# CAPITULO I

## EL PROBLEMA

**TEMA:** ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS TURÌSTICOS DEL TELEFÉRIQO DE QUITO CON EL TELEFÉRICO DEL PAN DE AZÙCAR RÍO DE JANEIRO.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El turismo es una de las principales actividades económicas en el mundo, ya que genera inversiones, empleos directos e indirectos, y puede contribuir al crecimiento económico y al progreso social de los países en vías de desarrollo, pues favorece la realización de actividades que atienden la demanda de los turistas como el hospedaje, la alimentación, el transporte, la diversión, el conocimiento de tradiciones, atractivos y de la cultura, entre otras. Además, atrae inversión nacional y extranjera e impulsa la infraestructura regional mediante la construcción de urbanización y vías de comunicación aérea, terrestre o marítima.

Una fuerte cantidad de divisas ingresa a los países por esta actividad, derivado de los intercambios internacionales, pero además, el turismo interno que practican los nacionales dentro de su territorio contribuye a equilibrar la economía nacional mediante la redistribución del ingreso. Al mismo tiempo, por la cantidad de servicios que requiere, el turismo es un factor de creación de empleos en diferentes actividades.

Actualmente, Ecuador presenta grandes perspectivas de desarrollo en diversos campos de la actividad económica, entre los que las autoridades ecuatorianas citan el turismo, junto con el petróleo, minería, telecomunicaciones, generación de energía, pesquería, agroindustria y red vial.[1]

[1] www.diputados.gob.mx/cesop/.../2_turismo.htm

El turismo es, sin lugar a dudas, un eje fundamental para la reactivación económica, la generación de empleo, la inversión local y extranjera, el desarrollo de infraestructuras hoteleras, puertos y vías; pero, sobre todo, un atractivo de divisas para Ecuador.[2]

La variedad de paisajes, fauna y grupos étnicos y las numerosas posibilidades de realizar turismo, ya sea rural, de aventuras, de negocios o cultural hacen de este país andino un destino turístico muy atractivo, sobre todo, para visitantes de Europa, cuyos gustos actuales y tendencias se identifican con la oferta de Ecuador.

El sector turístico ecuatoriano ha empezado a desarrollarse recientemente, por lo que aún existe una gran necesidad de inversión para mejorar las infraestructuras y la imagen de Ecuador, a veces estereotipada y otra desconocida, en muchos países.

Ecuador comenzó una nueva etapa en su difusión como destino prioritario para los viajeros del mundo, una vez que arrancó el nuevo Plan Estratégico para la Promoción Turística, sustentado en tres ejes: un Programa Integral de Marketing con la marca Ecuador, la apertura de Oficinas de Promoción en el Extranjero y una campaña en los medios más grandes de América y Europa.

El Plan es una iniciativa del Fondo Mixto de Promoción Turística del Ecuador (FMPT), que es un fideicomiso mercantil financiado con recursos del sector privado y del Gobierno Nacional. En la entidad participan representantes del Estado, de los gremios de Sector Turístico, los Operadores Especializados, el Sector Hotelero, de Ferias, Seminarios y Aerolíneas.

Para cumplir los objetivos trazados, el FMPT emprenderá la contratación de las denominadas “Oficinas Ecuador”, encargadas de difundir al país en el extranjero por intermedio de alianzas con las empresas turísticas locales para difusión y marketing, la preparación de viajes con prensa internacional y el estímulo a la inversión extranjera en el país.

[2] www.**ecuador**.us/**turismo**.htm

En estos productos comunicacionales se exhiben las principales atracciones de la Sierra, Costa, Amazonía y Galápagos con imágenes y tomas de alta calidad que se aspira vender a nivel internacional.

El nuevo Plan Estratégico contempla, adicionalmente, un programa para elevar la presencia del Ecuador en las diferentes Ferias de Turismo Internacional.

Lo que falta en el Ministerio de Turismo del Ecuador es promocionar a nivel nacional e internacional los diferentes tipos de tours que se realizan en todo el Ecuador, expandiendo el número de lugares de visitas y aprovechar su riqueza de mejor manera.

El Teleférico de Quito no posee variedad de paquetes turísticos por lo cual no es un tour innovador para llamar la atención a los visitantes y además carece de operadoras turísticas que ofrezcan tours al Teleférico de Quito.

## ANÁLISIS CRÍTICO

El mercado turístico del Ecuador es limitado. Existen diversos lugares que acogen a gran cantidad de turistas anualmente mientras que en otros reciben muy pocos visitantes.

Esto ha generado algunas molestias para el turismo debido a que existe muy poca información de otros atractivos y uno de ellos es el teleférico de Quito, y no se encuentra suficientes operadoras turísticas que ofrezcan este tipo de tours.

Todos sabemos que el turismo es una de las mayores fuentes de divisas, además de ser un gran generador de empleo. En definitiva, el turismo es un generador importante de riqueza para cualquier país.

El turismo es una actividad tremendamente frágil y la competencia en el turismo a nivel mundial es muy grande, existen millones de sitios y atractivos turísticos en el mundo y lógicamente los flujos turísticos prefieren visitar países que no tengan conflictos internos ni inseguridad.

## PROGNOSIS

De no existir el apoyo gubernamental que se necesita para impulsar al sector turístico se perderá las posibilidades de obtener mejores ingresos que ayuden a impulsar la economía y fuentes de ingreso, es el caso del Teleférico de Quito.

Si no se realiza la debida promoción el Teleférico de Quito mantendrá la misma imagen de los pocos productos turísticos existentes que se ofrece.

## FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son las semejanzas y diferencias que existe entre los servicios turísticos que ofrecen el Teleférico de Quito y el Teleférico del pan de Azúcar?

¿Cuál es la oferta turística que existe en el Teleférico de Quito y el Teleférico de Pan de Azúcar?

¿Que calidad de servicios prestan el Teleférico de Quito y del Teleférico de Pan de Azúcar?

¿Cuál es la información que facilitan los prestadores de servicios turísticos a los turistas del Teleférico de Quito con el Teleférico de Pan de Azúcar?

**DELIMITACIÒN DEL OBJETO DE LA INVESTIGACIÒN**

Campo: Turismo

Área: operación turística

Aspecto: Organización de Paquetes turísticos

Delimitación Espacial:

- Provincia: Pichincha
- Cantón: Quito

## JUSTIFICACIÒN

El mercado turístico es muy dinámico. La demanda por producto es grande y variada.

Los atractivos turísticos de Ecuador se distribuyen en cuatro áreas estratégicas de desarrollo: Galápagos, la Costa Pacífico, los Andes y la Amazonia, comprenden el potencial turístico de Ecuador.

Los máximos atractivos de Ecuador, se basan en la mega diversidad (Ecuador es uno de los primeros 17 países en biodiversidad en el mundo y por kilómetro cuadrado es el primero); en Galápagos, que es Patrimonio de la Humanidad; en la pluriculturalidad que ofrece el país, ya que en él viven 13 pueblos con sus propios idiomas; en la hospitalidad de sus gentes y por último el corto espacio de tiempo en recorrer sus distancias.

La mayoría de operadoras turísticas oferta los mismos lugares, las mismas actividades incluso al ver Quito encontramos los mismos City tours no existen tours innovadores.

Con el apoyo Gubernamental a través del Ministerio de Turismo se podrá:

a) Proporcionar información a los turistas
b) Ofertar nuevos paquetes turísticos implementando nuevas actividades de entretenimiento familiar como cabalgatas, camping, tracking observando la flora y fauna del lugar.
c) Por medio del internet y las redes sociales dar a conocer más a nivel nacional e internacional el Teleférico de Quito.

## OBJETIVOS

### Objetivo General

- Realizar un estudio comparativo entre el teleférico del Pan de Azúcar en Río de Janeiro y el Teleférico de Quito para establecer semejanzas y diferencias de los servicios turísticos que ofrecen

### Objetivos Específicos

a) Comparar la oferta turística que existe entre el Teleférico de Quito con el teleférico de Pan de Azúcar en Río de Janeiro

b) Analizar la calidad de servicios que prestan entre el Teleférico de Quito con el teleférico de Pan de Azúcar

c) Cotejar la información entre los prestadores de servicios turísticos del Teleférico de Quito y el teleférico de Pan de Azúcar.

# CAPITULO II

## MARCO TEÒRICO

### ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

El teleférico es una instalación de transporte que funciona según el principio del vaivén. La robustez y escaso mantenimiento de la estructura han sido factores determinantes en la elección para las construcciones situadas en alta montaña, en diversas partes del mundo.

El teleférico es un sistema de transporte aéreo constituido por cabinas colgadas de una serie de cables que se encargan de hacer avanzar a las unidades a través de las estaciones.

El sistema está compuesto por uno o más cables (dependiendo del tipo); el primer cable está fijo y sirve para sostener las cabinas, el segundo está conectado a un motor (ubicado en la estación) y hace mover las cabinas.

Algunos teleféricos usan dos cabinas por tramo (trayecto entre estación y estación) a fin de crear un contrapeso. Otros sistemas más complejos tienen varias cabinas suspendidas simultáneamente en cada dirección.

El teleférico es un medio de transporte que consiste en cabinas con capacidad para llevar un grupo de personas. Estas cabinas viajan suspendidas en el aire transportadas por uno o varios cables. La mayoría de estos medios de transporte son accionados por energía eléctrica. Este transporte se usa en zonas con grandes diferencias de altura, donde el acceso por carretera o ferrocarril resulta difícil.[3]

### FUNDAMENTACIÒN TÈCNICA

#### Investigación

[3] es.wikipedia.org/wiki/Teleférico

El Pan de Azúcar está ubicado en una pequeña península que marca la entrada de la Bahía de Guanabara, y en ella se levantan dos morros de altura escalonada: el Urca de unos 220 m. y el Pan de Azúcar de 575 m.

El acceso está ubicado frente a la Plaza General Tiburcio, y en la Estación del Teleférico se compran los tickets para cualquiera de las dos etapas. El precio de ambos tramos es de unos U$ 8 por persona. En la Estación hay una infraestructura básica para turistas, compuesta por tiendas de souvenirs, sanitarios, centro de informes, pantallas con información y fotos de la historia del teleférico. El servicio funciona entre las 8 y las 22 hs. y entre cada salida hay unos 30 minutos.

El Teleférico de Quito, está a 4050 metros sobre el nivel del mar. El Teleférico sube al páramo y permite que los pasajeros puedan observar el cambio de la vegetación de los Andes. A la cima se encuentra un restaurante que tiene vistas a toda la ciudad de Quito, y si el día está claro, se pueden observar los volcanes circundantes: Antisana (5758m), Cayambe (5790m) y Cotopaxi (5897m). Al pie del Teleférico esta un parque de entretenimiento "Vulcano Park", restaurantes, una plaza de artesanías, entre otras.

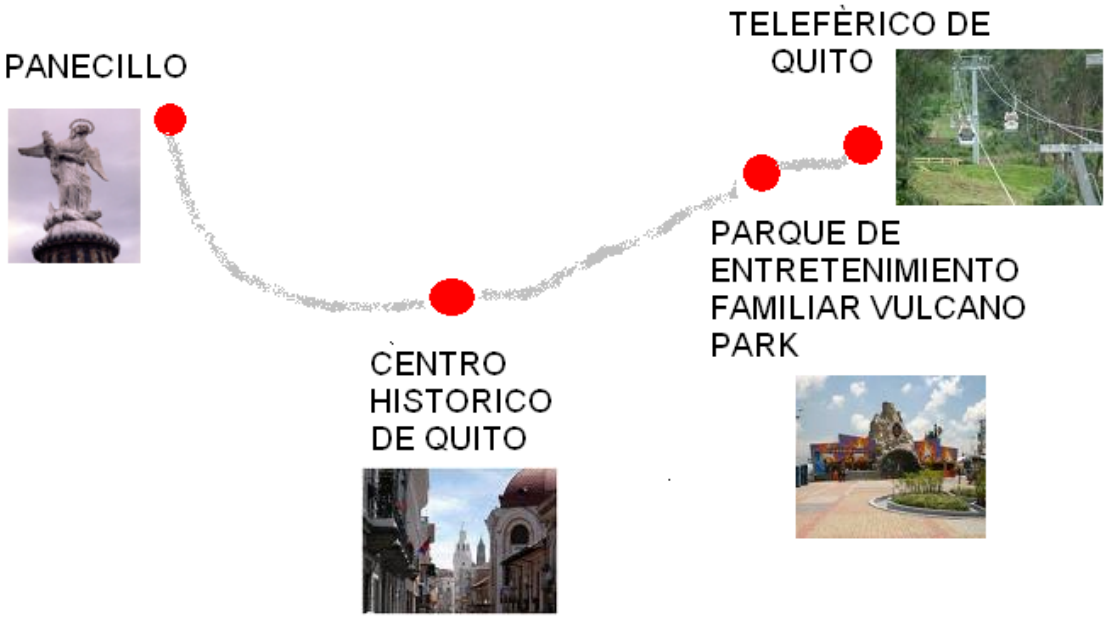
**Ruta turística**

El acceso al Pan de Azúcar de Brasil es por la Avenida Pasteur 520 del barrio de Urca, contiguo a Leme, Botafogo y Flamengo. Desde el centro, y cualquiera de los barrios del sur se puede acceder en bus, ya que muchas líneas dejan a los pasajeros a un par de cuadras de la Estación del Teleférico. Incluso el Bus Turístico City Río -líneas azul y naranja- tiene una parada en la plaza General Tiburcio, frente a la Estación.

Para llegar al Teleférico de Quito en Ecuador se toma la avenida Occidental de norte a sur hasta la altura de la avenida la Gasca, hay un desvío a mano de derecha donde se encuentra un rótulo que indica la entrada al Teleférico de Quito.[4]

[4] www.exploringecuador.com/.../sp_ar_teleferico_quito.htm
www.interhabit.com/.../

**TOUR AL TELEFÈRIQO DE QUITO**




Autora: Doris Reinoso

# CAPITULO III

## INVESTIGACIÒN E INFORMACIÒN

## BRASIL

Bandera

Escudo

Brasil (nombre oficial, República Federativa do Brasil, República Federativa de Brasil), país de Sudamérica, que es el más grande del subcontinente, pues ocupa casi la mitad de su superficie, y el quinto más extenso del mundo (después de Rusia, China, Canadá y Estados Unidos). La superficie total de Brasil es de 8.547.404 km²; su distancia máxima de norte a sur es de 4.345 km y de este a oeste de 4.330 km.

**Límites**

Limita al norte con Venezuela, Guyana, Surinam, Guayana Francesa y el océano Atlántico; al este con el océano Atlántico; al sur con Uruguay; al oeste con Argentina, Paraguay, Bolivia y Perú, y al noroeste con Colombia. La república tiene frontera común con todos los países de Sudamérica excepto Chile y Ecuador. La capital, situada en el interior, es Brasilia.

**Historia**

Gran parte de América estaba poblada por amerindios, de acuerdo con la visión del Viejo Continente. El territorio que hoy corresponde a Brasil no era más que una representación incierta de tierras que se suponía podían haber sido visitadas por navíos de la Corona portuguesa, aunque no consta en absoluto, y que, si existían o no, por

precaución fueron incluidas en los límites del Tratado de Tordesillas en el siglo XV por intervención papal.

**Clima**

Aunque, por lo general, el clima en Brasil se caracteriza por las altas temperaturas y la abundancia de precipitaciones, las condiciones climáticas varían, sobre todo, en función de la latitud y la proximidad al litoral: desde el clima ecuatorial al clima semiárido, pasando por los climas tropical, subtropical y templado.

En Brasilia, las temperaturas medias de enero y julio son 22,3 °C y 19,8 °C, respectivamente, y las precipitaciones alcanzan los 1.600 mm anuales. En Río de Janeiro, en los mismos meses, son de 28,5 °C y 19,6 °C, y se alcanzan los 1.758 mm de precipitaciones al año.

**Economía**

El primer producto que movió la economía brasileña fue el azúcar durante el período de la colonia. Luego un nuevo ciclo empezó con el café. Ese momento fue crucial para transformar al Estado de São Paulo en el más rico del país. Su economía es importante en el ámbito americano y mundial.

**Etnias**

El pueblo brasileño está formado por la mezcla de diversos elementos; indígenas, europeos, africanos y, en menor medida, asiáticos.

La población amerindia de Brasil, al igual que todos los de América precolombina, desciende de pueblos nómadas oriundos de Asia, de la región de Siberia, que atravesaron el Estrecho de Bering y llegaron a Norteamérica. Los colonizadores portugueses comenzaron a llegar a Brasil en 1500 y colonizaron el país hasta su independencia, en 1822. Con la esclavitud negra, iniciada en la segunda mitad del siglo XVI, 3 millones de africanos fueron llevados a Brasil, hasta que el tráfico de esclavos fue prohibido, en 1850.

**Idiomas**

El portugués es la lengua oficial de Brasil. También se habla español, inglés, francés y más de 100 dialectos indígenas. Especialmente en las ciudades del sur muchos brasileños hablan el alemán y el italiano.

**Educación**

En el índice de Desarrollo Humano de las Naciones Unidas, Brasil está en el puesto número 17 de calidad de educación a nivel mundial y en el número 3 de Latinoamérica junto a Perú.

## TURISMO

Brasil es uno de los países que más reciben turistas en América Latina. A partir de 1995, el turismo pasó a ser encarado como actividad estratégica por parte del Gobierno Federal brasileño. La Política Nacional de Turismo, implementada por el Instituto Brasileño de Turismo (Embratur), tiene como línea maestra la práctica del turismo como forma de promover la preservación del patrimonio natural y cultural del país, además de la valorización del hombre como destinatario final del desarrollo turístico. Además de eso, tiene por finalidad promover e incrementar el turismo como fuente de renta, de generación de empleo y de desarrollo socioeconómico.

Todos los años, la Organización Mundial del Turismo (OMT) realiza un levantamiento para evaluar la participación del turismo en la economía de cada nación. Brasil se ha destacado cada año como mercado turístico, mostrando un creciente aumento del volumen de turistas extranjeros que visitan el país, principalmente a partir de la desvalorización del Real en 1999.

Uno de los factores preponderantes para el aumento del número de turistas extranjeros que visitan Brasil fue la mejora del sistema de transporte aéreo, con la implantación de nuevas rutas de vuelos chárter, partiendo de países escandinavos y dirigidas hacia las capitales del Noreste brasileño, principalmente para Natal (capital del Estado de Rio Grande do Norte) y Recife (capital del Estado de Pernambuco). También ha contribuido

a este aumento la construcción de nuevos y modernos resorts de nivel internacional en todo el país.

**Requisitos para viajar a Brasil**

Básicamente lo que se necesita es un pasaporte con una vigencia de seis meses a partir de la fecha de entrada.

Visado: No para estancias de hasta 90 días.

Vacunas obligatorias: En las zonas tropicales Tétanos, Tifus y Hepatitis.

Vacunas recomendadas: Fiebre Amarilla.

Moneda: Real.

**Para llegar por aire a Río de Janeiro**

Fuente: disfrutalogratis.com

El Aeropuerto Internacional de Río se encuentra en Ilha do Governador, en la Bahía de Guanabara, a 20 km (13 millas) al norte del centro de la ciudad. Éste es el aeropuerto principal de Brasil, para vuelos procedentes de Europa y Norteamérica, así como para vuelos domésticos. El aeropuerto cuenta con más de seis millones de pasajeros cada año.

Compañías aéreas principales: La aerolínea nacional de Brasil es Varig, y conecta Río con diferentes destinos internacionales y domésticos. Las compañías aéreas que operan vuelos regulares en este aeropuerto son: Aerolineas Argentinas, Air France, American Airlines, British Airways, Continental, Iberia, Lufthansa, TAP, United Airlines y Vasp.

## TELEFÉRICO DE PAN DE AZÚCAR EN RÍO DE JANEIRO

Fuente: comercioexterior.ub.es

El Pan de Azúcar es un morro situado en Río de Janeiro, Brasil, en la boca de la bahía de Guanabara sobre una península que sobresale en el océano Atlántico. Tiene 396 metros de altura (1.299 pies) sobre el nivel del mar. Su nombre en portugués no hace referencia al pan, sino a la semejanza de su forma con los montículos que, durante los siglos XVI y XVII se formaban con el azúcar para su envío a Europa. Sin embargo algunos consideran que el nombre en realidad deriva de "Pau-nh-acuqua" que significa la alta colina en la lengua de Tupi-guaraní, usada por los indígenas Tamoios.

Este pico es el único de varios morros monolíticos de granito que se elevan directamente del borde del mar en Río de Janeiro. Un teleférico de cristal artesonado (llamado "bondinho del Pan de Azúcar" en el portugués popular) con capacidad para 75 pasajeros, recorre una ruta de 1.400 metros entre los morros de Babilonia y Urca cada cinco minutos. La línea del teleférico original fue construida en 1912.

**Complejo Pan de Azúcar**

El Pan de Azúcar, en Rio de Janeiro, (Pão de Açúcar en portugués), es una montaña de la ciudad de Rio de Janeiro, Brasil. Es asimismo un complejo turístico de la ciudad de

Rio de Janeiro, que cuenta con variadas atracciones, siendo la principal de ellas, el "Paseo en Teleférico", entre montañas.

El complejo incluye dos montañas, o cerros (Pan de Azúcar y Urca), un camino ecológico (Pista Claudio Coutinho), y una playa (Playa Vermelha, Roja).

**Montañas, Cerros, Pan de Azúcar y Urca, Babilonia**

El más bajo de los cerros del Complejo Pan de Azúcar se llama "Morro de Urca", (Mide 224 metros), y es la primera parada del paseo en teleférico. El segundo cerro, y final del recorrido se llama Pan de Azúcar (mide 395 metros), y es la segunda y última parada del tour en teleférico. La estación de inicio (a nivel del mar) del complejo Pan de Azúcar se encuentra en el barrio de Urca, en la base del cerro Babilonia.

**Fuente: photaki.es**

**Tour al Pan de Azúcar – Paseo por el teleférico - Alrededores**

El tour teleférico consiste en un viaje en teleférico entre montañas. El paseo en teleférico cuenta con dos etapas. Primero tomamos un teleférico en la estación de salida, en el centro del Barrio Urca que nos lleva hasta la cima del morro (cerro) de Urca. Esa es la primera parada, parada en la cual es posible bajarse para recorrer y sacar fotos. Luego tomamos otro teleférico que nos deja en la cima del Morro Pan de Azúcar (Pan de Azúcar), desde la cual se obtiene una vista increíble de la ciudad de Rio de Janeiro.

**Atracciones**

Además del tour con el teleférico, la montaña Pan de Azúcar, Rio de Janeiro, ofrece la posibilidad de hacer un poco de traking. Hay dos caminos abiertos -uno en la cima y otro al pie del morro- a dicho efecto.

Por otra parte, en el entorno donde se toma el teleférico para subir al morro Pan de Azúcar, hay un paseo muy agradable, llamado Pista Claudio Coutinho, que se puede hacer a pie recorriendo la base del morro de Urca. En el paseo se pueden ver monitos y flora típica brasileña.

Al pie del Pan de Azúcar se encuentra la Playa Roja, una pequeña playa entre montañas, sobre el Océano Atlántico.

A minutos del Pan de Azúcar Rio de Janeiro, hay más atracciones para visitar, ya que el Pan de Azúcar se encuentra en el barrio de Urca, un lugar muy atractivo, de la ensenada de Botafogo y de la gran Bahía de Guanabara, justo en el sitio donde se abre al océano Atlántico. [5]

**Barrió Urca – Playa Vermelha (Roja)**

Al pie del cerro Pan de Azúcar, Rio de Janeiro, está la Praia Vermelha o Playa Roja. Un paseo obligado luego de la subida al Pan de Azúcar. Es una playa entre montañas, sobre el Océano Atlántico, de mar calmo, y con arena de tonalidad anaranjada (motivo por el cual ganó el nombre de playa roja).

Un millón de personas visitan el Pan de Azúcar todos los años. Se llega por la Av. Pasteur, a sólo 10 minutos de Copacabana, Botafogo, Flamengo, y a 20 minutos de Ipanema y Leblon, los principales barrios del sur de Rio de Janeiro.

**Urca Rio de Janeiro**

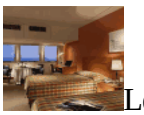
El Pan de Azúcar está situado en el barrio de Urca, uno de los más pintorescos de la ciudad de Rio de Janeiro. Este barrio cuenta con unas pocas manzanas y calles, no

obstante alberga tres playas (Urca, Roja, De afuera), tres montañas (Urca, Pan de Azúcar, Babilonia), dos fortalezas y el yacth club de Rio de Janeiro. Además tiene una de las postales más famosa de Rio de Janeiro: El Complejo Pan de Azúcar.

En los alrededores del barrio Urca, encontramos algunas atracciones adicionales como la arquitectura y el antiguo Casino de la playa, en el marco de la magnífica Bahía de Guanabara.[6]

## SERVICIO HOTELERO EN RÍO DE JANEIRO

### Servicios Hoteleros cerca del Pan de Azúcar

 Leme Othon Palace ★★★★☆

Avenida Atlântica, 656, Copacabana, Río de Janeiro (a 2.1 km de Pan de Azúcar)

El Leme Othon Palace, de 4 estrellas, está situado en el extremo norte de la playa de Copacabana. Las habitaciones ofrecen vistas a la ciudad y el océano.

Acapulco Copacabana Hotel ★★★★☆

Rua Gustavo Sampaio, 854 , Copacabana, Río de Janeiro (a 2.4 km de Pan de Azúcar)

Este hotel se halla a sólo 1 manzana de la famosa playa de Copacabana, junto a la colina Morro de Leme.

Best Western Augusto´s Rio Copa Hotel ★★★★☆

Avenida Princesa Isabel, 370, Copacabana, Río de Janeiro (a 2.4 km de Pan de

[66] http://www.guiamundialdeviajes.com/city/104/air/Am%E9rica-del-Sur/Rio-de-Janeiro.html#ixzz1Q3vl9x30

Azúcar)

Situado a sólo 200 metros de la playa de Copacabana, este hotel ofrece un gimnasio y una piscina al aire libre. Se encuentra a menos de 4 km de la famosa estatua del Cristo Redentor. [7]

Merlin Copacabana Hotel ★★★★☆

Avenida Princesa Isabel 392, Copacabana, Río de Janeiro (a 2.4 km de Pan de Azúcar)

El Merlin Copacabana Hotel ofrece alojamiento con aire acondicionado y conexión a internet gratuita, cerca del océano y los centros comerciales de la playa de Copacabana.

Windsor Atlântica ★★★★★

Avenida Atlantica, 1020, Río de Janeiro (a 2.5 km de Pan de Azúcar)

Ubicado frente a la playa Copacabana de Río, el Windsor Atlântica ofrece un jacuzzi y 2 piscinas. Las habitaciones cuentan con TV por cable y conexión a internet.

## SERVICIO DE COMIDA &BEBIDA EN RIO DE JANEIRO

La Feijoada, es un plato típico de la Gastronomía de Brasil.

La gastronomía más representativa de Brasil son: Tacacá no tucupi, Munguzá, Papilla de plátano verde, rallado y hervido en leche, feijoada, cangrejos, pescados de agua dulce de la Amazonia, como el pirarucu o el peixe boi (pez buey) y el pato no tucupi y muchos más. No se puede olvidar de la 'Feijoada', con influencia negra y los platos italianos, principalmente en el estado de São Paulo.

### Antiquarius

Antiquariuses uno de los mejores restaurantes de Río y ha sido galardonado en

[7] www.booking.com

numerosas ocasiones por su cocina clásica portuguesa.
Tel: (21) 2294 1049/1496. Fax: (21) 2512 5756.
E-mail: informacoes@antiquarius.com.br
Página web: http://www.antiquarius.com.br/

**Carême Bistró**

Este pequeño e íntimo bistró de estilo francés, con paredes de espejos, suelo a cuadros y cubertería de plata, sirve una cocina cordon bleu que varía de acuerdo con la estación y se especializa en aves de caza.
Tel: (21) 2226 0085 ó 2537 2274.

**Cipriani**

El *Cipriani*, en el lujoso Copacabana Palace, es uno de los restaurantes más exclusivos de Río. Allí podrá degustar platos como: filete de venado con limón y alcaparras sobre un crujiente pastel de patata o fitete de atún a la naranja y a las finas hierbas. También se sirven pastas, risottos y sopas

Tel: (21) 2548 7070 ó 2262 0198 (después de las 20.00 durante los fines de semana).
Fax: (21) 2235 7330.
E-mail: reservas@copacabanapalace.com.br
Página web: http://www.copacabanapalace.com.br/

**Olympe**

El menú se centra en la cocina tradicional francesa, Troisgros emplea ingredientes brasileños, que añaden un toque tropical a los platos. Uno de sus platos es el mero rojo con berenjena en miel y vinagre de sherry y salsa de tomate. Haga sitio para sus deliciosos postres, como su tarta de maíz con lichi, mango, leche de coco y sopa fría de albahaca. Sólo se sirven almuerzos los viernes. El restaurante cierra los domingos.
Rua Custódio Serrão 62, Jardim Botânico
Tel: (21) 2539 4542. Fax: (21) 2527 8775.
Página web: http://www.claudetroisgros.com.br/

**Le Saint Honoré**

Allí el aclamado chef Paul Bocuse le deleitará con su deliciosa comida francesa. Entre sus exquisitos platos podemos citar sus gambas de la bahía de Dublín y tarrina de berro con tacos de queso de cabra como entrantes o su besugo con ravioli de alcachofas, con almendras y confit de limón como plato principal. La vestimenta elegante es esencial.
Le Meridien, Piso 37, Avenida Atlântica 1020, Copacabana
Tel: (21) 3873 8880 ó 0800 257 171 (sólo Brasil). Fax: (21) 3873 8777.
Página web: http://www.rio.lemeridien.com/

**Zazá Bistrô**

Este bistro tropical de Ipanema se llena de la gente guapa de Río. Su comida es una mezcla de las cocinas del sureste asiático, el norte de África y Latinoamérica. Entre sus platos podemos citar su atún con fruta de la pasión y cujiente col frita con arroz al jengibre, o filet mignon robatas (en un pincho) con couscous marroquí y cebolla caramelizada con canela.

Rua Joana Angélica 40, Ipanema
Tel: (21) 2247 9101/02
Página web: http://www.zazabistro.com.br/

**Zuka**

El moderno *Zuka* es uno de los restaurantes de moda de Río. Cada comida es como una obra de arte presentada en grandes platos rectangulares. Entre la selección de filetes al grill, pasta y mariscos, podemos destacar su filete de pescado en salsa de pistacho con puré de patata a la miel.

Rua Dias Ferreira 233b, Leblon
Tel: (21) 3205 7154.
Página web: http://www.zuka.com.br/

**Aipo & Aipim**

Quizás, una de las opciones más económicas sea cualquiera de los restaurantes al quilo o plato al peso que se pueden encontrar por toda la ciudad. El concepto es simple, eficiente y muy barato. Aipo & Aipim tiene la ventaja de tener también una churrascaria, que sirve pescados y carnes frescas a la barbacoa.

Rua do Ouvidor 108, Centro
Tel: (21) 2222 3423.
Página web: http://www.aipoeaipim.com.br/

**Casa da Feijoada**

La *feijoada* (el plato nacional de Brasil, introducido por los esclavos africanos) es un estofado pesado de carnes cocinadas a fuego lento, incluyendo oreja de cerdo, patas de cerdo, chorizo, jamón y lengua de ternera con judías negras, especias y zumo de naranja. También se sirven otros platos brasileños, como pollo en adobo o gambas en leche de coco.

Rua Prudente de Moraes 10B, Ipanema
Tel: (21) 2247 2776. Fax: (21) 2523 1120.
Página web: www.cozinhatipica.com.br/casa_da_feijoada

**Celeiro**

Este restaurante orgánico está siempre lleno de gente disfrutando de su saludable y sabrosa cocina. El buffet "pague por el peso" ofrece gran variedad de deliciosas ensaladas. También hay platos calientes en el menú, así como pastas. Entre sus postres podemos nombrar sus trufas, su mousse de chocolate y mango. No se sirven cenas.

Rua Días Ferreira 199, Leblon
Tel/fax: (21) 2274 7843.
Página web: http://www.celeiroculinaria.com.br/

**Mr Ôpi**

*Mr Ôpi* es otro de los restaurants al quilo, aunque éste sirve comida de gourmet a precios un tanto más altos, especialmente para el almuerzo de los ejecutivos de la ciudad. Una parte del buffet sirve pescados, carnes, pasteles, arroz y patatas, mientras que la otra parte sirve especialidades brasileñas, como feijoada (estofado de judías y carne).

Rua da Alfândega 91D, Centro

Tel: (21) 2224 5820 ó 2263 5171.

Página web: http://www.mropi.com.br/

Rua da Quitanda 51, Centro

Tel: (21) 2507 3859 ó 3852 6864.

**Pizzaria Guanabara**

Ésta ofrece una buena selección de sabrosas pizzas. Además de la típica margherita (queso y tomate) y la quattro formaggi (cuatro quesos), puede probar otro tipo de pizzas más exóticas, como aquellas con frutas como bananas o peras.

Avenida Ataulfo de Paiva 1228, Leblon

Tel: (21) 2294 0797.

Recomendaciones personales

**Cervantes**

Este bar de Copacabana es un lugar genial para mezclarse con los cariocas y disfrutar de un refrescante vaso de *chopp* (cerveza). Éste es un sitio un poco anticuado pero su ambiente es muy animado.

Avenida Prado Júnior 335, Copacabana

Tel: (21) 2275 6147.

**Doce Delicia**

Aunque *Doce Delicia* puede parecer un poco caro, la verdad es que sus precios son bastante razonables.

Rua Días Ferreira 48, Leblon

Tel: (21) 2249 2970 ó 2511 7021.

Página web: http://www.docedelia.com.br/

Rua Anibel de Mendonça 55, Ipanema

Tel: (21) 2259 0239.[8]

## SERVICIOS DE RECREACIÓN

Todas las zonas cuentan con bares y discotecas populares, sin embargo, las zonas de playa como Copacabana, Ipanema y Leblon son las mejores. Los cariocas tienden a vestir elegantemente. Algunos sitios no admiten a la gente con pantalones cortos y camisetas.

### Discotecas

Río compite con Buenos Aires por el título de la capital sudamericana con mejores discotecas. La oferta es variada, desde pop hasta samba, pasando por bossa y música internacional de baile. La mayoría de las discotecas abren de miércoles a sábado, desde las 22.00 en adelante.

Cada noche está dedicada a un tipo de música, como electrónica, funk y beat music.

### Música

Río ofrece gran variedad de música en directo: samba, bossa nova, chorinho, rock, MBP (pop brasileño), clásica, blues y jazz. En Plataforma 1, Adalberto Ferreira 32, Leblon, se puede disfrutar de un espectáculo de samba carnavalesca, todos los días, a partir de las 22.00.

### Bares

Se puede beber al aire libre en cualquiera de los chiringuitos de los paseos marítimos o alrededor de Lagoa. Para tomarse una copa en el interior de un bar, pruebe el Bar Luiz, Rua da Carioca 39, Centro, uno de los bares más antiguos de Río y ahora muy popular entre ejecutivos.

[8]http://www.guiamundialdeviajes.com/city/104/restaurant/Am%E9rica-del-Sur/Rio-de-Janeiro.html#ixzz1Q3srMH8I

## SERVICIO DE COMPRAS

Los turistas no suelen visitar Río para ir de compras. Sin embargo, Río es el lugar donde se puede comprar ropa de baño de buena calidad. Cada vez hay más tiendas de moda y se recomienda la compra de antigüedades y joyas. Las camisetas de los equipos de fútbol brasileños son un buen recuerdo de la ciudad. Las camisetas oficiales se pueden comprar en las tiendas de deportes y estas son de mejor calidad que las réplicas de algodón que se venden por la calle.

Las principales calles comerciales son la Avenida Nossa Senhora de Copacabana, la Rua Barata Ribeiro en Copacabana, la Rua Visconde de Pirajá en Ipanema y la Avenida Ataulfo de Paiva en Leblon.

Rio cuenta con 30 centros comerciales repartidos por la ciudad, y la mayoría de ellos contienen supermercados, tiendas de moda, música, así como bares y restaurantes.

Río cuenta además con gran cantidad de librerías, la mayoría de ellas con cafeterías en sus instalaciones.

Una de las mejores es Livraria da Travessa, con franquicias en Travessa do Ouvidor 11A, Centro, Avenida Rio Branco 44, Centro, y Rua Visconde de Pirajá 462A, Ipanema.

Para encontrar artesanía y obras de arte de gran calidad, diríjase a cualquiera de los mercados al aire libre que hay en la ciudad.

El mercado proporciona una gran oportunidad para la busca de tesoros en esta calle neoclásica, que solía ser residencia y punto de encuentro de los artistas, poetas, políticos, tipógrafos y escritores, que han dado forma a la historia de Río.

El horario de las tiendas suelen ser de lunes-viernes (09:00-19:00) y sábado (09:00-13:00), aunque éstos varían de acuerdo con la zona y el tipo de negocio. Los centros comerciales abren todos los días (10:00-22:00), aunque algunos tienen un horario más limitado los domingos.

# ECUADOR

Bandera Escudo

Ecuador (oficialmente República del Ecuador) es un país situado en la parte noroeste de América del Sur.

**Limites**

Ecuador limita al norte con Colombia, al sur y al este con Perú y al oeste con el océano Pacífico. El país tiene una extensión de 283 561 km² y una población de más de 14 millones de personas. Ecuador es surcado de norte a sur por una sección volcánica de la cordillera de los Andes (70 volcanes, siendo el más alto el Chimborazo, con 6.310 msnm)[5] Al oeste de los Andes se presentan el Golfo de Guayaquil y una llanura boscosa; y al oriente, la Amazonia. Es el país con la más alta concentración de ríos por kilómetro cuadrado en el mundo. En el territorio ecuatoriano, que incluye las islas Galápagos 972 km al oeste de la costa, se encuentra la biodiversidad más densa del planeta.

**Historia**

Los primeros asentamientos humanos en el territorio ecuatoriano se remontan a 12000 a. C. (El Inga, Chobshi, Cubilán, Las Vegas), posteriormente se desarrollaron varios pueblos precolombinos. El Imperio incaico conquistó la región a mediados del siglo XV, y la conquista española en este territorio se inició un siglo después, en 1534. Fue colonia española durante casi trescientos años. La época independentista tuvo sus orígenes en 1809, e inició el proceso emancipador comprendido desde 1820 hasta el 1822. Después de la definitiva independencia del dominio español, parte del territorio se integró rápidamente a la Gran Colombia, mientras el territorio del litoral permaneció independiente hasta la anexión vía manu militari por parte de Simón Bolívar. En 1830

los territorios gran colombianos del sur se separaron y se creó la nación ecuatoriana. Desde los inicios de la república existió una inestabilidad política lo que condujo al origen de varias revoluciones a lo largo del siglo XIX. El siglo XX estuvo marcado por la poca o nula participación del país en las guerras mundiales, varios conflictos limítrofes con el Perú, y la conformación de gobiernos militares. En 1979, el Ecuador volvió al sistema democrático, aunque nuevamente aparezca la inestabilidad política durante los últimos períodos de gobierno[9].

Ecuador consta como el principal exportador de banano a nivel mundial y uno de los principales exportadores de flores, camarones y cacao.

Políticamente, el Ecuador es un Estado constitucional republicano y descentralizado, dividido político-administrativamente en 24 provincias.

**Clima**

Debido a la presencia de la cordillera de los Andes y según la influencia del mar, el Ecuador continental se halla climatológicamente fragmentado en diversos sectores. Además, a causa de su ubicación tropical, cada zona climática presenta sólo dos estaciones definidas: húmeda y seca. Tanto en la Costa como en el Oriente la temperatura oscila entre los 20 °C y 33 °C, mientras que en la sierra, ésta suele estar entre los 8 °C y 26 °C. La estación húmeda se extiende entre diciembre y mayo en la costa, entre noviembre a abril en la sierra y de enero a septiembre en la Amazonía. Galápagos tiene un clima más bien templado y su temperatura oscila entre 22 y 32 grados centígrados, aproximadamente.

**Economía**

Ecuador al igual que la mayoría de países latinoamericanos, a lo largo de su historia ha tenido problemas al no saber aprovechar sus recursos, estando siempre debajo del crecimiento potencial.

[9] es.wikipedia.org/wiki/**Ecuador**

Muchas causas son las que ha dado lugar el retraso con respecto a los países desarrollados, muchas pegas a la inversión extranjera, reformas limitadas, inestabilidad, revueltas internas, guerras (problemas con Perú en 1941 y 1995) son las causas principales de la situación que vive el país ecuatorial.

El petróleo representa el 40% de las exportaciones y contribuye a mantener una balanza comercial positiva.

En el sector agrícola, Ecuador es un importante exportador de bananas (primer lugar a nivel mundial en su producción y exportación), de flores, y el octavo productor mundial de cacao. Es significativa también su producción de camarón, caña de azúcar, arroz, algodón, maíz, palmitos y café. Su riqueza maderera comprende grandes extensiones de eucalipto en todo el país, así como manglar.

Otros campos donde el país cuenta con potencial para la industria y la exportación son el textil, la producción interna de materias primas textiles, la industria química, por disponer del principal input de esta industria y evidentemente el turismo y la tecnología.

**Etnias**

De población étnicamente diversa, siendo la de origen mestizo (indígena + español + afros) el grupo más numeroso y representativo del ecuatoriano común, constituyendo éste el 61% de la población actual.

Los blancos, en su mayoría descendientes de españoles como también de otros europeos conforman el 17%. Los amerindios, pertenecientes a diversas nacionalidades o agrupaciones indígenas representan alrededor del 13%.Los mulatos y afros conforman el 5% del total de la población, la mayoría están ubicados en la provincia de Esmeraldas, en menor medida en el Valle del Chota (Imbabura), y un pequeño porcentaje que vive en el sur oeste de Guayaquil y norte de Quito.[10]

**Idioma**

[10] *es.wikipedia.org/wiki/**Ecuador***

El idioma oficial y de relación intercultural es el español, con sus peculiaridades y modismos propios de cada zona o región. El quichua, el shuar, el tsáfiqui y "demás idiomas ancestrales son de uso oficial para los pueblos indígenas, en los términos que fija la ley"

Según el censo de 2001 el 94% de la población habla español y el 4,8% habla alguna lengua nativa (3,7% hablan lengua nativa y español; 1,1% hablan sólo una lengua nativa). De las 13 lenguas nativas que fueron contabilizadas por el mencionado Censo, el quichua, hablado por el 4.1% de la población, es la más difundida. La segunda lengua nativa es el shuar, hablado por el 0,4% de la población.

## TURISMO

El Ministerio de Información y Turismo fue creado el 10 de agosto de 1992, al inicio del gobierno de Sixto Durán Ballén, quien visualizó al turismo como una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de los pueblos.

Ecuador es un país con una vasta riqueza natural. La diversidad de sus cuatro regiones ha dado lugar a miles de especies de flora y fauna. Cuenta con una gran variedad de pájaros, mariposas, reptiles, anfibios y mamíferos, entre otras. No en vano el Ecuador está considerado como uno de los 17 países donde está concentrada la mayor biodiversidad del planeta, siendo además el mayor país con biodiversidad por km2 del mundo. La mayor parte de su fauna y flora vive en 26 áreas protegidas por el Estado. Asimismo, posee una amplia gama de culturas y paisajes

**Información de Quito**

Quito, capital del Ecuador, rodeado de grandes volcanes, formada por calles y casas coloniales, es una ciudad donde la gente trata de conservar sus coloridas tradiciones.
Quito está localizado sobre una franja horizontal entre hermosas montañas. El esplendor natural de la ciudad, combinado con sus atractivas plazas, parques y monumentos así como el calor de su gente, convierten a Quito en un lugar único e inolvidable.

**Localización :** Región Sierra a 2.800 metros sobre el nivel del mar

**Altitud** : 2,850 m /9,350 pies

**Temperatura** : 50 a 77 grados Fahrenheit (10 a 25 grados centígrados)

**Provincia** : Pichincha

**Moneda** : Dólar Americano

**Idioma** : Español

**Fundación** : 6 de Diciembre de 1934

Quito, la capital de Ecuador, es considerada una de las más hermosas regiones de América Latina. Localizada en las montañas Andinas al pie del volcán Pichincha 4100 metros sobre el nivel del mar. Quito tiene un clima primaveral durante todo el año. Iglesias y conventos maravillosamente conservados y sus grandes edificios brindan un contraste entre la arquitectura contemporánea y el Quito moderno, una ciudad cosmopolita de gran diversidad cultural.

Quito ha sido declarada por la UNESCO como "Patrimonio Cultural de la Humanidad". La capital del Ecuador disfruta de días hermosos y noches frescas durante casi todo el año.

El clima en los Andes cambia según la altitud y el tiempo del año. En Quito la temperatura varía entre 7 grados centígrados (55 F.) en la noche, 26 grados centígrados (78 F.) al medio día con promedios de 15 grados centígrados (64 F.).

Hay dos estaciones, la lluviosa y seca. Se llama invierno a la estación lluviosa y verano a la estación seca. El verano de Quito dura aproximadamente 4 meses, de Junio a Septiembre.

Quito tiene su estación lluviosa de Octubre a Mayo, aunque durante este período el clima sufra una cantidad de variaciones.

Quito tiene abundantes lugares que le ofrecen la diversión y relax que el turista busca.

## TELEFÉRIQO DE QUITO

Fuente: ecuadorexpedition.com

La robustez y escaso mantenimiento de la estructura del Teleférico han sido factores determinantes en la elección para las construcciones situadas en alta montaña, en diversas partes del mundo. El proyecto teleférico de la ciudad de Quito da vuelta en realidad, ya que está siendo construido en las faldas del Ruccu Pichincha. Esta atracción turística añadirá aquellos que hoy día la ciudad posee.

**Estación de salida**

Cerca de la estación de salida se encuentra sitios comerciales, plazas hechos a mano, barras, restaurantes, vegetación exuberante, sobre una vista espectacular de la ciudad.

**Estación de llegada 4050 Metros de altura**

A 4.050 metros de altura, se encuentra un Templo Católico, varios restaurantes, sitios de artesanías, y una serie de caminos que permitirán a los visitantes disfrutar de una vista espectacular panorámica de la ciudad de Quito .

Lindando con valles, paisajes Andinos, montañas coronadas de nieve y la cordillera oriental, todo en un ambiente de belleza magnífica natural.

**Atracciones**

**Parque de Entretenimientos**

Como en las capitales más importantes del mundo, posee el Parque más importante y más grande de atracciones mecánicas que es el Vulcano Park, ofrece el entretenimiento

a través de la atracción variada, juegos, innovaciones, adecuadamente para cada público.

**Posada Andina**

La construcción es prevista de un puesto Andino, con el ambiente caliente, acogedor y familiar, de construcción típica en los frentes y con todas las comodidades en ello el interior.

## SERVICIOS HOTELEROS DE QUITO

**Hotel Carrión**Carrión 1250 y Versalles★★★

**Plaza Sucre**Sucre entre Guayaquil y Flores★★★★

**Sierra Madre**Veintimilla 464 y Luis Tamayo★★★★

**Barnard**Queseras del Medio★★★★

**Tambo Real** Patria y 12 de Octubre★★★★

**Jardín del Sol**Calama y Diego de Almagro★★★

**Hotel Quito** Av. González Suárez★★★★

**Holiday In Express** Av. Orellana y Reina Victoria★★★★

**Akros** 6 de Diciembre y Checolovaquia★★★★

**JW Marriott** Av. Orellana y Amazonas★★★★★

**Radisson Royal** Av. 12 de Octubre y Cordero ★★★★

11

**Mercure Alameda** Roca 653 y Av. Amazonas★★★★

**Swissotel**12 de Octubre y Luis Cordero★★★★★

**Real Audiencia** Bolívar OE3-18 y Guayaquil★★★★

**Catedral Internacional** Mejía Oe6-34 y Cuenca★★★

**Rincon Escandinavo** Plaza y Baquerizo Moreno★★★

**Sebastián** Almagro # 822 y Cordero ★★★★

**Reina Isabel** Av. Amazonas y Veintimilla★★★★

**Embassy** Wilson y 6 de Diciembre★★★★

[11]http://www.in-quito.com/uio-kito-qito-kyto-qyto/spanish-uio/restaurantes-quito-ecuador/quito-restaurante.htm

**Sheraton** Av. NNUU y Av. República★★★★

**Rio Amazonas** Av. Amazonas y Cordero★★★★

**Finlandia** Finlandia 227 y Suecia★★★★

## SERVICIO DE ALIMENTO Y BEBIDAS

| **Restaurantes** | **Dirección** | **Teléfono** código país-área |
|---|---|---|
| | **Comida Ecuatoriana** | |
| **Restaurante Bambu** | *Andrade Marin y Diego de Almagro Quito - Ecuador* | (593) (2) 223 7436 |
| **Restaurante Barlovento** | *Av. 12 de Octubre y Orellana Quito - Ecuador* | (593) (2) 222 3751 (593) (2) 222 4783 |
| **Restaurante La Cueva del Oso** | *Chile 104 y Venezuela Quito - Ecuador* | (593) (2) 257 2783 |
| **El Chozon de Taita Pedro** | *Interoceánica. Cumbaya Quito - Ecuador* | (593) (2) 289 0821 (593) (2) 237 5266 |
| **Restaurante El Crater** | *Pululahua - Mitad del Mundo Quito - Ecuador* | (593) (2) 243 9254 |
| **Restaurante El Criollo** | *Flores N1-31 y Olmedo Quito - Ecuador* | (593) (2) 228 9828 (593) (2) 228 9811 |

| | | |
|---|---|---|
| **Restaurante Entre Tenedores** | *Isabel La Católica y Av. Coruña*<br>*Quito - Ecuador* | (593) (2) 290 6086 |
| **Restaurante Fogón Manabita** | *Gaspar de Villarroel y José Puertas*<br>*Quito - Ecuador* | (593) (2) 292 0619<br>(593) (2) 227 0647 |
| **Restaurante La Super Fritada** | *Av. 6 de Diciembre y Colon*<br>*Quito - Ecuador* | (593) (2) 254 7364 |

## SERVICIOS DE RECREACIÓN

### BARES Y DISCOTECAS

**Bar Restaurant Luki** Jose Orton 160 y Paul River

**Bogarin café bar** Reina Victoria y Lizardo García

**Jambae café bar**Isla Isabela y Tomas de Berlanga

**Julio's karaoke bar** Av. Amazonas y Cordero

**Texas bar cafetería** Gustavo Darquea y 10 de Agosto

**Oxigeno bar** Cordero 1312 y Juan León Mera

**Cali Salsoteca** Avs. Colon y 10 de Agosto

TIENDAS DE ARTESANIAS

**Casa Indo Andina** Roca y Juan León Mera

**Hilana handicrafts** 6 de Diciembre y Baquerizo Moreno

**La Bodega Exportadora** Juan León Mera y Carrión

**Folklore handicraft** Colon y Caamaño

**Productos Andinos handicrafts** Urbina y Cordero

**Galena Latina handicrafts** Roca y Amazonas

**Sinchi Sacha handicrafts** Juan León Mera y Veintimilla[12]

[1212]http://www.in-quito.com/uio-kito-qito-kyto-qyto/spanish-uio/restaurantes-quito-ecuador/quito-restaurante.htm

**ANÁLISIS COMPARATIVO**

| ANALISIS COMPARATIVO | TELEFÉRICO PAN DE AZUCAR BRASIL | TELEFÉRIQO DE QUITO ECUADOR |
|---|---|---|
| UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN | El acceso al Pan de Azúcar de Brasil es por la Avenida Pasteur 520 del barrio de Urca, contiguo a Leme, Botafogo y Flamengo.<br><br>El teleférico de Pan de Azúcar tiene una altura de 396 metros (1.299 pies) sobre el nivel del mar.<br><br>La capacidad del Teleférico es para 75 pasajeros.<br><br>La cabina del Teleférico es totalmente vidriada y permite apreciar una magnífica vista áreas de la playa Vermelha y el mar. | Al Teleférico se arriba por la Av. Occidental, a la altura de la Av. La Gasca se utiliza vehículos privados, o buses que están ubicados en sitios estratégicos de la ciudad, como el Aeropuerto, el Parque La Carolina, terminales del Trole-Bus y principales centros comerciales.<br><br>El Teleférico se levanta de 2.950 metros hasta 4.050 metros de altitud.<br><br>El Teleférico tiene capacidad de recibir 30000 visitantes diariamente.<br><br>El Teleférico de Quito ofrece a sus visitantes 18 cabinas con una medida de 1.60 metros de ancho por 2 de alto, elaboradas en acrílico polarizados, con capacidad para seis personas, son las encargadas de llevarlos en este viaje especial y lleno de emoción. |

| | | |
|---|---|---|
| RECORRIDO | Recorre una ruta de 1.400 metros entre los morros de Babilonia y Urca cada cinco minutos.<br><br>El más bajo de los cerros del Complejo Pan de Azúcar se llama "Morro de Urca", (Mide 224 metros), y es la primera parada del paseo en teleférico.<br><br>El segundo cerro, y final del recorrido se llama Pan de Azúcar (mide 395 metros), y es la segunda y última parada del tour en teleférico.<br><br>Además del tour con el Teleférico, la montaña Pan de Azúcar, Rio de Janeiro, ofrece la posibilidad de hacer un poco de traking. Hay dos caminos abiertos -uno en la cima y otro al pie del morro- a dicho efecto.<br><br>En el recorrido se puede observar una diversidad de fauna y flora típica brasileña.<br><br>Al pie del Pan de Azúcar se encuentra la Playa Roja, una pequeña playa entre montañas, sobre el Océano Atlántico. | Su recorrido se inicia a 2950 metros de altitud, llegando en su punto final a rebasar los 4000 metros.<br>El Teleférico de Quito posee una sola montaña para visitarla.<br><br>A la llegada se puede encontrar sitios comerciales, plazas hechos a mano, barras, restaurantes, las pequeñas plazas de entretenimiento y puntos de inspección rodeados por maravillosos jardines, el aire puro y la vegetación exuberante, sobre una vista espectacular de la ciudad y ello el entorno. |
| | El servicio funciona entre las 8 y las 22 hs. y entre cada salida hay unos 30 minutos.<br><br>Existe servicio de restaurante, bares con comida rápida y bebidas, tiendas | El Teleférico Quito funciona de lunes a domingo de 10:00 a 22:00 horas.<br>Existen zonas de esparcimiento y diversión, como un parque de |

| | | |
|---|---|---|
| SERVICIOS | y sanitarios. | atracciones mecánicas, áreas comerciales, sitios de degustación de comidas, espectáculos, áreas para promover el arte y la cultura, una iglesia, artesanías, spa, vivero, aviario. También, en lo alto del Teleférico hay restaurantes, almacenes, cafés e incluso un bar de oxígeno para aquellos que se queden sin aliento. La plataforma de observación dispone de alquiler de caballos y accesos a rutas de caminata.<br><br>Existen 2 cabinas destinadas para llevar carga como son bicicletas, alimentos, animales que sirven para la comunidad y para realizar turismo. |
| RECREACIÓN | La plataforma de Urca es muy amplia, con sendas en medio de la vegetación y miradores naturales en diferentes alturas desde donde se tienen fantásticas vistas de casi 360 grados que incluyen la playa de Copacabana, el mar, el Cristo del Corcovado, el centro, la Bahía de Guanabara y Niteoroi.<br><br>También existe otro tramo que es tomando un helicóptero el más corto sobrevolando el Corcovado, las playas y el Pan de Azúcar. | Las cabinas del teleférico se encuentran ubicados senderos para dar orden y comodidad al momento de acceder al teleférico.<br><br>En el Teleférico de Quito se puede apreciar la belleza de la ciudad, los valles, las montañas coronadas de nieve y todo ello ambiente natural y ecológico.<br><br>Desde la plataforma de observación es posible admirar volcanes como el Antisana, Cotopaxi y Cayambe. En un día |

| | | |
|---|---|---|
| | | despejado y soleado, se pueden ver catorce volcanes y picos alrededor de Quito, que están sobre los 4,000 metros de altura. Cuenta con restaurantes, paseos comerciales, patio de comidas, áreas para el arte y centros de diversión familiar como el Vulcano Park y el Mondo Kart. |

**SERVICIOS CERCANOS A LOS TELEFÉRICOS**

| ANALISIS COMPARATIVO | TELEFÉRICO PAN DE AZUCAR BRASIL | TELEFÉRIQO DE QUITO ECUADOR |
|---|---|---|
| SERVICIO DE COMIDAS & BEBIDAS | En Rio de janeiro los restaurantes, han sido clasificados en cinco categorías: Gastronómicos, Negocios, De moda, Económicos. Rio de Janeiro se somete a la clasificación que existe en Brasil. | Cerca del Teleférico de Quito hay restaurantes de toda categoría de una estrella hasta las 5 estrellas. |
| COMPRAS | Río de Janeiro tiene numerosos shopping y mercados lugares para que los turistas puedan comprar artesanías propias del país. Además Río de janeiro es el lugar donde comprar ropa de baño de buena calidad y camisetas de los equipos de futbol brasileños. | A pocos minutos del Teleférico de Quito existen varias tiendas de artesanías propias del Ecuador para los turistas como también centros comerciales. |

| | | |
|---|---|---|
| CAMBIO DE MONEDA | El cambio de moneda se realiza en los hoteles, en casas de cambio de los centros comerciales o al llegar al aeropuerto. | El Cambio de moneda de dólar se realiza al llegar al aeropuerto o en cualquier casa de cambio de dinero |
| SERVICIOS HOTELEROS | Ofrecen todo tipo de servicio a los turistas de lujo hasta económicos. | Ofrece todo tipo de servicios hoteleros como económicos, nivel medio y lujo. |

Autora: Doris Reinoso

# CAPITULO IV

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

### BRASIL

- ✓ El Teleférico de Pan de Azúcar es conocido por su fantástico panorama de todo lo que es Rio de Janeiro y la calidad de los servicio turísticos.
- ✓ El Teleférico de Pan de Azúcar en Río de Janeiro es un lugar muy visitado a nivel mundial.
- ✓ El acceso al Pan de Azúcar es similar al Teleférico de Quito en ambos casos permite tener una amplia visibilidad de la ciudad desde las alturas.
- ✓ Al llegar al Pan de Azúcar se puede encontrar tiendas de artesanías y restaurantes que facilitan el consumo a los turistas.
- ✓ La infraestructura hotelera se encuentra a 30 minutos aproximadamente del Pan de Azúcar.
- ✓ Los tours que ofrece Rio de Janeiro complementarios a los tours que visitan el Pan de Azúcar, tratan de ofertar a los turistas variedad de paquetes para obtener comodidad, entretenimiento, descanso. Cerca de los hoteles se encuentran playas, centros comerciales, bares y discotecas.
- ✓ La investigación realizada en Brasil sirvió para conocer atractivos turísticos que existen en las ciudades de Rio de Janeiro, San Vicente, Santos y Sao Paulo, principalmente el Pan de Azúcar y sus alrededores, a si como también sus tradiciones, costumbres, idioma y gastronomía.
- ✓ Las fuentes bibliográficas utilizadas para la investigación son confiables y claras. Ya que existe una gran variedad de información del teleférico del Pan de Azúcar en Brasil como son videos, noticias, folletos y material publicitario.

**ECUADOR**

- ✓ El Teleférico de Quito es un atractivo turístico ubicado en la provincia de Pichincha, donde la diversión, el entretenimiento el descanso dan gran acogida a los turistas durante todo el año.

- ✓ Teleférico de Quito es uno de los más altos funiculares del mundo y es una de las atracciones turísticas más famosas por su excelente panorama y paisaje montañoso de los Andes circundantes a la ciudad.

- ✓ El Teleférico de Quito es conocido por tener el parque más grande de entretenimiento familiar y es conocido el parque como Vulcano Park.

- ✓ Al visitar el Teleférico de Quito encontramos una variedad de restaurantes y cafeterías que el turista puede elegir en su visita.

- ✓ El Teleférico de Quito posee variedad de riqueza natural, cultural, histórica y de entretenimiento.

- ✓ La infraestructura Hotelera se encuentra a 20 minutos del Teleférico de Quito.

- ✓ Los operadores turísticos ofrecen como paquete el Teleférico de Quito complementando otros paquetes y servicios turísticos para conocer la ciudad de Quito y sus alrededores.

**RECOMENDACIONES**

- ✓ Al visitar el Teleférico de Quito se recomienda al turista llevar ropa abrigada, guantes ya que se subirá a una altitud de 4.100msnm, también llevar un paraguas, otra mudada de ropa, un termo con café, cámara fotográfica o filmadora, y mucha agua mineral. A demás los turistas que deseen visitar los senderos deberían utilizar zapatos cómodos o deportivos.

- ✓ No se recomienda subir a personas con problemas respiratorios ni cardiacos, por que se tiene que ascender hasta cuatro mil cien metros de altura.

- ✓ No existe una señalización adecuada que indique rutas de evacuación ni luces de emergencia tanto en los andenes de partida y peor en los de regreso arriba en la montaña de Cruz Loma.

- ✓ Las cabinas del Teleférico tampoco tienen indicaciones visibles ni claras para actuar en caso de un evento inesperado, ni sistema de intercomunicación con los operadores en tierra.

- ✓ El servicio del Teleférico opera hasta las 10pm diariamente. Se recomienda que el servicio médico funcione hasta el momento que se encuentren funcionando los servicios que brinda el teleférico.

- ✓ El personal que trabaja en el Teleférico de Quito debe ser personal calificado o muy bien preparado para asistir en casos de emergencia masiva o individual. Para prevenir en caso de catástrofe debería la administración de este lugar involucrar a organismos competentes como son Defensa Civil, Bomberos y Policías para que intervengan en estos casos.

- ✓ El Teleférico de Quito debería tener un mayor número de guías de turísticos para satisfacer los conocimientos de los turistas que llegan a este lugar.

- ✓ Existen operadores turísticos que no ofrecen como un atractivo el Teleférico de Quito, a diferencia de las agencias operadoras turísticas en Río de Janeiro que ofrecen el servicio de Pan de azúcar junto con el Cristo Corcovado.

- ✓ Incentivar a las personas a cuidar el medio ambiente para que los lugares turísticos se mantengan limpios y no deterioren la naturaleza, en el Teleférico de Quito se recomienda colocar más tachos reciclables en los senderos por donde recorren los turistas.

- ✓ En Ecuador existe una gran variedad de medios de publicidad e información los cuales no son tomados en cuenta para promocionar y dar a conocer el Teleférico de Quito.

# BIBLIOGRAFIA


es.wikipedia.org/wiki/Brasil

es.wikipedia.org/wiki/Pan_de_Azúcar_(Brasil)

www.gochile.cl/.../parque-nacional-pan-de-azucar.html

www.pandeazucarcupcakes.com/

www.geovirtual.cl/MVpaisaje/tur035-PanAzuc01.htm

http://www.oas.org/OASpage/press_releases/press_release.asp?sCodigo=C-360/10

es.wikipedia.org/wiki/Ecuador

es.wikipedia.org/wiki/Turismo

www.in-quito.com/.../teleférico-quito.../teleferico.htm -

www.telefericoquito.com/

www.exploringecuador.com/.../sp_ar_teleferico_quito.htm -

www.tripadvisor.es/Attraction_Review-g294308-d602301-Reviews- Teleferico_Quito-Quito.html

www.goecuador.com/.../teleferico-quito-ecuador.html

www.in-quito.com/.../teleférico-quito.../teleferico.htm -

www.telefericoquito.com/

www.exploringecuador.com/.../sp_ar_teleferico_quito.htm -

www.tripadvisor.es/Attraction_Review-g294308-d602301-Reviews- Teleferico_Quito-Quito.html

www.goecuador.com/.../teleferico-quito-ecuador.html

http://ecuadorecuatoriano.blogspot.com/2011/03/teleferico-de-quito-y-vulcanopark.html

# ANEXOS

## Teleférico de Quito

Fuente: southvoyage.com

Fuente: hoy.com.ec

Fuente: turismoecuador.com

Fuente: quitoadventure.com

**Teleférico Pan de Azúcar**

Fuente: losviajeros.com

Fuente: diarioperfil.com.ar

Fuente: infoaventura.com

Fuente: trivago.com.mx