investigación determinar el nivel de aceptación y las características que necesitaría el servicio, precio a pagar por el servicio, identificar la demanda, la posible demanda y la demanda insatisfecha.

Método de investigación

Se empleará el método inductivo y científico ya que son de características similares, como identificar, planear el problema, seleccionar técnicas de investigación, recolectar y analizar datos, los mismos serán complementados con la técnica de la encuesta.

Los datos se han recolectado a través de una encuesta por vía online con el propósito de llegar a más personas. Se encuestó a 84 personas; en esta encuesta constó de 03 preguntas de filtro y 09 preguntas cerradas.

Descripción de la muestra

El proyecto tiene un universo definido, se toma en cuenta el número de hogares y empresas que existen en el sector de la Urbanización Mastodontes y los alrededores de la parroquia de Carcelén, se toma en cuenta a este target por la inseguridad a nivel nacional principalmente la ciudad de Quito. A continuación, se aplicará la siguiente fórmula:

Población finita:
$$n = \frac{N*(Z)^2*P*Q}{(e)^2*(N-1)+(Z)^2*P*Q}$$

Dónde:

N = Población segmentada	108
Z = Nivel de confianza	95% (1,96)
P = Proporción de defectos esperados	50% (0,5)
Q = Probabilidad negativa	50% (0,5)

e = Error de estimación 5% (0,05)

n = tamaño de la muestra

$$n = \frac{N * (Z)^2 * P * Q}{(e)^2 * (N - 1) + (Z)^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{108 * (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}{(0,05)^2 * (108 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{104}{0,2675 + 0,9604}$$

$$n = \frac{104}{1,2279}$$

$$n = 84,47$$

Interpretación gráfica y análisis de la encuesta

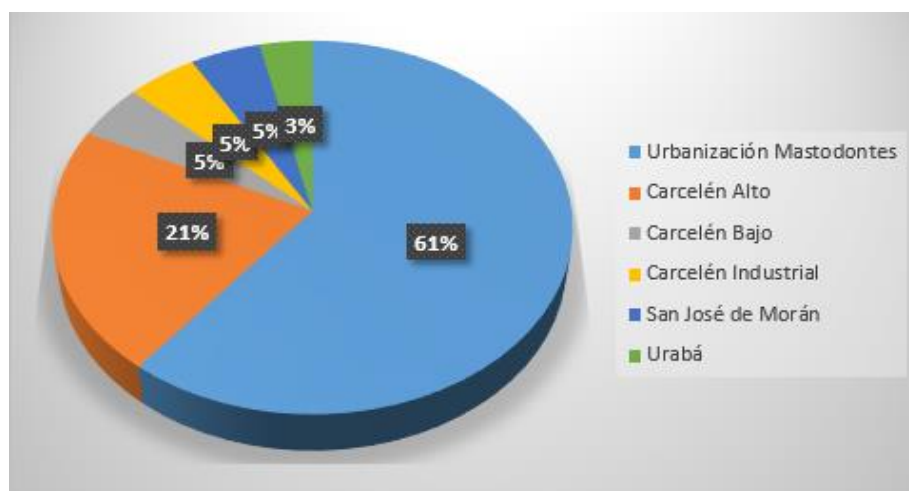
Pregunta de filtro. Sector de residencia

Tabla 7 Sector residencial

Sector	Personas encuestadas	Porcentaje
Urbanización Mastodontes	51	61%
Carcelén Alto	18	21%
Carcelén Bajo	4	5%
Carcelén Industrial	4	5%
San José de Morán	4	5%
Urabá	3	3%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 10 Pregunta A1, gráfico circular



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, el 61% residen en el sector norte y un 21% residen en el sector sur de la ciudad de Quito, nos quiere decir que la empresa tendrá acogida en el sector norte donde se implementará la misma.

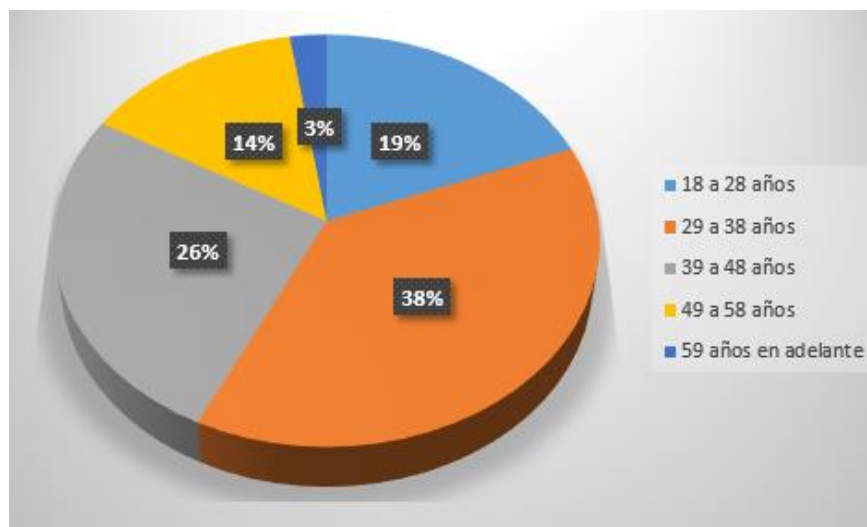
Pregunta de filtro. ¿Cuál es su rango de Edad?

Tabla 8 Edad de los encuestados

Edad	Personas encuestadas	Porcentaje
18 a 28 años	16	19%
29 a 38 años	32	38%
39 a 48 años	22	26%
49 a 58 años	12	14%
59 años en adelante	2	3%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 11 Pregunta A2, gráfico circular



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 32 personas que representa un 38% tienen de 29 a 38 años, 22 personas que constituye el 26% tienen de 39 a 48 años y 16 encuestados corresponden el 19% tienen 18 a 28 años.

Pregunta de filtro

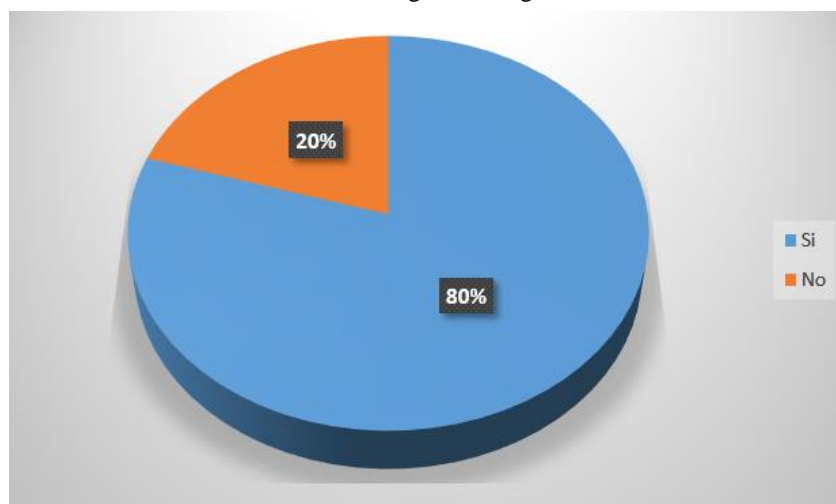
¿Usted, conoce del servicio y la importancia que tiene la seguridad electrónica y privada en su localidad?

Tabla 9 Servicio e importancia de la seguridad electrónica y privada

Servicio e importancia	Personas encuestadas	Porcentaje
Si	67	80%
No	17	20%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 12 Pregunta A3, gráfico circular



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 67 personas que representa un 80% indican que, si conocen sobre el servicio de seguridad electrónica y privada y cuál es su importancia, 17 personas que constituye el 20 % no tienen conocimiento del servicio de seguridad electrónica y privada y su importancia.

Pregunta 1

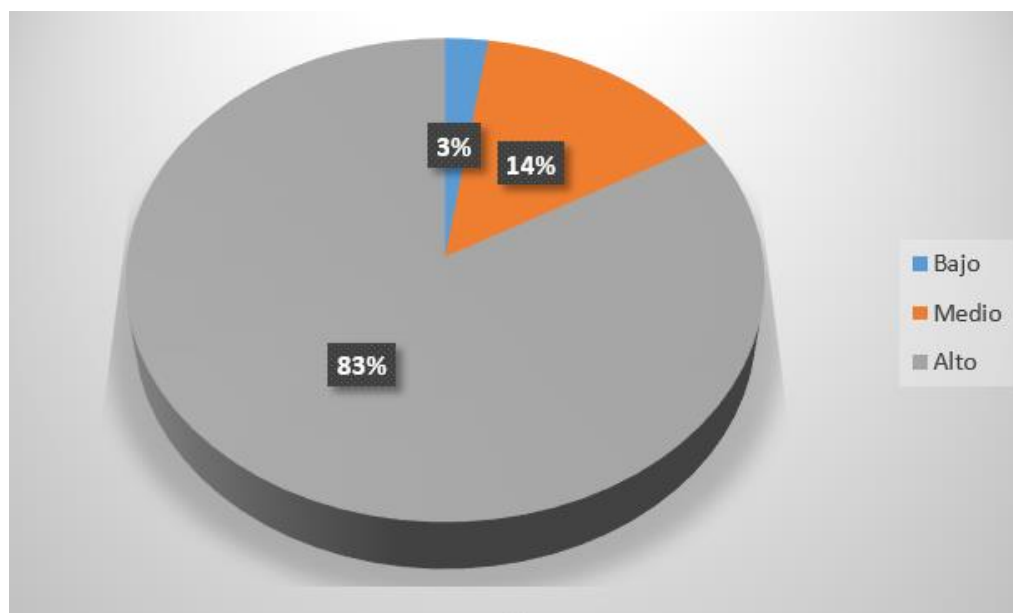
Considera usted que los índices de delincuencia en el cantón Quito son:

Tabla 10 Índices delincuenciales

Índices delincuenciales	Personas encuestadas	Porcentaje
Bajo	2	3%
Medio	12	14%
Alto	70	83%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 13 Pregunta 1 Índices delincuenciales, gráfico circular



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 70 personas que representa un 83% indican que los índices delincuenciales en la ciudad de Quito son altos y 12 personas que representan un 14% indican que son medios.

Pregunta 2

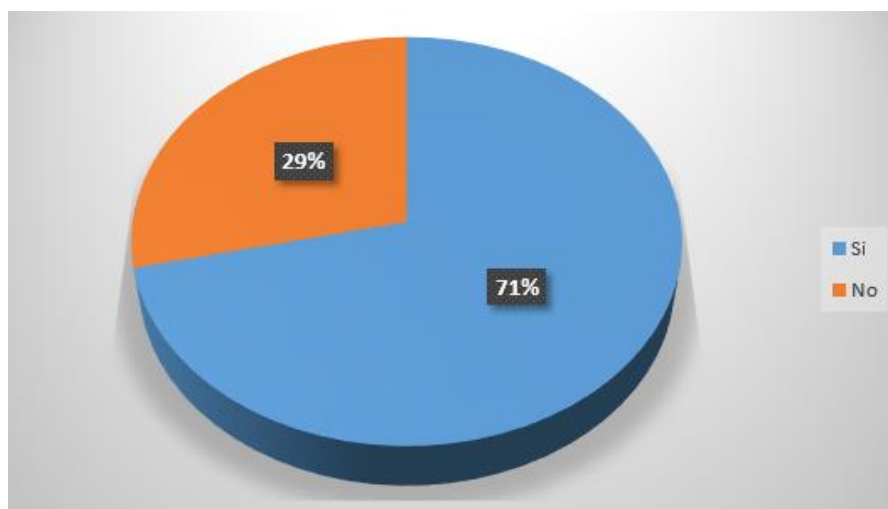
¿Ha contratado usted seguridad electrónica o seguridad privada en algún momento?

Tabla 11 Contratado servicio de seguridad electrónica o seguridad privada

Contratado servicio de seguridad	Personas encuestadas	Porcentaje
Si	60	71%
No	24	29%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 14 Pregunta 2 Contratado servicio de seguridad electrónica o seguridad privada, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 60 personas que representa un 71% indican que, si han contratado en algún momento los servicios de seguridad electrónica o seguridad privada, sin embargo 24 personas que representan un 29% indican que no.

Pregunta 3

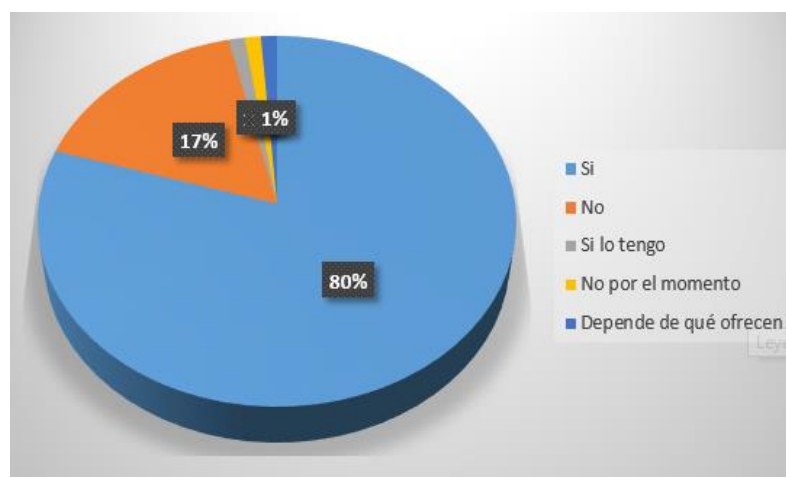
¿Si no cuenta con un proveedor de seguridad desearía contratar un servicio de seguridad electrónica?

Tabla 12 Contratación de un servicio de Seguridad Electrónica

Decisión	Personas encuestadas	Porcentaje
Si	67	80%
No	14	17%
Si lo tengo	1	1%
No por el momento	1	1%
Depende de qué ofrecen	1	1%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 15 Pregunta 3 Contratación de un servicio de Seguridad Electrónica, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 67 personas que representa un 80% indican que se encuentran dispuestos a contratar el servicio de seguridad electrónica y 14 personas que representan un 17% indican que no.

Pregunta 4

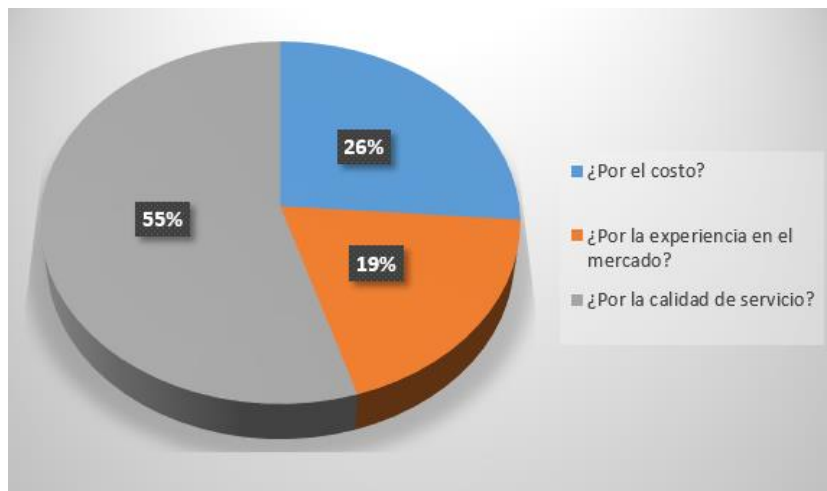
¿Qué le motivaría a usted para tomar la decisión y poder contratar el servicio de seguridad electrónica o seguridad privada?

Tabla 13 Factor de decisión para contratar el servicio de seguridad electrónica o seguridad privada circular

Factor de decisión	Personas encuestadas	Porcentaje
¿Por el costo?	22	26%
¿Por la experiencia en el mercado?	16	19%
¿Por la calidad de servicio?	46	55%
Total, de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 16 Pregunta 4 Factor de decisión ara contratar el servicio de seguridad electrónica



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 46 personas que representa un 55% expresan que la calidad del servicio es un factor muy importante, 22 personas que representan un 26% opinan que el costo es esencial y 16 personas que representan un 19% buscan la experiencia antes de contratar un servicio de seguridad.

Pregunta 5

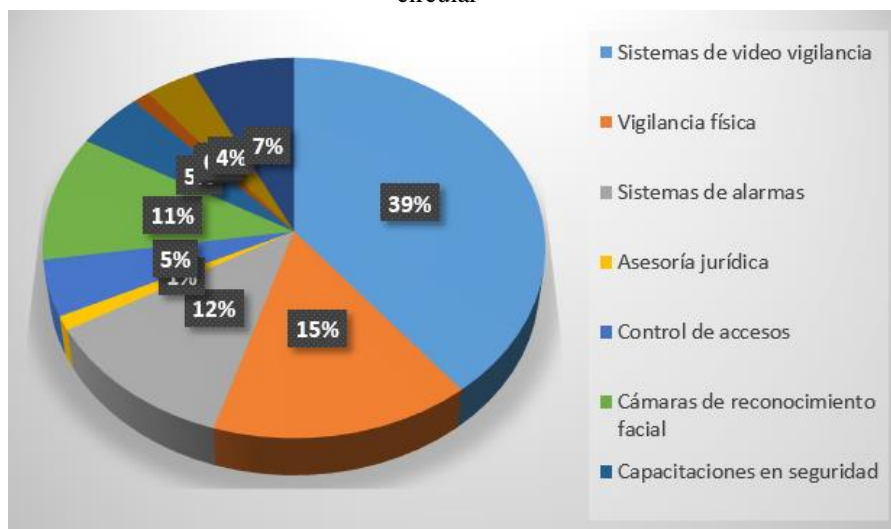
¿Cuáles serían los productos/servicios que usted necesitaría en la seguridad electrónica o privada para disminuir los índices de delincuencia?

Tabla 14 Productos/servicios para disminuir los índices de delincuencia

Productos/servicios	Personas encuestadas	Porcentaje
Sistemas de video vigilancia	33	39%
Vigilancia física	13	15%
Sistemas de alarmas	10	12%
Asesoría jurídica	1	1%
Control de accesos	4	5%
Cámaras de reconocimiento facial	9	11%
Capacitaciones en seguridad	4	5%
Control de sensores	1	1%
Transporte de valores	0	0%
Seguridad VIP	3	4%
Comercialización de productos	6	7%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 17 Pregunta 5 Productos/servicios para disminuir los índices de delincuencia, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 33 personas que representa un 39% afirman que necesitarían sistemas de video vigilancia, 13 personas que representan un 15% se acogería por la vigilancia física y 10 personas optarían por los sistemas de alarmas para disminuir los índices de delincuencia.

Pregunta 6

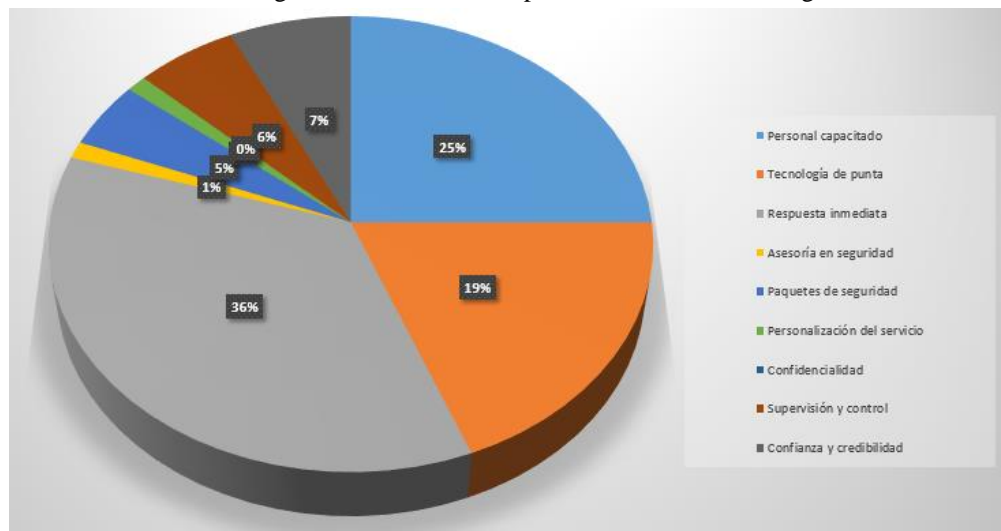
¿Qué características considera usted importantes para contratar los servicios de una empresa de seguridad electrónica o privada?

Tabla 15 Características para contratar el servicio

Características	Personas encuestadas	Porcentaje
Personal capacitado	21	25%
Tecnología de punta	16	19%
Respuesta inmediata	30	36%
Asesoría en seguridad	1	1%
Paquetes de seguridad	4	5%
Personalización del servicio	1	1%
Confidencialidad	0	0%
Supervisión y control	5	6%
Confianza y credibilidad	6	7%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 18 Pregunta 6 Características para contratar el servicio, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 30 personas que representan un 36% expresan que lo primordial debe tener una respuesta inmediata ante eventos delictivos,

21 personas que representa un 25% afirman que debe tener personal capacitado para prestar el servicio y 16 personas que representan un 19% indica que debe tener tecnología de punta.

Pregunta 7

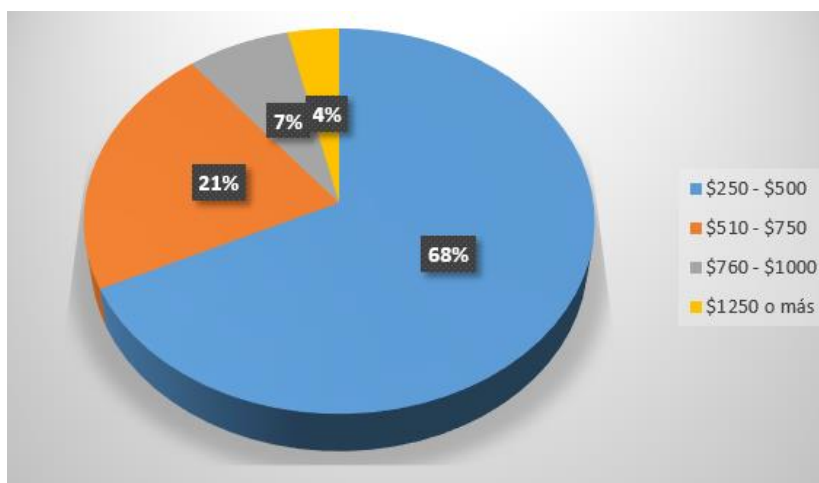
¿Cuánto estaría dispuesto a invertir para garantizar su seguridad, la de su familia o de su empresa?

Tabla 16 Inversión por el servicio de seguridad

Características	Personas encuestadas	Porcentaje
\$250 - \$500	57	68%
\$510 - \$750	18	21%
\$760 - \$1000	6	7%
\$1250 o más	3	4%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 19 Pregunta 7 Inversión por el servicio de seguridad, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 57 personas que representan un 68% se encuentran a invertir para la seguridad entre \$250 a \$500 y 18 personas que representan el 21% están dispuestos a invertir entre \$510 a \$750.

Pregunta 8

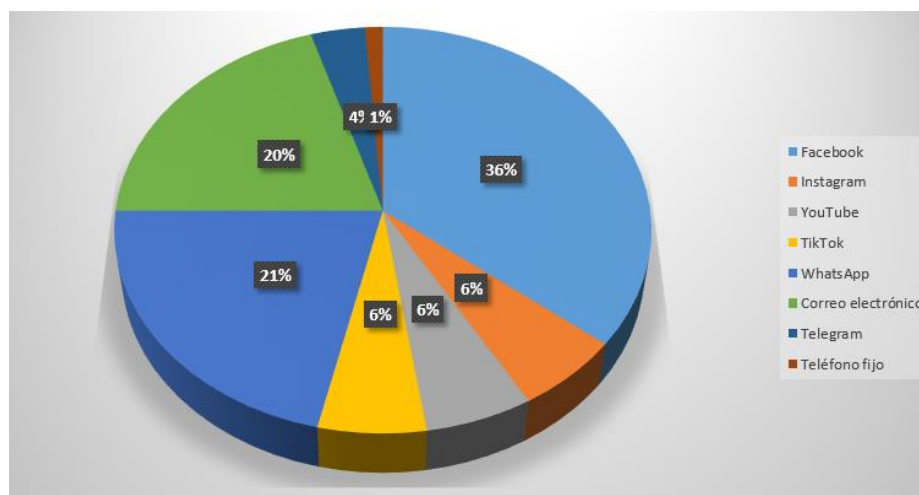
¿Cuáles considera usted son los medios de comunicación más idóneos para conocer de servicios y productos a de seguridad privada o electrónica?

Tabla 17 Medios para comunicar los servicios y productos

Medios de comunicación	Personas encuestadas	Porcentaje
Facebook	30	36%
Instagram	5	6%
YouTube	5	6%
TikTok	5	6%
WhatsApp	18	21%
Correo electrónico	17	20%
Telegram	3	4%
Teléfono fijo	1	1%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 20 Pregunta 8 Medios para comunicar los servicios y productos, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 30 personas que representan un 35% prefieren conocer los servicios vía Facebook, 18 personas que representan un 21% desean conocer de los servicios vía WhatsApp y 17 persona que representan un 20% prefiere vía correo electrónico.

Pregunta 9

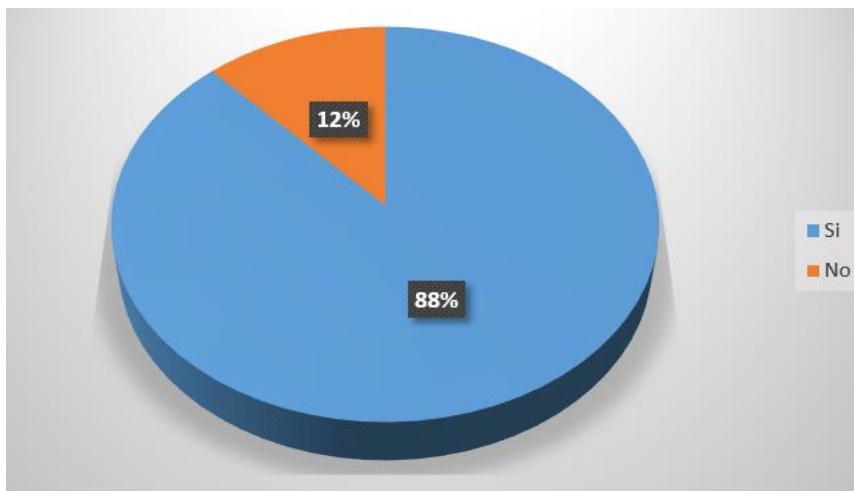
¿Estaría dispuesto a contratar los productos y servicios que le ofrezca una empresa de seguridad privada y electrónica con garantía, seguridad y responsabilidad integral para disminuir los índices de inseguridad?

Tabla 18 Garantía, seguridad y responsabilidad

Garantía, seguridad y responsabilidad	Personas encuestadas	Porcentaje
Si	74	88%
No	10	12%
Total de encuestados	84	100%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ilustración 21 Pregunta 9 Garantía, seguridad y responsabilidad, gráfico circular



Fuente: Google Forms. Barrionuevo N. (2022)

Análisis: De un total de los 84 encuestados, 74 personas que representan un 88% están dispuestos a contratar los servicios de seguridad privada y electrónica donde entreguen garantía, seguridad y responsabilidad integral y 10 personas que representan un 12% que no desean contratar.

Análisis general de la encuesta

Se interpretará las preguntas más importantes de la encuesta: podemos apreciar que el 80% de las personas conocen sobre los servicios de seguridad electrónica y privada por lo que pueden convertirse en clientes potenciales. De igual manera el 83% de las personas expresan que los niveles de delincuencia son altos en la ciudad de Quito por esta razón se tendría una acogida de los servicios que se ofrecerá. Además, un 71% si han contratado algún momento los servicios de seguridad electrónica o privada por lo tanto que se convierten en clientes potenciales, quienes el 80% contratarían el proveedor para el servicio de seguridad electrónica.

El 55% de las personas expresan que tomarían la decisión de adquirir los servicios de seguridad electrónica o seguridad privada por la calidad del servicio, los cuales un 39% de las personas necesitarían implementar el servicio de sistemas de video vigilancia, con el 36% las personas indican que la empresa deberá tener como característica primordial una respuesta inmediata ante eventos delictivos, para lo cual un 68% expresan como factor de decisión para contratar los servicios de seguridad es el costo que se encuentra entre \$250 a \$500.

De igual forma un 36% de las personas están de acuerdo en recibir o ver información de los servicios por medio de la red social Facebook y lo más importante de los 84 encuestados es de que un 88% de las personas encuestadas estarían dispuestas a

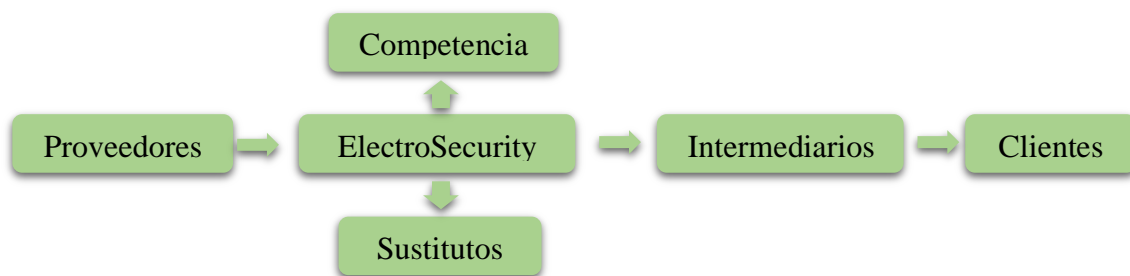
contratar los productos y servicios que ofrece la empresa de seguridad privada y electrónica con las debidas garantías, seguridad y responsabilidad integral con el propósito de disminuir los índices de inseguridad.

Entorno Empresarial

Microentorno

ElectroSecurity considera su microentorno a todo aquello que le rodea sobre lo cual hay un control efectivo.

Ilustración 22 Esquema microentorno ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Después de realizar un análisis del entorno del sector donde se va a ubicar la empresa de seguridad privada y electrónica no se pudo encontrar una empresa competidora que entregue los mismos servicios que ofrecemos.

Competencia indirecta

Se tiene como competencia indirecta a una sola empresa que se encuentra a 2 Km de distancia por motivos de la experiencia que tiene hace aproximadamente 10 años.

En la calle principal Avenida Diego de Vásquez de Cepeda y Albert Einstein existe una empresa de seguridad privada que se puede considerar como competencia indirecta.

- ICSSE CIA LTDA, entrega servicios de seguridad privada, monitoreo de cámaras de video vigilancia.

Ilustración 23 Imagen de competencia indirecta



Fuente: Google. Barrionuevo N. (2022)





Sustitutos

Se puede considerar que la empresa de seguridad ICSSE CIA LTDA puede ser un sustituto al dar el servicio de seguridad privada, sin embargo, no se la puede considerar como competencia directa al no tener los servicios de seguridad electrónica.

Proveedores

La empresa de seguridad privada y electrónica tendrá proveedores que comercialicen productos de la mejor calidad y de alta tecnología.

Tabla 19 Proveedores para la empresa ElectroSecurity

Proveedor	Fiabilidad y beneficios	Producto	Imagen
TecnoGlobal	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 años de experiencia en el mercado ➤ Importadores directos ➤ Servicio técnico especializado 	<ul style="list-style-type: none"> · Contra incendio, Alarmas · Cámaras CCTV · Cerco eléctrico, Cables · Biométricos, Domótica 	
TechResources	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Distribuidor mayorista ➤ Servicio técnico ➤ Promociones ➤ Asesoría 	<ul style="list-style-type: none"> · Cámaras CCTV · Alarmas, Control de acceso · Comunicación 	 TechResources
ICO Internacional S.A	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 39 años de experiencia en el mercado ➤ Servicio técnico ➤ Garantía de sus equipos ➤ Equipos de alta tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> · Cámaras CCTV · Alarmas, Control de acceso · Comunicación 	
ZC Mayoristas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 11 años de experiencia en el mercado ➤ Importador directo ➤ Distribuidor mayorista 	<ul style="list-style-type: none"> · Cámaras CCTV · Alarmas, Control de acceso · Comunicación 	

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Intermediarios

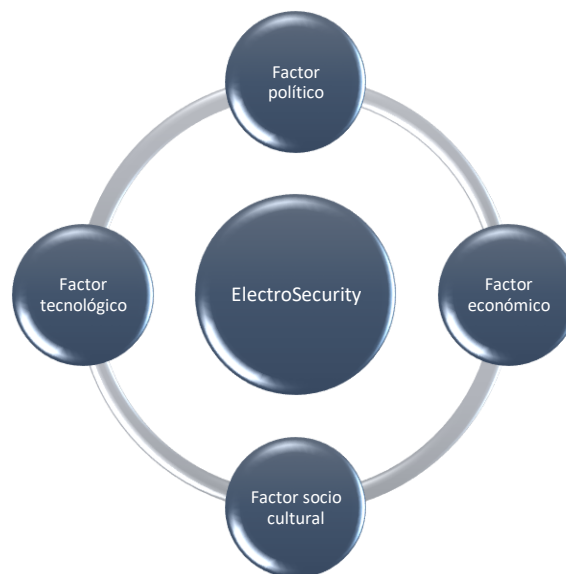
Nuestra empresa no tendrá intermediarios, realizará la compra directa de sus proveedores adjudicados.

Clientes

La empresa de seguridad privada y electrónica se encuentra dirigida para empresas, familias, oficinas, almacenes, centros comerciales y entre otros; con el fin de entregar servicios de calidad y productos de última tecnología.

Macroentorno

Ilustración 24 Esquema Macroentorno ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Factor Político

Basándose al Decreto Ejecutivo 1181 con Registro Oficial 383 del 17 de julio de 2008 con su última modificación del 28 de agosto de 2008 del reglamento a la ley de vigilancia y seguridad privada emitido por el PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA Rafael Correa Delgado procedemos a precisar los artículos más importantes para un correcto progreso de este proyecto de factibilidad, los mismos que se detallan a continuación:

Reglamento a la Ley de vigilancia y seguridad privada

Capítulo I. Generalidades

Art. 1.- Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada. - Son compañías de vigilancia y seguridad privada aquellas sociedades, que tengan como objeto social proporcionar servicios de seguridad y vigilancia en las modalidades de vigilancia fija, móvil e investigación privada; y, que estén legalmente constituidas y reconocidas de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada. En consecuencia, las compañías de vigilancia y seguridad privada, no podrán ejercer otra actividad ajena a los servicios detallados en el presente artículo.

Art. 2.- Prohibición de Servicios. - Prohíbese la prestación de servicios de vigilancia, seguridad e investigación privada bajo cualquier forma o denominación a toda persona natural o jurídica que no esté legalmente autorizada. El incumplimiento a esta

disposición dará lugar a la sanción administrativa establecida en la disposición general octava de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

Se autorizará solamente a ciudadanos ecuatorianos de nacimiento, la administración y operación de servicios de seguridad fija, seguridad móvil, protección personal, transporte de valores, seguridad electrónica, seguridad satelital, investigación, capacitación y docencia en esta materia.

Art. 3.- Estado de Emergencia o Movilización. - Declarado el estado de emergencia, conforme lo establece el Art. 180 de la Constitución Política de la República, el personal de vigilancia y seguridad privada se subordinará al Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, en concordancia con lo dispuesto en los artículos 65 y 66 de la Ley Orgánica de la Defensa Nacional.

El personal que presta servicios en las compañías de vigilancia y seguridad privada, por su preparación y condición, se constituyen en elemento de apoyo y auxilio a la Policía Nacional, única y exclusivamente en actividades de información para la prevención del delito. (Gob.ec, 2018)

Factor Económico

Actualmente, el Ecuador y el mundo entero se encuentra atravesando de la resiente pandemia, la cual paralizó las importaciones de productos que son necesarios para la

implementación de la seguridad electrónica. De igual manera afecto en lo social como el alza del combustible y la canasta familiar USD \$793,33 y entre otros. Por esta razón dificulto que las empresas de seguridad privada puedan implementar seguridad electrónica en las mismas.

La pandemia ha causado despidos de trabajadores de forma masiva, menores sueldos y menos horas de trabajo; sin embargo, hay empresas que han logrado recuperarse de esta situación económica, pero con ingresos bajos. Para que nuestra empresa tenga rentabilidad se deberá basar a la inflación y poner el valor adecuado de sus productos.

Factor Sociocultural

La inseguridad se ha generado por el desempleo, la pobreza, la delincuencia, la inestabilidad política, la inestabilidad económica, la corrupción, el narcotráfico, la violencia intrafamiliar que existe en el país, por tal razón los productos que ofrecemos serán una solución para la comunidad.

La empresa tiene como objetivo inculcar los conceptos puntuales sobre la seguridad electrónica, con el propósito de concientizar el cuidado personal, cuidado de sus bienes, a través de diferentes metodologías como capacitaciones sobre seguridad a la comunidad.

Factor Tecnológico

Como todos sabemos la tecnología ha ido avanzando en gran magnitud por tal razón los productos y servicios que se ofrece deben encontrarse actualizados con una tecnología de punta para poder brindar un excelente servicio.

El factor tecnológico va a ser un pilar muy importante en nuestra empresa ya que, nos servirá para poder potenciar la seguridad electrónica en los diferentes productos y servicios como en los sistemas de cámaras de seguridad, sistema de contra incendios, sistemas de control de accesos, sistema de monitoreo o circuito cerrado, comunicaciones a través de celulares, y entre otros.

Producto y servicio

ElectroSecurity es una empresa que ofrece diversos productos o servicios que se sustentan a través de dispositivos electrónicos, los mismos que permiten implementar alertas automatizadas y controles más estrictos para complementar los planes tradicionales de seguridad inicialmente conformados.

Con respecto a sus servicios, la empresa brinda el servicio de sistema de cámaras de seguridad, monitoreo de CCTV, instalación de alarmas, sistema de contra incendios, cercas eléctricas, control de accesos, vigilancia física, protección VIP, custodia armada, transporte de valores.

Producto Esencial

La empresa como producto esencial pretende prestar el servicio de seguridad electrónica, seguridad privada, transporte de valores, monitoreo de cámaras y asistencia inmediata a cada uno de los clientes, con el propósito de abarcar la seguridad en todos puntos álgidos que se presentan en la actualidad, tanto como seguridad de bienes, personas y otros.

Producto real

La empresa entrega una gran variedad de productos tanto seguridad electrónica y privada, los mismos que podemos indicar a continuación:

- Sistema de alarmas, las mismas que son para disuadir al intruso.
- Sistema Contra incendios, bota una alarma en caso de producirse un incendio.
- Sistema de accesos, controla los ingresos de personas no afines a la empresa, domicilio y demás.
- Sistema de video vigilancia, como su palabra lo indica vigila la intrusión de un individuo, entre otros.

Características

La empresa contará con personal debidamente capacitado en electrónica, seguridad, monitoreo, mantenimiento, con el fin de proporcionar un adecuado y eficiente servicio y poder actuar de la mejor manera en caso de ocurrir un acto delictivo.

El proyecto se encargará de velar por el bienestar y seguridad de las personas, bienes y servicios, utilizando sistemas de alarmas con protección perimetral, sistemas de emergencia, cercas eléctricas, centrales de monitoreo, detectores de movimiento, etc., sistemas de video vigilancia también identificada como CCTV, cámaras, video porteros, interfonos, video grabadores móviles o controles de acceso, etc.

Calidad

Ser responsables en el cumplimiento de los compromisos y plazos establecidos con los clientes, honestidad y transparencia en los procesos para la prestación del servicio, obligación con el cliente y sus necesidades, atención y precaución con el medio ambiente. La empresa se especializará en entregar servicio de vigilancia física los mismos que se encontrarán interconectados con monitoreo con el personal de la empresa con el fin de actuar inmediatamente en casos de emergencias o actos delictivos.

Estilo

La empresa ElectroSecurity ofrece el servicio de seguridad electrónica, seguridad privada, seguridad de bienes, transporte de valores, seguridad VIP; basados en una tecnología 5G que cuenta con sistema de alarmas, sistema de contra incendios, control de accesos, monitoreo de cámaras de seguridad y otros.

Marca

ElectroSecurity fue creada por dos palabras, "SECURITY lo que significa "SEGURIDAD" y ELECTRO lo que significa "ELECTRÓNICO" con el objetivo de brindar a la ciudadanía un servicio de seguridad electrónica, privada, transporte de valores y otros.

En vista de los altos índices de inseguridad y delincuencia que se ha presentado en la ciudad de Quito se ha visto la necesidad de crear ElectroSecurity, con la finalidad de prestar este servicio a la ciudadanía.

Producto aumentado

ElectroSecurity a diferencia de las otras empresas de seguridad, ofrece el servicio con la implementación de una tecnología 5G, misma que sirve como garantía, control, comunicación y monitoreo de cada uno de los servicios que ofrecemos.

Plan de introducción al mercado

Distintivos y Uniformes

Administrador

El administrador portará vestimenta formal acorde a los colores corporativos (azul), la misma que será adquirida por la persona que ejercerá las funciones de administrador.

- Pantalón
- Chaqueta
- Camisa
- Corbata
- Calzado casual

Ilustración 25 Vestimenta del Administrador



Fuente: es.123rf, Barrionuevo N. (2022)

Personal Operativo

Coordinador Operativo

El Coordinador Operativo portará vestimenta de trabajo de campo, la misma que será proporcionado por la empresa, teniendo los distintivos adecuados y correspondientes.

- Pantalón jean con distintivo luminoso
- Camisa jean con distintivo luminoso
- Cinturón
- Botas

Ilustración 26 Vestimenta Coordinador Operativo



Fuente: Google. Barrionuevo N. (2022)

Asistente de Seguridad

El Asistente de Seguridad portará un uniforme proporcionado por la empresa, teniendo los distintivos adecuados y correspondientes.

- Pantalón de tela color negro
- Gorra
- Camisa blanca
- Corbata negra
- Chompa negra
- Cinturón
- Tolete
- Botas negras de punta de acero
- Porta armas

Ilustración 27 Vestimenta Asistente de Seguridad



Fuente: Google. Barrionuevo N. (2022)

Materiales de identificación

Imagotipo

Ilustración 28 Imagotipo ElectroSecurity



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Elementos a destacar:

- La imagen del ojo representando la vigilancia.
- La imagen de la cerradura que representa la seguridad de las personas.
- El logotipo del establecimiento “ElectroSecurity”
- El eslogan la empresa de seguridad “Somos tus ojos en la seguridad”
- Para la creación del logotipo se utilizó los siguientes colores:
 - a. Color azul de fondo, representa la seriedad y confianza.
 - b. Color amarillo, representa ser optimista
 - c. Negro y Café, representa la seriedad y confianza.
 - d. Celeste, para resaltar las letras del eslogan

- El isotipo quiere decir, estamos siempre vigilantes por la seguridad de todos, entregando un buen servicio y confianza.

Tarjetas de presentación

En el anverso se puede apreciar el Isotipo de la empresa, su eslogan.

Ilustración 29 Anverso tarjeta de presentación



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

En el reverso se encuentran los datos del Administrador, dirección del establecimiento, números de contacto de la empresa, redes sociales de la empresa y se puede apreciar el logotipo de la empresa.

Ilustración 30 Reverso tarjeta de presentación

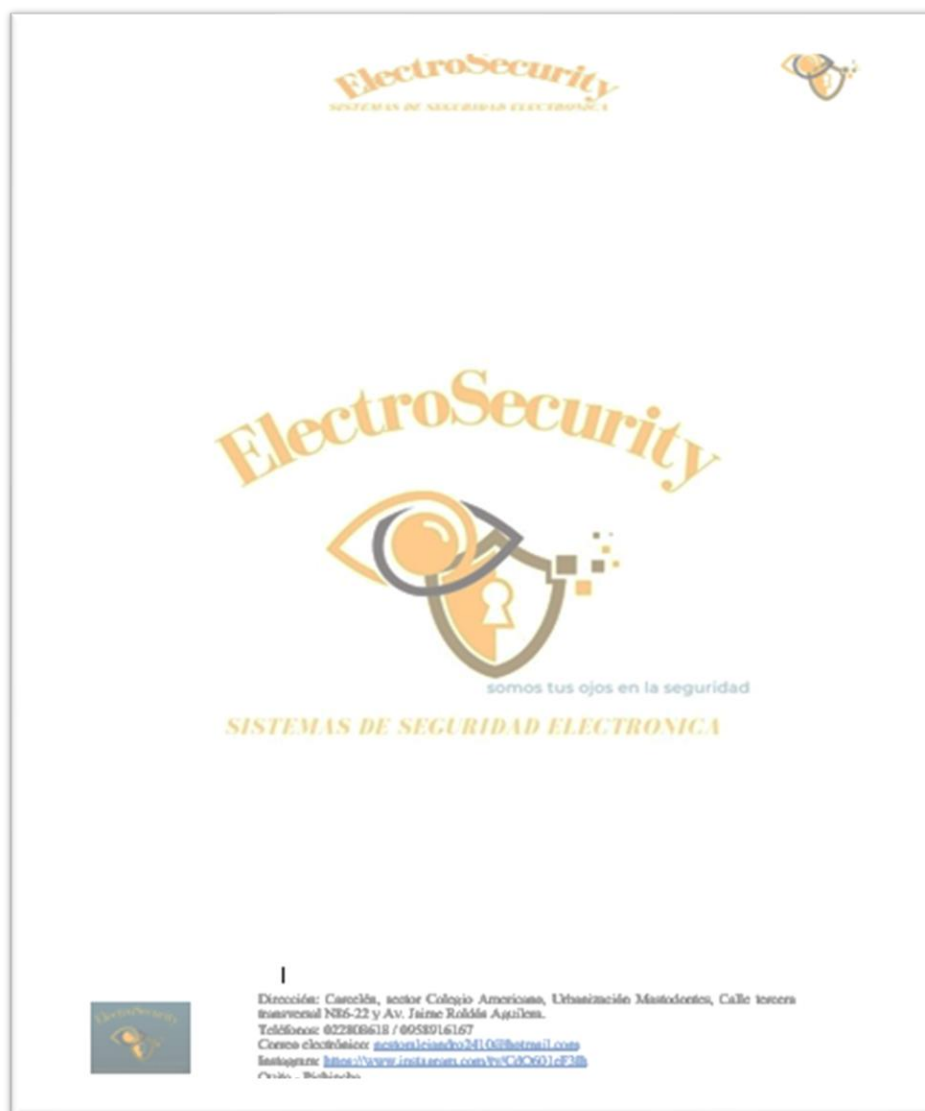


Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Hoja membretada

La hoja membretada servirá como la identificación corporativa de la empresa, con la cual se podrá enviar oficios, cartas e informes a diferentes empresa o socios. A continuación, se ha elaborado la siguiente hoja membretada:

Ilustración 31 Hoja membretada



Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Canal de distribución y puntos de ventas

El canal de distribución y punto de venta físico de ElectroSecurity es su establecimiento ubicado en la ciudad de Quito, en la calle Tercera Transversal N86-266 y Av. Jaime Roldós Aguilera.

Promoción

- La empresa tendrá como canal principal de promoción a través de las redes sociales como el Facebook, Instagram, TikTok y WhatsApp.
- Además, tendrá como otro canal de promoción la entrega de flayers a diferentes personas y trípticos colocados en diferentes establecimientos como empresas, entre otros.



Contacto

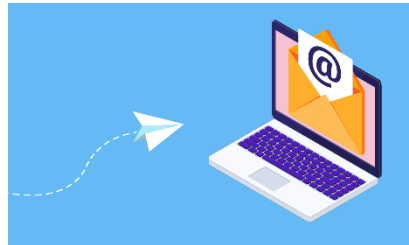
- Tarjetas de presentación
- E-mail
- WhatsApp
- Facebook
- Instagram



- Twitter
- Página WEB

Correspondencia

- La correspondencia se recibirá a través del correo corporativo
- Correo personal del Administrador



Negociación

- La negociación se realizará de forma presencial
- Directa en el establecimiento de la empresa con cita previa o por visita de información
- Directa en el establecimiento del cliente con cita previa
- Vía telefónica
- Video conferencia Zoom.

Financiamiento

Tabla 20 Financiamiento publicidad (Ver Anexo 2)

Financiamiento de publicidad			
Detalle	Cantidad	Costo Mensual	Costo Anual
Tarjetas de presentación (anual)	1000		\$27,99
Publicidad Facebook	1	\$15,00	\$180,00
Publicidad Instagram	1	\$15,00	\$180,00
Uniformes con logo	3		\$109,50
Flayers	1000		\$24,99
YouTube	1	\$15,00	\$180,00
Letrero Fluorescente	1		\$57,98
Reels para promoción	4 (49 c/u)		\$196,00
TOTAL		\$45,00	\$956,46

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Riesgo y oportunidades del negocio

Riesgos

- Uno de los riesgos más importantes que la Empresa enfrenta en la actualidad es la variedad de empresas de seguridad de similares características que existen en la ciudad de Quito; por lo que se puede dar el caso de que estas empresas se coticen a menor costo con servicios que no brinden las garantías necesarias para poder generar el producto.
- Debido a los altos índices de inseguridad existentes a nivel nacional la creación de nuevas empresas es prominente, es decir, la competencia con productos que pueden ser ofertados a menor costo, situación que se convierte en un riesgo ya que los

ingresos para la empresa pueden disminuir determinando baja rentabilidad y disminución de personal capacitado.

- El desconocimiento de la empresa por falta de publicidad o la mala calidad del servicio prestado demanda que la empresa no obtenga nuevas contrataciones impidiendo de esta manera el crecimiento de la misma.

Oportunidades

- Los altos índices de inseguridad permiten que la empresa plantee métodos innovadores de seguridad privada, respaldados con una tecnología de punta, el control y monitoreo de las actividades que realiza el personal de la empresa garantiza la veracidad del servicio y que pone a la disposición de los clientes.
- La actualización constante de equipos electrónicos y el software necesario para cubrir todas las expectativas del cliente pone a la empresa en un alto nivel de consideración respecto de otras que se encuentran en la misma línea de negocio.
- La insatisfacción de clientes que anteriormente tuvieron la mala experiencia con empresas de similares características y que no les brindaron las garantías necesarias.

- El crecimiento de emprendedores, centros comerciales, instituciones privadas y públicas ha puesto en contexto de la empresa para abarcar todos los campos de seguridad que las citadas entidades necesitan para la expansión de sus negocios.

Fijación de Precios

Tabla 21 productos y servicios

Descripción de los Productos y servicios		
Servicio de Seguridad Física	Servicio de custodia	Seguridad Electrónica
Guardias Armados	Transporte de Valores	Monitoreo de cámaras de seguridad
Vigilancia Control de accesos	Protección VIP	Control de accesos
Barreras perimetrales	Transporte de mercaderías	Alarmas antirrobo
Protección de instalaciones	Rutas turísticas	Cámaras de seguridad
		Cercas eléctricas

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Fijación de precios por productos y servicios prestados

De acuerdo a la investigación realizada para la fijación del precio para los servicios de seguridad privada, cumpliendo con la ley y basándose al Decreto Ejecutivo Nro. 135 de 1 de Septiembre de 2017, publicado en el Registro Oficial Suplemento 76 del 11 de los mismos mes y año, el señor Presidente Constitucional de la República expidió las “Normas de Optimización de Austeridad del Gasto Público” que en el artículo 28 dispone, para el caso de la función Ejecutiva que el Ministerio de Gobierno autorizará y establecerá los costos referenciales para la contratación de Compañías de Seguridad Privada. En virtud de lo cual, la máxima autoridad de esta Cartera del Estado, emitió

el Acuerdo Ministerial 0058 del 16 de abril de 2022, con el que se actualiza la fijación de Costos Referenciales del Servicio de Seguridad Privada a entidades que pertenecen a la Función Ejecutiva. (gobierno, 2022).

A continuación, se detalla lo dispuesto por la ley:

COSTOS SIN ARMA

Tabla 22 Costo sin arma

Detalle	24 horas de lun. a dom.	12 horas diurnas de lun. a dom.	12 horas nocturnas de lun. a dom.	10 horas diurnas de lun. a vier.	8 horas diurnas de lun. a vier.
Costos Directos C.C.P.	\$3.131,26	\$1.563,55	\$1.829,77	\$942,24	\$781,75
Costos Indirectos C.C.N.P.	\$313,13	\$156,36	\$182,98	\$94,22	\$78,17
Costo Total	\$3.444,39	\$1.719,91	\$2.012,75	\$1.036,47	\$859,92
3% Utilidad	\$103,33	\$51,60	\$60,38	\$31,09	\$25,80
Precio Final	\$3.547,72	\$1.771,51	\$2.073,13	\$1.067,56	\$885,72

Fuente: Ministerio de Gobierno. Barrionuevo N. (2022)

VALOR DEL ARMA EN COSTOS DIRECTOS

Tabla 23 Valor del arma en costos directos

Detalle	24 horas de lun. a dom.	12 horas diurnas de lun. a dom.	12 horas nocturnas de lun. a dom.	10 horas diurnas de lun. a vier.	8 horas diurnas de lun. a vier.
Costos Directos C.C.P.	\$3.131,26	\$1.563,55	\$1.829,77	\$942,24	\$781,75
Valor por el Arma	\$27,53	\$27,53	\$27,53	\$27,53	\$27,53
Total, Costos Directos C.C.P.	\$3.158,79	\$1.591,08	\$1.857,30	\$969,77	\$809,28

Fuente: Ministerio de Gobierno. Barrionuevo N. (2022)

COSTOS CON ARMA

Tabla 24 Costos con arma

Detalle	24 horas de lun. a dom.	12 horas diurnas de lun. a dom.	12 horas nocturnas de lun. a dom.	10 horas diurnas de lun. a vier.	8 horas diurnas de lun. a vier.
Costos Directos C.C.P.	\$3.158,79	\$1.591,08	\$1.857,30	\$969,77	\$809,28
Costos Indirectos C.C.N.P.	\$315,88	\$159,11	\$185,73	\$96,98	\$80,93
Costo Total	\$3.474,67	\$1.750,19	\$2.043,03	\$1.066,75	\$890,21
3% Utilidad	\$104,24	\$52,51	\$61,29	\$32,00	\$26,71
Precio Final	\$3.578,91	\$1.802,70	\$2.104,32	\$1.098,75	\$916,91

Fuente: Ministerio de Gobierno. Barrionuevo N. (2022)

PRECIO POR HORA ADICIONAL SEGÚN JORNADA DIURNA Y NOCTURNA SIN ARMA Y CON ARMA:

Tabla 25 Precio por hora adicional diurna y nocturna

Detalle	Jornada Diurna		Jornada Nocturna	
	Sin Arma	Con Arma	Sin Arma	Con Arma
Precio por Hora	\$4,92	\$5,01	\$5,76	\$5,85

Fuente: Ministerio de Gobierno. Barrionuevo N. (2022)

Como es una actividad que se encuentra regulada por el Ministerio de Gobierno no se puede establecer una matriz de fijación de precios, simplemente se debe regir a los costos que plantea el Ministerio de Gobierno.

Revisado los costos referenciales del servicio de seguridad privada emitidos por el Estado Ecuatoriano, a continuación, se detallan considerando los parámetros indicados por la Ley:

COSTOS UNITARIOS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD FISICA

Tabla 26 Costos del servicio (Ver Anexo 3, 6 y 7)

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIOS	EMPRESA MAGNUM			EMPRESA 360 SECURITY			EMPRESA MOLOPISSEG			EMPRESA SEIFISA			ELECTROSECURITY		
	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP
Guardias Armados	2.200,00	264,00	2.464,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2600	312	2912	2.400,00	288,00	2.688,00
Vigilancia Control de accesos	2.200,00	264,00	2.464,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2600	312	2912	2.400,00	288,00	2.688,00
Barreras perimetrales	2.200,00	264,00	2.464,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2600	312	2912	2.350,00	282,00	2632,00
Protección de instalaciones	2.200,00	264,00	2.464,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2600	312	2912	2.400,00	288,00	2.688,00
TOTAL	2.200,00	264,00	2.464,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2.500,00	300,00	2.800,00	2600	312	2912	2.400,00	288,00	2.688,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

COSTOS Y PRECIOS SERVICIOS DE SEGURIDAD ELECTRONICA

Tabla 27 Costos del servicio (Ver Anexo 4, 8 - 11)

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIOS	EMPRESA 360 SECURITY			EMPRESA MOLOPISSEG			EMPRESA SEIFISA			ELECTROSECURITY			
	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO DE ADQUISICIÓN	COSTO VENTA	IVA %	Total, PVP
Monitoreo de cámaras de seguridad	45	5,40	50,40	30	3,60	33,60	40	4,80	44,8	25	35,00	4,20	39,20
Control de accesos	235	28,20	263,20	225	27,00	2525,00	230,00	27,60	257,60	110	210,00	25,20	235,20
Alarmas antirrobo	255	30,60	285,60	270	32,40	302,40	280,00	33,60	313,60	125	250,00	30,00	280,00
Cámaras de seguridad	230	27,60	257,60	220	26,40	246,40	203,79	24,45	228,24	165	200,00	24,00	224,00
Cercas eléctricas	800	96,00	896,00	850	102,00	952,00	855,00	102,60	957,60	550	750,00	90,00	840,00
TOTAL	1.565,00	187,80	1752,80	1.595,00	191,40	1.786,40	1.608,79	193,05	1.801,84	975,00	1.445,00	173,40	1.618,40

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

COSTOS Y PRECIOS SERVICIO DE CUSTODIA

Tabla 28 (Ver Anexo 5)

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIOS	EMPRESA MAGNUM			EMPRESA 360 SECURITY			EMPRESA MOLOPISSEG				EMPRESA SEIFISA			ELECTROSECURITY		
	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	COSTO	IVA %	Total, PVP	
Transporte de Valores	1.500	180	1.680	1.300	156,00	1.456	1.000	120	1.120	900	108	1.008	950	114,	1.064,00	
Protección VIP	1.100	132	1.232	1.220	146,40	1.366,40	1.050	126	1.176	1.100	132	1.232	1.020	122,40	1.142,40	
Transporte de mercaderías	1.200	144	1.344	1.150	138,00	1.288	1.000	120	1.120	1.150	138	1.288	950	114	1.064,00	
Rutas turísticas	1.100	132	1.232	1.300	156,00	1.456	950	114	1.064	900	108	1.008	1.020	122	1.142,40	
TOTAL	4.900	588	5.488	4.970	596,40	5.566,40	4.000	480	4.480	4.050	486	4.536	3.940	472	4.412,80	

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Implementación del negocio

Arriendo del local

Tabla 29 Arriendo del local

ARRIENDO DEL LOCAL		
Pago Mensual	Pago Semestral	Pago Anual
\$350,00	\$2.100,00	\$4.200,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Muebles y enseres

Tabla 30 Muebles y enseres (Ver Anexo 13)

MUEBLES Y ENSERES DE OFICINA			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Escritorios de oficina	2	\$140,00	\$280,00
Silla ergonómica ejecutiva	2	\$143,00	\$286,00
Silla de espera	3	\$38,99	\$116,97
Archivador metálico (pequeño)	3	\$29,00	\$87,00
Basurero metálico inteligente	3	\$6,89	\$20,67
TOTAL			\$790,64

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Equipos de computación

Tabla 31 Equipos de computación (Ver Anexo 12)

EQUIPOS INFORMATICOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Computadoras Intel Core I5	2	\$470,00	\$940,00
Mouse pad	2	\$5,00	\$10,00
Regulador de voltaje 1200VA/600W	2	\$23,00	\$46,00
Impresora Epson L3250 Wifi	1	\$260,00	\$260,00
TOTAL			\$1.256,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Equipos Operativos (industriales)

Tabla 32 Equipos operativos del puesto (Ver Anexo 13)

EQUIPOS OPERATIVOS			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Botas punta de seguridad	3	\$30,00	\$90,00
Cinto táctico	2	\$6,89	\$13,78
Chalecos antibalas	2	\$29,89	\$59,78
Kevlar (panel balístico)	2	\$120,00	\$240,00
Linternas	3	\$5,25	\$15,75
Poncho de agua	3	\$8,75	\$26,25
Esposas	2	\$15,00	\$30,00
Tolete	2	\$9,99	\$19,98
Porta armas	2	\$12,78	\$25,56
TOTAL			\$521,10

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Equipos industriales de seguridad

Tabla 33 Equipos industriales de seguridad (Ver Anexo 7, 8 y 15)

EQUIPOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Extintor CO2 de 5 Lbs	1	\$29,00	\$29,00
Extintor PQS de 10 Lbs	1	\$24,00	\$24,00
Señalética de salida de evacuación	1	\$2,90	\$2,90
Sistema de monitoreo CCTV	1	\$228,24	\$228,24
Sistema de alarmas contra incendios 7 anti atraco	1	\$313,60	\$313,60
TOTAL			\$597,74

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Suministros de oficina

Tabla 34 Suministros de oficina (Ver Anexo 16)

SUMINISTROS DE OFICINA			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Resmas de papel bond A4 75 gr	10	\$4,99	\$49,90
Grapadora	2	\$3,66	\$7,32
Cajas de grapas	5	\$1,29	\$6,48
Saca Grapas	2	\$0,96	\$1,92
Tijera	2	\$4,90	\$9,80
Cinta de embalaje	5	\$2,01	\$10,05
Estilete	3	\$1,78	\$5,34
Cinta Scotch	5	\$0,40	\$2,00
Esfero azul	10	\$0,34	\$3,40
Porta Scotch	1	\$4,24	\$4,24
Bitácoras	6	\$6,69	\$40,14
Perforadora	2	\$4,69	\$9,38
TOTAL			\$149,97

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Para el cálculo del capital de trabajo se tomará en cuenta el valor promedio mensual.

Materiales de limpieza

Tabla 35 Materiales de limpieza (Ver Anexo 17)

MATERIALES DE LIMPIEZA			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Escoba plástica suave	3	\$1,21	\$3,63
Escoba plástica gruesa	3	\$0,98	\$2,94
Trapeador	4	\$3,00	\$12,00
Guantes de caucho (par)	5	\$1,88	\$9,40
Desinfectante galón	4	\$3,68	\$14,72
Galón de cloro	4	\$3,40	\$13,60
Galón de desinfectante	4	\$3,68	\$14,72
Cepillo para inodoro	3	\$2,00	\$6,00
Pala para basura	2	\$2,05	\$4,10
Papel higiénico (paquete 4)	12	\$2,49	\$29,88
Fundas de basura industrial grande	12	\$2,25	\$27,00
Fundas de basura industrial pequeña	12	\$1,17	\$14,04
Aromatizante de baño	12	\$1,10	\$13,20
Jabón de manos	10	\$3,10	\$31,00
TOTAL			\$196,23

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Para el cálculo del capital de trabajo se tomará en cuenta el valor promedio mensual.

Vehículo

Tabla 36 Vehículo (Ver Anexo 18)

VEHICULO			
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Moto	1	\$1.939,00	\$1.939,00
TOTAL			\$1.939,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Servicios Básicos

Tabla 37 Servicios básicos

SERVICIOS BASICOS		
Descripción	Pago Mensual	Valor Anual
Agua	\$6,50	\$78,00
Luz	\$8,00	\$96,00
Teléfono	\$7,50	\$90,00
Plan celular	\$17,90	\$214,80
Internet	\$22,40	\$268,80
TOTAL	\$62,30	\$747,60

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Estudio arquitectónico

Se ha determinado establecer una oficina central donde funcionará todas las actividades administrativas, donde se emanará todas las directrices de carácter operativo para cada una de las organizaciones donde ElectroSecurity preste sus servicios.

La empresa estará ubicada en la planta baja de un edificio, con un espacio de 150 metros cuadrados incluido parqueaderos, oficina administrativa tendrá un espacio de 9 metros cuadrados, oficina de operaciones tendrá un espacio de 9 metros cuadrados, cuarto de control tendrá un espacio de 12 metros cuadrados, la sala de espera tendrá un espacio de 9 metros cuadrados, armería tendrá un espacio de 12 metros cuadrados, sala de reuniones tendrá un espacio de 12 metros cuadrado, cuarto de equipos tecnológicos tendrá un espacio de 9 metros cuadrados; con el propósito que los trabajadores y visitantes se sientan en un buen ambiente de trabajo. Contará con 15 parqueaderos con un espacio de 5 metros cuadrados por parqueadero para los trabajadores y visitantes.

PROCESO DERECHO EMPRESARIAL

Con el fin de agregar formalidad al negocio, se realizarán los tramites y permisos pertinentes. A continuación, se mencionará los trámites requeridos para la legalización del negocio:

Superintendencia de Compañías

Para crear la empresa ElectroSecurity de seguridad electrónica y privada se debe realizar los siguientes pasos:

- Reservar el nombre de la compañía.
- Apertura de la cuenta de integración de capital en cualquier institución bancaria.
- Elevar a escritura pública la constitución de la compañía en cualquier notaria.
- Presentar en la Superintendencia de Compañías tres copias de la escritura pública con oficio de abogado y la papeleta de la cuenta de integración de capital.
- Retirar en el lapso de 48 horas de la Superintendencia de Compañías la resolución aprobatoria o un oficio con las correcciones a realizar.
- Publicar en un periódico de amplia circulación, en el domicilio de la compañía, el extracto otorgado por la Superintendencia de Compañías; y, adquirir tres ejemplares (uno para el Registro Mercantil, otro para la Superintendencia de Compañías y otro para los archivos societarios de la empresa).

- Marginar las resoluciones para el Registro Mercantil en la notaría donde se elevaron las escrituras de constitución.
- Inscribir en el Municipio de Quito las patentes; y, solicitar el certificado de no estar en la Dirección Financiera Tributaria.
- Inscribir en el Registro Mercantil los nombramientos del representante legal y administrador de la empresa (Acta de Junta general y nombramientos originales).
- Presentar en la Superintendencia de Compañías los siguientes documentos:
- Escritura con la respectiva resolución de la Superintendencia inscrita en el Registro Mercantil.
- Un ejemplar del periódico donde se publicó el extracto.
- Copias de los nombramientos inscritos en el Registro Mercantil.
- Copia de las cédulas de ciudadanía del representante legal y administrador.
- Formulario del RUC lleno y firmado por el representante legal.
- Copia del pago de agua, luz o teléfono. (SCVS, 2022)

Servicio de Rentas Internas / SRI

Para legalizar la empresa ElectroSecurity de seguridad electrónica y privada y tener permiso del SRI se debe tener los siguientes documentos:

- a) Cédula de identidad (Presentación)
- b) Certificado de votación (Presentación)
- c) Documento para registrar el establecimiento del domicilio del contribuyente

- d) Escritura pública de constitución y nombramiento del representante legal
- e) Solicitud de inscripción y actualización general del Registro Único de Contribuyentes (RUC) sociedades, sector privado y público. (SRI, www.gob.ec, 2022)

Patente Municipal

La patente municipal se paga una vez por año y su valor está calculado por cada municipio. En este caso la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito. Los requisitos que se solicitan son:

Para personas naturales

- Copia del RUC / RISE y Copia del RUC del contador (para personas naturales obligadas a llevar contabilidad); Copia de cédula y certificado de votación (actualizada)
- Descargar en link: pam.quito.gob.ec
 - a) Formulario de inscripción en el RAET;
 - b) Formulario del Acuerdo para uso de Medios Electrónicos
 - c) Copia de una planilla de servicios básicos

Para personas jurídicas

- Copia del RUC y Copia del RUC del Contador

- Copias de los documentos de constitución de la persona jurídica (escritura, estatutos, acuerdo ministerial), y copia del nombramiento del representante legal;
Copia de cédula y certificado de votación del representante legal
- Formulario de inscripción en el RAE
- Formulario del Acuerdo para uso de Medios Electrónicos (Quito, 2022)

Requisitos tributarios

- Régimen simplificado para Emprendedores y Negocios Populares (RIMPE)
- Impuesta a la renta, declaración del impuesto a la renta se efectuará de forma anual, conforme a la siguiente tabla:

Tabla 38 Tabla de impuesto a la renta

Límite inferior (USD)	Límite superior (USD)	Impuesto a la fracción básica	Tipo marginal (%)
-	20.000,00	60,00	0
20.000,01	50.000,00	60,00	1
50.000,01	75.000,00	360,00	1,25
75.000,01	100.000,00	672,50	1,50
100.000,01	200.000,00	1.047,50	1,75
200.000,01	300.000,00	2.797,52	2

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022) Fuente: (SRI, www.sri.gob.ec, 2022)

IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad social)

El Registro Patronal en el Sistema de Historia Laboral, se lo obtiene en el IESS y no tiene ningún costo

- Cédula de identidad actualizada y vigente.
- RUC
- Nombramiento de representante, únicamente para personas jurídicas

Obtener clave patronal del IESS

- Abre la web del IESS: iess.gob.ec
- Da clic en el ícono de “Trámites Virtuales”
- Selecciona “Empleadores”
- Busca entre los servicios en línea el que diga “Registro de Nuevo Empleador”
- Se abrirá una nueva ventana con la plataforma de registro para empleadores, elige de las opciones que aparecen en la izquierda el enlace “Registro Nuevo Empleador”
- Completa la información que solicita la plataforma
- Imprime los formularios que se generan luego del registro, “Solicitud de clave” y “Acuerdo de Responsabilidad y Uso de la Información”
- Llena los campos del formulario y fírmalos al final
- Acercarse a las oficinas del IESS con la cédula de identidad y los documentos firmados para la generación de la clave patronal. (IESS, 2022)

Permiso de funcionamiento de bomberos

Para obtener el permiso de funcionamiento de parte de la institución del Cuerpo de bomberos se requiere los siguientes requisitos:

- Solicitud de inspección del edificio: puede ser descargada en el siguiente link: <https://www.bomberosquito.gob.ec/>; RUC escaneado en formato PDF
- Cédula de identidad del representante legal escaneado en formato PDF
- Formulario en el que el usuario declara que cumple las condiciones de seguridad contra incendio en el edificio, en el siguiente link Declarativo de Prevención LUAE; Declarativo de Prevención LUAE
- Formulario en el que el usuario declara que cumple las condiciones de seguridad contra incendio en el edificio;
- Oficio de Solicitud de Servicios de Prevención de Incendios;
- Formulario en el que el usuario detalla la solicitud. (GADDMQ, 2022)

COSP (Unidad de Control de Seguridad Privada y Control de Armas Letales y No Letales

Se debe conocer que toda empresa de seguridad privada se encuentra regida al Reglamento a la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada.

Capítulo II.- Modalidades de los servicios de vigilancia y seguridad privada

Art. 5.- Vigilancia Móvil. - Las compañías de vigilancia y seguridad privada bajo la modalidad de vigilancia móvil, podrán prestar servicios a través de puestos móviles, sistemas de monitoreo de central para recepción, verificación y transmisión de señales de alarmas o guardias, con el objeto de brindar protección a personas y bienes en sus desplazamientos.

Para la inscripción de la compañía de seguridad se necesitan los siguientes requisitos:

Capítulo IV.- De las compañías de vigilancia y seguridad

Art. 12.- Inscripción de Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada. - Las compañías de vigilancia y seguridad legalmente constituidas e inscritas en el Registro Mercantil, previo a la obtención del permiso de operación, se deberán inscribir en el registro especial que establezca el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y la Comandancia General de la Policía, previa notificación de la Superintendencia de Compañías, para lo cual adjuntarán la siguiente documentación:

- Escritura de constitución de la compañía; Nombramiento del representante legal de la compañía;
- En caso de haber socios ex miembros de la fuerza pública, sus certificaciones de baja; Certificado de antecedentes policiales de los socios de la compañía; Nómina del personal ejecutivo de la compañía, la misma que debe ser extendida por el representante legal de la empresa; y,
- Permiso de uniformes otorgado por el Ministerio de Gobierno y Policía a través del Departamento de Control y Supervisión de las Compañías de Seguridad Privada de la Inspectoría General de la Policía Nacional.

Art. 13.- Informe de Inspección Previa. - Previo al otorgamiento del permiso de operación, el Ministerio de Gobierno y Policía, a través del Departamento de Control y Supervisión de las Compañías de Seguridad Privada de la Inspectoría General de la Policía Nacional, realizará una inspección a la empresa y emitirá un informe que contendrá lo siguiente:

- Antecedentes; Inspección ocular; Infraestructura, equipos y materiales;
- Anexos; Conclusiones y recomendaciones; Firma del Agente de Policía Supervisor y del Jefe Operativo del Departamento de Control y Supervisión de las Compañías de Seguridad Privada; y, Comprobante de pago por concepto de gastos administrativos.

Art. 14.- Permiso de Operación. - Las compañías de vigilancia y seguridad privada, para obtener el permiso de operación, deberán solicitarlo por escrito al Ministerio de Gobierno y Policía, a través de solicitud suscrita por el representante legal, para lo cual deberán adjuntar los siguientes documentos:

- Copia certificada de la escritura de constitución de la compañía, debidamente inscrita y registrada en la forma prevista en la ley y cuyo objeto social será única y exclusivamente el previsto en el artículo 8 de la Ley de Vigilancia y Seguridad Privada; y, acreditar un capital social mínimo de diez mil dólares, pagado en numerario; Nombramiento del representante legal de la compañía, debidamente inscrito en el Registro Mercantil; Lista de socios;
- Declaración juramentada de los socios.

PROCESO DE IMPACTO AMBIENTAL Y SOCIAL

Ilustración 33 Objetivos de desarrollo sostenible



Fuente: Google. Barrionuevo N (2022).

Objetivo de área

El impacto ambiental, también conocido como impacto antrópico o impacto antropogénico, es la alteración o modificación que causa una acción humana sobre el medio ambiente. Debido a que todas las acciones del hombre repercuten de alguna manera sobre el medio ambiente, un impacto ambiental se diferencia de un simple efecto en el medio ambiente mediante una valoración que permita determinar si la acción efectuada es capaz de cambiar la calidad ambiental y así justificar la denominación de impacto ambiental.

La empresa como prestadora de servicios de seguridad privada puede aportar numerosas soluciones con el objeto de mitigar el impacto ambiental, por lo que se determina que se tendría un mínimo causal de impacto sobre la salud de las personas y el medio ambiente, al utilizar tecnología de punta en la actualización de equipos electrónicos que no repercutan ni perjudiquen la salud de los clientes y del medio ambiente.

Valorar la protección del medio ambiente es responsabilidad de todos los integrantes que conforman la empresa, por lo que se estará en constante vigilancia de que el impacto ambiental que puede producir la misma sea el mínimo en todas las áreas en las que se desarrollan las actividades.

Por lo expuesto, es compromiso cumplir de forma exigente las normas legales ambientales vigentes aplicados a esta actividad, así como de los requisitos que las organizaciones lo describan.

La empresa tiene el compromiso de efectuar un control sobre la protección del medio ambiente, situaciones que puedan estar afectando a la salud y el medio ambiente, aplicables a la seguridad privada en la utilización de productos o servicios inherentes a las actividades realizadas.

Impacto ambiental

Identificación de impacto ambiental que pueda producir la empresa

Los problemas que la empresa podría presentar hacia el medio ambiente es la utilización de tecnología obsoleta, equipos en mal estado de mala calidad o que ya no se encuentren en uso y que produzca daño ecológico, que puedan producir un perjuicio tanto económico como de salud para el cliente.

Impacto Atmosférico

La contaminación atmosférica en la actualidad es la contaminación menos relevante en lo que respecta a las actividades que realiza la empresa. El tipo de contaminación atmosférica más común que se podría presentar, es el deterioro de los equipos tecnológicos o electrónicos, los mismos que por la falta de uso pueden emanar pequeñas cantidades radioactivas.

Medidas para contrarrestar el impacto ambiental que puede generar la Empresa

De manera constante se realizará el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos electrónicos y tecnológicos, a fin de precautelar el activo de la empresa con el perfecto funcionamiento de los mismos o el remplazo si así lo amerita.

Impacto social

Igualdad de género

La empresa de seguridad ha implementado políticas de igualdad de género, para evitar la discriminación y retribución al momento de prestar sus servicios profesionales.



Generar empleo

La empresa de seguridad brindará la mano de obra y creará los puestos de trabajo de acuerdo al desarrollo y crecimiento de los clientes. En otras palabras, proporcionará empleo a las personas del lugar con el fin de evitará derrochar energías y recursos económicos en movilización desde largas distancias donde se encuentre el lugar de trabajo.



Atracción de empleados

La empresa de seguridad ha desarrollado una política que cumple con la legislación vigente y, entre otras cosas, proporciona las facilidades necesarias para el desarrollo individual y personal de sus empleados; brindándoles una buena capacitación, buen ambiente de trabajo y, sobre todo, seguridad laboral. Estas cualidades permiten a los empleados alcanzar su máximo potencial en el desempeño de su trabajo.



PROCESO FINANCIERO

Introducción

En este capítulo se detallará el análisis financiero de una empresa y se utilizarán las siguientes herramientas para analizar la viabilidad financiera de la empresa de seguridad privada y electrónica ElectroSecurity.

Activos Fijos

El activo fijo se refiere al bien que posee una empresa o negocio, sea tangible o intangible. Una de sus características es que no pueden convertirse en liquidez a corto plazo. Los activos fijos son necesarios para el funcionamiento de la compañía, se toma en cuenta lo siguiente: vehículos, equipos de computación, bienes e inmuebles y equipos de seguridad. (Kueski, 2022)

Sumando como total de activos fijos de la empresa se obtiene: \$5.104,48.

Tabla 39 Activos Fijos

ACTIVOS FIJOS	
DETALLE	VALOR
Vehículo	\$1.939,00
Muebles y enseres de oficina	\$790,64
Equipos informáticos	\$1.256,00
Equipos operativos	\$521,10
Equipos de seguridad industrial	\$597,74
TOTAL	\$5.104,48

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Activos Diferidos

Un activo diferido hace referencia a los bienes y servicios por los que una empresa paga de forma anticipada, aunque, no necesariamente, hayan sido utilizados. Se trata de un recurso financiero y de contabilidad mediante el cual se evita alterar los números de ingresos y egresos empresariales en cada periodo reportado. (Sanchez, 2022)

Para este caso el activo diferido corresponde aquellos que se pagarán para la obtención de los permisos de constitución y funcionamiento de la empresa, a continuación, se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 40 Activos Diferidos

ACTIVOS DIFERIDOS	
DETALLE	VALOR
Capital de constitución	\$10.000,00
Permiso Bomberos	\$15,00
Permiso de tenencia de armas	\$100,00
Permiso de Fuerzas Armadas	\$150,00
Patente Municipal	\$100,00
Gastos legales	\$100,00
TOTAL	\$10.465,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Capital de trabajo

El capital de trabajo es la cantidad necesaria de recursos para que una empresa o institución financiera pueda realizar sus operaciones con normalidad.

El capital de trabajo es el dinero que la empresa cuenta para poder cubrir las obligaciones de la misma, con el propósito de que pueda funcionar con normalidad durante el transcurso del año, a continuación, se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 41 Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO			
Detalle	Valor mensual	Valor trimestral	Valor anual
Sueldos y salarios	\$1.826,86	\$5.480,57	\$21.922,27
Servicios básicos	\$62,30	\$186,90	\$747,60
Suministros de oficina	\$12,50	\$37,49	\$149,97
Materiales de limpieza	\$16,35	\$49,06	\$196,23
Arriendo del local	\$350,00	\$1.050,00	\$4.200,00
Financiamiento Publicidad	\$79,71	\$239,12	\$956,46
Gastos financieros	\$655,39	\$1.966,17	\$7.864,66
TOTAL, CT	\$3.003,10	\$9.009,30	\$36.037,19

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

La inversión total

La inversión total son todos los gastos que se efectúan, teniendo en cuenta activos fijos, diferidos y capital de trabajo para 12 meses de la empresa es de \$51.639,39.

Tabla 42 Detalle de inversión

TOTAL, DE INVERSIÓN	
Detalle	Valor
Total, Activos Fijos	\$5.104,48
Total, Activos Diferidos	\$10.465,00
Total, Capital de Trabajo	\$36.037,19
TOTAL	\$51.606,67

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Sueldos

A continuación, se detalla el cuadro de sueldos con todos los beneficios legales, incluido el aporte al IESS, con valores mensuales y anuales.

Tabla 43 Sueldos

SUELDOS Y SALARIOS								
Cargos	Nro.	Sueldo	Décimo Tercero	Décimo Cuarto	Aporte IESS Personal (9,45%)	Aporte IESS Patronal (11,15%)	Costo Mensual USD	Costo Anual USD
Administrador	1.00	\$500,00	\$41,67	\$35,42	\$47,25	\$55,75	\$680,08	\$6.085,58
Coordinador Operativo	1.00	\$450,00	\$37,50	\$35,42	\$42,53	\$50,18	\$615,62	\$5.480,57
Asistente de Seguridad	1.00	\$425,00	\$35,42	\$35,42	\$40,16	\$47,39	\$583,38	\$5.178,06
Asistente de Seguridad	1.00	\$425,00	\$35,42	\$35,42	\$40,16	\$47,39	\$583,38	\$5.178,06
TOTAL	4.00	\$1.800,00	\$150,00	\$141,67	\$170,10	\$200,70	\$2.170,80	\$21.922,27

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Depreciación de Activos Fijos

Se la conoce como depreciación de los activos fijos a la pérdida del valor que tiene un bien o activo, por la inferencia del desgaste del mismo, por el motivo del paso del tiempo o su desuso.

El activo cuando se lo utiliza para generar ingresos tiene a desgastarse por el uso hasta el momento que se vuelve obsoleto.

La depreciación utilizada es en línea recta acogiéndonos a la Ley de Régimen Tributario del Estado Ecuatoriano.

Para la depreciación de un activo fijo se la debe realizar de acuerdo a la naturaleza del bien, la duración de su vida útil y de una técnica contable que a continuación se detalla:

Tabla 44 Depreciación de activos fijos

DEPRECIACION ACTIVOS FIJOS			
Detalle	Valor	% Depreciación	Depreciación
Vehículo	\$1.939,00	5%	\$96,95
Muebles y enseres de oficina	\$790,64	10%	\$79,06
Equipos informáticos	\$1.256,00	33,33%	\$418,62
Equipos operativos	\$521,10	10%	\$52,11
Equipos de seguridad industrial	\$597,74	10%	\$59,77
TOTAL			\$706,52

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Amortizaciones

Las amortizaciones son procesos para cancelar un préstamo gradualmente, en el cual cada pago mensual que se realiza, una parte se aplica al capital, y el resto del pago a las cuotas o intereses del préstamo.

La Amortización es el valor que recupera la empresa por la constitución de la misma, en este caso a la empresa le corresponde el 20% de \$10.465,00; lo cual equivale a \$2.093,00.

Tabla 45 Porcentaje amortización

AMORTIZACIONES			
Descripción	Valor para amortizar	Porcentaje	Total
Gastos de Constitución de la empresa	\$10.465,00	20%	\$2.093,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Tabla de Amortización

A continuación, se indica la tabla de amortización, en la cual incluye el valor de \$27.000,00; que se solicitará a una entidad bancaria.

La tabla de amortización se encuentra calculada para 5 años el pago del préstamo, con una tasa de interés del 14%.

Para lo cual se cancelará un interés semestral de \$1.890,00 y, un interés anual de \$3.780,00.

Tabla 46 Amortización

TABLA DE AMORTIZACION				
MONTO	\$27.000,00			
TASA	14%			
PLAZO	5			
PERIODO	DIVIDENDO	PAGO INTERES	PAGO CAPITAL	SALDO
0	-	-	-	\$27.000,00
1	\$7.864,66	\$3.780,00	\$4.084,66	\$22.915,34
2	\$7.864,66	\$3.208,15	\$4.656,51	\$18.258,84
3	\$7.864,66	\$2.556,24	\$5.308,42	\$12.950,42
4	\$7.864,66	\$1.813,06	\$6.051,60	\$6.898,82
5	\$7.864,66	\$965,83	\$6.898,82	\$0,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Estructura Capital

La estructura capital indica la forma que una organización financia sus inversiones, para lo cual una organización puede financiarse de dos formas, con recursos propios, representada por su patrimonio neto, y de los recursos pedidos, los mismos que son representados por la deuda a largo y corto plazo.

La estructuración de capital para el presente proyecto se encuentra formado de la siguiente manera: Capital Propio con la suma de \$24.606,67 que equivale a una estructura del 48%; costo 13% con una tasa de descuento de 6,2%.

Para lo cual el Capital Financiero es de \$27.000,00 con una estructura del 52%, el costo es del 14 % que otorga el 7,3% de tasa de descuento; con un total de inversión de \$51.639,39; que en la suma total nos da una estructura del 100% y TMAR (tasa mínima de rendimiento) que es la suma de las tasas de descuento con un total de 13,5% valor indicador de la factibilidad de la empresa, lo cual se detalla a continuación:

Tabla 47 Estructura Capital

ESTRUCTURA CAPITAL					
Detalle	Valor	Estructura	Costo	TD	TMAR
Capital Propio	\$24.606,67	48%	13%	6,2%	
Capital Financiero	\$27.000,00	52%	14%	7,3%	
TOTAL, INVERSIÓN	\$51.606,67	100%		13,5%	

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Costos Fijos

Los costos fijos son aquellos valores independientes de la actividad de operación de la empresa, esto nos quiere decir que son valores que se debe cancelar permanentemente se tenga ventas o no.

El valor se calcula con los valores de arriendo de la oficina, sueldos, servicios básicos y mantenimientos para cada mes, el valor total mensual es de \$2.747,57

Tabla 48 Costos Fijos

COSTOS FIJOS MENSUALES	
Detalle	Valor
Arriendo	\$350,00
Sueldos	\$2.135,27
Mantenimiento/Insumos	\$200,00
Servicios básicos	\$62,30
TOTAL	\$2.747,57

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Margen de Contribución

En una empresa el margen de contribución es aquel período contable dado es la diferencia entre el volumen de ventas y los costos variables, esto nos quiere decir que es la utilidad de la empresa sin considerar los costos fijos.

En la siguiente tabla detallaremos que el Coste (precio de adquisición) es de \$1.618,40 y el Precio (precio de venta al público) es de \$975,00 y la diferencia entre estos dos rubros tenemos que es de \$643,40 mensuales (ganancia).

Tabla 49 Margen de contribución

MARGEN DE CONTRIBUCION	
Detalle	Valor
Precio (PVP)	(+) \$1.618,40
Costo (PA)	(-) \$975,00
Ganancia	(=) \$643,40

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Punto de Equilibrio

El punto de equilibrio se determina mediante un cálculo diseñado para definir el momento en que los ingresos de una empresa cubren sus costos fijos y variables.

A continuación, en la siguiente tabla se van a enumerar los costos fijos anuales tales como son: arriendo de oficina, sueldos, servicios básicos y mantenimientos.

En la siguiente tabla podemos observar que el costo equivale a 4.00 puestos de seguridad electrónica que multiplicando por \$1.618,40 cada valor mensual obtendremos una venta (PVP) equivalente a \$6.911,20 mensuales, si restamos de la diferencia con el costo de producción (CP) que es de \$4.163,63 da como equivalente

\$2.747,57 que son los gastos administrativos; por otro la utilidad de la empresa de \$643,40 dividido más los gastos administrativos, obtendremos como resultado el punto de equilibrio (4); la diferencia entre los costos fijos más los gastos administrativos obtendremos como resultado (0) por tal razón a este nivel se lo considera como el punto de equilibrio, es decir no se pierde ni se gana.

Tabla 50 Punto de equilibrio

PUNTO DE EQUILIBRIO			
Detalle	Nro. de puestos	Valor	Total
Venta	4	\$1.618,40	\$6.911,20
Costo	4	\$975,00	\$4.163,63
Gasto			\$2.747,57
PUNTO DE EQUILIBRIO			0

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Ventas Proyectadas

Es aquella proyección de ventas que tiene programado la compañía la misma que será la ganancia que obtendrá físicamente dentro de un plazo de tiempo determinado.

Para la siguiente proyección hemos tomado en cuenta las preguntas 1, 2 y 9 de la encuesta que nos proporciona porcentajes de los potenciales clientes a demandar nuestros productos y servicios a saber:

Tabla 51 Proyección por encuesta

PROYECCION POR ENCUESTA					
	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 9	Promedio	Proyección de venta
Porcentaje %	84%	72%	88%	81,33%	7,3

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

ElectroSecurity para este caso tiene como proyección de ventas de 8 puestos de servicio de seguridad electrónica por mes para que exista una ganancia; de acuerdo como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 52 Ventas Proyectadas

VENTAS PROYECTADAS			
Detalle	Número	Valor mensual	Valor anual
Ventas	8	\$12.947,20	\$155.366,40
Costo	8	\$7.800,00	\$93.600,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Costo de ventas

El costo de venta se basa en un periodo de cinco años, en el mismo que se tendrá las ventas proyectadas para conocer los valores del primer año.

La tabla Nro. 53 es contemplada a 5 años con un crecimiento país del 1.03% aproximadamente, las ventas contempladas en el primer año rendirán una utilidad neta de \$18.020,85; mientras que para el año 5 se espera una utilidad neta de \$22.613,74.

Tabla 53 Costo de Ventas

COSTO DE VENTAS						
	0	1	2	3	4	5
VENTAS		\$155.366,40	\$160.042,93	\$164.860,22	\$169.822,51	\$174.934,17
COSTO DE VENTAS		\$93.600,00	\$96.417,36	\$99.319,52	\$102.309,04	\$105.388,54
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		\$61.766,40	\$63.625,57	\$65.540,70	\$67.513,47	\$69.545,63
GASTOS ADMINISTRATIVOS		\$21.922,27	\$22.582,13	\$23.261,85	\$23.962,03	\$24.683,29
SERVICIOS BASICOS		\$747,60	\$770,10	\$793,28	\$817,16	\$841,76
MATERIAL OFIC. Y LIMPIEA		\$865,44	\$891,49	\$918,32	\$945,97	\$974,44
ALQUILER LOCAL		\$2.400,00	\$2.472,24	\$2.546,65	\$2.623,31	\$2.702,27
PUBLICIDAD		\$972,00	\$1.001,26	\$1.031,40	\$1.062,44	\$1.094,42
DEPRECIACIONES		\$718,09	\$718,09	\$718,09	\$718,09	\$718,09
AMORTIZACIONES		\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00
UTILIDAD OPERATIVA		\$32.048,00	\$33.097,26	\$34.178,10	\$35.291,48	\$36.438,36
GASTOS FINANCIEROS		\$3.780,00	\$3.208,15	\$2.556,24	\$1.813,06	\$965,83
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		\$28.268,00	\$29.889,11	\$31.621,86	\$33.478,42	\$35.472,53
BASE IMPOSITIVA		\$10.247,15	\$10.834,80	\$11.462,93	\$12.135,93	\$12.858,79
UTILIDAD NETA		\$18.020,85	\$19.054,31	\$20.158,94	\$21.342,49	\$22.613,74

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Flujo de Caja

El flujo de efectivo se refiere a la información sobre los recursos (tanto entradas como salidas) que genera una empresa durante un período de tiempo. Desde arriba, hay indicadores de ingresos y gastos que se pueden utilizar para determinar la solvencia y liquidez de una empresa.

Para el primer año se tendrá un flujo neto de caja de \$16.747,28 mientras que para el 5 año esta aumentará a \$18.526,00 ya que en este año se recupera el capital de trabajo.

Tabla 54 Flujo de Caja Revisar

FLUJO DE CAJA						
	0	1	2	3	4	5
UTILIDAD OPERATIVA		\$32.048,00	\$33.097,26	\$34.178,10	\$35.291,48	\$36.438,36
DEPRECIACION		\$718,09	\$718,09	\$718,09	\$718,09	\$718,09
AMORTIZACION		\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00	\$2.093,00
- BASE IMPOSITIVA		\$10.247,15	\$10.834,80	\$11.462,93	\$12.135,93	\$12.858,79
- GASTOS FINANCIEROS		\$3.780,00	\$3.208,15	\$2.556,24	\$1.813,06	\$965,83
- PAGO CAPITAL		\$4.084,66	\$4.656,51	\$5.308,42	\$6.051,60	\$6.898,82
+ VALOR DE SALVAMENTO						\$0,00
+ CAPITAL DE TRABAJO						\$0,00
- REPOSICION DE ACTIVOS				\$0,00		
= FLUJO NETO DE CAJA	-\$51.639,39	\$16.747,28	\$17.208,89	\$17.661,61	\$18.101,98	\$18.526,00

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

Cálculo del TIR y el VAN

Para finalizar el análisis financiero tenemos el último paso que es el del cálculo del VAN y el TIR que consiste en:

VAN (Valor Actual Neto)

El VAN es un indicador financiero que sirve para determinar la viabilidad de un proyecto. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente.

Es un VAN traer el valor presente todas las proyecciones obtenidas en el flujo de caja menos la inversión; el VAN es bueno cuando es mayor a cero; por consiguiente, el VAN en la empresa es de \$10.209,71; por lo tanto, el negocio es factible.

TIR (Tasa Interna de Retorno) Revisar

La Tasa Interna de Retorno (TIR), es la rentabilidad que ofrece una inversión a la empresa, esto nos quiere decir que es el porcentaje que va a tener en beneficio o pérdida una inversión para los valores que no se han retirado del proyecto.

TIR valor porcentual del flujo de caja (debe ser mayor al TMAR), en este caso el TIR de la empresa posee un valor de 20,57 % que en resumen brinda gran utilidad y rentabilidad a la empresa en cuestión, teniendo una diferencia del 7,05% con el TMAR.

Tabla 55 Flujo de Caja

CALCULO DEL TIR Y EL VAN	
VAN	\$10.209,71
TIR	20,57%
TMAR	13,52%

Elaborado por: Barrionuevo N. (2022)

CONCLUSIONES

- En el contexto del sector de seguridad ecuatoriano se han identificado diferentes tipos de servicios que brindan las empresas de seguridad. Ejemplos: vigilancia armada, transporte de valores, seguridad electrónica, cercas eléctricas, cámaras de vigilancia, etc. Finalmente, se identificó la existencia de sectores formales e informales dentro de esta industria.
- De acuerdo a la investigación de mercado determinamos que no existen empresas de seguridad electrónica en la ciudad de Quito, que oferten un servicio con personal capacitado, profesional y personalizado, sin tener la necesidad de comprar equipos. Por lo tanto, esto facilitará el desarrollo de este proyecto.
- Los altos índices delincuenciales que azotan a la ciudad de Quito ha incrementado la demanda por los servicios de seguridad.
- El estudio administrativo estableció la filosofía empresarial, los valores de la organización y el nombre de la empresa ElectroSecurity, con el propósito de que la empresa cumpla con todos los reglamentos estipulados por la Ley para su funcionamiento normal y formal.

- Una vez verificado que el Van es positivo, que la TIR es mayor que la TMAR, se reafirma que el proyecto es viable.

RECOMENDACIONES

- Analizar de forma general a los competidores que están dentro de la ciudad de Quito, para evitar la salida de los posibles contratantes del servicio de seguridad electrónica.
- Implementar la publicidad redes sociales y flayers como ya está propuesto en este proyecto, con la finalidad de captar la atención del público y dar a conocer la empresa ElectroSecurity y lograr su posicionamiento, lo cual ayudará a incrementar los niveles de ventas y esto repercutirá en el aumento de los ingresos y utilidades.
- Dar a conocer al personal la base filosófica de la empresa y el direccionamiento estratégico, los mismos que ayudarán a la consecución de los objetivos y metas, para de esa manera alcanzar el cumplimiento de la misión y visión
- Se recomienda analizar y evaluar las posibles fuentes de financiamiento, para elegir una correcta institución financiera, ya por ese medio se financiará el 52% de la inversión por ende de ello dependerá la creación de la empresa ElectroSecurity.
- Poner en práctica el presente proyecto, pues según los resultados obtenidos del estudio económico y la evaluación financiera, muestran claramente la factibilidad y rentabilidad del proyecto.

- Los consumidores potenciales son sensibles al precio y, al mismo tiempo, si los proveedores son escasos, piense en la seguridad si desea contratar un sistema de seguridad.

REFERENCIAS

- Arias, P. s. (2017). *Pirámide de Maslow*. Recuperado el 15 de julio de 2021, de <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html#:~:text=La%20pir%C3%A1mide%20de%20Maslow%20es,que%20atravesan%20todas%20las%20personas.>
- Compañías. (20 de mayo de 2014). *portal.supercias.gob.ec*. Obtenido de de chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fportal.supercias.gob.ec%2Fwps%2Fwcm%2Fconnect%2F77091929-52ad-4c36-9b16-64c2d8dc1318%2FLEY%2BDE%2BCOMPA%25C3%2591IAS%2Bact.%2BMayo%2B20%2B2014.pdf%3FMOD%3DAJPERES%26CA
- GADDMQ. (2022). *www.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/emision-permiso-funcionamiento-establecimientos-exentos-luae-licencia-unica-actividades-economicas>
- Gob.ec. (2018). <https://www.gob.ec/>. Recuperado el 25 de julio de 2022, de <https://www.gob.ec/regulaciones/reglamento-ley-vigilancia-seguridad-privada>
- gobierno, M. d. (2022). *www.ministeriodegobierno.gob.ec*. Obtenido de <https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/costos-referenciales-companias-seguridad-privada-ejecutivo/>
- IESS. (2022). *iess.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.iess.gob.ec/en/web/empleador/registro-de-empleador>
- Kueski, S. (2022). *Qué es un activo fijo: definición*. Recuperado el 23 de Agosto de 2021, de <https://kueski.com/blog/finanzas-personales/emprender/que-es-un-activo-fijo/>
- Quito, M. d. (2022). *www.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.gob.ec/gaddmq/tramites/inscripcion-registro-actividades-economicas-tributarias-raet-distrito-metropolitano-quito>

Sanchez, J. (2022). *economipedia.com*. Recuperado el 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/activo-diferido.html>

SCVS. (2022). *www.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.gob.ec/scvs/tramites/constitucion-electronica-companias>

SRI. (2022). *www.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.gob.ec/sri/tramites/inscripcion-registro-unico-contribuyente-ruc-persona-natural-artesanos>

SRI. (2022). *www.sri.gob.ec*. Recuperado el 2022, de <https://www.sri.gob.ec/rimpe>

ANEXOS

Anexo 1

*Preguntas del cuestionario**A1. Sector de Residencia*

Norte	<input type="radio"/>	Sur	<input type="radio"/>
Centro	<input type="radio"/>	Valle de los Chillos	<input type="radio"/>
Valle de Cumbayá	<input type="radio"/>	Otro	<input type="radio"/>

A2. Cuál es su rango de Edad

18 a 28 años	29 a 38 años	39 a 48 años	49 a 58 años	59 años en adelante
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A3. Pregunta de filtro

¿Usted, conoce del servicio y la importancia que tiene la seguridad electrónica y privada en su localidad?

SI	NO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P1. Considera usted que los índices de delincuencia en el cantón Quito son:

Bajo	Medio	Alto
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P2. ¿Ha contratado usted seguridad electrónica o seguridad privada en algún momento?

SI	NO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

P3. ¿Si no cuenta con un proveedor de seguridad desearía contratar un servicio de seguridad electrónica?

SI	<input type="radio"/>
NO	<input type="radio"/>
¿Por qué?	

P4. ¿Qué le motivaría a usted para tomar la decisión y poder contratar el servicio de seguridad electrónica o seguridad privada?

¿Por el costo?	<input type="radio"/>
¿Por la experiencia en el mercado de la empresa de seguridad electrónica?	<input type="radio"/>
¿Por la calidad del servicio?	<input type="radio"/>
Otro, especifique	

P5. ¿Cuáles serían los productos /servicios que usted necesitaría en la seguridad electrónica o privada para disminuir los índices de delincuencia?

Sistemas de Video vigilancia <input type="radio"/>	Vigilancia Física <input type="radio"/>	Control de Sensores <input type="radio"/>
Sistemas de alarmas <input type="radio"/>	Control de Accesos <input type="radio"/>	Transporte de Valores <input type="radio"/>
Cercas Eléctricas <input type="radio"/>	Cámaras de Reconocimiento Facial <input type="radio"/>	Seguridad VIP <input type="radio"/>
Asesoría en Seguridad <input type="radio"/>	Capacitaciones en Seguridad electrónica y Física <input type="radio"/>	Comercialización de productos de seguridad física y electrónica <input type="radio"/>

P6. ¿Qué características considera usted importantes para contratar los servicios de una empresa de seguridad electrónica o privada?

Personal Capacitado <input type="radio"/>	Asesoría en Seguridad <input type="radio"/>	Confidencialidad en labores empresariales <input type="radio"/>
Tecnología de punta <input type="radio"/>	Paquetes de seguridad familiar o empresarial <input type="radio"/>	Supervisión y Control permanente <input type="radio"/>
Respuesta inmediata ante eventos delictivos <input type="radio"/>	Personalización del servicio contratado <input type="radio"/>	Confianza y credibilidad empresarial <input type="radio"/>

P7. ¿Cuánto estaría dispuesto a invertir para garantizar su seguridad, la de su familia o de su empresa?

\$250 -500 <input type="radio"/>	\$510 -750 <input type="radio"/>	\$760 -1000 <input type="radio"/>	\$1250 o más <input type="radio"/>
----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

P8. ¿Cuáles considera usted son los medios de comunicación más idóneos para conocer de servicios y productos a de seguridad privada o electrónica?

Facebook <input type="radio"/>	Instagram <input type="radio"/>	TikTok <input type="radio"/>
Twitter <input type="radio"/>	YouTube <input type="radio"/>	Correo electrónico <input type="radio"/>
Teléfono fijo <input type="radio"/>	WhatsApp <input type="radio"/>	Telegram <input type="radio"/>

P9. ¿Estaría dispuesto a contratar los productos y servicios que le ofrezca una empresa de seguridad privada y electrónica con garantía, seguridad y responsabilidad integral para disminuir los índices de inseguridad?

SI	NO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo 2



1000 Tarjetas De Presentacion 300gr Full Color Alta Calidad

U\$S 22



Marketing Manejo Redes Sociales Digital Publicidad Facebook

U\$S 49



1000 Volantes Flyers Excelente Calidad A Precios Economicos

U\$S 24⁹⁹



U\$S 57⁹⁸



Chompa Chaleco Reflectivo Térmico Imperm Mas Bordado De Logo

U\$S 36⁵⁰

Anexo 3



MAGNUM
SEGURIDAD PRIVADA ARMADA

- Guardias Privados Armados
- Seguridad Electrónica
- Monitoreo de Alarmas y CCTV 24/7
- Custodia Armada de Mercaderías
- Protección V.I.P.
- Capacitación

- Chaleco antibalas Kevlar Tipo A3 AMERICANO
- Cinto completo
- Gas pimienta
- Radio transmisor / receptor 24 horas
- Celular con saldo para llamadas de emergencia
- Linterna / Libros de control / Credencial
- 1 uniforme - camisa blanca, camisa tomate, corbata, jockey, pantalón azul, chompa negra, botas. (DÍA)
- 1 uniforme - overol plomo, chompa negra jockey, botas. (NOCHE)

VALOR DE NUESTRO SERVICIO DE GUARDIANIA PRIVADA





CANT.	DESCRIPCIÓN DE NUESTRO SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA ARMADA	Valor Mensual
1	Puesto de Guardianía Privada Armada de 12 horas Incluye sábados, Domingo y días Feriados	1.100,00
1	Puesto de Guardianía Privada Armada de 24 horas Incluye sábados, Domingo y días Feriados	2.200,00

ESTOS VALORES NO INCLUYEN EL 12% DEL IVA

Anexo 4

**INVERSION DE NUESTRO SERVICIO
MONITOREO DE CAMARAS 24/7 EN CONTROL DE MANDO**

CAMARAS	DESCRIPCIÓN DE NUESTRO SERVICIO DE MONITOREO DE CAMARAS	VALOR por cámara	VALOR MENSUAL
3	MONITOREO DE CAMARAS 24/7 24 horas consecutivas De lunes a domingo Patrullaje Motorizado aleatorio y en casos de emergencias	35,00	105,00
3	MONITOREO DE CAMARAS 12/7 12 horas diurnas o nocturnas De lunes a domingo Patrullaje Motorizado aleatorio y en casos de emergencias	20,00	60,00

ESTOS VALORES NO INCLUYEN EL 12%IVA




 Contacto
SONNIA CORREA
JEFE DE VENTAS
0989645719
Atención al cliente 24 h 2510-335

Anexo 5



MAGNUM
SEGURIDAD PRIVADA ARMADA

- Cuernavaca Privada Armada
- Seguridad Circunvecina
- Ministerio de Asuntos y CCTV del T
- Custodia Armada de Mensajerías
- Protección U.S.P.
- Capacitación

Guila, martes 14 de agosto del 2023

EDIFICIO MAJESTIC PLAZA

IR.
NESTOR BARRIONUEVO
JEFE ADMINISTRATIVO

MAGNUM es una Compañía de Seguridad Privada con la documentación actualizada del:

- Ministerio del Interior
- Permiso de Operaciones (COOP)
- Permiso de uniformes (COOP)
- Registro Comando Conjunto de las PPA
- Tenencia de Armas (CCPAA)
- Ministerio del Trabajo / Superintendencia de Compañías
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (ESS)

Tenemos como objetivo brindar Servicios de Seguridad Privada tanto en el sector público como en el sector Privado, hemos desarrollado un conjunto de productos y servicios enfocados al resguardo de bienes y personas.

VALOR DE NUESTRO SERVICIO DE GUARDAESPALDAS

CANT.	DESCRIPCIÓN DE NUESTRO SERVICIO PARA GUARDAESPALDAS	Valor DIA O NOCHE
1	UN MOTORIZADO 8 HORAS DE LUNES A VIERNES	1.100,00

ESTOS VALORES NO INCLUYEN EL 12% DEL IVA




Sucursales: Quito, Guayaquil, Cuenca y Santo Domingo P.2 | Zona Urbana, Batallas - Cuenca | Antioquia - Santa Fe
 ☎ 099 445 4607 | 📠 0968 238912 | 📞 (02) 2510-335

www.magnum-seguridad.com.ec

Anexo 6



Tumbaco - Ecuador
R.U.C: 1793136214001

PROFORMA N° 473
Fecha: 16 de agosto del 2022

Cliente: Nestor Barrionuevo
 Dirección: Quito
 Ruc/Ci: -----
 Email: nestoralejandro2462@gmail.com

Teléfono: -----
 Celular: 095 891 6167
 Ciudad: Quito
 Giro: Residencial

DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO UNIT.	TOTAL
Servicio Profesional de Guardia y Vigilancia (24 horas) de Lunes a Domingo y Feriados	1	\$2.500	\$2.500
Servicio Profesional de Guardia y Vigilancia (12 horas) de Lunes a Domingo y Feriados	1	\$1.300	\$1.300
Servicio de Monitoreo y Videovigilancia 24/7	1	\$0	\$0

FORMA DE PAGO:
Contra facturación y entrega
Los valores no incluyen Iva

VALOR AGREGADO:

- Instalación de cámaras de videovigilancia (Incluye Equipos) * SERVICIO 24H
- Monitoreo y Videovigilancia 24/7
- Asesoramiento
- Mantenimiento de seguridad electrónica
- Respuesta inmediata
- Personal Certificado
- Personal Afiliado al IESS
- Trabajamos en conjunto con la Policía Nacional
- Póliza de responsabilidad civil
- Póliza de asistencia médica (Guardias)

NOTAS:

Nuestros guardias cuentan con 2 tipos de uniformes: Casual y Safari . Así mismo con equipos de comunicación dentro del área de servicio.

Se le dotará un Toilete PR24, Gas Pimienta, Taser y armamento Letal y No-Letal a cada guardia de seguridad de acuerdo a su requerimiento


Validez de la proforma: 30 días


#TUSEGURIDADESNUESTRAPRIORIDAD

Anexo 7









MORALES LOZA PINO SEGURIDAD

"MOLOPISSEG CIA. LTDA."

11.- VALOR AGREGADO AL SERVICIO

DESCRIPCION	Valor Unitario	Total mensual
1 PUESTOS DE SEGURIDAD DE 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO y FERIADOS <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dos vigilantes de seguridad en turno de 12 horas diurno, nocturno ✓ Supervisión ✓ Supervisión Permanente las 24 horas 	2.500,00	2.500,00
1 PUESTOS DE SEGURIDAD DE 12 HORAS DE LUNES A DOMINGO y FERIADOS <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un vigilante de seguridad en turno de 12 horas diurno, nocturno ✓ Supervisión ✓ Supervisión Permanente las 24 horas 	1.300,00	1.300,00

PREOCUPADOS POR SU SEGURIDAD LE BRINDAMOS UN SERVICIO DE EXCLUSIVA

Anexo 8



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS BASAS EN SU NECESIDAD







PROFORMA

Ing. José Luis Tafur Cota
Ruc: 1723478366001

Dirección de la compañía
La Primavera 0e13-108 Y Obispo Díaz de la Madrid, Quito, Pichincha
Teléfono: +593 939521948

Datos de cliente
Nombre del cliente:
Ciudad: Quito
Dirección:
Número de teléfono:

Fecha:	18/08/2022
N° de proforma:	1052
Id. del cliente:	CB103
Válido hasta:	02/09/2022
Asesor de ventas:	José Luis Tafur





Detalle de Necesidad de la Proforma

Descripción	Cant.	Precio unidad	Incluido IMP	Importe
KIT 2 CAMARAS 720P / XVR H100K 4 CANALES 720P PLASTICO	1	\$89,50	SI	\$89,50
Video Baku FHD	2	\$2,00	SI	\$4,00
Bateria 12 Voltios 1A	2	\$4,00	SI	\$8,00
DISCO DURO SEAGATE 500GB	1	\$21,00	SI	\$21,00
Cable de Cable UTP Interior CAT 5 50/50	1	\$50,00	SI	\$50,00
Instalación, cables de y configuración	1	\$50,00	SI	\$50,00

TERMINOS Y CONDICIONES

1. La entrega de bienes o servicios empresariales en un máximo de 7 días hábiles a después de aprobado la proforma.
2. El pago se realizará con un anticipo del 50% y el otro 40% después de realizada la entrega de bienes o servicios.
3. En caso de instalación el tiempo mínimo de ejecución será de 4 días hábiles.
4. La garantía de equipos es de 12 meses a partir de la emisión de la factura.
5. La garantía no aplica en caso de variaciones de voltaje, cortocircuitos, modificaciones, reparaciones o errores humanos de los equipos y accesorios ya instalados.

Exposición directa a líquidos de todo tipo o a ambientes corrosivos y deteriorantes.
Defectos producidos por incendio, plagas, terremotos, acciones de terceros, o cualquier otro caso de fuerza mayor ajeno a las condiciones normales de funcionamiento.

Subtotal	\$ 203,79
Impuesto impositivo	12,00%
Total IVA	\$ 24,45
Otros	
TOTAL	\$ 228,24



Dirección: La Primavera 0e13-108 Y Obispo Díaz de la Madrid
Teléfono: +593 939521948 **Quito - Ecuador**
Página Web: www.seifisatech.com **Email:** seifisa@seifisa.com

Anexo 9



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS BASAS EN SU NECESIDAD



Ing. José Luis Tafur Caba
Ruc:1723478366001

Dirección de la compañía
La Primavera 0e13-108 Y Obispo Díaz de la Madrid, Quito, Pichincha
Teléfono: +593 939521948

Datos de cliente
Nombre del cliente:
Ciudad: Quito
Dirección:
Número de teléfono:

Detalles/Características de la Proforma






PROFORMA

Fecha:	19/08/2022
N.º de proforma:	1052
Id. del cliente:	08103
Válido hasta:	02/09/2022
Asesor de ventas:	José Luis Tafur

Descripción	Cant.	Precio unidad	Incluido IMP	Importe
KIT ALARMA P4 HD HDV / 4 MAGNETICO RF / BATERIA 4A / SIRENA 20W /	1	\$230,00	SI	\$230,00
Instalación, cableado y configuración	1	\$50,00	SI	\$50,00

TERMINOS Y CONDICIONES

1. La entrega de bienes o servicios empezará en un máximo de 7 días hábiles después de aprobado la proforma.
2. El pago se realizará con un anticipo del 50% y el otro 40% después de realizada la entrega de bienes o servicios.
3. En caso de instalación el tiempo mínimo de ejecución será de 4 días laborales.
4. La garantía de equipos es de 12 meses a partir de la emisión de la factura.
5. La garantía no aplica en caso de variaciones de voltaje, cortocircuitos, modificaciones, reparaciones o errores humanos de los equipos y accesorios ya instalados.

Exposición directa e líquida de todo tipo o a múltiples correos y deteriorantes.
Deños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceros partes, o cualquier otra causa de fuerza mayor ajena a las condiciones normales de funcionamiento.

Subtotal	\$ 280,00
Impuesto Inpositiva	12,00%
Total IVA	\$ 33,60
Otros	
TOTAL	\$ 313,60



Dirección: La Primavera 0e13-108 Y Obispo Díaz de la Madrid
Teléfono: +593 939521948 Quito - Ecuador
Página Web: www.seifisa.com Email: ventas@seifisa.com

Anexo 11



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS BASAS EN SU NECESIDAD



Ing. José Luis Tafur Coiza
Ruc:1723478366001

Dirección de la compañía
La Primavera Oe13-108 Y Obispo Díaz de la Madrid, Quito, Píedraza
Teléfono: +593 939521948

Datos de cliente
Nombre del cliente:
Ciudad: Quito
Dirección:
Número de teléfono:



PROFORMA

Fecha: 18/08/2022
N° de proforma: 1052
Id. del cliente: 08103
Válido hasta: 03/09/2022
Asesor de ventas: José Luis Tafur



Detalles de la Proforma

Descripción	Cant.	Precio unidad	Incluido IMP	Importe
KIT CONTROL DE ACCESO OMBIA PARA 2 PUERTAS y 2000 USUARIOS NO BILUCHY FUENTE DE RESPALDO	1	\$ 230,00	SI	\$ 230,00
Instalación, cables de y configuración	1	\$ 80,00	SI	\$ 80,00

TERMINOS Y CONDICIONES

1. La entrega de bienes o servicios empezará en un máximo de 7 días hábiles después de aprobarse la proforma.
 2. El pago se realizará con un anticipo del 50% y el otro 40% después de realizada la entrega de bienes o servicios.
 3. En caso de instalación el tiempo mínimo de ejecución será de 4 días hábiles.
 4. La garantía de equipos es de 12 meses a partir de la emisión de la factura.
 5. La garantía no aplica en caso de violaciones de voltaje, cortocircuitos, modificaciones, repensados o errores humanos de los equipos y accesorios ya instalados.
- Exposición de riesgo líquida de todo tipo o a cualquier comprobante y deficiente.
Declaro producir por inundaiones, plagas, terremotos, acciones de fuerza mayor, o cualquier otra causa de fuerza mayor ajena a las condiciones normales de funcionamiento.

Subtotal	\$	230,00
Impuesto		12,00%
Total IVA	\$	27,60
Otros		
TOTAL	\$	257,60



Dirección: La Primavera Oe13-108 y Obispo Díaz de la Madrid
Teléfono: +593 939521948 Quito - Ecuador
Página Web: www.seifisatecnologia.com Email: joseluis@seifisa.com

Anexo 12



Computadora Cpu Intel Core I5 9na Gen 1tb 4gb Led 20, I7/i3

U\$S 470



Mouse Pad Ergonómico Ins Mp-307 Almohadilla Ofimática

U\$S 5



Regulador De Voltaje Forza 8 Tomas Con Usb 1200va 600w

U\$S 23



Nuevo 5 vendidos

Impresora Multifuncional Epson L3250 / L3260 Wifi Iva Inc

U\$S 260

Hasta 1 cuotas

VISA 
[Ver Información](#)

 Envío a todo el país

Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuando llega](#)

Color: Negro


Anexo 13



Manuel Echeandía N76-250 y Av. Juan de Selis
Tel. 0984014799 0995563051

Sres. Edificio Magestic Plaza
RUC 1792426200001

COTIZACIÓN:

IMAGEN	DESCRIPCIÓN	V. UNIT.	CANT.	V. TOTAL
	<p>SILLA YURI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ajustable en altura. 2. apoyabrazos nylon ajustables en altura. 3. apoyo lumbar. 4. mecanismo contacto permanente. 5. mecanismo doble palanca. 6. apoyacabezas fijo. 7. giro 180o. <p>GENERALES:</p> <p>base metal cromada 300mm de 5 puntas, asiento en esponja de alta densidad, espaldar estructura Polipropileno + mesh, hidrahulicocromado, ruedas de nylon.</p>	\$143,00	2	\$ 286,00
SUBTOTAL				\$ 286,00
IVA 0%				\$ 0,00
TOTAL				\$ 286,00

NOTA: Le entregamos con nota de venta debidamente autorizada por el SRI, sirve perfectamente para declaraciones. Si requiere factura, debemos sumarle el IVA al precio final



Escritorio De Oficina

U\$S 140

Pago a acordar con el vendedor
 Más información

Envío gratis a todo el país
 Ver costos de envío

Color: Marrón claro

¡última disponible!

Comprar ahora



Silla De Espera Visitante Negra Elegante Inc.Iva Exte. Inter

U\$S 38⁹⁹

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor
 Dúilo. Guíelo
 Ver costos de envío

Color: Negro



Archivadores Dobles Oficina Pintado

U\$S 29

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor
 Círculos. Guíelo
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (10 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida: recibe al producto de acuerdo a tus expectativas.



Tacho Basurero Con Detección De Ondas Inteligente

U\$S 6⁹⁹

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (100 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida: recibe al producto de acuerdo a tus expectativas.

Anexo 14



Botas De Seguridad Punta De Composite Para Guardia 42 Bompel

U\$S 30

Pago a acordar con el vendedor
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Guato, Guato
[Ver costos de envío](#)

Color: Negro
Diseño: De La Tela: Geométrico
Talla: 42

¡Última disponible!



Cinturón Correa Cinto Táctico

U\$S 6⁹⁹

Hasta 1 cuotas
VISA
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Guato, Guato
[Ver costos de envío](#)

Color: Negro
Talla: VARIADO

Cantidad: 1 unidad (848 disponibles)



Chaleco Táctico De Seguridad Súper Ligero

U\$S 29⁹⁹

Hasta 1 cuotas
VISA
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Guato, Guato
[Ver costos de envío](#)

Color: Negro
Talla: varios

Cantidad: 1 unidad (888 disponibles)



Placas Balísticas 3a. Kevlar. 30*25 Centímetros

U\$S 120

Hasta 1 cuotas
VISA
[Más información](#)

Entrega a acordar con el vendedor
Puerto Guato, Picochicho
[Ver costos de envío](#)

Cantidad: 1 unidad (20 disponibles)

[Comprar ahora](#)



Linterna Electroshock Batería Recargable

U\$S 5²⁵

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor.
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (792 disponibles)

Comprar ahora



Poncho Protector De Aguas Impermeable

U\$S 8⁷⁵

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor.
 Guaya, Guaya
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (1998 disponibles)

Comprar ahora



Esposas Metálicas Policiales Con Dos Llaves

U\$S 15

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor.
 Pinar, Guaya
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (424 disponibles)

Comprar ahora



Tolete De Defensa Personal O Policial

U\$S 9⁹⁹

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor.
 Itap, Guaya
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (373 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, todo el producto que



Estuche Porta Arma Tipo Militar

U\$S 12⁷⁸

Hasta 1 cuotas
VISA
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor.
 Guaya, Guaya
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (377 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, todo el producto que

Anexo 15



RUC: 1721746038001

Quito, 18 de AGOSTO del 2022

Atención.
Señores
EDIFICIO MAJESTIC PLAZA
Presente.

PROFORMA 001-001-0004009

Por medio de la presente la empresa **FUMISEIN** pone a su disposición los costos para el requerimiento de equipo nuevo.

DESCRIPCION	CANT.	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL
EXTINTORES NUEVOS DE 05 LIBRAS A BASE DE CO2 (DIOXIDO DE CARBONO) TIPO BC	01	\$ 29.00	\$ 29.00
EXTINTORES NUEVOS DE 10 LIBRAS A BASE DE PQS (POLVO QUIMICO SECO) TIPO ABC	01	\$ 24.00	\$ 24.00
SEÑALETICA DE SALIDA DE EVACUACION	01	\$ 2.90	\$ 2.90
<u>OBSERVACIONES:</u> GARANTIA DE UN AÑO		SUBTOTAL	\$ 55.90
		I.V.A. 12 %	\$ 6.71
		TOTAL	\$ 62.61

Anexo 16

Super
Supermercado

<p>Supermercado Supermercado S.A. Dirección: C/ 17 de Julio, s/n. - 28001 Madrid Teléfono: 91 478 22 22 Web: www.supermercado.es IVA: 4%</p>	<p>Identificación: 28001001 Fecha: 01/01/2014 Descripción: Factura de compra de mercancía Importe: 1.000,00 € IVA: 40,00 € Total: 1.040,00 €</p>
---	---

Código	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Importe	IVA	Total
001	Leche entera, 1 litro	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
002	Yogur natural, 1 litro	5	200,00	1.000,00	40,00	1.040,00
003	Queso fresco, 1 kg	2	500,00	1.000,00	40,00	1.040,00
004	Patata, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
005	Carne de vaca, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
006	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
007	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
008	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
009	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
010	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
011	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
012	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
013	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
014	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
015	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
016	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
017	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
018	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
019	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
020	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
021	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
022	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
023	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
024	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
025	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
026	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
027	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
028	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
029	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
030	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
031	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
032	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
033	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
034	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
035	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
036	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
037	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
038	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
039	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
040	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
041	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
042	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
043	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
044	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
045	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
046	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
047	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
048	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
049	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
050	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
051	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
052	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
053	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
054	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
055	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
056	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
057	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
058	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
059	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
060	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
061	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
062	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
063	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
064	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
065	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
066	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
067	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
068	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
069	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
070	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
071	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
072	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
073	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
074	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
075	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
076	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
077	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
078	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
079	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
080	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
081	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
082	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
083	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
084	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
085	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
086	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
087	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
088	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
089	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
090	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
091	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
092	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
093	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
094	Frutas, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
095	Verduras, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
096	Carne de cerdo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
097	Pollo, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
098	Arroz, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
099	Macarrones, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00
100	Legumbres, 1 kg	10	100,00	1.000,00	40,00	1.040,00

Total 1000,00 40,00 1040,00

Anexo 17

**AYG SUMINISTROS DE LIMPIEZA S.A.S**

HUMBERTO ALBORNOZ OE8- 234 Y ATACAMES

1793193441001

COTIZACION No. **CTZ1668**

Cliente: EDIFICIO MAJESTIC PLAZA RUC: 1792426200001			Fecha: 19/06/2022	
Direccion: AV. 6 DE DICIEMBRE SIN Y ERNESTO NOBOA CAAM			Entregar Hasta:	
Telefono: 3530179				
Entregar a:				
Entregar en:				
Cantidad	Unidad	Descripcion	V.Unitario	Total
3.00	U	REPUESTO ESCOBA ECONOMICA ESTRELLA	1.21	3.63
3.00		PALOS DE MADERA	0.98	2.94
4.00		TRAPEADOR MOPA PABILO	3.00	12.00
4.00		CLORO 5.5% OZZ GL.	3.40	13.60
6.00		CEPILLO DE BAÑO PLÁSTICO CIB	2.00	12.00
12.00		FUNDA PLASTICA 35 X 47 NEGRA PAQ. X 10	2.25	27.00
5.00		GUANTE BICOLOR C25 PAR TALLA 8	1.88	9.40
12.00		PH. JUMBO 200 M. BIO X 4	2.49	29.88
2.00		PALA BASURA PLÁSTICA MANGO LARGO	2.05	4.10
12.00		FUNDA PLASTICA 30 X 36 NEGRA PAQ. X 10	1.17	14.04
4.00		DESINFECTANTE ECOLIMPIO MANZANA GALON X 4	3.68	14.72
12.00		PASTILLA AMBIENTAL TIPS 95 GR FRUTILLA	1.10	13.20
12.00		JABON PROTEX HERBAL TRIPACK 330 GR24	3.10	37.20
SON: DOSCIENTOS DIECISÉIS CON 96 / 100			SubTotal1	193.71
CONDICIONES COMERCIALES			Descuento	0.00
Forma Pago: DÉPOSITO			SubTotal2	193.71
Días de Credito: 8			12% IVA	23.25
Validez de la oferta: Hasta Agotar Stock			TOTAL	216.96

Anexo 18



Moto Tundra Venom GI200
2022 200cc Negra 0km N U E
VA

U\$S 1.939

Preguntar

WhatsApp

¿Tuviste un problema con la publicación? Avisanos

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100



Identificación de reporte de similitud: oid:11830:163098150

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

Proyecto de grado Néstor Barrionuevo Fidalgo
2022.doc

Nestor Barrionuevo

RECuento DE PALABRAS

16475 Words

RECuento DE CARACTERES

91653 Characters

RECuento DE PÁGINAS

135 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

15.1MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 30, 2022 12:22 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 30, 2022 12:26 AM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente