

INTRODUCCIÓN

El concepto de deficiencia cubre un extenso campo que va desde defectos menores hasta la pérdida total de una o varias funciones.

La planificación de un turismo sustentable enfocado a la discapacidad se muestra desafiante en Ecuador, y la arquitectura que permite el libre uso del entorno en función de la comodidad del turista no es apta para el manejo hacia este grupo humano.

Esta es la razón principal por la que se lleva a cabo este proyecto (**Operadora de Turismo**) el cual muestra el manejo y procedimiento adecuado para realizar un turismo seguro y cómodo.

La operadora de turismo se encarga exclusivamente de guiar y orientar a personas discapacitadas; con el fin exclusivo de hacerles conocer de una manera fácil, amena y agradable varios lugares turísticos que sirvan a la vez como estímulo para su problema de salud.

El presente proyecto conecta un proceso de desarrollo, esparcimiento y diversión de un ámbito de mercado definido a través de programas turísticos.

El traslado a los diversos sitios turísticos debe brindar a los turistas minusválidos y sus familias enteras seguridad y comodidad, es por eso que el objetivo de la investigación es crear paquetes que brinden la mejor calidad en servicios turísticos de distracción, bienestar y salud.

Como existe un sin fin de discapacidades y es difícil atender a todas, la Operadora de Turismo se enfoca particularmente en el servicio de dos tipos de discapacidades: **Paraplejía y Hemiplejía**.

En el primer capítulo se detalla un pequeño análisis de la situación en cuanto a la discapacidad en el mundo y en el país. Se observa el FODA que está especificando las fortalezas y debilidades de este proyecto.

Se muestra la misión y la visión, y también se visualizan varios cuadros que contienen información necesaria en base a la metodología, investigación, estrategia y estadística para establecer una operadora turística con las características antes mencionadas; se determinan los materiales, herramientas y equipos utilizados para este estudio. Así como las preguntas de investigación, delimitación, justificación y objetivos.

El segundo capítulo (Marco Teórico) está determinado en primera estancia por los antecedentes investigativos, fundamentación técnica que muestra los controles, entrada, proceso y salida del desarrollo del proyecto; fundamentación legal que muestra todo lo que en cuanto a leyes y requisitos se refiere. Se manifiesta un estudio complementario del ámbito turístico en cuanto a conceptos, cronología, servicios, como también lugares de interés turístico, áreas protegidas, museos.

Se menciona a la discapacidad y su desarrollo institucional en el Ecuador.

Se muestra los distintos tipos de deficiencia que existen, especialmente la Hemiplejía y Paraplejía.

Se habla sobre las agencias de viajes, en especial lo que se refiere al campo del turismo receptivo especializado.

Por último se menciona la accesibilidad, y también la seguridad y comodidad que requiere la persona con limitaciones.

El tercer capítulo puntualiza la metodología utilizada, y establecida para este proyecto; el correcto enfoque, la modalidad de investigación, es decir el tipo de investigación realizado para este proyecto. La hipótesis, las variables, población, muestra y recursos.

El cuarto capítulo habla sobre la investigación e información requerida, que ampara la rentabilidad de la operadora Unlimited Travel. También se establece un análisis de esfuerzo de mercadeo hecho por tres socios capitalistas para la conformación de la operadora. Y por último se muestra una serie de datos estadísticos en referencia a los países y regiones de emisión turística para este proyecto.

En el capítulo quinto se detalla la información empresarial en donde se explica la creación de la operadora, descripción de la misma, el plan de acción empresarial, la estructura y administración de la misma y por último se hace referencia a la elaboración e itinerario del primer paquete modelo catalogado como Ecuador accesible.

En el capítulo sexto se analizará el presupuesto, inversión y financiamiento establecido para el proyecto, como también se muestran varios cuadros de valores en base a los recursos adquiridos, planilla administrativa de afiliados al IESS, planilla del pago mensual del derecho patronal al IESS, planilla del pago por servicios profesionales y gastos de inversión.

En el capítulo séptimo se muestra un análisis financiero más detallado, el cual muestra la rentabilidad de operación, como también trata sobre los costos y gastos del servicio turístico ofrecido.

El último capítulo muestra las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, y anexos que complementan este proyecto.

