

INSTITUTO TECNOLÓGICO INTERNACIONAL DE HOTELERÍA Y TURISMO



ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

TEMA ESTUDIO COMPARATIVO DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO (BRASIL) Y LA CIUDAD DE QUITO (ECUADOR)

**Tesis de Grado Previo a la obtención del Título Tecnólogo en
Administración de Empresas Turísticas**

**Elaborado por: Ángel Bolaños
Tutor: Fabián Amores**

**QUITO-ECUADOR
2012**

DEDICATORIA

Este trabajo es dedicado a mis padres por todo el apoyo que me han sabido inculcar para mi crecimiento humano y profesional, y a todos mis compañeros de mi carrera que supieron ofrecerme su amistad y apoyo moral para la culminación de mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por darme la fuerza e inspiración para poder culminar mis objetivos que me propuesto en mi vida. A mis padres por ayudarme en mis momentos difíciles con su apoyo moral y económico.

A los docentes del Tecnológico Internacional de Hotelería y Turismo (ITHI) por sus conocimientos para poder llegar a terminar mi carrera con ética y profesionalmente.

AUTORÍA

Yo Angel Javier Bolaños Guevara, autor del presente trabajo de titulación, me responsabilizo por los conceptos, opiniones y propuestas contenidas en el mismo

Atentamente

.....

Angel Javier Bolaños Guevara

Quito Marzo de 2012

Técnico. Fabián Amores

TUTOR DE TRABAJO FIN DE CARRERA

CERTIFICA

Haber revisado el presente proyecto de titulación, que se ajusta a las normas institucionales y académicas establecidas por el Instituto Tecnológico de Turismo y Hotelería ITHI, de Quito; por tanto se autoriza su presentación final para los fines legales pertinentes.

Atentamente

.....

Tec. Fabián Amores

Quito Marzo de 2012

ACTA DE SESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste con el presente documento la sesión de los derechos en tesis de grado de conformidad con las siguientes cláusulas

PRIMERA: El técnico Fabián Amores por sus propios derechos, en calidad de tutor de tesis; y el Sr. Angel Javier Bolaños Guevara, por sus propios derechos, en calidad de autor de la tesis

SEGUNDA: El Sr. Angel Javier Bolaños Guevara, realizó la tesis titulado: **Estudio Comparativo de la Seguridad Turística de la ciudad de São Paulo (Brasil) y la ciudad de Quito (Ecuador)**, para optar por el título de **TECNÓLOGO EN ADMINISTRACION TURÍSTICA DE EMPRESAS** en el Instituto Tecnológico de Turismo Y Hotelería ITHI bajo la tutoría del Técnico Fabián Amores.

Es política del Instituto de Turismo Y Hotelería ITHI que las tesis de Grado se apliquen, se materialicen y difundan en beneficio de la Comunidad

TERCERA: Los comparecientes, técnico Fabián Amores, en calidad de Tutor de Tesis y el Sr. Angel Javier Bolaños Guevara como autor de la misma, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la tesis de Grado Titulado **Estudio Comparativo de la Seguridad Turística de la ciudad de São Paulo (Brasil) y la ciudad de Quito (Ecuador)**, y concede autorización para que el ITHI pueda utilizar esta tesis en su beneficio y/o de la Comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA: Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente sesión de derechos.

.....
Técnico Fabián Amores

.....
Sr. Angel Javier Bolaños Guevara.

Quito, Marzo de 2012

INTRODUCCION

El siguiente trabajo se mostrará un Análisis Comparativo de la situación actual de la seguridad turística que tienen las ciudades de São Paulo (Brasil) y Quito (Ecuador).

Asimismo sus principales atractivos turísticos y los problemas que tienen en el sector de turismo por causa de la inseguridad.

Se describirán las instituciones encargadas de controlar la seguridad de los turistas nacionales y extranjeros, sus funciones, actividades, proyectos, direcciones de los establecimientos donde el turista especialmente extranjero puede acudir en caso de ser víctima de asaltos, pérdida de documentos personales, pérdida de acompañantes y pertenencias personales, y obtener información donde poder tramitar la denuncia correspondiente.

También se podrá obtener información de los aeropuertos que existen y los servicios que prestan al pasajero para su mayor comodidad y seguridad al momento que llegan a estas ciudades puestos de información, servicio de taxis, estaciones, buses, renta de autos etc. De la misma manera se tendrá conocimiento de consejos útiles de seguridad dados por la Delegación de Atendimento al Turista (DEATUR) de la ciudad de São Paulo y la Policía de Turismo de Quito.

Contenido

1.- JUSTIFICACIÓN	10
2.- OBJETIVOS	11
2.1. OBJETIVO GENERAL	11
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
3.- MARCO TEÓRICO.....	12
3.1. BRASIL.....	12
3.2 DIVISIÓN ADMINISTRATIVA	13
3.3 REGIONES BRASILEÑAS	14
3.4 TURISMO DE BRASIL	15
3.5 ATRACTIVOS MÁS IMPORTANTES:.....	15
3.1.1. SÃO PAULO.....	17
3.1.2 TURISMO SÃO PAULO	18
3.1.3 GASTRONOMÍA	21
3.1.4 MEDIO AMBIENTE	22
3.1.5 ATRACTIVOS PRINCIPALES DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO	23
3.1.6 CONCEPTO DE SEGURIDAD TURÍSTICA.....	24
3.1.7 SEGURIDAD TURISTICA EN SÃO PAULO	25
3.1.8 INSEGURIDAD ACTUAL EN LA CIUDAD DE SÃO PAULO.....	26
3.2.1 ECUADOR.....	33
3.2.2 REGIONES DEL ECUADOR	34
3.2.3 TURISMO ECUADOR.....	34
3.2.4 HISTORIA DEL TURISMO DEL ECUADOR:	34
3.2.5 ATRACTIVOS MÁS IMPORTANTES:.....	35
3.3.1 QUITO	36
3.3.2 TURISMO DE QUITO	37
3.3.3 PRINCIPALES ATRACTIVOS TURISTICOS DE QUITO	38
3.3.4 SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.....	39
3.3.5 INSEGURIDAD ACTUAL EN LA CIUDAD DE QUITO	39
4.- ANÁLISIS COMPARATIVO	49
5.- CONCLUSIONES	57
6.- RECOMENDACIONES	57
7 BIBLIOGRAFIA.....	58
8 ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE CUADROS

➤ CUADRONo.1.....	PÁG. 12
➤ CUADRO No.2.....	PÁG. 13
➤ CUADRO No. 3.....	PÁG. 17
➤ CUADRO No. 4.....	PÁG. 19
➤ CUADRO No. 5.....	PÁG. 28
➤ CUADRO No. 6.....	PÁG. 29
➤ CUADRO No. 7	PÁG. 33
➤ CUADRO No. 8.....	PÁG. 36
➤ CUADRO No. 9.....	PÁG. 47
➤ CUADRO No. 10.....	PÁG. 56

1.- JUSTIFICACIÓN

El fin de esta investigación es realizar el estudio comparativo de la Seguridad Turística entre la ciudad de São Paulo (BRASIL), con la ciudad de Quito (ECUADOR), para conocer la situación actual de seguridad turística orientada a turistas nacionales y extranjeros en la ciudad de Quito.

Es importante conocer la seguridad de cada ciudad; porque de esta manera se podrá brindar al turista una estancia más satisfactoria y tranquila, durante la llegada y salida de su estadía.

Este estudio permitirá conocer si el turista puede viajar con seguridad a su destino y permanecer en el mismo; con el fin de conocer el lugar y brindar ayuda a las personas que visitan estas ciudades.

2.- OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

- Realizar un estudio comparativo de la seguridad turística dada en la ciudad de São Paulo, Brasil, con la ciudad de Quito, Ecuador.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer el manejo de Seguridad Turística en la ciudad de São Paulo (BRASIL)
- Conocer el manejo de Seguridad Turística en la ciudad de Quito (Ecuador)
- Comparar el manejo de Seguridad Turística entre las dos ciudades.

3.- MARCO TEÓRICO

3.1. BRASIL¹



DATOS GENERALES

NOMBRE OFICIAL	República Federal de Brasil o República Federativa del Brasil
CAPITAL	Brasilia
POBLACIÓN	<i>Aproximadamente 191,5 millones de habitantes²</i>
SUPERFICIE	8,5 millones km ² . Ocupa varios grupos de islas del océano Atlántico, como son el Archipiélago de San Pedro y San Pablo, Fernando de Noronha, Trindade e Martim Vaz y Atol das Rocas.
CLIMA	Varía según la altitud y la latitud de la zona: Desde la aridez del interior, al clima tropical del Amazonas y de las regiones de la costa oriental. En general, puede decirse que es predominantemente tropical. Es un país húmedo, de climatología cambiante, especialmente al sur. La temporada de lluvias depende de la región: De Enero a Abril en el norte; de abril a julio en el noreste; y de noviembre a marzo en las regiones de Rio de Janeiro y São Paulo.
MONEDA	Real (reis), introducido desde Julio de 1994.
IDIOMA	Portugués

*Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños
Cuadro No 1*

¹ <http://es.wikipedia.org/wiki/Brasil>

² Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE).

3.2 DIVISIÓN ADMINISTRATIVA

Brasil está dividido en 26 estados más el Distrito Federal (Brasilia) y sus 27 capitales

ESTADOS	CAPITALES
1. Rio Grande do Sul	Porto Alegre
2. Rondônia	Porto Velho
3. Roraima	Boa Vista
4. Santa Catarina	Florianópolis
5. São Paulo	São Paulo
6. Sergipe	Aracaju
7. Tocantins	Palmas
8. Distrito Federal	Brasilia
9. Paraíba	João Pessoa
10. Paraná	Curitiba
11. Pernambuco	Recife
12. Piauí	Teresina
13. Río de Janeiro	Río de Janeiro
14. Rio Grande do Norte	Natal
15. Acre	Rio Branco
16. Alagoas	Maceió
17. Amapá	Macapá
18. Amazonas	Manaus
19. Bahía	Salvador
20. Ceará	Fortaleza
21. Espírito Santo	Vitória
22. Goiás	Goiânia
23. Maranhão	São Luís
24. Mato Grosso	Cuiabá
25. Mato Grosso do Sul	Campo Grande
26. Minas Gerais	Belo Horizonte
27. Pará	Belém

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 2

GRAFICO DIVISIÓN ADMINISTRATIVA DE BRASIL



3.3 REGIONES BRASILEÑAS³

Brasil se divide en cinco grandes regiones como son:

- **Región Centro-Oeste**, conformada por los siguientes estados: Goiás, Mato Grosso y Mato Grosso do Sul, además del Distrito Federal. Posee un territorio de 1,604.852 km² (18,9% del territorio nacional).
- **Región Nordeste**, está conformada por los estados de: Maranhão, Piauí, Ceará, Rio Grande do Norte, Paraíba, Pernambuco, Alagoas, Sergipe y Bahía. Posee un territorio de 1,556.001 km² (18,2% del territorio nacional)
- **Región Norte**, conforma los estados de : Acre, Amazonas, Roraima, Rondônia, Pará, Amapá y Tocantins. Posee un territorio de 3,851.560 km² (45,2% del territorio nacional).
- **Región Sudeste**, está conformada por los siguientes estados: Minas Gerais, Espírito Santo, Río de Janeiro y São Paulo. Posee un territorio de 927.286 km².

³ Datos obtenidos mediante las pasantías internacionales

- **Región Sur**, está conformada por los estados: Paraná, Santa Catarina y Rio Grande do Sul. Posee un territorio de 575 316 km² (6,8% del territorio nacional)

3.4 TURISMO DE BRASIL

Brasil es uno de los países más respetados en el exterior, y está convirtiéndose en un importante destino turístico del mundo, ya que cuenta con varias manifestaciones populares, tales como: el carnaval que es uno de los principales atractivos que posee el país, las atractivas playas como son las de Ipanema y Copacabana, que se extienden con aproximadamente 7km cada una, las fiestas juninas populares y de origen campesino, las fiestas de Parintins el Festival del Boi Bumba (El Festival del Buey). Además cuenta con un patrimonio arquitectónico y cultural, que encanta al turista que viaja en búsqueda de entretenimiento y también de conocimiento y cultura.

El turismo en Brasil desempeña un importante rol en la educación y formación cultural de la sociedad, aumenta el desarrollo y la generación de fuentes de trabajo e ingresos para el país.

3.5 ATRACTIVOS MÁS IMPORTANTES:

Entre los atractivos turísticos más visitados e importantes que tiene Brasil tenemos:

- Río de Janeiro: Playas de Ipanema, Leblon, Copacabana y Barra da Tijuca; Cristo Redentor del Corcovado, ubicado en el Parque Nacional Barra da Tijuca; Pan de Azúcar con el funicular.
- Ciudad de Sao Paulo: Museu de Arte Contemporânea de Sao Paulo (MASP), Pinacoteca do Estado; Teatro Municipal; Parque de Ibirapuera.
- Salvador de Bahía: El centro histórico conocido como *O Pelourinho*.
- Sao Luis de Maranhao: Centro histórico de la ciudad de Sao Luis y Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses.
- Manaus: Teatro de la Ópera Amazonas y Mercado Municipal.
- Parintins: Ciudad amazónica famosa por su carnaval mezcla de lo indígena con lo europeo y africano.

- Gramado: Ciudad del sur de Brasil famosa por ser la sede del más importante Festival Internacional de Cine.
- Brasilia: Capital del Brasil y declara Patrimonio Cultural de la Humanidad, diseñada por los arquitectos Oscar Niemeyer y Lúcio Costa.

(Ver anexos No 1,2)

EL CARNAVAL DE RIO DE JANEIRO,

Este carnaval es muy reconocido por todo el mundo y sobre todo en el continente americano. El carnaval de Rio de Janeiro es realizado 4 días antes del miércoles de ceniza. Es considerado como la fiesta más grande del planeta; tiene una duración de 5 días continuos de gran festín. Este comienza la medianoche del viernes anterior al Miércoles de Ceniza. Es decir a fines de febrero e inicios de marzo.

(Ver anexo No 3)

FESTIVAL DEL BOI BUMBÁ EN PARINTINS

El mes de Junio se celebra el Festival del Boi Bumba (El Festival del Buey), una fiesta tradicional mestiza. El buey, al que hace referencia el nombre del Festival, es el personaje principal del evento ya que, según cuenta la leyenda, fue sacrificado por su cuidador por capricho de su esposa. Más tarde, temeroso por las consecuencias de su acto, intentaría resucitar al animal con la ayuda de varios personajes: un curandero, un sacerdote y en sonido de un tambor.

Los habitantes de Parintins trabajan en la fiesta todo el año que da como resultado una delicada vestimenta, música con fuertes influencias indias y representaciones sin fallo alguno, y se convierte en un espectáculo único de Brasil.

(Ver anexo No 4)

3.1.1. SÃO PAULO ⁴



DATOS GENERALES

FUNDACIÓN DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO	25 de Enero de 1554
CAPITAL	São Paulo
LOCALIZACIÓN	Región Sudeste de Brasil
POBLACIÓN	39, 924,091 hab ⁵
SUPERFICIE	248 808.8 Km
IDIOMA	Portugués
GEOGRAFÍA Y CLIMA	Altitud: 860 metros Subtropical, 19,25 grados Celsius, con inviernos templados y veranos con temperaturas moderadamente altas, aumentadas por el efecto de la altísima concentración de edificios. El mes más caliente (febrero) tiene una temperatura media de 22,5 °C, y el mes más frío (Julio) de 16 °C.
MONEDA	Real (R\$)
HUSO HORARIO	GMT +3 horas

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 3

⁴ http://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%A3o_Paulo#Turismo

⁵ Censo de IBGE de 2010

3.1.2 TURISMO SÃO PAULO ⁶

Sao Paulo se destaca más como una ciudad marcada por el turismo de negocios que por el turismo recreativo. Hay grandes cadenas hoteleras, cuyo público final es el corporativo, instaladas en la ciudad: su infraestructura permite que la ciudad sea sede de 120 de las 160 principales ferias del país.

Actualmente São Paulo se está promocionando como una ciudad cultural con teatros, cines, museos, edificios históricos de la colonia y de la época de los barones del café, así como de galerías de arte.

El turismo hace circular en la ciudad cerca de R\$ 8,3 miles de millones por año en viajes, hospedaje y transporte terrestre y aéreo.

El turismo cultural y de ocio también tiene relevancia en la ciudad, especialmente si se tienen en cuenta los muchos eventos internacionales destacados como la Bienal de Arte de São Paulo y los varios shows que hacen sus presentaciones en esta capital.

La ciudad cuenta con una vida nocturna considerada de las mejores del mundo: 280 salas de cine, 120 teatros, 71 museos y 39 centros culturales, algunos atendiendo al segmento de mayor poder adquisitivo, otros contemplando más al público popular.

La diversidad de pueblos y culturas que han ido incorporándose al pulso de la ciudad, dieron origen a una rica y muy distinta gastronomía, por sí sólo un gran atractivo turístico, con más de 50 tipos de culinaria.

⁶ ↑ a b São Paulo é tudo de bom - Turismo, eventos e entretenimento nacidade de São Paulo
↑ «ICCA releases 2008 city and country rankings».
↑ Maior e mais importante evento da indústria automobilística da América Latina
↑ Maior evento da América Latina no setor automóveis
↑ Uol.com.br Maior Salão do automóvel da América Latina
↑ Notícia de ciudades de moda en larepublica.pe
↑ Ciudades de la moda mundial en lanacion.com.ar
↑ ar.mujer.yahoo Capitales de la moda mundial

Sede de la Bienal de São Paulo desde 1951, la ciudad también es famosa a nivel internacional por el São Paulo Fashion Week, y el circuito de Interlagos, donde se realiza una de las carreras anuales de Fórmula Uno. La ciudad es sede de la Corrida Internacional de São Silvestre, famosa carrera de 15 kilómetros efectuada anualmente, la tarde del 31 de diciembre. También es conocida mundialmente por tener el mayor desfile gay del mundo, con cerca de tres millones de participantes en su última edición.

En esta ciudad, también se realiza en forma bienal el Salón del Automóvil de São Paulo, su última edición fue en 2008, con 600.000 espectadores y una amplia variedad de expositores y vehículos. Dicho salón, que se realiza en el Parque Anhembi, es el mayor y más importante en América Latina, y el sexto a nivel mundial, según su número de frequentadores y expositores. De acuerdo a la International Congress & Convention Association, São Paulo ocupa el primer puesto entre las ciudades que más reciben eventos internacionales en América y el 12º puesto a nivel mundial,

Nivel Mundial

Puesto #	Ciudad
1	Viena (Austria).
2	París (Francia)
3	Barcelona
4	Singapur
5	Berlín
6	Budapest
7	Ámsterdam
8	Estocolmo
9	Seúl
10	Lisboa
11	Copenhagen.
12	Sao Paulo

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 4

*Hoy en día la ciudad de São Paulo es la 8ª capital de la moda mundial y la primera en América Latina.*⁷

La ciudad cuenta actualmente con algunas instituciones oficiales y privadas para fomentar y promover el turismo, las cuales son:

- Secretaría Municipal de Turismo (secretaría del gobierno municipal).
- São Paulo Turismo (empresa del gobierno municipal).
- São Paulo Convention & Visitors Bureau - SPCVB (fundación privada, sin fines lucrativos).

Datos sobre el turismo en Sao Paulo⁸:

- Sao Paulo tiene 420 hoteles
- 42.000 apartamentos disponibles.
- La tasa promedio de ocupación de los hoteles y flats en 2008 fue del 68,5%.
- En la ciudad hay 45 agencias de turismo receptivo registradas.
- 4 aeropuertos en la Región metropolitana (uno en Campinas y uno en Guarulhos).
- 39 compañías aéreas.
- 350 moteles
- La ciudad organiza aproximadamente unos 70.000 eventos al año, significa en promedio un evento cada 6 minutos.
- El Centro Comercial Leste Aricanduva, es el centro comercial más grande de Latinoamérica y uno de los más grandes a nivel mundial, ubicado en el ranking dentro de los primeros 20.
- Circulan por los eventos 4,3 millones de personas, (profesionales y compradores), 45.000 son compradores extranjeros.

⁷ Ciudades de la moda mundial en lanacion.com.ar

⁸ a b São Paulo é tudo de bom - Turismo, eventos e entretenimento cidade de São Paulo

Los sectores que más realizan ferias, reuniones y eventos en São Paulo son:

1. Médico
2. Científico
3. Tecnológico
4. Industrial
5. educacional

Perfil del Turista

SPTuris (São Paulo Turismo) con la FIPE (Fundación Instituto de Estudios Económicos) ha detectado el perfil de los turistas que llegan a Sao Paulo. Entre los visitantes nacionales, la mayoría son mujeres, tienen entre 40 y 59 años de edad y vienen principalmente del interior y litoral del estado, entre los extranjeros tienen entre 30 y 49 años de edad y vienen principalmente desde los Estados Unidos, Argentina, Alemania, Francia, Chile, Portugal, Italia, España, Inglaterra y México, respectivamente.⁹

3.1.3 GASTRONOMÍA

La ciudad ostenta 12,5 mil restaurantes, 52 estilos culinarios, 500 parrillas, 250 restaurantes japoneses, 15 mil bares, 3.200 panaderías, 10,4 millones de panes por día y 7.200 por minuto, 6.000 pizzerías, 1 millón de pizzas por día, 720 por minuto y 2.000 entregas de pizza, entre tantas otras cifras simplemente asombrosas. São Paulo es la segunda mayor ciudad del mundo en números de restaurantes.¹⁰

⁹ <http://www.ablturismo.com/content/view/420477/Sao-Paulo-se-consolida-como-destino-turistico.html>

¹⁰ Fuentes: Editora Abril, Guía de Restaurantes Japoneses - Editora JBC y Asociación Brasileña de Gastronomía, Hospedaje y Turismo - ABRESI

Entre los platos más importantes de la ciudad de São Paulo tenemos:

- Virado à paulista, con tutu de feijão. Pasta de frijoles cocidos y harina de yuca chuletas de cerdo salchichas. (Ver anexo No 5)
- Col sazónada con carne de puerco (Ver anexo No 6)
- Combinación de frijoles, especialmente rojos y negros, y carne de cerdo, que se acompaña con arroz. (Ver anexo No 7)
- Caipiriña, refrescante cóctel hecho a base de aguardiente, jugo de limón y azúcar. (Ver anexo No 8)

3.1.4 MEDIO AMBIENTE¹¹

São Paulo tiene más de 40 parques y aproximadamente una sexta parte del territorio de la ciudad se encuentra en la preservación ambiental.

Si bien Sao Paulo es más conocido por tener regiones altamente urbanizadas, la ciudad posee también 54 parques y muchas otras zonas verdes. El Ibirapuera es uno de los más grandes y famosos parques que tiene la ciudad de São Paulo; también está el parque Estadual da Cantareira que es la mayor reserva forestal urbana del Brasil en este parque se puede hacer turismo ecológico otra principal es el Área de Protección Ambiental Capivari-Monos, una parte enorme de la Floresta Atlántica en el medio de São Paulo, con dos tribus indígenas y una rica fauna, y el Parque Estadual do Jaraguá que es una parte del llamado Cinturón Verde de São Paulo, declarado Reserva de la biosfera por la UNESCO en 1994 y es donde está el Pico do Jaraguá, (la montaña más alta de la ciudad con 1.135 metros), hay también una aldea indígena, lagos, animales salvajes tales como monos entre otros., otros parques y zonas verdes destacados en la ciudad son:

¹¹ <http://www.cleanairinstitute.org/wp/?p=310>

- Jardim Botánico de São Paulo.
- Parque do Estado.
- Parque da Luz.
- Parque do Carmo.
- Parque da Aclimação.
- Parque Esportivo dos Trabalhadores.
- Parque do Povo.
- Parque Burle Marx.
- Parque Vila Lobos.
- Parque da Juventude.
- Parque da Independência.
- Parque Zoológico de São Paulo.
- Parque Ecológico do Tietê.
- Horto Florestal.

3.1.5 ATRACTIVOS PRINCIPALES DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO

Por su gran extensión territorial la ciudad de São Paulo tiene innumerables sitios turísticos pero entre los principales y más concurridos tenemos:

- Vale do Anhangabaú: Gran plaza que se encuentra ubicado en el centro histórico de la ciudad. (Ver anexo No 9)
- Rua Oscar Freire: Una de las principales calles de la ciudad de Sao Paulo, esta avenida ofrece un comercio de lujo con las mejores boutiques de marcas internacionales. (Ver anexo No 10)
- Playcenter: Gran parque de diversiones de la ciudad de São Paulo. (Ver anexo No 11)
- Pinacoteca de São Paulo: Edificio histórico, posee más de 5.000 obras de arte, entre pinturas y esculturas. (Ver Anexo No 12)
- Parque temático Hopi Hari (Ver Anexo No 13)
- Catedral Metropolitana de São Paulo: Es la iglesia más grande de Sao Paulo, ubicada en la plaza da Sé (Ver Anexo No 14)

- Praia Central de Caraguatatuba: Ciudad en la parte oriental del estado sureño de São Paulo, Posee más de 17 hermosas playas ubicadas en el Océano Atlántico. (Ver Anexo No 15)
- Museo de Arte de São Paulo: Ubicado en la gran Avenida Paulista. El museo cuenta con una asombrosa colección de arte internacional. (Ver anexo No 16)
- Ubatuba: Importante ciudad turística posee más de 70 playas, algunas de ellas son Maranduba, Lázaro, Itamambuca, Vermelha (Ver Anexo No 17)
- Museo Paulista: Museo más importante de la Universidad de Sao Paulo y uno de los más visitados de la ciudad. (Ver anexo No 18)
- Mirante Do Vale: Edificio más alto de Brasil con 170 metros de altura y 51 pisos, ubicado en el centro histórico de la ciudad. (Ver Anexo No 19)
- Catedral da Sé: Catedral de estilo gótico, uno de los cinco templos góticos más grande del mundo. (Ver Anexo No 20)
- Faro de Ilhabela (Ver Anexo No 21)
- Jardines del museo de Ipiranga: ubicado en el parque de Ibirapuera, son unos jardines muy cuidados que hacen que la fachada del Museo sea imponente. (Ver Anexo No 22)
- Museo de Arte Moderno: Más conocido como Museo de Ipiranga se encuentra situado en el parque de Ibirapuera, en el centro de la ciudad, posee unos jardines muy cuidados y se destaca por ser uno de los primeros Museos de Arte Moderno del continente. (Ver Anexo No 23)
- Vista de la panorámica de la ciudad (Ver anexos No 24)

3.1.6 CONCEPTO DE SEGURIDAD TURÍSTICA

"La seguridad ha de ser interpretada como un estado subjetivo que nos permite percibir que nos desplazamos en un espacio exento de riesgos reales o potenciales. La falta de seguridad genera un conflicto, un choque o lucha de valores y derechos frente a la sociedad."

"La seguridad no se alcanza sólo con los esfuerzos de la fuerza pública. Este va a ser un esfuerzo de todo el estado, de todos los ciudadanos. Una estructura estatal fuerte, apoyada en la solidaridad ciudadana, garantiza el imperio de la ley y el respeto de los derechos y libertades."¹²

¹² Uribe Vélez, Álvaro. Carta del Presidente Uribe, Política de Defensa y Seguridad Democrática. Bogotá, Junio 16 de 2003.

3.1.7 SEGURIDAD TURISTICA EN SÃO PAULO

Actualmente la ciudad de Sao Paulo por ser una de las ciudades más extensas dentro del continente americano, sufre como otras grandes metrópolis (Buenos Aires, Nueva York, París, Londres) mucha inseguridad. Sao Paulo es una ciudad muy violenta por el índice de pobreza que existe en algunos sectores de la ciudad, pero en el sector de turismo se puede decir que el turista extranjero no es muy afectado porque la violencia en Sao Paulo tiene una geografía muy bien delimitada. Afecta principalmente a la periferia o llamadas zonas rojas o *favelas*, estos sectores están alejados de todos los destinos turísticos, y vías urbanas. También se puede comentar que la mayoría de robos y asaltos se los realiza por la noche y son pocos los turistas que salen a conocer algún lugar de la ciudad ni mucho menos a conducir por Sao Paulo por la noche, por lo que este peligro tampoco les afecta especialmente.

La ocurrencia de delitos violentos en las zonas más turísticas de São Paulo es muy pequeña. Abundan eso sí, los hurtos, en absolutamente todas las partes de la ciudad, por lo cual el turista debe extremar en todo momento los cuidados con sus pertenencias personales.

“Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.”¹³

São Paulo trata de combatir a la delincuencia dando mucha información a los turistas y especialmente a los extranjeros, ya que los guías turísticos del sector les comunican a los grupos que antes de visitar los diversos sitios turísticos dejen en el hotel algunos documentos y objetos personales que puedan evitar llamar la atención de los delincuentes como son: cheques de viaje, pasaportes, billetes de avión, objetos de oro como por ejemplo cadenas anillos y pulseras. Sin embargo, los turistas deben llevar alguna forma de identificación, como una fotocopia de su pasaporte, con ellos en todo momento por cualquier problema que pueda suceder.

Una de las fortalezas de la seguridad Turística de Brasil y porque muchos turistas visitan esta ciudad es porque Sao Paulo y en todo Brasil generalmente políticamente es estable sin enemigos naturales y no hay actividades terroristas como en otras grandes metrópolis esa la

¹³ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de Estados Miembros. 10 de diciembre de 1948.

clave de seguridad para un viajero o turista para una estancia sin problemas y agradable en São Paulo.

3.1.8 INSEGURIDAD ACTUAL EN LA CIUDAD DE SÃO PAULO

CAUSAS DE LA INSEGURIDAD.

“Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado. Toda persona tiene derecho a salir de cualquier país, incluso del propio, y a regresar a su país”¹⁴

Las siguientes son las causas que generan la inseguridad en la ciudad, sobre la base de las raíces políticas, sociales, culturales y económicas.

(Gran extensión territorial, falencia en el control de las favelas, Desempleo, Alcoholismo, Drogadicción, Prostitución, Homosexualismo, Pandillas Juveniles, Miseria, Violencia Intra familiar.)

Como parte de los planes de seguridad turística para combatir la delincuencia en la ciudad de São Paulo existe la institución llamada Deatur (Comisaría especialista en atender al turista) y también la institución llamada Sou da Paz.

DEATUR.¹⁵

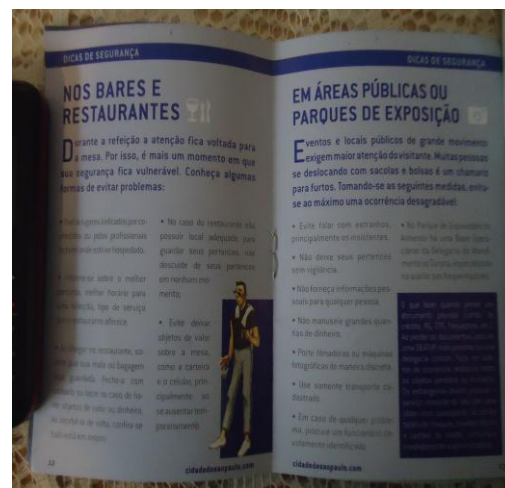


¹⁴ ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de Estados Miembros. 10 de diciembre de 1948.

¹⁵ www.cidadedesapaulo.com/sp/es/.../sugerencias-de-seguridad

Es una fuerza especial que es para atender a los turistas. Es parte de la fuerza de policía de la ciudad. Esta subestación se encuentra en la región centro de la ciudad. Y ofrecen sus servicios también en los aeropuertos, estaciones de tren y autobús.

Esta institución lleva a cabo un plan de seguridad turística que se basa en dar información hacia el turista en lo cual los turistas extranjeros que llegan a los diferentes aeropuertos que tiene la ciudad de São Paulo son informados mediante afiches, volantes algunas recomendaciones de seguridad y medidas de protección para el turista estos documentos de información tienen sugerencias de seguridad, mapa de las paradas que tiene el metro para su mejor movilización números de teléfonos y dirección donde esta ubicados los puntos de información turística y la ubicación de las estaciones de la DEATUR



Cuadro de las recomendaciones hacia el turista según la DEATUR

EN EL AEROPUERTO:	EN EL HOTEL:
Al desembarcar del avión asegúrese que su equipaje este cerrado exactamente como estaba al embarcar. Para pedir información o ayuda, busque siempre un policía identificado o un funcionario de la empresa en que viajó. Hay una DEATUR, (Comisaría Especializada al Turista) con	En este lugar es donde el visitante pasa más tiempo y más cuidado debe tener el turista, al hacer el check-in o el check-out, el huésped debe dejar su equipaje con un empleado o dejarlo en la recepción, al ir al restaurante, para mayor seguridad debe dejar sus objetos personales en la

profesionales entrenados por si necesita ayuda o tiene problemas el pasajero.	habitación. Si prefiere solicite a un empleado del hotel que los guarde en el local especial de equipaje mientras el huésped o turista se alimenta
EN LOS RESTAURANTES FUERA DEL HOTEL:	EN ÁREAS PÚBLICAS O PARQUES DE EXPOSICIÓN:
En los restaurantes son lugares donde el turista puede ser más vulnerable a un robo por eso debe estar bien atento y seguir algunos consejos: Los turistas deben preferir los lugares indicados por personas conocidas o por el personal que trabaja en su hotel. Si el restaurante no tiene un local especial para los objetos personales, mantenga siempre su atención sobre ellos, no dejar objetos de valor, como monederos, carteras cámaras y celulares, principalmente si necesita salir por algunos minutos del restaurante por cualquier motivo	En los eventos y los locales públicos con gran movimiento se requieren mucho más atención del visitante. El gran número de personas que se desplazan con bolsas y bolsos llama la atención a los ladrones, por los turistas deben tener en cuentas estas sugerencias: No hablar con extraños principalmente con las personas que siguen insistiendo tener algún contacto con el turista, y no dejar sus objetos personales fuera de la atención del visitante. Otro punto más importante es el no manejar mucho dinero cuando asista a estas aéreas públicas o sitios turísticos y parques de exposición.

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 5

En la ciudad de São Paulo la policía ofrece atención especial al turista, con informaciones de seguridad pública y personal calificado para atenderle

Cuadro de teléfonos y direcciones de las instituciones para ayuda e información al turista que visita la ciudad de São Paulo

División de Puertos y Aeropuertos - Rua São Bento, 380 – 5º - Centro Tel: (11) 3107-5642 / 3107-8332
Comisaría Especializada al Turista /DEATUR Rua Consolação, 247 Centro Tel: (11) 3257-4475, 3151-4167
2da Comisaría de Policía del Aeropuerto de São Paulo/Congonhas Av. Washington Tel: (11) 5090-9032, 5090-9043,5090-9041, 5090-9038
3ra Comisaría de Policía del Aeropuerto Internacional de São Paulo-Cumbica Rua Tel: (11) 6445-2686, 6445-3464, 6445-2221
4ta Comisaría de Policía Internacional de Viracopos/Campinas Tel: (19) 3225-9854, 3225-5426, y 3725-5412
5ta Comisaría de Policía del Puerto de Santos Tel: (13) 3224-2726

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 6

Si se pierde un documento personal de los turistas como por ejemplo (tarjeta de crédito, ID, CPF, pasaporte, etc.)

El turista tiene que ir rápidamente a una DEATUR (Comisaría del Turista) más cerca o a una comisaría común. Registrar una denuncia policial y un listado de todos los objetos perdidos o robados. Los turistas extranjeros deben ir al servicio consular de su país para obtener otro pasaporte. En caso de pérdida de cheques, traveller checks (cheques de viajero) y tarjetas de crédito, llame inmediatamente a la administradora de Seguridad y Emergencia.

INSTITUTO SOU DA PAZ



INSTITUTO SOU DA PAZ

Esta institución es una Organización no Gubernamental con sede en la ciudad de São Paulo, que trabaja hace más de 10 años en la prevención de la violencia urbana en Brasil y especialmente en la ciudad de Sao Paulo con proyectos sumamente importantes como lo es el desarme civil que es un aspecto muy primordial en la inseguridad de la ciudad. El instituto Sou Da Paz que se traduce como (“Estoy a favor de la paz”) es una ONG Brasileña que está trabajando para reducir los delitos juveniles y también los robos que se producen hacia los turistas nacionales y extranjeros.

Basados en información proporcionados por los guías e instructores de la ciudad de São Paulo, la mayor parte de robos y violencia hacia los turistas extranjeros en esta ciudad ocurre en los sectores donde están ubicados los aeropuertos por tal motivo las autoridades competentes de la ciudad y seguridad aeroportuaria, dan un servicio de seguridad a los pasajeros en conjunto con las empresas privadas (**Airport Bus Service, Guarucoop**) ayudan a dar tranquilidad a los turistas y con esto ayudan a combatir la delincuencia de la ciudad ya antes mencionada .

AIRPORT BUS SERVICE:

Un servicio muy importante que tiene la ciudad de São Paulo especialmente los aeropuertos de Congonhas y Guarulhos para la seguridad de los turistas nacionales y extranjeros que visitan esta ciudad es El Airport Bus Service esto es una empresa de transportes oficial que se encarga de enlazar el aeropuerto de Guarulhos con diferentes partes de la ciudad de São Paulo. La empresa trabaja con autobuses modernos y grandes, preparados para transportar grandes cantidades de equipaje. Los autobuses son seguros. Y resguardan el equipaje de los pasajeros para evitar los robos que es muy común en los aeropuertos internacionales y así con este servicio de transporte darle al turista seguridad y tranquilidad a la hora de llegar a su destino final

Novo site em construção!

Airport Bus Service

Integra os Aeroportos, Hotéis e Centros de Negócios de São Paulo.

Ligue já para: **(11) 2445-4799**

Airport Bus Service. Em São Paulo, serviço de 1ª classe com custo de classe econômica.

Diagram illustrating the service network connecting various locations in São Paulo:

- Terminal Barra Funda
- Terminal Itaipu
- Avenida Paulista
- Praca da Republica
- Terminal Itaquera
- Aeroporto de Cumbica
- Berrini
- Aeroporto de Congonhas

Services offered on the bus:

- Cartão de Crédito
- Ar Condicionado (16°C)
- Jornal do Dia
- Bus Office
- Toilete
- Água Gelada

© Copyright Airport Bus 2011 - Todos os direitos reservados

GUARUCOOP:



La única empresa de taxis autorizada a funcionar en el aeropuerto internacional de Guarulhos es la empresa Guarucoop. Sus taxis son blancos con rayas azules. Los taxis de la compañía realizan carreras a diferentes partes de la ciudad por las que cobran un precio fijo, que varía en función de la distancia, a la salida del aeropuerto hay un mostrador de información de la compañía, en el que se puede consultar el valor de la carrera hasta el destino del viajero. En la página en Internet de la empresa también existe la tabla con los valores.

(Ver anexo No 25)

Existen otras empresas de taxis que ofrecen sus servicios a partir de Guarulhos. Pero como no están autorizadas a funcionar como taxis en el aeropuerto los pasajeros pueden sufrir robos esto quiere decir que no es muy seguro tomar estos taxis porque no tienen una parada de taxis fija.

3.2.1 ECUADOR¹⁶



DATOS GENERALES

NOMBRE OFICIAL	República del Ecuador
CAPITAL	Quito
POBLACIÓN	15.007.343 Julio 2011 ¹⁷
SUPERFICIE	283 561 km ²
CLIMA	Debido a la presencia de la cordillera de los Andes y según la influencia del mar, el Ecuador continental se halla climatológicamente fragmentado en diversos sectores. Además, a causa de su ubicación tropical, cada zona climática presenta sólo dos estaciones definidas: húmeda y seca. Tanto en la Costa como en el Oriente la temperatura oscila entre los 20 °C y 33 °C, mientras que en la sierra, ésta suele estar entre los 8 °C y 26 °C. La estación húmeda se extiende entre diciembre y mayo en la costa, entre noviembre a abril en la sierra y de enero a septiembre en la Amazonía. Galápagos tiene un clima más bien templado y su temperatura oscila entre 22 y 32 grados centígrados, aproximadamente.
MONEDA	Dólar
IDIOMA	Español

*Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños
Cuadro No 7*

¹⁶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Ecuador#Turismo>

¹⁷ Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

3.2.2 REGIONES DEL ECUADOR

Ecuador está dividido en cuatro regiones geográficas:

- Costa. Comprende poco más de la cuarta parte del país.
- Sierra. Se extiende en una doble hilera de montañas y una estrecha meseta deshabitada conocida como valle interandino.
- Oriente o región Amazónica. Esta ubicado al este de los Andes
- Insular, integrada por el archipiélago de Colón, que comprende seis islas grandes y nueve pequeñas de origen volcánico, aunque la mayoría de los volcanes están extinguidos.

*La región de la Sierra se extiende entre las dos cadenas de la cordillera de los Andes, la Occidental y la Oriental, con más de una docena de picos por encima de los 4.877 metros de altitud. El Cotopaxi, el volcán activo más alto del mundo (5.897 m) y el Chimborazo (6.310 m), nevado o volcán inactivo, están situados, el primero entre las cordilleras Occidental y Oriental, y el segundo en la cordillera Occidental de los Andes.*¹⁸

3.2.3 TURISMO ECUADOR: El turismo es una industria muy importante para el Ecuador. Genera trabajo e ingresos a sus ciudadanos. Sin el turismo los ecuatorianos perderían mucho de sus ingresos y oportunidades para establecer un país como un centro turístico mundial ya que la explotación de los lugares turísticos del país va hacer en el futuro, el reemplazante económico del petróleo.

3.2.4 HISTORIA DEL TURISMO DEL ECUADOR: El Ministerio de Información y Turismo fue creado el 10 de agosto de 1992, al inicio del gobierno de Sixto Durán Ballén, quien visualizó al turismo como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de los pueblos. Frente al crecimiento del sector turístico, en junio de 1994, se tomó la decisión de separar al turismo de la información, para que se dedique exclusivamente a impulsar y fortalecer esta actividad. Ecuador es un país con una vasta riqueza natural. *“La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a miles de especies de flora y fauna. Cuenta con alrededor de 1640 clases de pájaros. Las especies de mariposas bordean las 4.500, los reptiles 345, los anfibios 358 y los mamíferos 258, entre otras”*¹⁹. No en vano el Ecuador está considerado como uno de los 17 países donde está concentrada la mayor biodiversidad del

¹⁸ <http://www.consuladoecuador.tie.cl/provincias/regione.htm>

¹⁹ Ministerio de Turismo

planeta, siendo además el mayor país con biodiversidad por km² del mundo. La mayor parte de su fauna y flora vive en 45 áreas protegidas por el Estado. Asimismo, posee una amplia gama de culturas.

“El volumen de llegadas internacionales y nacionales- aumenta en todo el mundo de manera espectacular. En los países tradicionalmente emisores de turistas, la demanda turística ha alcanzado su madurez y los destinos turísticos están saturados. En respuesta a la nueva demanda que se produce ahora en regiones sensibles a la calidad y a la seguridad, están apareciendo nuevos destinos turísticos que ofrecen atracciones similares a las de los destinos tradicionales. La clave de la cuestión está en la competencia internacional por los ingresos turísticos. Las personas que viajan con fines recreativos o de negocios son más exigentes, mientras que los viajeros experimentados y de más edad son los que originan la demanda caracterizada por la asiduidad. De ello se deduce que los destinos compiten no solo por motivos de precio, sino que también se ven obligados a destacar por la calidad de su producto y a ofrecer al consumidor la relación calidad / precio, más atractiva.”²⁰

3.2.5 ATRACTIVOS MÁS IMPORTANTES²¹:

En todo el territorio ecuatoriano por su flora, fauna y clima tiene muchos sitios de interés pero los más visitados por los turistas especialmente extranjeros son los siguientes:

- La Ciudad Mitad del Mundo
- Centro Histórico de Quito
- Volcán Cotopaxi
- Malecón del salado en Guayaquil
- Isla de la plata apareamiento de las ballenas jorobadas (Ver anexo No 26)
- La Amazonia Ecuatoriana
- Ciudad de Baños de Agua Santa
- Parque nacional Machalilla
- Volcán Tungurahua (Ver anexo No 27)
- Cascada de San Rafael (Ver anexo No 28)
- Parque Nacional Galápagos (Ver anexo No 29)
- Mercado de Ponchos (Otavalo)

²⁰ ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO, Seguridad en turismo: Medidas prácticas para los destinos, Madrid, 1997. Pág. 11.

²¹ <http://www.turismoenfotos.com/ecuador/0/>

3.3.1 QUITO²²



DATOS GENERALES

FUNDACIÓN DE LA CIUDAD DE QUITO	6 de Diciembre de 1534
PROVINCIA	Pichincha
LOCALIZACIÓN	Norte del Ecuador
POBLACIÓN	2, 551,993 (en todo el distrito). Hab ²³
SUPERFICIE	352 km ²
IDIOMA	Español
CLIMA	En Quito la temperatura varía entre 7 grados centígrados (55 F.) en la noche, 26 grados centígrados (78 F.) al medio día con promedios de 15 grados centígrados (64 F.), tiene 2 estaciones invierno la que dura aproximadamente los meses de Octubre a Mayo y la de Verano que dura los meses de Junio a Septiembre.
MONEDA	Dólar
HUSO HORARIO	ECT (utc-5)
ALTURA	2.800 metros

Cuadro elaborado por Ángel Bolaños

Cuadro No 8

²² http://es.wikipedia.org/wiki/Quito#Atracciones_tur.C3.ADsticas

²³ Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC)

3.3.2 TURISMO DE QUITO

Toda la ciudad y el Distrito Metropolitano se encuentran entre los estilos Contemporáneo y Colonial, que se están reconstruyendo constantemente día a día. La estructura moderna se mezcla con la colonial donde los residentes nacionales y los visitantes extranjeros encuentran siempre un lugar para trabajar, gozar y recordar. Además, la ciudad está rodeada por los volcanes Pichincha, Antisana, Cotopaxi, y Cayambe que conforman el contorno andino majestuoso. Quito esta colmada de significados que la identifican y definen, ocupa laderas o baja a los valles, serpentea a través de callejones y se abre en amplias avenidas; zigzaguea, sorteando colinas y quebradas. Por esta belleza física, sus tradiciones, rincones de misticismo y leyendas vigentes, es considerada "Relicario del Arte en América". Estas fueron las características principales para que, en noviembre de 1978, Quito fuera declarada por la UNESCO "Patrimonio Cultural de la Humanidad".

Centro histórico, el mayor atractivo de la ciudad. En los últimos años el turismo ha crecido enormemente en la ciudad y ha significado un nuevo rubro en los ingresos de capital.

Perfil del Turista

La mayoría de extranjeros que visitan Quito proceden de los Estados Unidos y pertenecen a una población generalmente joven, cuyo promedio de edad no alcanza los 28 años. También visitan la ciudad europeos provenientes de Italia, Francia o Alemania. Hace unos años la mayoría de turistas que se quedaban en la ciudad unos días lo hacían porque su destino principal era el Archipiélago de Galápagos pero en la actualidad eso ha cambiado.

Dentro de las principales anotaciones que destacan los turistas están la amabilidad de la gente quiteña, la majestuosidad de un paisaje lleno de volcanes nevados, y el frío húmedo de montaña, que extraña mucho a los extranjeros pues se acompaña de una sensación térmica muy baja sobre todo por las noches.

La ciudad de Quito cuenta con más de 450 establecimientos gastronómicos (entre restaurantes, bares y cafeterías), los que ofrecen una gran diversidad de estilos culinarios.

Desde los establecimientos reconocidos por su comida típica ecuatoriana hasta los sabores de las altas cocinas francesa, italiana o argentina.

Para los turistas que llegan a la ciudad, existe una gran herramienta que los puede ayudar a encontrar el lugar ideal donde ir a comer, tomar un trago o un café; ahí podrán encontrar establecimientos gastronómicos por tipo de comida, precio promedio, ubicación y/o ambiente. (Ver anexo No 30)

3.3.3 PRINCIPALES ATRACTIVOS TURISTICOS DE QUITO

- Ciudad Mitad del Mundo: La ciudad Mitad del Mundo es un icono geográfico y cultural que se ha convertido en uno de los principales atractivos turísticos que tiene la ciudad. (Ver Anexo No 31)
- El Panecillo: La escultura de la Virgen del Panecillo tiene 45 metros de alto y es una copia a gran escala de la escultura de La Virgen de Quito realizada en el siglo XVIII por el escultor quiteño Bernardo de Legarda. (Ver Anexo No 32)
- Centro Histórico: Fue declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco, en él encontramos muchos templos barrocos e iglesias antiguas. (Ver Anexo No 33)
- El Teleférico: Fue construido en las faldas del Ruccu Pichincha. Esta atracción turística se suma a las que hoy en día posee la ciudad. (Ver Anexo No 34)
- La Catedral: La iglesia se encuentra en el centro histórico, siendo uno de los sitios que rodean la Plaza de la Independencia, actualmente cuenta con recorridos guiados en su interior. Es una de las primeras iglesias, tiene estilo romántico clásico. El pórtico y la torre fueron construidos en el presente siglo. (Ver Anexo No 35)
- Plaza e Iglesia de San Francisco: Esta plaza, junto a la iglesia actual, fueron construidos entre 1536 y 1580. Se encuentra ubicada en el sitio donde existía el palacio del hijo del gobernante inca Atahualpa y que fue usado por siglos como centro comercial o tiánguez. (Ver Anexo No 36)
- La Basílica: Una de las obras más importantes de la arquitectura neogótica americana. Se encuentra ubicada en el centro de la ciudad junto al convento de los padres Oblatos. Tiene 115 metros de altura y está conformada por 24 capillas internas que representan a las provincias del Ecuador. (Ver Anexo No 37)

- Calle de la Ronda: Es una de las calles más tradicionales que se encuentran en Quito, un lugar tradicional lleno de encanto y lugares donde puede comprar desde souvenirs hasta disfrutar un delicioso canelazo en el frío de la capital. (Ver Anexo No 38)

3.3.4 SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

*La misión del Servicio de Seguridad Turística es: Garantizar y salvaguardar la seguridad física y los bienes de turistas nacionales y extranjeros que visiten el territorio nacional, además proteger los bienes materiales que forman parte del legado turístico del Ecuador.*²⁴

Si hablamos específicamente de turismo en el Ecuador la capital, la ciudad de Quito es una de las principales ciudades donde hay un alto nivel de turismo extranjero, primero visitan esta ciudad para luego dirigirse a diferentes partes del territorio nacional.

Por este motivo la corporación de seguridad, la empresa Metropolitana Quito Turismo y la Policía Nacional trabajan conjuntamente para estructurar planes y sistemas de seguridad para las personas que visitan los diferentes atractivos turísticos de la ciudad metropolitana de Quito, dando un servicio de asistencia y apoyo aquellos turistas que han sufrido asaltos, que hayan perdido sus documentos personales etc.

Con el fin de dar una buena imagen internacional y posicionar a Quito como destino de primer orden en América Latina.

3.3.5 INSEGURIDAD ACTUAL EN LA CIUDAD DE QUITO

CAUSAS DE LA INSEGURIDAD.

*Se define como inseguridad el estado de ánimo, situación del que teme un mal, sea por miedo, amenazas u otras causas.*²⁵

“Las siguientes son las causas que generan la inseguridad en la ciudad, sobre la base de las raíces políticas, sociales, culturales y económicas.

(Desempleo, Alcoholismo, Drogadicción, Indigencias, Prostitución, Homosexualismo, Pandillas Juveniles, Migración Interna, Miseria, Violencia Intra familiar.)”²⁶

²⁴ Policía Nacional de Ecuador servicio de seguridad turística

²⁵ Policía Nacional de Ecuador servicio de seguridad turística

²⁶ Policía Nacional

PROBLEMÁTICA DE SEGURIDAD EN LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DE CIUDAD DE QUITO:

CENTRO HISTÓRICO:

Los aspectos de seguridad que condicionan el desenvolvimiento de la actividad turística en el centro Histórico se refieren principalmente a delitos contra la persona y bienes de los turistas; deterioro de los atractivos y su entorno, poca señalización turística y presencia de vendedores ambulantes en las áreas turísticas, además de miseria en las calles y plazas.

Se han incrementado notablemente los índices delincuenciales. Ausencia del personal de Policía de Turismo en los diferentes sitios de interés turístico, acoso por parte de los vendedores ambulantes.

EL PANECILLO:

Tiene una problemática de indigencia y pandillas juveniles. Falta de información turística, en el Panecillo.

LA MARISCAL:

Los aspectos de seguridad que condicionan el desarrollo de las actividades turísticas en El Sector de la Mariscal son principalmente los delitos contra la persona y bienes de los turistas. Venta y consumo abundante de bebidas alcohólicas y estupefacientes en las calles del sector de la Mariscal, delincuencia juvenil creciente.

MITAD DEL MUNDO:

Ausencia del personal de la Policía de Turismo. Si nos ponemos a pensar en la inseguridad de la ciudad de Quito es muy difícil pensar que nosotros tenemos una ciudad tranquila libre de robos, asaltos y violencia porque la realidad no es así, ya que como en otras ciudades poseemos los mismos problemas de delincuencia e inseguridad por motivos de pobreza y falta de empleo.

Pero la lucha contra la delincuencia con las diferentes instituciones que se tiene en nuestra ciudad como es la Policía Nacional, y la Policía Metropolitana puede cambiar la imagen y el estilo vida pero esto no es posible sin la ayuda de la sociedad.

El propósito para una buena seguridad Turística en la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) es proporcionar apoyo y asistencia para la protección de la vida, la salud y la integridad física, psicológica y económica de los turistas nacionales y extranjeros que visitan nuestra ciudad. Y esto se da con la ayuda de la Policía de Turismo y la Policía municipal del Distrito Metropolitano de Quito estas 2 instituciones trabajan conjuntamente para ayudar al turista tanto como en la información de los atractivos turísticos que se encuentran dentro de la ciudad, y también dando un servicio de seguridad hacia los visitantes en los principales lugares de interés.

“Para el turismo, la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular.”²⁷

**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
(SERVICIO DE SEGURIDAD TURISTICA)**



El servicio de seguridad turística de la Policía Nacional del Ecuador ha sido creado con la finalidad de brindar información y seguridad a los turistas nacionales y extranjeros que visitan nuestro país.

²⁷ Policía Nacional de Ecuador servicio de seguridad turística

Actualmente el sector turístico en el Ecuador, representa una de las fuentes más importantes de ingresos económicos para el país.

La actividad turística debe ser realizada con gran responsabilidad por todos y cada uno de los actores que en ella intervienen.



ANTECEDENTES:

En el año de 1970 por iniciativa Interinstitucional, la Corporación Ecuatoriana de Turismo y el Centro Ecuatoriano-norteamericano se crea un grupo especial de policía, dedicado a respaldar, proteger y prestar información básica al turista extranjero y nacional así como a las diferentes entidades y empresas dedicadas a esta actividad.

En el año 1998 y tomando en consideración la seguridad a los turistas nacionales y extranjeros, nuevamente por iniciativa Interinstitucional de la Policía Nacional, a través del Comando General y en coordinación con el Ministerio de Turismo y las diferentes cámaras se crea el Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional.

De acuerdo a las políticas institucionales del mando este servicio se irá incrementando en todas las provincias del Ecuador, cuyo trabajo está orientado a un servicio preventivo y de seguridad al turista, así como también a ser parte de la solución de sus problemas.

El Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional será un organismo altamente especializado encargado de brindar seguridad e información turística, con personal

permanentemente capacitado, con la infraestructura y equipos necesarios para dar un servicio eficaz y eficiente.



ACTIVIDADES QUE REALIZA LA POLICIA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE QUITO:

1. Coordinar con los organismos que se han firmado convenios con el fin de cumplir las obligaciones estipuladas, como son la Empresa Quito Turismo y EM-Seguridad.
2. Coordinar con el Ministerio de Turismo nuevos proyectos de capacitación a nivel nacional para los miembros policiales, a fin de estar permanentemente capacitados y cumplir un servicio eficaz y eficiente.
3. Colaborar con el Ministerio de Turismo y Empresa Quito Turismo en el control y las clausuras en hoteles, restaurantes, cafeterías, etc.
4. Brindar charlas de introducción en Seguridad Turística a establecimientos educativos.
5. Distribuir material turístico informativo en los 5 puntos de atención al turista ubicados en: Av. Reina Victoria y Roca, Plaza Grande - Casa de los Alcaldes, Aeropuerto

Mariscal Sucre, Terminal Terrestre Quitumbe, Terminal Terrestre de Carcelén, así como las unidades móviles de este servicio.

6. Postales que incluyen consejos de seguridad para turistas extranjeros en varios idiomas (Español, Inglés, Francés, Alemán, japonés, Chino, Italiano y Portugués) en los diferentes puntos de ingreso al país.
7. Patrullaje preventivo en lugares turísticos como: plazas, iglesias, museos, parques, monumentos.
8. Levantamiento de información sobre perfiles criminales, modus operandi y aplicación de la georeferenciación del delito en base a las estadísticas de denuncias receptadas en este servicio a los turistas extranjeros.

FUNCIONES QUE PRESTA EL SERVICIO DE SEGURIDAD TURISTICA EN PUNTOS CLAVE DONDE HAY MAS INDICES DE DELINCUENCIA HACIA LOS TURISTAS.

AEROPUERTO MARISCAL SUCRE:

La función del personal que presta su servicio en el Aeropuerto, es realizar patrullaje preventivo policial en dicha zona, receptar denuncias y brindar asistencia a turistas nacionales y/o extranjeros que ingresen o salgan del país.



MITAD DEL MUNDO Y TERMINAL TERRESTRE NORTE:

En este sector la Policía cubrirá el servicio de Patrullaje Policial en la Ciudad Mitad del Mundo en el vehículo entregado por Corposeguridad (Corporación Metropolitana de Seguridad y Convivencia Ciudadana) mediante el convenio establecido mismo que deberá permanecer en dicho lugar.

En el Terminal Terrestre de Carcelén la Policía da un patrullaje a pie dando un servicio de Seguridad al turista y a las instalaciones.



TERMINAL TERRESTRE QUITUMBE:

Terminal Terrestre de Quitumbe la Policía da patrullaje a pie dando un servicio de Seguridad Turística y realizando presencia policial en el interior.



DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL Y MEDIOS

LUGAR: Servicio de Seguridad Turística

HORA DE FORMACION: 07H30

PERSONAL: 02 Oficiales, 87 Clases y Policías

LUGARES TURISTICOS QUE CUBRE EL SERVICIO DE SEGURIDAD TURISTICA²⁸

ORD.	SECTOR	PERSONAL REQUERIDO
	CENTRO HISTORICO	
1	PLAZA GRANDE	02 CLASES O POLICIAS
2	SANTO DOMINGO	02 CLASES O POLICIAS
3	SAN FRANCISCO	02 CLASES O POLICIAS
4	PLAZA DEL TEATRO	02 CLASES O POLICIAS
5	LA RONDA	02 CLASES O POLICIAS
6	SAN BLAS	02 CLASES O POLICIAS
7	SOBRE LA ESPEJO DESDE LA MONTUFAR A LA G. MORENO	02 CLASES O POLICIAS
8	RECORRIDO CALLE CHILE IGLESIA LA MERCED – HASTA LA CALLE FLORES	02 CLASES O POLICIAS
9	RECORRIDO SOBRE LA CHILE DESDE LA FLORES HASTA LA PICHINCHA	02 CLASES O POLICIAS
	LA MARISCAL	
10	AV. AMAZONAS DESDE LA PATRIA HASTA LA VEINTIMILLA	02 CLASES O POLICIAS
11	AV. AMAZONAS DESDE LA VEINTIMILLA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
12	AV. J.L. MERA DESDE LA PATRIA A LA VEINTIMILLA	02 CLASES O POLICIAS
13	AV. J.L. MERA DESDE LA VEINTIMILLA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
14	AV. REINA VICTORIA DESDE LA PATRIA A LA VEINTIMILLA	02 CLASES O POLICIAS
15	AV. REINA VICTORIA DESDE LA VEINTIMILLA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
16	SOBRE LA CALAMA DESDE LA AMAZONAS A LA 6 DE DICIEMBRE	02 CLASES O POLICIAS
17	SOBRE LA FOCH DESDE LA A LA 12 DE OCTUBRE HASTA LA AMAZONAS	02 CLASES O POLICIAS
18	SOBRE LA COLON DESDE LA 12 DE OCTUBRE HASTA LA 10 DE AGOSTO	02 CLASES O POLICIAS
19	SOBRE LA PATRIA DESDE LA 6 DE DICIEMBRE HASTA LA 10 DE AGOSTO	02 CLASES O POLICIAS
20	SOBRE LA 6 DE DICIEMBRE DESDE LA PATRIA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
21	MERCADO ARTESANAL	02 CLASES O POLICIAS

²⁸ Cuadro proporcionado por el departamento de la Policía de turismo de la ciudad de Quito

RECEPCION DE DENUNCIAS		
22	PLAZA GRANDE CASA DE LOS ALCALDES	01 CLASES O POLICIAS
23	TERMINAL TERRESTRE DE QUITUMBE	01 CLASES O POLICIAS
24	TERMINAL TERRESTRE DE CARCELEN	01 CLASES O POLICIAS
25	AEROPUERTO MARISCAL SUCRE	01 CLASES O POLICIAS
PATRULLAJE MOTORIZADO VEHICULOS		
26	VEHICULO AVEO 1 AEROPUERTO MARISCAL SUCRE	02 CLASES O POLICIAS
27	VEHICULO AVEO 2 EL PANECILLO	02 CLASES O POLICIAS
28	VEHICULO AVEO 3 LA MARISCAL	02 CLASES O POLICIAS
29	VEHICULO AVEO 4 LA RONDA	02 CLASES O POLICIAS
30	VEHICULO AVEO 5 MITAD DEL MUNDO	02 CLASES O POLICIAS
31	VEHICULO AVEO 5 TERMINAL TERRESTRE QUITUMBE	02 CLASES O POLICIAS
32	VEHICULO AVEO 6 TERMINAL TERRESTRE CARCELEN	02 CLASES O POLICIAS
33	VEHICULO CAMIONETA DMAX 1 CENTRO HISTORICO	02 CLASES O POLICIAS
34	VEHICULO CAMIONETA DMAX 2 CENTRO HISTORICO	02 CLASES O POLICIAS
PATRULLAJE MOTORIZADO MOTOCICLETAS		
35	EL EJIDO	02 CLASES O POLICIAS
36	SOBRE LA 12 DE OCTUBRE DESDE LA PATRIA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
37	RECORRIDO SOBRE LA ROCAFUERTE DESDE LA FLORES HASTA LA G. MORENO	02 CLASES O POLICIAS
38	SOBRE LA PATRIA DESDE LA 6 DE DICIEMBRE HASTA LA 10 DE AGOSTO	02 CLASES O POLICIAS
39	SOBRE LA 6 DE DICIEMBRE DESDE LA PATRIA HASTA LA COLON	02 CLASES O POLICIAS
40	ALAMEDA	02 CLASES O POLICIAS
41	PLAZA GRANDE	01 CLASE O POLICIA
42	SANTO DOMINGO	01 CLASE O POLICIA
43	SAN FRANCISCO	01 CLASE O POLICIA
44	PLAZA DEL TEATRO	01 CLASE O POLICIA
45	SAN BLAS	01 CLASE O POLICIA

Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños

Cuadro No 9

La policía Nacional del Ecuador en el área de seguridad turística, elaboró algunos consejos para el turista nacional y extranjero, que serán muy útiles a los visitantes cuando visiten nuestra ciudad y sus atractivos turísticos.

- Lleve siempre con usted una copia de su pasaporte. Coloque el original, dinero y joyas en las cajas de seguridad del hotel.
- Vigile sus pertenencias: Bolsos, carteras y cámaras, especialmente en ferias, paseos, calles y auto bus.
- Contrate el taxi desde el hotel o lugar de visita. Además tenga la precaución de anotar las placas del taxi por cualquier eventualidad. Exija taxímetro.
- Si sale por la noche, recuerde tomar un taxi de ida y de regreso al hotel.
- No permita que nadie le distraiga tirándole mostaza u otra sustancia sobre usted y sus pertenencias.
- Coloque su dinero en un bolsillo secreto dentro de su pantalón. Lleve diariamente el dinero necesario.
- Vigile sus bolsillos en el caso de viajar en buses llenos de gente.
- Cuando viaje de una ciudad a otra lleve sus cosas de mayor valor junto con usted (cámara, dinero), No las de a nadie, ni las coloque sobre su cabeza.

4.- ANÁLISIS COMPARATIVO

TEMA	SEGURIDAD TURISTICA SÃO PAULO	SEGURIDAD TURÍSTICA QUITO
<p>Comparación de la policía de São Paulo con la de la policía de Quito</p>	<p>En São Paulo podemos encontrar cuatro cuerpos de policía diferentes:</p> <p>La Policía Federal. Depende del gobierno central, se encarga de combatir crímenes a nivel nacional (sería un equivalente del FBI norteamericano) y de la vigilancia de las fronteras. No se ocupan de delitos comunes.</p> <p>La Policía Militar. Depende del gobierno del estado de São Paulo y que, a pesar de su nombre, no se encarga de asuntos de los militares. La policía militar es la que circula por las calles y se encarga del orden público.</p> <p>La Policía Civil. Depende también del gobierno de cada estado, no tiene uniforme (a excepción de algunos cuerpos especiales) y se encarga de investigar delitos.</p> <p>La Guardia Civil Metropolitana. Depende del ayuntamiento de São Paulo y se encarga de cuidar de edificios públicos, vigilar el centro de la ciudad y los colegios. Viste</p>	<p>En el Distrito Metropolitano de Quito podemos encontrar a la policía nacional dividido en diferentes funciones como son:</p> <p>Policía Comunitaria. Es una parte de la Policía Nacional se encarga de la seguridad y al mismo tiempo dar auxilio inmediato al sector o barrio donde la policía este ubicado dentro del Distrito Metropolitano.</p> <p>Policía de Tránsito. Es una parte de la Policía Nacional la cual se encarga de hacer cumplir las leyes de tránsito y tener en forma ordenada la circulación de vehículos dentro de la ciudad de Quito.</p> <p>GOE (Grupo de Operaciones Especiales). Es una unidad de operaciones especiales de la Policía Nacional del Ecuador especializada en operaciones de alto riesgo.</p> <p>GIR (Grupo de Intervención y Rescate). Es una unidad de operaciones especiales de la Policía Nacional</p>

	<p>un uniforme azul.</p> <p>Además de estos cuatro cuerpos policiales, en São Paulo también tienen los agentes de la CET, una empresa pública que se encarga del tráfico en la ciudad</p>	<p>del Ecuador especializadas en operaciones de intervención y rescate de víctimas, secuestrados y rehenes.</p> <p>GEMA (Grupo Especial Móvil Antinarcóticos).</p> <p>Es una rama auxiliar de la Policía Nacional especializada en combatir el narcotráfico.</p> <p>Policía Metropolitana del Distrito Metropolitano de Quito</p> <p>La Policía Metropolitana de Quito es una institución que responde al Municipio de Quito dentro del territorio del Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><i>Su función es controlar y salvaguardar el uso adecuado del espacio Público y libre movilidad en el Distrito Metropolitano de Quito</i>²⁹</p>
<p>Policía encargada de la seguridad turística de la ciudades de São Paulo y Quito</p>	<p>En la ciudad de São Paulo aparte de los anteriores cuerpos policiales nombrados, también existe la Comisaria o Delegación de Atendimento al turista (DEATUR) que también forma parte de la policía Nacional, se encarga directamente con la seguridad e información al turista Nacional e internacional y</p>	<p>En la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito las instituciones encargadas directamente de la seguridad e información de los turistas nacionales e internacionales.</p> <p>Es la policía de Turismo de Quito que es parte de la Policía Nacional del Ecuador que trabaja conjuntamente con la policía</p>

²⁹ Reforma Ordenanza 0270 20-10-10.Doc

	funciona en puntos estratégicos de la ciudad tales como: aeropuertos, estaciones del tren, centro de la ciudad etc.	Metropolitana de la ciudad.
<p align="center">Funciones de la DEATUR (São Paulo) y la Policía de Turismo (Quito)</p>	<p>Entre las funciones de la DEATUR tenemos:</p> <p>Dar información al turista para que el visitante tenga conocimiento de la ciudad que visita y como llegar a los atractivos turísticos más frecuentados de la localidad.</p> <p>Proporcionar información al turista sobre todo al visitante extranjero de los riesgos que existe en la ciudad y como evitarlos con consejos muy útiles de seguridad hacia el viajero por medio de publicidad afiches, panfletos, folletos, volantes etc.</p> <p>Brindar protección al turista para poder evitar los asaltos y violencia común e impedir las pérdidas materiales como son el equipaje, pertenencias personales, pasaportes etc.</p> <p>Facilitar la ayuda al turista extranjero receptando las denuncias correspondientes por perdida de sus documentos personales tales como pasaporte, tarjetas de crédito, dinero en efectivo cedula de identidad, etc.</p>	<p>Entre las funciones de la policía de turismo y la policía metropolitana de Quito tenemos:</p> <p>Brindar información y seguridad a los turistas Nacionales y Extranjeros que visitan nuestra ciudad.</p> <p>Garantizar y salvaguardar la seguridad del turista que visita la ciudad y proteger los bienes personales del visitante.</p> <p>Coordinar con los organismos que se han firmado convenios con el fin de cumplir las obligaciones estipuladas, como son la Empresa Quito Turismo y EM-Seguridad.</p> <p>Coordinar con el Ministerio de Turismo nuevos proyectos de capacitación a nivel nacional para los miembros policiales.</p> <p>Colaborar con el Ministerio de Turismo y Empresa Quito Turismo en el control y las clausuras en hoteles, restaurantes, cafeterías, etc.</p> <p>Dar charlas de introducción en temas de Seguridad Turística a establecimientos educativos.</p>

<p>Puntos estratégicos de información turística de las ciudades de São Paulo y Quito</p>	<p>En la ciudad de São Paulo tenemos algunos puntos o lugares estratégicos donde encontrar información para un mejor servicio y seguridad hacia el turista ubicados en:</p> <p>Av. São Luiz, 91 Centro de la ciudad. (DEATUR)</p> <p>Delegación de Policía Aeropuerto de São Paulo, Congonhas.</p> <p>Aeropuerto Internacional de São Paulo Guarulhos y estaciones del tren de la ciudad.</p>	<p>En la ciudad de Quito la Policía de Turismo tiene algunos puntos estratégicos para brindar información y seguridad al turista ubicados en:</p> <p>Av. Reina Victoria y Roca, Plaza Grande, Casa de los Alcaldes, Aeropuerto Mariscal Sucre, Terminal Terrestre Quitumbe, Terminal Terrestre de Carcelén, así como las unidades móviles de este servicio.</p>																								
<p>Logística de ayuda para la seguridad turística de las ciudades de São Paulo³⁰ y Quito³¹</p>	<p>La DEATUR cuenta con:</p> <table border="0"> <tr> <td>Patrulleros</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Camionetas</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Busetas</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Motocicletas</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Lentes robocop</td> <td>50</td> </tr> </table>	Patrulleros	22	Camionetas	15	Busetas	02	Motocicletas	25	Lentes robocop	50	<p>La Policía de Turismo de Quito cuenta con:</p> <table border="0"> <tr> <td>Patrulleros Aveo</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>Patrulleros Dmax</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>Buseta Mercedes Benz</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td>Motocicletas</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Handy</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Chalecos antibalas</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>Toletes y cascos</td> <td>127</td> </tr> </table>	Patrulleros Aveo	06	Patrulleros Dmax	04	Buseta Mercedes Benz	01	Motocicletas	17	Handy	30	Chalecos antibalas	89	Toletes y cascos	127
Patrulleros	22																									
Camionetas	15																									
Busetas	02																									
Motocicletas	25																									
Lentes robocop	50																									
Patrulleros Aveo	06																									
Patrulleros Dmax	04																									
Buseta Mercedes Benz	01																									
Motocicletas	17																									
Handy	30																									
Chalecos antibalas	89																									
Toletes y cascos	127																									
<p>Zonas que actualmente cubre la policía de turismo de las ciudades de São Paulo y Quito</p>	<p>Delegación de Atendimento al Turista actualmente se encuentra resguardando las diferentes Zonas turísticas de más influencia de visitantes como son:</p> <p>Plaza de la República</p> <p>La antigua Rodoviaria (estación de autobuses).</p>	<p>El personal del Servicio de Seguridad Turística actualmente se encuentra cubriendo las diferentes Zonas Turísticas del Centro Histórico de Quito como son:</p> <p>Plaza de Santo Domingo.</p> <p>Plaza Grande.</p> <p>Plaza de San Francisco.</p>																								

³⁰ <http://www.polmil.sp.gov.br/>

³¹ Policía Nacional de Ecuador servicio de seguridad turística

	<p>Avenida Paulista. Catedral de São Paulo Avenidas: Ipiranga, Ríó Branco, Duque de Caxias y Sao Joao. Pinacoteca de São Paulo. Estación Julio Prestes. Rua Oscar Freire Playcenter Aeropuerto Internacional de São Paulo / Guarulhos Aeropuerto de Congonhas</p>	<p>San Blas. Plaza del Teatro. Itchimbia. 24 de Mayo. Panecillo. Teleférico. La Ronda. Alameda. Casa de Los Alcaldes (Recepción de Denuncias). Aeropuerto internacional Mariscal Sucre.</p>
<p>Servicios que prestan los aeropuertos de las ciudades de São Paulo y Quito para más seguridad y comodidad de los turistas</p>	<p>Airport Bus Service: es una empresa de transportes oficial que se encarga de enlazar el aeropuerto de Guarulhos con diferentes partes de la ciudad de São Paulo. Guarucoop: La única empresa de taxis autorizada a funcionar en el aeropuerto internacional de Guarulhos con la que los turistas pueden contar para viajar de manera más segura y cómoda. La compañía de taxis tiene un mostrador de información en el aeropuerto, en el que se puede consultar el valor de la carrera hasta el destino del viajero. El aeropuerto dispone de un Centro de Información Turística</p>	<p>Vans: Fuera del área de arribos internacionales podrás coger este vehículo recomendado para varios pasajeros. El servicio se encuentra a cargo de las empresas Achupallas y Trans Rabbit Taxis: El servicio de taxis se encuentra en manos de la Cooperativa de Taxis No 34, que cuenta con 70 coches y ofrece un excelente servicio. Estos servicios cuentan con taxímetro y el recorrido hasta el centro de la ciudad es de unos 15 minutos. La parada se localiza en la Terminal Internacional. Alquiler de automóviles: Fuera del aeropuerto podrás hallar oficinas de importantes compañías</p>

	<p>en el área de desembarque y funciona diariamente, desde las 6h hasta las 22h.</p>	<p>rentadoras de autos, entre las que se puede contar con: Hertz, Avis, localiza, Budget, expo rent a car, servirent, team rent a car.</p> <p>El aeropuerto dispone de un Centro de Información además de un mostrador en el área de Salidas Nacionales y otro en el Salidas Internacionales. También cuenta con un centro de información turística, podrás acceder al mostrador localizado en el área de arribos internacionales.</p>
<p>Proyectos de Seguridad Turística entre las ciudades de São Paulo y Quito</p>	<p>La ciudad de São Paulo por ser un territorio extremadamente extenso a comparación de otras urbes en Latinoamérica cuenta con varios proyectos de seguridad con el apoyo del Ministerio de turismo y instituciones vinculadas con el sector de turismo en las cuales tenemos:</p> <p>Proyecto del área de la Policía Premio Policía Ciudadana.</p> <p>El Premio Policía Ciudadana es un proyecto cuyo objetivo es el de identificar y premiar las buenas prácticas policiales que solucionan problemas de seguridad pública y ayuda al turista de forma eficaz, cumpliendo siempre la ley.</p> <p>Programa turístico y seguridad</p>	<p>El Ministerio de Turismo en conjunto con la Policía Nacional tiene muchos proyectos encaminados a la seguridad del turista pero en los que más se resaltan son:</p> <p>Taxi Seguro.,</p> <p>En Quito ya se ha implementado el Plan del Taxi Seguro para disminuir los índices de secuestro exprés y asaltos a los turistas extranjeros los taxis seguros ofrecen un botón de pánico en circunstancias como secuestros exprés o en el caso de que el pasajero sea víctima de algún tipo de asalto. El conductor puede activar el botón y el sistema enviará una señal a la Unidad de</p>

	<p>sobre São Paulo para dispositivos móviles.</p> <p>SP Mobile es el nombre del nuevo programa para tablets y Smartphone desarrollado por las autoridades de turismo de São Paulo. Está disponible para descarga gratuita en versiones disponibles en el Android Market y en la App Store, los programas contienen información de cada uno de los atractivos turísticos de la ciudad y consejos de seguridad para los turistas que visitan estos lugares.</p> <p>Web de turismo en 2011.</p> <p>Es la primera página oficial de turismo del estado de São Paulo, que de igual manera como los programas de turismo para los móviles es una herramienta de ayuda para los turistas que deseen obtener información sobre todo lo relacionado con turismo y seguridad turística, esta página tiene un diseño actual, moderno y está relacionada con las diferentes redes sociales que actualmente cuenta el internet.</p> <p>Proyecto de seguridad copa del mundo 2014.</p> <p>la Secretaría Extraordinaria de</p>	<p>Policía Comunitaria más cercana.</p> <p>Los choferes que reciban la instrucción de seguridad y sobre cómo tratar al turista o usuario en general podrán obtener los stickers para identificar a sus vehículos como taxi seguro. El distintivo deberá ser colocado en un lugar visible y así la ciudadanía y los turistas puedan estar más tranquilos en ocupar este tipo de transporte.</p> <p>Protocolo de Seguridad Turística.,</p> <p>Es un novedoso folleto que adopta medidas preventivas impulsadas por el gobierno nacional, que precautela la seguridad del turista extranjero, que nos visitan y de la ciudadanía en general. En el folleto podremos encontrar información sobre requisitos y explicaciones del procedimiento para efectuar una denuncia y recomendaciones generales.</p> <p>Proyecto “Regreso a casa seguro”</p> <p>La Policía de Turismo realiza proyectos de seguridad todos los años especialmente el Mes de Diciembre en el sector del aeropuerto ya que en estas fechas por ser motivo de festividades de Fiestas de Quito, Navidad, Y fin</p>
--	---	--

	<p>Seguridad para Grandes Eventos (SESGE) ha elaborado un proyecto de seguridad, el Plan Estratégico de Seguridad de la Copa del Mundo FIFA 2014, esto trata de la planificación de las acciones de seguridad pública de las ciudades sede de la Copa del Mundo en los niveles táctico y operativo, el entrenamiento y capacitación operacional de los servidores de las fuerzas de seguridad pública involucrados en los grandes eventos y la implantación de planes y programas para el aumento de la seguridad pública en los, aeropuertos y puestos de inmigración.</p>	<p>de año. Aumentan los asaltos, robos a los turistas extranjeros y personas de nacionalidad ecuatoriana que residen en otros países y regresan a la ciudad a visitar a sus familiares. Por este motivo la policía de Turismo por estas fechas especiales en el aeropuerto resguarda a todas las personas que retornan o visitan la ciudad, y les acompañan personalmente a sus domicilios, de forma gratuita y segura para así poder evitar la delincuencia de la ciudad.</p>
<p>Problemática actual que poseen las ciudades de São Paulo y Quito</p>	<p>Prostitución y homosexuales en zonas turísticas. Incremento de la delincuencia robos, arranches, carterismo contra turistas extranjeras y nacionales. Corrupción de la policía. Incremento de venta de drogas en el centro de la ciudad. Crecimiento de pandillas en la ciudad y en las zonas turísticas.</p>	<p>Prostitución en las zonas turísticas y residenciales. Incremento de la delincuencia Falta de colaboración y cooperación entre la policía metropolitana y el público. Falta de buena atención y servicio al cliente Incremento de venta de drogas en el Centro Histórico.</p>

*Cuadro elaborado por: Ángel Bolaños
Cuadro No 10*

5.- CONCLUSIONES

- En la elaboración de este trabajo se da a conocer el manejo de los servicios de seguridad turística que prestan las ciudades de São Paulo (Brasil) y Quito (Ecuador) para el mejoramiento y crecimiento del turismo.
- Por medio de este trabajo de investigación, se ha definido que las dos ciudades tienen en algunos aspectos, cierta similitud en el tema de seguridad turística, ya que las dos metrópolis, cuentan con proyectos y planes de seguridad, y demuestran su gran interés en combatir la delincuencia y disminuir los asaltos a los turistas extranjeros que visitan cada uno de los atractivos turísticos.
- Un aspecto que se puede mencionar de ese análisis comparativo es la gran diferencia de recursos económicos que tiene cada ciudad, ya que São Paulo por pertenecer a un país de gran territorio y desarrollado turísticamente, cuenta con recursos y tecnología más avanzados que la ciudad de Quito pero las 2 ciudades trabajan por un mismo fin, la que es que el turismo siga siendo una fuente de trabajo para combatir la pobreza que sufren estas dos grandes ciudades de Sudamérica.

6.- RECOMENDACIONES

- Realizar programas de seguridad con tecnología más avanzada para combatir la delincuencia que por los índices de pobreza y falta de empleo crece cada día más en las dos ciudades.
- Dar cursos de capacitación de idiomas al elemento policial para así dar una mejor ayuda y auxilio inmediato a los turistas extranjeros
- Implementar mayor seguridad en los atractivos turísticos no solo en los lugares de mayor influencia de turista sino en todos los atractivos que posee la ciudad de Quito
- Realizar más patrullajes en horarios nocturnos sobretodo en el Centro Histórico de Quito y el Panecillo para que el turista nacional y extranjero pueda ir y observar la panorámica de luces que tienen estos 2 grandes atractivos turísticos.

7 BIBLIOGRAFIA

FUENTE DE INFORMACION:

- MINISTERIO DE TURISMO
- MARIA JOSE NAVAS FUNCIONARIA PUBLICA AREA DE SEGURIDAD TURISTICA (MINTUR)
- PAULINA ARBOLEDA (INFORMACION QUITO TURISMO)
- POLICIA DE TURISMO DE QUITO
- INFORMACION PROPORCIONADA FOLLETOS, TRÍPTICOS, MEDIANTE LA PASANTIA INTERNACIONAL A BRASIL.
- MONICA CHIASCHIO PROFESORA DE LOS SEMINARIOS DE TURISMO MEDIANTE LA PASANTIA INTERNACIONAL A BRASIL
- JOSISTAR SILVA GUIA DE TURISMO DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO

PAGINAS WEB:

- WWW.TURISMO.GOV.BR
- WWW.FENACTUR.COM.BR
- WWW.SAOPULO.SP.GOV.BR/LINHA/SEC_TURISMO.HTM
- WWW.TO.GOV.BR
- [HTTP://ES.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/BRASIL](http://ES.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/BRASIL)
- WWW.CIDADEDESAOPAULO.COM/SP/ES/.../SUGERENCIAS-DE-SEGURIDAD
- WWW.ABRESI.COM.BR
- [HTTP://ES.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/QUITO](http://ES.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/QUITO)
- WWW.IBGE.GOV.BR/ESPANHOL/
- WWW.INEC.GOV.EC/
- WWW.SOUDAPAZ.ORG/ES
- [HTTP://WWW.POLMIL.SP.GOV.BR/](http://WWW.POLMIL.SP.GOV.BR/)
- WWW.BRAZILTOUR.COM/BRASILNETWORK

8 ANEXOS



Foto: Cristo Redentor.
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 1.



Foto: Pao de Acucar
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 2.



Foto: desfile de carnaval de rio de janeiro
Fuente: absolut-brasil.com
Anexo No 3.



Foto: Fiestas de Parintins
Fuente: Mel Toledo (Flickr)
Anexo No 4.



Foto: Virado à paulista, con tutu de feijão
Anexo No 5.



Foto: Col sazónada con carne de puerco
Anexo No 6.



Foto: Combinación de frijoles
Anexo No 7.



Foto: Caipiriña
Anexo No 8



Foto: Vale do Anhangabaú
Anexo No 9



Foto: Rua Oscar Freire
Anexo No 10



Foto: Playcenter
Anexo No 11



Foto: Pinacoteca de São Paulo
Anexo: No 12



Foto: Parque temático Hopi Hari
Anexo No 13



Foto: Catedral Metropolitana de São Paulo
Anexo No 14



Foto: Praia Central de Caraguatatuba
Anexo No 15



Museo de Arte de São Paulo
Anexo No 16



Foto: Ubatuba
Anexo: No 17



Foto: Museo Paulista
Anexo: No 18



Foto: Mirante Do Vale
Anexo No 19



Foto: Catedral da Sé
Anexo: No 20



Foto: Faro de Ilhabela

Anexo: No 21



Foto: Jardines del Museo de Ipiranga

Anexo: No 22



Foto: Museo de Arte Moderno

Anexo: No 23



Fotos: Vista panorámica de la ciudad de São Paulo

Fuente: Ángel Bolaños

Anexo No 24



Fotos: Cooperativa de taxi que funciona en el aeropuerto de Guarulhos

Fuente: www.guarucoop.com.br

Anexo No 25



Foto:
Apareamiento de las ballenas jorobadas
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 26



Foto:
Volcán Tungurahua
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 27



Foto: Cascada de San Rafael
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 28



Foto: Islas Galápagos
Fuente: Ángel Bolaños
Anexo No 29



Foto: Centro Histórico de la ciudad de Quito

Anexo No 30



Foto: Mitad del Mundo

Anexo: No 31



Foto: El Panecillo

Anexo: No 32



Foto: Centro Histórico de Quito
Anexo: No 33



Foto: El Teleférico de Quito
Anexo: No 34



Foto: La Catedral
Anexo: No 35



Foto: Plaza e Iglesia de San Francisco
Anexo: No 36



Foto: La Basílica
Anexo: No 37



Foto: Calle de la Ronda
Anexo: No38