

TECNOLÓGICO DE TURISMO Y HOTELERÍA INTERNACIONAL



ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS
QUE SE ENCUENTRAN EN LAS PLAYAS DE
COPACABANA (RÍO DE JANEIRO - BRASIL)
Y MONTAÑITA (SANTA ELENA - ECUADOR)**

**Trabajo fin de carrera para la obtención del Título de
Tecnóloga en Administración Turística.**

AUTORA: Barros Rentería Linda Maribel

TUTORA: Lic. Ana Mercedes Díaz Muñoz

QUITO, SEPTIEMBRE 2011

1. ITINERARIO

SALIDA DEL 15 AL 29 DE SEPTIEMBRE DEL 2010

- **DÍA 15 – MIÉRCOLES**
 - Llegada a San Pablo, recepción en el aeropuerto y traslado al hotel.
 - CHECK IN, y tiempo libre para descanso.
 - Inauguración “Panorama del Turismo Brasileño” (realizado en la noche, en el salón del Hotel.)

- **DÍA 16 – JUEVES**
 - Salida para la ciudad de Socorro y Serra Negra.
 - Inauguración oficial del curso en la Facultad XV de Agosto en Socorro.
 - Retorno para San Pablo.

- **DÍA 17 – VIERNES**
 - CHECK OUT, city – tour en San Pablo.
 - Salida para Santos.
 - CHECK IN, en el Hotel.

- **DÍA 18 – SÁBADO**
 - Conferencia sobre “Turismo Brasileño”.
 - Tarde y Noche libre.

- **DÍA 19 – DOMINGO**
 - Día libre para disfrute de playa y otras actividades.

- **DÍA 20 (LUNES) AL 24 (VIERNES)**
 - Actividades académicas sobre conocimientos en Turismo, Hotelería y Gastronomía; llevadas a cabo por la noche en el salón del Hotel; y visitas.

- **DÍA 25 – SÁBADO**
 - Presentación de trabajos de conclusión y clausura oficial del curso.
 - Salida para Río de Janeiro.

- **DÍA 26 (DOMINGO) AL 28 (MARTES)**
 - Llegada a Río de Janeiro.
 - Salida para el aeropuerto en la noche del martes 28.

- **DÍA 29 – MARTES**
 - Embarque para Ecuador.

➤ **HOTELES**

San Pablo

Hotel 155

Rua Martinho Prado, 173 – Consolacao

Sao Paulo – SP

Tel: (11) 3150 1555

Santos

Hotel Ilha Porchat

Av. Alameda Paulo Goncalves, 264 – Ilha Porchat

Sao Vicente - SP

Tel: (13) 3468 3437

Río de Janeiro

Rua do Rezende, 35 - Lapa

Río de Janeiro - RJ

Tel: (21) 3221 5010

➤ **TELÉFONOS**

Armando Rossi

(19) 7810 6695

Diego Bernardelli

(19) 9626 4906

➤ **SITIOS WEB**

www.yuntas.com.br

www.faculdadexvdeagosto.edu.br

➤ **COORDINACIÓN**

Yuntas Internacional.

Faculdade XV de Agosto

2. APRENDIZAJE DE LA PASANTÍA

Durante la pasantía en Brasil pude conocer diferentes lugares que incrementaron mi conocimiento en cuanto al Turismo y cultura general; en los que se detallaron conceptos básicos tanto del país como de las ciudades de Socorro, Selva Negra, Sao Paulo, Santos y Río de Janeiro; resaltando los sitios turísticos más representativos de cada lugar como también su gastronomía, y categoría en Hoteles y Restaurantes, que si bien cabe resaltarlo la mayoría de estos son de 5 estrellas, por su calidad de servicio durante la llegada y estadía del turista como también en la infraestructura que cada sitio posee.

El aprender la cultura, idioma, costumbres y tradiciones que posee un país tan desarrollado como Brasil, me he trazado una meta: conocer los distintos países del mundo, con el objetivo de descubrir los rasgos que distinguen sociedades; y formar parte de las distintas vivencias que cada nacionalidad posee.

Durante la pasantía, pude darme cuenta que el Turismo Brasileño tiene mucho por mostrar a cada visitante o turista que llega a su extenso territorio, aunque con diferentes fines. Sus atractivos turísticos son realmente maravillosos sobre todo sus playas que reflejan el color azul del cielo, y dan al turista la tranquilidad y diversión que busca; como es el caso de la Playa de Copacabana; situada en la segunda ciudad más grande de Brasil, Río de Janeiro; la misma que se muestra como una Isla encantada por su riqueza natural y cultural.

Es imposible no destacar el deporte en Brasil, sobretodo el fútbol y el surf; dos deportes que brindan adrenalina y diversión a todo aquel que lo realiza; y motivo por el cuál millones de turistas acuden a Brasil, es decir, cientos de turistas internacionales asisten año a año, a formar parte de las competiciones de Surf y a ver los mejores partidos llevados a cabo con diferentes equipos del mundo.

Las actividades académicas referente al turismo, fueron llevadas a cabo en la ciudad de Santos, donde pudimos conocer la hospitalidad que un guía debe tener en el Turismo, Turismo dado en la Costa Atlántica, Turismo en Brasil, Marketing en el Turismo, Estructura Empresarial del Turismo en Brasil, Tendencias del Mercado Turístico; y entre otras cosas el convivir con una población cosmopolita, rodeada de japoneses, portugueses, italianos, árabes, españoles y otros rostros de gente muy amable, alegre, divertida y colaboradora; aún más al saber que veníamos de Ecuador; y fue por medio de esta interacción que disfrutamos de la diversión que solo la ciudad de Santos puede brindar; para acoger turistas y conozcan su historia, cultura, aventura, religiosidad, gastronomía, diversión y muchas atracciones, que hacen a la ciudad atractiva e interesante.

Como aprendizaje al desarrollo de mi carrera (Administración Turística de Empresas), puedo detallar los diversos City – Tours que realizamos por las ciudades de Brasil, donde se destacaron los principales atractivos de cada lugar visitado, mediante una breve reseña histórica y cultural dada por el guía; además adquirimos conocimientos de arte, guianza, reconocimiento del atractivo y otros factores turísticos como económico y social que hacen de Brasil uno de los países más visitados a nivel mundial.

3. RECOMENDACIONES

- El Instituto Tecnológico Internacional ITI, debe seguir realizando Pasantías Internacionales, porque son una fuente de conocimiento y aprendizaje por medio de la interrelación cultural, que dan al estudiante un conocimiento directo de la realidad Turística, Hotelera y Gastronómica que posee cada país.

- Mejorar la organización en las pasantías internacionales, para que exista una mayor satisfacción por parte del alumnado en cada una de las visitas, y no se presente inconvenientes que desfavorezcan a la continua realización de este proyecto. Por ejemplo, enviando guías capacitados, tanto en el idioma como en el conocimiento del lugar, y de esta manera se faciliten todas las necesidades del alumnado, evitando riesgos de robo y pérdida dentro del lugar.

- Que el tiempo en cada pasantía sea de aproximadamente un mes, y de esta forma se pueda conocer a fondo los atractivos más representativos del lugar, y no solo se realice una visita panorámica.

- Que los estudiantes que realizan la pasantía, pongan más conciencia en el desarrollo de la misma, con puntualidad, colaboración, y responsabilidad en cada una de las actividades propuestas.

- Mantenerse activos en el trabajo a desarrollar durante las visitas establecidas en el itinerario que conlleva la pasantía, sin caer en los malos hábitos que tienden a desacreditar la personalidad que debe mantenerse correctamente, es decir, no abusar de los vicios como son: el alcohol, tabaco, drogas y ausencias temporales o diarias.





FOTO: ENTREGA DE DIPLOMA POR LA CULMINACIÓN DE LA PASANTÍA
REALIZADO EN LA CIUDAD DE SANTOS - BRASIL

FUENTE: LINDA BARROS