

INSTITUTO TECNOLÓGICO
INTERNACIONAL DE TURISMO Y
HOTELERÍA ITHI



CARRERA: ADMINISTRACIÓN HOTELERA

TEMA: ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS
SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL
PACÍFICO PUERTO LÓPEZ Y EL HOTEL ILHA
PORCHAT SANTOS BRASIL

TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA

ELABORADO POR: CAROLINA AGUIRRE

TUTOR: Ing. DIEGO JARRÍN

QUITO-ECUADOR

2011

ANDREA CAROLINA AGUIRRE DALGO

ADMINISTRACIÓN HOTELERA

AGRADECIMIENTO

Al finalizar esta gran etapa de mi vida agradezco a Dios y a ti Señor Jesús por regalarme el día a día y brindarme la sabiduría para sobrellevar todas las adversidades diarias, por darme la fuerza y la valentía para levantarme de toda caída y seguir adelante y así culminar mi carrera.

Agradezco con todo mi corazón a mis padres por el apoyo incondicional que me brindaron, por su preocupación y desvelos y su esfuerzo para que yo pudiera obtener mi título, a mis hermanos quienes de una u otra manera supieron apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida y a toda mi familia en especial a Carla Játiva quien siempre estuvo a mi lado.

Agradezco a mis profesores por su dedicación y enseñanza que me brindaron durante toda mi carrera, a mis compañeros y amigos de aula quienes a pesar de todo error, de toda falta han estado ahí brindándome su apoyo y cariño.

Agradezco a dos personas muy especiales que Dios puso en mi camino, Diana Moreno quien estuvo en una etapa muy difícil de mi vida dándome su apoyo incondicional, y a Carlos Delgado una gran persona quien supo apoyarme y darme fuerza para seguir adelante en su debido momento y hasta el día de hoy.



DEDICATORIA

Dedico mi trabajo a los seres más importantes de mi vida que son mis padres Marco Aguirre y Piedad Dalgo quienes día a día han sabido inculcarme valores y motivarme para seguir adelante y nunca darme por vencida a pesar de cualquier obstáculo que se pueda presentar en mi vida, gracias a ellos tuve la oportunidad de estudiar les doy gracias por su enorme esfuerzo y apoyo que me han regalado, sin su apoyo no hubiera podido culminar esta etapa de mi vida.



Sr: Ing. Diego Jarrín

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICADO DE APROBACION DEL TRABAJO FINAL

Que luego de revisada el estudio comparativo en su totalidad, se encuentra que cumple con las exigencias académicas del Instituto Tecnológico Internacional de Turismo y Hotelería ITHI, por tanto, se autoriza su presentación final y defensa.

Ing. Diego Jarrín



DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Andrea Carolina Aguirre Dalgo, me responsabilizo por los conceptos, opiniones, propuestas, resultados, y del contenido de la presente tesis.

Atentamente

ANDREA CAROLINA AGUIRRE DALGO

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Trabajo Fin de Carrera, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: El señor Ing. Diego Jarrín, por sus propios derechos, en calidad de Tutor del Trabajo Fin de Carrera; y la señorita, Andrea Carolina Aguirre Dalgo, por sus propios derechos, en calidad de autora del Trabajo Fin de Carrera.

SEGUNDA:

UNO.- La señorita Andrea Carolina Aguirre Dalgo, realizó el Trabajo Fin de Carrera Titulado: **ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL PACIFICO PUERTO LÓPEZ Y EL HOTEL ILHA PORCHAT SANTOS BRASIL**, para optar por el título de **TECNÓLOGA EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA** en el Instituto Tecnológico de Turismo y Hotelería Internacional ITHI, bajo la tutoría del señor: Ing. Diego Jarrín.

DOS.- Es política del Instituto Tecnológico de Turismo y Hotelería Internacional ITHI, que los Trabajos Fin de Carrera se apliquen, se materialicen y difundan en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes, Ing. Diego Jarrín en calidad de Tutor del Trabajo Fin de Carrera, y la señorita Andrea Carolina Aguirre Dalgo, como autora del mismo, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en el Trabajo Fin de Carrera titulado: **ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL PACIFICO PUERTO LÓPEZ Y EL HOTEL ILHA PORCHAT SANTOS BRASIL** y conceden autorización para que el ITHI pueda utilizar este trabajo en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA aceptación: Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Ing. DIEGO JARRÍN

ANDREA CAROLINA AGUIRRE DALGO



INDICE

AGRADECIMIENTO.....	I
DEDICATORIA.....	II
CERTIFICADO DE APROBACION DEL TRABAJO FINAL.....	III
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	IV
CESIÓN DE DERECHOS.....	V
INTRODUCCIÓN.....	1
1. JUSTIFICACIÓN	2
2. OBJETIVOS.....	3
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
3. MARCO TEORICO.....	4
3.1 HISTORIA DE BRASIL.....	4
3.2 DATOS GENERALES DE BRASIL.....	6
3.3 REGIONES DE BRASIL.....	8
3.4 OROGRAFÍA E HIDROGRAFÍA.....	15
3.5 HOTELERIA DE BRASIL.....	17
3.6 TURISMO Y HOTELERIA DE SAO PAULO.....	24
3.7 HOTEL ILHA PORCHAT.....	26
3.8 HISTORIA DEL ECUADOR.....	32
3.9 DATOS GENERALES DE ECUADOR.....	34
3.10 REGIONES NATURALES DEL ECUADOR.....	35
3.11 OROGRAFÍA E HIDROGRAFÍA.....	37
3.12 HOTELERIA EN ECUADOR.....	40

3.13	TURISMO Y HOTELERIA EN PUERTO LOPEZ.....	52
3.14	HOTEL PACIFICO.....	59
3.15	INSTALACIONES Y SERVICIOS DE UN HOTEL DE 3 ESTRELLAS.....	65
4.	MARCO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL ILHA PORCHAT CON EL HOTEL PACIFICO.....	68
4.1	ANÁLISIS.....	71
5.	CONCLUSIONES.....	72
6.	RECOMENDACIONES.....	73
7.	ANEXOS.....	74
7.1.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	74
7.2.	APRENDIZAJES ADQUIRIDOS.....	75
a)	DIA 1.....	75
b)	DIA 2.....	76
c)	DIA 3.....	77
d)	DÍA 4.....	78
e)	DÍA 5.....	79
f)	DÍA 6.....	80
g)	DÍA 7.....	81
h)	DÍA 8.....	82
i)	DÍA 9.....	83
j)	DÍAS 10-11-12-13.....	84
7.3.	RECOMENDACIONES.....	85
8.	BIBLIONETGRAFIA.....	86

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta, que en nuestro país el turismo y la hotelería constituyen una importante fuente de ingresos, he buscado la manera de incentivar a todas las personas vinculadas a este sector a ver más allá de los estándares nacionales, en lo que a servicio e infraestructura hotelera se refiere. Para lo cual se realizó una comparación bajo parámetros técnicos entre dos hoteles, uno de Brasil y uno de Ecuador, los mismos que tienen idéntica categoría.

En este trabajo se estudio e investigo acerca de los servicios e instalaciones del Hotel Ilha Porchat en Brasil y el Hotel Pacífico en Ecuador, con la ayuda y el apoyo de cada uno de los hoteles mediante emails y la información obtenida en el viaje realizado hacia Brasil en el año 2010, y un viaje realizado hasta las Costas de nuestro país de esta manera se pudo obtener una mejor información de dicho hotel.

1. JUSTIFICACIÓN

La realización del análisis comparativo tiene como finalidad demostrar los servicios e instalaciones que prestan los hoteles Ilha Porchat de Santos Brasil y el hotel Pacífico en Puerto López Ecuador.

Es necesario aplicar el método investigativo para obtener información de estos dos hoteles debido a que se encuentran fuera de la ciudad, buscando el apoyo de fuentes fiables de datos estadísticos sobre las situaciones socio-económicas y políticas de cada país.

Con la investigación que se realizará, compararé los servicios e instalaciones de cada hotel teniendo la colaboración directa del personal de cada uno de los hoteles en estudio.

Aportando con este estudio para incentivar en nuestro país el desarrollo de la infraestructura y servicio hotelero dentro de todos los proyectos turísticos existentes.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Comparar los servicios e instalaciones de los Hoteles Ilha Porchat ubicado en Santos Brasil, y el Hotel Pacifico ubicado en Puerto López Ecuador, mediante una metodología investigativa.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comparar la situación de la industria hotelera tanto de Brasil como de Ecuador y la demanda turística de los países mencionados.
- Describir la infraestructura de los hoteles Ilha Porchat y Pacífico para confrontar las dos realidades hoteleras.
- Investigar cuantitativa y cualitativamente los servicios que brindan dichos hoteles de Brasil y Ecuador respectivamente.
- Realizar un breve análisis de los factores económicos-políticos que influyen en la industria hotelera de los dos países.

3. MARCO TEORICO

3.1 HISTORIA DE BRASIL

Los primeros habitantes del actual Brasil fueron los indios arawak y caribes, al norte, los Tupí-guaraníes, sobre la costa este y la cuenca amazónica, los Ge, instalados en las regiones orientales y meridionales del país, y los Pano, al oeste.

El primer explorador europeo fue el navegante español Vicente Yáñez Pinzón. Después de su cruce transatlántico, tocó tierra cerca del sitio de la actual Recife, el 26 de enero de 1500. En virtud de las decisiones del Tratado de Tordesillas (1494), para delimitar los imperios portugueses y español, el nuevo territorio fue atribuido a Portugal. España no reivindicó entonces el descubrimiento de Pinzón.

En abril de 1500, el navegante portugués Pedro Álvarez Cabral alcanzó también las costas brasileñas. El proclamó oficialmente a la región posesión de Portugal. En el transcurso de estas exploraciones, Vesputio reconoció y bautizó muchos cabos y bahías, entre ellas la de Río de Janeiro. La Terra da Vera Cruz tomó, a partir de esta fecha, el nombre de Brasil.

En 1530, el rey de Portugal, Juan III el Piadoso, emprendió un programa de colonización sistemática de Brasil. Thomé de Souza, llegado a Brasil en 1549, puso en marcha un gobierno central cuya capital se fijó en la nueva ciudad de Salvador de Bahía. La importación de numerosos esclavos africanos permitió paliar la escasez de mano de obra local. Fue durante este período, en 1554 exactamente, que fue fundada al sur del país la ciudad de São Paulo.

En 1567, los portugueses crearon a la colonia en la actual ciudad de Río de Janeiro.

En 1580, Felipe II, rey de España, heredó la corona de Portugal, hasta 1640, fue marcado por frecuentes agresiones inglesas y holandesas contra Brasil. Así, en 1624, una flota holandesa se apodera de Bahía. Pero el año siguiente, la ciudad fue retomada por un ejército compuesto de españoles, portugueses e indios. Bajo la competente autoridad de Jean-Maurice de Nassau-Siegen, la parte de Brasil ocupada por los holandeses prosperó durante varios años.

En 1654, al cabo de diez años de luchas, los Países Bajos capitularon y, en 1661, renunciaron oficialmente a sus reivindicaciones territoriales sobre Brasil.

En 1640, Españoles y portugueses vivieron entonces pacíficamente en América del Sur hasta 1680, fecha de una expedición portuguesa en el sur de la ribera oriental del Río de la Plata donde fundaron una colonia.

Desde el comienzo del siglo XVII, misioneros jesuitas hicieron incursiones en el Amazonas. Bajo el reinado del rey José I de Portugal, Brasil conoció numerosas reformas por instigación del marqués de Pombal, secretario de Asuntos Extranjeros y de Guerra, luego Primer Ministro. Los esclavos indios fueron liberados y los impuestos reducidos. Pombal atenuó el peso del monopolio real sobre el comercio internacional del virreinato, centralizó el aparato gubernamental brasileño cuya sede fue transferida de Bahía a Río de Janeiro en 1763. Tres años antes, en 1760, a modo de lo que ya había hecho en 1759 en Portugal, Pombal expulsó a los jesuitas de Brasil.

La razón oficial fue el descontento popular suscitado por la influencia jesuita en los indios y su creciente peso en la economía.

Las guerras napoleónicas doblaron profundamente el curso de la historia brasileña. Desde noviembre de 1807, Napoleón atravesó con su ejército la frontera hispano-portuguesa. Sin esperar la llegada de los franceses, el príncipe Juan, regente de Portugal, y la Corte embarcaron en Lisboa con destino a Brasil. El gobierno real de Portugal se instaló entonces en Río de Janeiro

LA NUEVA REPÚBLICA (1985- PRESENTE)

El primer presidente civil elegido desde el Golpe de Estado de 1964 fue Tancredo Neves. Sin embargo, no llegó a asumir el cargo al sufrir unas complicaciones postoperatorias que le llevarían a la muerte el 21 de abril de 1985. Antes, el 15 de marzo, había asumido interinamente la presidencia José Sarney y ya de forma definitiva al morir Neves. La democracia fue oficialmente restablecida en 1988 al promulgarse la actual Constitución Federal.

Fernando Collor de Mello, del pequeño Partido da Renovación Nacional, fue elegido Presidente en 1989 en las primeras elecciones directas desde 1964. Su gobierno duró

hasta 1992, cuando renunció debido a un proceso de impugnación contra él a raíz de una serie de denuncias que involucraron a Collor en casos de corrupción. La corrupción fue dirigida por su tesorero en la campaña electoral, Paulo César Farias. El vice presidente, Itamar Franco, asume en su lugar.

En el gobierno de Franco nació el Plan Real, articulado por su ministro de Hacienda, Fernando Henrique Cardoso. Por el éxito del plan, Cardoso sería elegido presidente en 1994 siendo luego reelegido en 1998. En las elecciones de 2002, el candidato opositor Luis Ignacio Lula da Silva, del Partido de los Trabajadores venció al sucesor de Cardoso en el PSDB, José Serra. De nuevo volvería a vencer en 2006, esta vez a Geraldo Alckmin, también del PSDB.

3.2 DATOS GENERALES DE BRASIL

Brasil oficialmente **República Federativa de Brasil** o **República Federal de Brasil** es un país ubicado en América del Sur, miembro de la UNASUR (Unión de Naciones Suramericanas) y el MERCOSUR (Mercado Común del Sur), que comprende la mitad oriental del subcontinente y algunos grupos de pequeñas islas en el océano Atlántico. Cuenta con una superficie estimada en más de 8,5 millones km², ocupa el quinto lugar a nivel mundial en territorio sólo superado por Rusia, Canadá, China y Estados Unidos y tiene fronteras con todos los países de América del Sur, exceptuando a Chile y Ecuador.

Al norte limita con Colombia, Venezuela, Guyana, Surinam y la Guayana Francesa; al sur con Argentina, Uruguay y Paraguay; al este con el océano Atlántico; y al oeste con Bolivia y Perú.

Su población es de aproximadamente 191,5 millones de habitantes. Pese a ser el quinto país más poblado del mundo, Brasil presenta un bajo índice de densidad poblacional. La mayor parte de su población se concentra a lo largo del litoral, mientras el interior del país aún está marcado por enormes vacíos demográficos.

La capital, Brasilia con una población (1996) aproximada de 1.821. 946.

El clima de Brasil varía según la altitud y la latitud de la zona: Desde la aridez del interior, al clima tropical del Amazonas y de las regiones de la costa oriental. Puede

indicarse que es predominantemente tropical. Es un país húmedo, de climatología cambiante, especialmente al sur. La temporada de lluvias depende de la región:

- De enero a abril en el norte;
- de abril a julio en el noreste;
- y de noviembre a marzo en las regiones de Rio de Janeiro y São Paulo.

El idioma oficial de Brasil es el portugués, una lengua romance y se habla en países como Portugal, Angola, Cabo Verde, India, Macao (China), Mozambique, etc. Este idioma es hablado por toda la población, aunque se adapta a cada región, por eso cada una adopta sus propios acentos, y jergas. Además existen cerca de 170 lenguas indígenas, clasificadas en 20 familias de lenguas diferentes.

La religión de Brasil aproximadamente 60 a 70% de los brasileños son católicos. Brasil tiene la población católica más numerosa en el mundo, con más de 100 millones de seguidores. El número de protestantes ha crecido rápidamente y actualmente representa 19 a 26% de la población.

Otras religiones son el espiritismo (2.1 a 4.8%), las religiones afro-brasileñas (~2%), otras (~2%), además de las personas sin religión (7.9 a 12.8%). La población judía en Brasil es de 100 mil de personas. Principalmente en São Paulo y Río de Janeiro.

Las minorías están constituidas por los indígenas que conservan su religión y sus costumbres, especialmente en el Amazonas, tales como União do Vegetal y Santo Daime.

Como resultado de la esclavitud negra, algunos afro-brasileños practican creencias africanas como el animismo, y otras como el candomblé y la umbanda.

Brasil es un país eminentemente multicultural, marcado por grandes y diversas corrientes migratorias provenientes de todos los continentes y el intenso mestizaje entre ellas.

Río de Janeiro es un grande centro cultural de alcance nacional y mundial. Ahí se sitúan la "Academia Brasileira de Letras" y la "Biblioteca Nacional". También es célebre por su fiesta de carnaval y desfile de agremiaciones (las "escolas de samba"). Los museos más sobresalientes son el "Museo Nacional de Bellas Artes", "Museo de Arte

Moderna" (MAM), el "Museo Indígena" y el "Museo do Futebol", en "Maracanã", 3º estadio más grande del mundo. También destaca el "Museo de Arte Contemporânea de Niterói" (MAC), en el "Estado do Rio de Janeiro".

São Paulo tiene el "Museo de Arte Moderno", el MASP, el "Museu do Ipiranga", la "Pinacoteca do Estado de São Paulo" y el "Museu da Língua Portuguesa" entre otros. Además, es el más grande centro cultural de América de Sur, con un evento ocurriendo a cada 2 minutos (en media) y los mejores restaurantes del continente.

La gastronomía más representativa de Brasil son: Tacacá no tucupi, Munguzá, Papilla de plátano verde, rallado y hervido en leche, feijoada, nécoras o cangrejos, pescados de agua dulce de la Amazonia, como el pirarucu o el peixe boi (pez buey) y el pato no tucupi y muchos más. No se puede olvidar de la 'Feijoada', con influencia negra y los platos italianos, principalmente en el estado de São Paulo. Las influencias indígenas, africanas y portuguesas han hecho de la gastronomía de Brasil una de las más ricas y variadas del mundo. La cocina de Brasil es muy regionalizada, por lo que cada zona posee sus propios platos típicos que, a veces, son desconocidos de una región a otra debido a su gran extensión territorial. La cocina brasileña es fruto de una mezcla de diversos ingredientes europeos, indígenas y africanos. Muchas de las técnicas de preparación de los ingredientes más usados son de origen indígena, sufriendo adaptaciones por parte de los esclavos y de los portugueses. Estos hicieron adaptaciones de sus platos típicos substituyendo los ingredientes que faltasen por aquellos locales, más fáciles de obtener. La feijoada, plato típico del país

3.3 REGIONES DE BRASIL

Las regiones de Brasil son cinco grupos de unidades (estados o distritos) en los que se divide la federación. Están unidos de acuerdo a la proximidad territorial y a características geográficas como paisajes y tipos de suelo semejantes. La finalidad de la división del país en regiones es estadística y económica. No existe, por lo tanto, ningún tipo de autonomía política de las regiones.

Esta división tiene carácter legal y fue propuesta por el Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística (IBGE) en 1969. El IBGE consideró solamente aspectos naturales en la división del país, como el clima, relieve, vegetación e hidrografía; por esta razón, las regiones también son conocidas como regiones naturales de Brasil. Hay una pequeña

excepción con relación a la región Sudeste, que fue creada tomando en cuenta parcialmente aspectos humanos como el grado de desarrollo industrial y urbano.

Las regiones brasileñas son:

- Región Centro-Oeste
- Región Nordeste
- Región Norte
- Región Sudeste
- Región Sur

➤ **REGIÓN CENTRO OESTE**

La región Centro-Oeste de Brasil una de las cinco grandes regiones en que es dividido Brasil y está formada por tres estados y una unidad federal: Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás y el Distrito Federal, donde se encuentra Brasilia, la capital del país. Posee un territorio de 1.604.852 km² (18,9% del territorio nacional) y una población de 13,2 millones de habitantes.

El Centro-Oeste es la segunda mayor región de Brasil en términos de su superficie territorial. Además, es la región menos poblada del país, y es la segunda de menor densidad poblacional, superada solo por la Región Norte, razón por la que presente algunas concentraciones urbanas en medio de grandes vacíos poblacionales.

Economía

Agricultura: destacamos el cultivo de soja en los tres estados. Otros productos: maíz, algodón, arroz (en los valles fértiles de los afluentes del río Paraná, en MS y GO).

Ganadería: predomina la creación extensiva de vacunos para carne: hay casi 57 millones de animales en la región, el más grande rebaño del país. Mato Grosso do Sul y Goiás abastecen el mercado de São Paulo. La creación de caballos ocurre en toda la región, para uso como animales de transporte.

Extracción mineral: podemos destacar el estado de Goiás - asbesto, roca calcárea, diamantes, piedras semipreciosas, cuarzo, manganeso y oro. La extracción de oro en los ríos también ocurre en Mato Grosso.

Industria: no es muy expresiva en el producto interno bruto de la región, y tampoco como fuente de empleo de mano de obra. También no es muy diversificada. Destacamos las industrias de alimentación (como la fábrica de salsas industrializadas Arisco, en Goiás), transformación de madera (MT, MS) y metalurgia (GO). En el Distrito Federal (Brasilia) se destaca la construcción civil y pequeñas industrias, como la fabricación de ropas. En Goiás existe también una pequeña planta automovilística de Mitsubishi.

Turismo: destacamos la belleza de la región del Pantanal, la planeada ciudad de Brasilia, las fuentes termales de Caldas Novas, la Chapada dos Guimarães (67 kilómetros lejos de Cuiabá), la ciudad de Goiás Velho - antigua capital de Goiás, y la ciudad de Bonito (MS), capital brasileña del ecoturismo, con sus cuevas, ríos, lagos y cascadas.

➤ **REGIÓN NORDESTE**

La **Región Nordeste** es la región brasileña que posee la mayor cantidad de estados: Alagoas, Bahía, Ceará, Maranhão, Paraíba, Piauí, Pernambuco (incluyendo el Distrito Estatal de Fernando de Noronha), Rio Grande do Norte y Sergipe.

Turismo: El extenso litoral de bellas playas muchas de ellas aún poco exploradas -- que pueden ser comparadas a las del Caribe, ponen al Nordeste entre los grandes destinos turísticos mundiales. Miles de turistas llegan todos los años a través de modernos aeropuertos. Desde hace pocos años los estados de la región tienen recibido inversiones con miras a mejorar su infraestructura, creando nuevos polos turísticos y desarrollar el ecoturismo. Esto último tiene un gran potencial, por ejemplo en regiones de Mata Atlántica preservada, en la región de Serra da Capivara en Piauí - uno de los principales sitios arqueológicos del país, y en Lençóis Maranhenses, un complejo de dunas, ríos, lagunas y manglares. Finalmente la isla de Fernando de Noronha con sus playas de aguas límpidas y cristalinas, es cada vez más conocida en ámbito nacional y mundial. En sus aguas es posible avistar delfines que saltan y son más un atractivo al visitante.

La cultura de la región es por si sola un gran atractivo turístico. Todos los estados tienen fiestas y tradiciones diferentes. Olinda, São Luís y el Pelourinho en Salvador son los grandes atractivos culturales de la región, siendo considerados Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO.

➤ **REGIÓN NORTE**

La **Región Norte** es una de las cinco regiones geográficas brasileñas. Está formada por siete estados: Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima y Tocantins. Posee una superficie total de 3.869.367,9 km² y tenía 15.865.678 habitantes según el censo de población de 2010. La **Región Norte** está localizada entre el Guayana (al norte), el Planalto Central (al sur), la Cordillera de los Andes (al oeste) y el Océano Atlántico (al noroeste).

Las principales ciudades de la región son: Manaus, Belém, Porto Velho, Macapá, Rio Branco, Santarém, Ananindeua, Boa Vista, Palmas, Araguaína, Gurupi, Porto Nacional, Paraíso do Tocantins, Marabá, Parintins, Tabatinga, Vilhena, Altamira, Coari, Santana y Cruzeiro do Sul.

La subdivisión de Brasil en regiones no es política o administrativa, pero es hecha sólo para fines de estudios geográficos, económicos y estadísticos. Así cuando nos referimos la "Región Norte" estamos refiriéndonos a estados localizados en la porción norte del país, y que tienen como característica común el predominio del clima ecuatorial y que significativa parte de su vegetación es formada por la selva amazónica.

Economía: La base económica de la región es la **extracción vegetal**, principalmente madera (caoba), caucho (obtenida de árboles de caucho en el interior de la selva. En la región no se cultivan gomeros), castaña (nuez de Brasil), guaraná y frutas nativas. En Tocantins, tenemos extracción de palmera babasú y palma redonda (en portugués: *carnaúba*).

Otra actividad económica importante es la **extracción mineral**: hierro, bauxita y oro en Pará (se estiman 18 mil millones de toneladas el total de minería de hierro en la Serra de Carajás, estado de Pará). Se explora minería de manganeso en la Serra do Navio (Amapá) y Rondônia. El estado de Pará (en la Serra de Carajás) también tiene reservas

de cobre (más de 1 mil millones de toneladas), níquel, aluminio y manganeso. En Amazonas hay reservas de gas natural, algunas ya en producción.

Agricultura: Pimienta negra; yute; arroz y mandioca en Pará. Soja en Rondônia (exportada por la Hidrovía del Río Madeira) y también café, arroz y mandioca. En el cerrado de Tocantins se produce soja y maíz.

Industria: se destaca la Zona Franca de Manaus (productos electrónicos - televisores, Dvd, teléfonos, etc.; relojes, bicicletas y motocicletas), creada por ley con fines de desarrollar la región.

Hay también industrias en el este de Pará (alimentos; refinación de aluminio - ALCOA y Alunorte; y madera para construcciones) y en el Río Jari (celulosa). Buena parte de los productos industriales consumidos por la población, sin embargo, son importados de otras regiones, en especial del Sudeste brasileño.

Turismo: la distancia de otras regiones brasileñas, en especial del Sudeste, no permite un gran desarrollo del turismo. Solamente por avión o por navío es posible llegar a Manaus - la ruta BR 319 es intransitable. Es posible llegar hasta Belém por ruta, pero la distancia desde São Paulo es casi 3 mil kilómetros. Así, el costo de un paquete turístico por la región para muchos brasileños es similar o más caro que un viaje al extranjero. Aún así, la región tiene un inmenso potencial turístico: podemos destacar la belleza de la selva amazónica, la ciudad de Manaus (sus construcciones históricas y su Zona Franca; también una visita a las cascadas cerca de la ciudad de Presidente Figueiredo; o entonces un paseo para admirar el encuentro de los ríos Solimões y Negro), la ciudad de Belém (con su exótico Mercado *Ver-o-Peso* y las playas fluviales de la Isla de Mosqueiro), la isla de Marajó, y la folklórica "Festa do Boi" (*Fiesta del Buey*) en la ciudad de Parintins.

➤ **REGIÓN SUDESTE**

La **región Sudeste de Brasil** es formada por cuatro estados: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro y Espírito Santo. Es la región más populosa de Brasil, con un área de 924.511 km² (10,85% del territorio brasileño) y una población de 77.857.758 habitantes

en 2000. El Sudeste es la región más rica del país, y la región más industrializada de América Latina, responsable por casi el 60% del PIB brasileño.

Esta región es el territorio que sirve de transición entre la región Nordeste y la región Sur. Para definir esta división fueron usados criterios como afinidad socio-cultural y semejanzas naturales, tales como el relieve, clima, vegetación y el tipo de suelo. La región Sudeste es altamente urbanizada y abriga las tres áreas metropolitanas más importantes del país alrededor de las ciudades de São Paulo, Río de Janeiro y Belo Horizonte, además de agrupar el mayor grupo electoral del país.

Turismo: La región es origen de la mayoría de los turistas internos de Brasil, pero también es destino de muchos turistas de la propia región, de otras regiones brasileñas y también del exterior. Podemos destacar, por estado:

- **Rio De Janeiro:** Ciudades de montaña: Teresópolis, Petrópolis, Nova Friburgo, Itatiaia, Penedo. Parques Nacionales: Serra dos Órgãos, Serra da Bocaina, Itatiaia, Tijuca (en la ciudad de Rio de Janeiro). Ciudades del litoral: Parati, Angra dos Reis, Isla Grande, Rio de Janeiro, Niterói, Araruama, Cabo Frio, Búzios, Arraial do Cabo, Macaé. Ciudades históricas: el centro de Paratí, las construcciones históricas de Petrópolis y de la ciudad de Rio de Janeiro, haciendas de café del siglo XIX en el Vale de Paraíba.
- **São Paulo:** Ciudades de montaña: Campos do Jordão, São Francisco Xavier, Santo Antônio do Pinhal. Fuentes de agua mineral: Águas de Lindóia, Lindóia, Águas de Santa Bárbara, Águas da Prata, Serra Negra, São Pedro, Águas de São Pedro, Socorro, Monte Alegre do Sul. Turismo ecológico: Brotas, Parque Nacional da Serra da Bocaina (acceso por la ciudad de Bananal), Parque Estadual Turístico del Alto Ribeira (PETAR), Juréia, senderos ecológicos en la Serra do Mar. Ciudades del litoral: Peruíbe, Itanhaém, São Vicente, Santos, Guarujá, Bertioga, São Sebastião, Ilhabela, Caraguatatuba, Ubatuba. Compras de Artesanía: Campos do Jordão, Serra Negra (dulces, ropas de lana), Pedreira (cerámica). Turismo rural y rodeos "country" la Fiesta de Peão Boiadeiro de la ciudad de Barretos. Santuarios de peregrinación religiosa: Aparecida, Bom Jesús de Pirapora.

- **Espírito Santo:** Ciudades de montaña: Domingos Martins, Venda Nova do Imigrante, Santa Teresa. Ciudades del litoral: Guarapari, Marataízes, Vila Velha, Vitória, Itaúnas.

No se puede olvidar también la importancia del Turismo de Eventos, en especial en la ciudad de São Paulo: exposiciones como la Bienal del Libro, el Salón del Automóvil, la FENIT (Feria de la Industria Textil) y otras atraen personas de la ciudad, de otras ciudades, de otros estados y las veces del exterior. Todos los años ocurre también la competición de Fórmula I en el Autódromo de Interlagos. Las ciudades de São Paulo, Rio de Janeiro y Belo Horizonte también pueden atraer convenciones de empresas. En São Paulo también se destaca el llamado "turismo de compras": en los barrios de Brás, Bom Retiro y en la Rúa (calle) 25 de Marzo se concentra la venta por mayor de ropas y tejidos, que atrae compradores del interior y de estados vecinos.

➤ **REGIÓN SUR**

La **región Sur de Brasil** está formada por tres estados: Paraná, Río Grande del Sur y Santa Catarina. Su área es de 576.409,6 km² (6,76% del territorio brasileño y equivalente a la mitad del área de Bolivia, o casi la suma de los territorios de Paraguay y Uruguay) y su población es de 27.384.815 habitantes (2010). Tiene como límites los estados de Estado de São Paulo (al norte y nordeste) y Mato Grosso del Sur (al norte y noroeste), el Océano Atlántico (al este), Argentina (al oeste), Paraguay (al oeste) y Uruguay (al sur).

La región Sur es la región con mayor calidad de vida en Brasil con el mayor índice de longevidad, el menor índice de mortalidad infantil y el mayor índice de alfabetización de las 5 grandes regiones de Brasil. Igualmente ocupa el primer lugar en cuanto a renta per cápita junto a la región Sudeste (Sao Paulo - Río de Janeiro - Minas Gerais) y posee el 2º mayor PIB del país.

Las diez ciudades más pobladas de la región son: Curitiba (Paraná - 1.757.904), Porto Alegre (Río Grande del Sur - 1.428.696), Londrina (Paraná - 488.287), Joinville (Santa Catarina - 487.045), Caxias do Sul (Río Grande del Sur - 404.187), Florianópolis (Santa Catarina - 396.778), Pelotas (Río Grande del Sur - 342.513), Canoas (Río Grande del Sur - 329.174), Maringá (Paraná - 318.952) y Foz do Iguazu (Paraná - 301.409).

Turismo: Durante los días calientes y soleados de verano, las playas de catarinenses son muy frecuentadas por turistas de Brasil entero y de otros países. Florianópolis, es una de las ciudades más visitadas. Con el fin de la crisis económica en los países miembros de Mercosur, y con el flujo de parte del movimiento de argentinos, uruguayos y paraguayos volvió a sacarse provecho del turismo veraniego principalmente en las ciudades balnearias tales como Camboriú y Barra Velha.

Son puntos turísticos y patrimonios de la humanidad; las Ruinas Jesuítico-Guaraníes de San Miguel de las Misiones, en Río Grande del Sur y el Parque Nacional do Iguaçu (Parque Nacional del Iguazú), en Paraná.

Las colinas riograndenses y catarinenses atraen turistas durante los meses más fríos de invierno, que vienen a aprovechar las temperaturas más bajas y la nieve como ocurre en Urubici. En Cambará do Sul, se localiza el Parque Nacional de Aparados da Serra, donde se encuentra el cañón de Itaimbeizinho.

3.4 OROGRAFÍA E HIDROGRAFÍA

OROGRAFÍA

Una vasta región de tierras altas, conocida como la Planalto do Brasil o meseta brasileña, y la cuenca del río Amazonas son las características fisiográficas más relevantes de Brasil. La meseta es una altiplanicie erosionada que ocupa la mayor parte de la mitad suroriental del país, con una altura que oscila entre 305 y 914 m; las cordilleras se alzan a intervalos irregulares y está atravesada por numerosos valles fluviales. Las cadenas montañosas del extremo sudoriental, generalmente paralelas a la costa, se elevan de forma repentina desde el océano en diferentes zonas. Gran parte de esta altiplanicie es un terreno ondulado cubierto de praderas (campos) y amplias zonas selváticas.

La cuenca del río Amazonas ocupa más de un tercio de la superficie del país. En ella predominan las tierras bajas y las marismas, y llanuras aluviales ocupan amplias áreas de la región. Enormes zonas de la cuenca están cubiertas por selvas lluviosas tropicales que, debido a su densidad, han permitido preservar tierras que sólo recientemente han

sido exploradas. En el extremo norte de la Cuenca del Amazonas hay otra región montañosa, Macizo de las Guayanas.

La costa brasileña, con una longitud total de 7.491 km, tiene un perfil excepcionalmente uniforme, particularmente en el norte, aunque algunas entradas profundas forman magníficos puertos naturales. Excepto en las partes en que la Planalto do Brasil domina el Océano Atlántico, la costa está bordeada por una estrecha llanura.

HIDROGRAFÍA

Más de dos tercios de Brasil está drenado por los ríos Amazonas y Tocantins, aproximadamente un quinto por la cuenca del Río de la Plata y el resto por el São Francisco y cursos más pequeños. El Amazonas, con sus grandes tributarios (Negro, Japurá y Putumayo al norte; y Rio Javari, Purús, Rio Juruá, Madeira, Tapajós y Xingú al sur y el Rio Tocantins, que es un afluente del río Pará (el difluente sur del Amazonas), constituyen un sistema de navegación interna comparable sólo con el del río Mississippi en Estados Unidos. La longitud del Amazonas desde Iquitos, Perú, hasta su desembocadura en la costa nordeste de Brasil es de aproximadamente 3.700 km, navegables en su totalidad por buques transatlánticos. Las corrientes navegables más importantes de la región de la meseta son los ríos São Francisco y Parnaíba. El primero de ellos se ve interrumpido a unos 310 km aguas arriba de su desembocadura por la Cachoeira de Paulo Alfonso (cataratas), pero su curso superior es navegable unos 1.368 km. El São Francisco se utiliza para riego. El Parnaíba que, al igual que casi todas las corrientes de la meseta, tiene cascadas y rápidos, es navegable unos 640 km, menos de la mitad de su extensión.

La cuenca del Plata, que corre a través del territorio brasileño, posee ríos con cascadas como el Iguazú, que forma las cataratas del mismo nombre y presentan un gran potencial hidroeléctrico, representado por un conjunto de represas-usinas hidroeléctricas que se considera como el mayor del mundo, visible en Itaipú, Jupíá, Ilha Solteira y Foz do Areia, que tiene 18.915 MW de potencia instalada. Este complejo está formado por los ríos Paraná, Paraguay y Uruguay y se extiende por los países vecinos Paraguay, Argentina y Uruguay.

La cuenca del San Francisco es la única enteramente brasileña y atraviesa una región caracterizada por un clima semiárido, por lo que es muy útil para el riego. Su potencial hidroeléctrico se utiliza bastante a través del complejo de represas de Paulo Alfonso.

3.5 HOTELERIA DE BRASIL

La introducción del Plan Real en el año 1994 marca un punto de inflexión en las perspectivas del sector hotelero brasileño. Este plan dotó a Brasil de una estabilidad económica que resultaba ya casi olvidada. A su vez esta relativa estabilidad permitió una notable mejora en las perspectivas de crecimiento del turismo y de los viajes de negocios en el país. Estas expectativas de crecimiento en la demanda de hospedaje y una notable apertura económica, están contribuyendo a una fuerte inversión en infraestructuras hoteleras.

Otro factor clave en la demanda hotelera está siendo el incremento de los viajes domésticos, fruto de la desregulación del transporte aéreo y los programas de dirección de las tarifas de las empresas aéreas, ofreciendo descuentos mayores para los destinos menos buscadas (lo que ha estimulado a la reorganización de destinos turísticos).

Desde el lado de la oferta se está viviendo un proceso de reorganización y diversificación del sector. Así, tras un incremento de las tarifas entre 1994 y 1996, el aumento de la competencia ha presionado a la baja las tarifas medias de hospedaje y ha contribuido a la profesionalización en la administración de los establecimientos.

Este descenso de tarifas ha sido más relevante en los hoteles económicos e intermedios que en el segmento de los hoteles de lujo.

CANALES DE COMERCIALIZACIÓN HOTELERA

1. Agencias de viaje y operadoras de turismo: es el canal más importante.
2. Venta directa
3. Venta por Internet

COMPONENTES DE LA DEMANDA HOTELERA

1. Viajes de negocios: en 1997 representó el 28,3% de los 3 millones de visitantes recibidos (datos de Embratur).
2. Turismo doméstico: en 1997 supuso 38,2 millones de personas de los que sólo un 11,5% utilizaron hoteles.
3. Turismo internacional
4. Eventos: su organización está constituyendo una forma pujante de obtener ingresos para establecimientos de lujo e intermedios, localizados en grandes centros económicos y financieros. En algunos hoteles de lujo de São Paulo, como el Maksoud Plaza, ya es el principal segmento de la demanda con un 40%.

La demanda doméstica está compuesta básicamente por ejecutivos y técnicos en viajes de negocio, debido al bajo desarrollo del turismo doméstico (dada la alta concentración de la renta). Por otro lado, donde los huéspedes extranjeros tienen una presencia relativa mayor es en los hoteles de lujo, donde entre 1992 y 1997 ha oscilado entre el 54% y el 49%.

Ocupación por motivo de viaje (%)

Categoría de hotel	Negocio	Turismo	Convenciones	Otros
Lujo	38,70	27,60	20,10	13,60
Intermediario	42,10	31,30	13,20	13,40
Económico	40,80	40,90	8,80	9,50

- <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>

A continuación veremos cómo varía la evolución de la demanda en las distintas regiones brasileñas.

	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sur
Enero	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta
Febrero	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta
Marzo	Media	Baja	Media	Media	Media
Abril	Media	Baja	Media	Media	Media
Mayo	Media	Baja	Media	Baja	Baja

MEDIADOS DE AÑO:

Junio	Alta	Baja	Media	Baja	Baja
Julio	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta
Agosto	Media	Baja	Alta	Baja	Baja
Septiembre	Alta	Media	Alta	Baja	Baja
Octubre	Alta	Media	Alta	Media	Media
Noviembre	Media	Media	Baja	Media	Media
Diciembre	Baja	Alta	Baja	Alta	Alta

- <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>

PROCEDENCIA DE LOS INGRESOS HOTELEROS

1. Hospedaje: 82%
2. Alimentos y bebidas: 12,30% (incrementa su importancia a medida que aumenta la categoría del hotel).
3. Otros: teléfono, servicios de lavandería... suponen un 5,70%

Descripción del parque hotelero: la mayor parte está localizada en los grandes centros económicos, principales receptores de turistas internacionales, lo que viene explicado por el perfil del turismo en Brasil. Distribución de los medios de hospedaje:

- Sudeste: 48%
- Sur: 25%
- Nordeste: 18%
- Centro-Oeste: 5%
- Norte: 4%

El tamaño medio de los hoteles es de 59 apartamentos, mientras en el sector de los hoteles de 5 estrellas es de 163 apartamentos. Las mayores medias de apartamento por hotel en el segmento de 5 estrellas, son registradas en el Norte (266 apartamentos por hotel) y Centro-Oeste (214), donde hay un pequeño grupo de iniciativas de lujo, pero con grandes escalas de operación, como forma de viabilizar sus actividades.

La mayor parte de los hoteles del país actúan en el segmento económico del mercado (un 70% de los hoteles son de dos y tres estrellas). Estos establecimientos atienden, principalmente, los viajes de ocio de corta y media distancia que son realizados en el ámbito del país. Los hoteles intermedios y económicos (un 18% son de cuatro y cinco estrellas) atienden normalmente a los ejecutivos en los viajes de negocios y a los turistas internacionales.

Las cadenas hoteleras suelen estar centradas en inversiones de medio o gran porte y orientados para los segmentos de lujo y económico.

FORMAS DE PROPIEDAD

Según los datos de Embratur el 83% de los medios de hospedaje en Brasil pertenecen a sociedades limitadas, 14% de sociedades anónimas, 3% condominios y 2% a otras formas de propiedades. La pequeña participación de sociedades anónimas en el sector hotelero de Brasil se debe al perfil del mercado accionario del país, que ofrece posibilidades limitadas para la financiación de inversiones a medio y largo plazo.

Sin embargo, desde 1997, se ha producido un proceso de crecimiento de tamaño medio de las iniciativas y un aumento de la participación de las sociedades anónimas. Principales cadenas hoteleras en operación en Brasil: Accor, Hotéis Othon, Best Western e Cia. Transamérica.

PARTICIPACIÓN DE CADENAS EN EL SECTOR (%)

Categoría	Brasil	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Sul
Una	7	0	6	7	13	5
Dos	7	0	3	11	8	14
Tres	23	0	27	57	19	24
Cuatro	44	50	44	13	37	64
Cinco	40	50	40	33	33	45
Media	19	14	15	19	20	27

- <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>

Las operadoras hoteleras son prestadoras de servicios especializados en la administración de cadenas de hoteles. Suelen usar franquicias y contratos de gerenciamiento como forma de expansión de sus redes. Suelen actuar en diferentes segmentos de mercado, desarrollando proyectos hoteleros con características diferenciadas en términos de sofisticación, diversidad de servicios ofrecidos, precios...

Ejemplo: La red francesa Accor cuenta con la marca Sofitel para sus iniciativas de lujo, con la marca Novotel, para sus iniciativas intermedias y la marca Ibis para el segmento económico.

Asociaciones de hoteles independientes: estas cadenas son una alternativa para los establecimientos que desean mantener independencia pero al mismo tiempo beneficiarse de las economías de escala, compartiendo marketing, sistemas de reserva...

Ejemplo: Best Western: con 16 hoteles asociados.

TIPOS DE HOTELES

1. Hoteles de ocio (resorts): importante sector de alimentos y bebidas.
2. Hoteles de negocio: suelen ser iniciativas de gran porte.
3. Hoteles de tránsito
4. Hoteles-residencia (flats): ofrecen una serie de servicios, cuyos costes están incluidos en el condominio. Destinados a estancias de medio o largo plazo. Estos proyectos acostumbran a estar organizados por grandes empresas constructoras y su comercialización se realiza a través de inmobiliarias. Los servicios pueden ser realizados de forma independiente o por empresas hoteleras.
5. Hoteles-hacienda: están ubicados normalmente en la región Sudeste del país.
6. Hoteles de selva: desarrollan actividades de ecoturismo, son de pequeño y medio porte.

CATEGORIZACIÓN DE LOS HOTELES

Infortunadamente no fue posible encontrar el reglamento hotelero de Brasil que nos pueda ayudar con datos generales de la categorización de los hoteles en dicho país pero como referencia podemos nombrar Packtours (agencia de viajes fundada en São Paulo en el año de 1999.) quienes han establecido una lista con las características para los hoteles de cada categoría.

Turística categoría para necesidades básicas :

Gran parte de los hoteles de esa categoría están situados en residencias ó pequeños edificios, disponen de pocas facilidades e equipamientos y no ofrecen estructura para ocio. Todos los hoteles son con baño privativo (sí no hay ninguna nota extra), desayuno y teléfono común.

Conforto categoría para necesidades intermedias :

La diferencia de esa categoría en relación a la Turística es que está más atenta a los detalles. Hay muchas clases de habitaciones y normalmente son bien equipadas. Se supone que cada una, como mínimo ofrezca teléfono, baño, minibar, cofre y TV.

Superior categoría para necesidades elevadas :

Los hoteles de esa categoría ofrecen una buena estructura. La decoración y los muebles de las habitaciones siguen un mismo patrón. El hotel normalmente ofrece restaurante, servicio de cuarto 24-horas, mensajero, conserjes y servicio bilingüe en la recepción.

Primera clase categoría para necesidades muy elevadas :

Esa categoría ofrece una óptima estructura, además está planteado para atender a las necesidades de ocio tal como de negocios. Todas sus habitaciones se adaptan al mismo estándar de decoración y disponen de accesorios (secador de pelos, bata, gel de baño, TV Cable, etc.) y una serie de facilidades como: tienda de conveniencia, servicio de lavandería, centro de negocios, centro de ocio.

Deluxe categoría para necesidades exclusivas :

Esa es la más sofisticada categoría de hotel, con los mejores servicios. Todo detalle está pensado y son de alta calidad. Hay pocos hoteles en Brasil dentro de esa clasificación, algún en São Paulo y en Río de Janeiro y uno u otro resort.

CATEGORÍA DE LAS HABITACIONES

Casi todos los hoteles tienen más de una clase de cuarto. Normalmente están denominados como: **Estándar** (categoría más sencilla), **Superior**, y **Deluxe**. Algunos hoteles ofrecen la opción de **Suites**. La diferencia entre los tipos de habitaciones, son básicamente su tamaño, decoración, equipamientos y la vista. Packtours envía a sus clientes una propuesta inicial con informaciones de precios de las habitaciones estándar de cada hotel. Algunas pueden ofrecer una decoración más sencilla y puede presentar vista al fondo ó interior del hotel.

3.6 TURISMO Y HOTELERIA DE SAO PAULO

La ciudad de São Paulo es la mayor ciudad de Brasil y es la sede elegida para cerca de 75% de las ferias y congresos realizados en el territorio nacional. Es conocida en todo el país como una “capital de los negocios”. Aunque merecido, el título no revela todo lo que esta gran metrópoli tiene a ofrecer. En este punto, hay que destacar sus restaurantes, la agitada vida nocturna y el famoso circuito artístico. Los mismos son responsables por prolongar la estadía de los visitantes, que llegan a la ciudad apenas para trabajar o participar en eventos, y acaban rindiéndose a sus delicias.

Para tener una idea de la importancia de la culinaria para los paulistanos, basta decir que la misma es tratada con tanta seriedad como los negocios. Por eso, quien aprecia los placeres de la mesa puede tener la certeza: la ciudad de São Paulo jamás decepcionará. Del bar sencillo a un sofisticado restaurante en los Jardines, del saladito servido en el mostrador a las pastas de cantinas famosas, del panchito a los variados menús internacionales, la gastronomía paulistana es variada, sin preconceptos y, por eso, es totalmente cosmopolita.

Como marco del inicio de la visita por la ciudad de São Paulo, nada mejor que la Avenida Paulista, tarjeta postal de la ciudad. Abrigando cerca de 30% del centro financiero paulistano, el lugar es uno de los más queridos por los moradores. Para quien quiere experimentar la sensación de visitar el mundo entero en un sólo lugar, la ciudad de São Paulo es el destino correcto. Desde allá, se pueden encontrar inmigrantes venidos de todos los rincones de Brasil y del mundo. Son judíos, italianos, japoneses, árabes, gente de todo el planeta. Quienes viven en comunidades que preservan la cultura y las tradiciones de sus países de origen. Y conviven, unos con los otros, en perfecta armonía. Cuando el asunto es diversión y arte, la ciudad de São Paulo impresiona. La capital del Estado tiene casi 300 salas de cine, más de 100 teatros, una decena de centros culturales y 70 museos, entre diversas edificaciones históricas. Hay también parques temáticos, innumerables áreas de descanso y dos grandes estadios. Corresponde destacar aún el Autódromo de Interlagos, sede del Gran Premio de Fórmula 1. En una ciudad de este porte, las compras hacen parte del itinerario como una de las grandes atracciones del paseo. Repleta de shopping centers, calles de comercio especializado y ferias de artesanía, la ciudad garantiza opciones para todos los gustos.

EVENTOS

La ciudad de São Paulo tiene una agenda repleta de congresos, ferias y exposiciones. A cada año, la ciudad abriga un número mayor de eventos, totalizando 70.000, con un número de participantes y visitantes superior a 15 millones de personas. Dispone de un sinnúmero de espacios apropiados para recibir eventos de todos los portes, totalizando 330.000 m² para ferias.

El Complejo Anhembi, municipal, es integrado por el mayor centro de exposiciones de América Latina (68.000 m², con estacionamiento para 7.500 vehículos), el Palacio de Convenciones (con auditorios para 2.800 personas) y el Polo Cultural y Deportivo Gran Otelo, conocido como Sambódromo (abriga grandes eventos al aire libre para 40.000 personas). Ese espacio es utilizado para desfiles de las escuelas de samba, en el Carnaval, y para presentaciones musicales.

Otro gran pabellón es el Expo Center Norte, que dispone de 61.000 m² para exposiciones, además de auditorios. Entre las ferias más importantes, se destacan UD - Feria Internacional de Utilidades Domésticas; Bienal Internacional del Libro; Fenit - Feria Internacional de la Industria Textil; Fenasoft - Feria Nacional de Software y Hardware; Salón Internacional del Automóvil; Francal - Feria de Calzados, Accesorios de Moda, Máquinas y Componentes; Hospitalar - Feria Internacional de Productos, Equipos, Servicios y Tecnologías para Hospitales, Laboratorios, Clínicas y Consultorios; y Couromoda - Feria Internacional de Calzados, Artículos Deportivos y Artefactos de Cuero.

HOSPEDAJE Y RESTAURANTES

La ciudad de São Paulo posee cerca de 60.000 habitaciones en hoteles de diversas categorías y precios, lo que incluye desde las unidades lujosas, de grandes redes internacionales, a pequeñas hospederías. Los hoteles más modernos atienden perfectamente a los viajeros que llegan a la ciudad para realizar negocios. Se localizan principalmente en las inmediaciones de la Avenida Paulista y Jardines, barrios centrales

y en la Zona Sur.

En el tema de alimentación, São Paulo es también una ciudad grandiosa. Los miles de restaurantes, que sirven platos de más de 40 países y de todos los rincones de Brasil, hacen de la ciudad uno de los más importantes polos gastronómicos del planeta. Centro, Bixiga, Jardins, Consolação, Moema, Vila Olímpia, Itaim Bibi y Vila Madalena son algunos de los barrios más conocidos por concentrar buenos restaurantes.

3.7 HOTEL ILHA PORCHAT

El Hotel Ilha Porchat en San Vicente se encuentra a orillas del mar, está rodeado de bares y restaurantes, queda cerca de dos playas y del mejor club de la región, el hotel Ilha Porchat isla es parte de la región de Santos, uno de los mejores índices regionales y de calidad de vida en Brasil.

El hotel también está a unos 70 km de Sao Paulo, un potencial turístico en América Latina.

En el Hotel Ilha Porchat actualmente trabajan 26 personas:

- Acomodadores: 04
- Camareras: 07
- Cocineros: 04
- Camarera: 01
- Mantenimiento de Servicios Generales: 01
- Servicio: 01
- Servicio de lavandería: 01
- Gobierno: 01
- Gerente de Operaciones: 01
- General: 01
- Servicios de Mantenimiento proporcionado en general: 04

Administrativamente estructurado por el Gerente General y el Gerente de Operaciones. Teniendo una clara visión de brindar un servicio de calidad profesional, ya que el mercado hotelero ha crecido y, a menudo tiene un intenso desorden. Por lo tanto, cuentan con herramientas administrativas y crean soluciones diarias para vencer a su competencia.

SOBRE EL HOTEL

Es un hotel exclusivo que combina tranquilidad, confort y placer de la belleza natural del paisaje.

El hotel Ilha Porchat se encuentra en Sao Vicente, cuenta con 53 habitaciones y suites divididas en categorías:

- Suite para parejas (con jacuzzi)
- Suite magnum doble (con hidromasaje)
- Apartamento magnum
- Apartamentos ejecutivos para 3 personas
- Apartamentos ejecutivos
- Habitación doble estándar

Ofrecen todo lo necesario para disfrutar del paisaje en la comodidad y conveniencia. Además, el hotel tiene una linda piscina junto al mar, sauna, sala de convenciones sala de Patio con acceso a Internet, restaurante y cafetería.

Suite para parejas con jacuzzi

- ✓ Vista al mar
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Bañera con hidromasajes
- ✓ Mini bar

- ✓ Sonido ambiental
- ✓ Teléfono con discado directo

Suite magnum doble con hidromasaje

- ✓ Vista al mar
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Bañera con hidromasajes
- ✓ Mini bar
- ✓ Sonido ambiental
- ✓ Teléfono con discado directo

Apartamento magnum para parejas

- ✓ Vista al mar
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Teléfono con discado directo
- ✓ Mini bar
- ✓ Sonido ambiental

Apartamento ejecutivo para 3 personas

- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Teléfono con discado directo
- ✓ Mini bar
- ✓ Sonido ambiental

Apartamento ejecutivo doble

- ✓ Vista al mar
- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Teléfono con discado directo
- ✓ Mini bar
- ✓ Sonido ambiental

Apartamento estándar

- ✓ Aire acondicionado
- ✓ TV Cable
- ✓ Baño privado
- ✓ Teléfono con discado directo
- ✓ Mini bar

- ✓ Sonido ambiental

SERVICIOS E INSTALACIONES

El hotel Ilha Porchat brinda a sus huéspedes los servicios de:

- piscina junto al mar
- sauna
- sala de convenciones
- sala de Patio con acceso a Internet
- restaurante
- cafetería.
- Lavandería
- Parqueadero
- seguridad 24h00 del día.

Sala de desayuno / Self-Service

El hotel Ilha Porchat tiene un variado desayuno para sus huéspedes, este es self-service, que se brinda diariamente de 6:00 a.m a 10:00 a.m en la cafetería del mismo. Ofrecen una gran variedad de panes, pasteles, galletas, frutas de temporada, ensalada de frutas, jugos fríos de óptima calidad, entre otros.

Restaurante a la carta

El restaurante a la carta del hotel Ilha Porchat está abierta a partir de las 11:00 a.m a 23:00 p.m posee variedad de platos de la cocina brasileña preparado por profesionales nativos de Brasil.

Sala de conferencias

La sala de convenciones tiene una capacidad máxima para 50 personas, y tiene cómodos sillones, aire acondicionado, TV, DVD, rotafolios. El trabajo que el hotel realiza es con empresas especializadas de la región y por lo tanto puede ofrecer equipos adaptados a su evento.

Diversión

El hotel Ilha Porchat está a sólo minutos de la playa y tiene una de las más bellas vistas de la bahía de San Vicente. Cuenta con una hermosa piscina al aire libre prácticamente apoyado en el mar y una sauna deliciosa para aquellos que quieren una dosis extra de relajación.

Además hay una acogedora sala de estar frente al mar, donde todo el mundo puede chatear, ver televisión, jugar naipes y acceder a Internet.

PRECIOS

Sala de convenciones	R 300.00 (reales) \$ 189.00 USD
Suite para pareja con Hidromasajes	R 385.00 (reales) \$ 242,55 USD
Suite magnum para pareja con Hidromasajes	R 290.00 (reales) \$ 182,70 USD
Apartamento ejecutivo para 3 personas	R 265.00 (reales) \$ 166,95 USD
Apartamento ejecutivo doble	R 215.00 (reales) \$ 135,45 USD
Apartamento Estándar	R 180.00 (reales) \$ 113,40 USD

Incluyen: Desayuno diario

Tasa de turismo R1.20 (reales) por apartamento

Formas de pago: Efectivo, tarjetas de crédito (visa, credicard, diners club, redeshop, visa electron)

Debe ser cancelado el 50% para realizar la reserva.

3.8 HISTORIA DEL ECUADOR

ÉPOCA PRECOLOMBINA

Los primeros registros de asentamientos humanos conocidos en el actual territorio ecuatoriano son de hace aproximadamente 12.500 años. Del Paleoindio quedan vestigios en Las Vegas, Chobsi, Cubilan y pinturas rupestres amazónicas. Además, existen múltiples vestigios de puntas talladas de obsidiana, cerámica, uso de metales y en menor medida construcciones, siendo las más relevantes las encontradas en la sierra norte, como son las pirámides de Cochasquí y, en la costa, las tumbas de la cultura La Tolita. En un principio, estas regiones estaban habitadas sólo de pequeñas poblaciones de indígenas hasta que pasaron a formar parte del gran imperio Inca, que conquistó el territorio aproximadamente cincuenta años antes de la llegada de los españoles.

Antes de la llegada de los españoles, el desarrollo de la cultura aborígen se había determinado en los períodos conocidos como Paleoindio, Formativo, de Desarrollo Regional, de Integración e Inca. A la llegada de los incas, se estima que habitaban en el territorio del actual Ecuador más de 46 pueblos descendientes de los machaleños y encarnacioncillas y los más numerosos: Pastos, Caranquis, Imbayas, Paltas, Puruháes, Panzaleos, Cañaris, Quitus, Hambatus y otros, que fueron sometidos por la mayor potencia militar del Incario y por pactos regionales entre los monarcas locales y los delegados del Inca.

ETAPA ESPAÑOLA

En 1534, el capitán español Sebastián de Benalcázar conquistó tierras ecuatorianas. Éste, una vez tomada Quito, la refundó como ciudad española, el 6 de diciembre de 1534, bautizándola como San Francisco de Quito en honor a Francisco Pizarro. Quito fue capital de la Presidencia de Quito y Real Audiencia de Quito formando parte del Virreinato del Perú. Los españoles utilizaron no solamente los asentamientos urbanos indígenas como base de las nuevas ciudades mestizas, sino que también usaron varios elementos de la estructura social autóctona para colonizar los territorios que ocuparon; los indígenas los superaban en número pero los españoles tenían una mayor destreza

militar por lo que sometieron a las poblaciones indígenas, obligándolas a abandonar los valles templados de la Sierra y ubicarse en los páramos altos.

Quito fue el principal asiento español en la zona, y de ella partieron las expediciones que permitieron el descubrimiento del río Amazonas, y la fundación del resto de ciudades ecuatorianas. En 1739, el actual Ecuador se integró al Virreinato de Nueva Granada junto con Caracas, Panamá y Santa Fe de Bogotá.

EMANCIPACIÓN Y GRAN COLOMBIA

El 9 de agosto de 1809, un grupo de hombres en Quito, en lo que ahora es la República de Ecuador, participó en el “Primer Grito de Hispanoamérica”. Esta acción fue un grito por la independencia del dominio del rey español y fue el primero de muchos a lo largo de toda la región por parte de los que querían la misma independencia. Aunque Ecuador no consiguió la independencia plena hasta 1822, el grito ayudó a empezar la Guerra de Independencia ecuatoriana. Este año, Ecuador celebra el bicentenario y recuerda el acontecimiento que tuvo lugar hace 200 años.

Uno de los hombres que ayudó a liderar este movimiento fue Eugenio Espejo, que usó su influencia para dar este paso por el futuro de Hispanoamérica, y cuyos sueños se hicieron realidad en las primeras horas del 10 de agosto de 1809. Belén Proaño de Temas Para Debatir escribe acerca del rol de Espejo en la consiguiente independencia:

Las ideas de Espejo, fueron el punto de partida de una nueva concepción de lo que hasta ese entonces se entendía por patria, afirma el historiador Jorge Núñez, autor del libro *Eugenio Espejo y el pensamiento precursor de la independencia*. “Se empieza a entender por patria a Quito, y ya no a España. Nace una toma de consciencia sobre lo que será después la nación ecuatoriana” (1).

En la noche del 9 de agosto, hubo una gran cantidad de actividad a lo largo de la ciudad de Quito, y muchos fueron a la “Habitación de la Resistencia”, de propiedad de Doña Manuela Cañizares. A la siguiente mañana, muchas de las personas más importantes de la época en Quito, se reunieron y crearon la Junta de Gobierno Soberano y eligieron a sus funcionarios. Más tarde, el 16 de agosto de 1809 se convocó a una Asamblea General y se firmó el primer documento de la Independencia de Quito. Después del

primer levantamiento, a la ciudad de Quito se le dio el sobrenombre de “Luz de América” y sirvió como inspiración a la lucha de otros pueblos por la independencia. Quito sembró la semilla y el resto de las Américas la siguieron.

3.9 DATOS GENERALES DE ECUADOR

Viajar por el Ecuador es una experiencia inigualable. Es descubrir los atractivos de sus ciudades y es también explorar los maravillosos y abundantes paisajes. Sin salir del país y en cuestión de horas, el turista puede llegar de los bucólicos valles andinos situados a lo largo de la Cordillera de los Andes a las playas paradisíacas de la costa del Pacífico; o trasladarse, desde los encantos de las Islas Galápagos, al verdor exuberante de la selva tropical.

Por su extensión, el Ecuador es el país andino más pequeño; sin embargo, cuenta con la más densa población de aves por kilómetro cuadrado del mundo. La belleza natural de sus paisajes junto a la riqueza cultural de sus ciudades y los contrastes climatológicos convierten al Ecuador en el lugar perfecto para tomar unas vacaciones maravillosas. Ecuador limita al oeste con el Océano Pacífico, al norte con Colombia, y al sur y al este con Perú. Consta de tres zonas geográficas muy diferentes: La Sierra o tierras altas de los Andes, la Costa, y el Oriente. El Archipiélago de las Islas Galápagos, en el Océano Pacífico, a 1.000 km. del continente, también pertenece a Ecuador.
1.<http://es.globalvoicesonline.org/2009/09/03/ecuador-el-grito-de-independencia-hace-200-anos/>

La capital es Quito, declarada Patrimonio Cultural de la Humanidad por la UNESCO, por su arquitectura colonial que contrasta con los modernos e imponentes edificios del Quito moderno, hoy convertida en Distrito Metropolitano.

A partir del 11 de enero del 2000, el dólar de los Estados Unidos de América es la moneda oficial de circulación.

El idioma oficial es el español. El quechua es el segundo idioma y es el hablado entre los indígenas que habitan el callejón interandino. Además, las diversas etnias mantienen sus propios dialectos.

Los 13 millones de habitantes son, en su mayoría, mestizos e indígenas. El fuerte mestizaje fue el resultado del cruce entre el conquistador español, los indígenas

aborígenes de estas tierras y los grupos negros traídos por los españoles durante la Colonia.

El 95% de la población se declara Católica, dividiéndose el 5% restante entre evangélicos, protestantes y otras religiones.

Aunque el Ecuador queda en el centro de la zona tórrida (cortado en dos por la Línea Equinoccial) no posee un clima tropical típico, goza de toda clase de climas por la influencia de la corriente de Humboldt y por la Cordillera de los Andes. Las estaciones climáticas son solo dos: lluviosa y seca. En la Costa y en las Galápagos, la estación lluviosa va de enero a abril, con temperaturas promedio de 28 grados Celsius, siendo la seca mucho más benigna. En el Oriente, el clima es ecuatorial con temperaturas encima de los 30 grados C. y con una humedad muy elevada. En la Sierra, de junio a septiembre es la estación seca y su clima varía entre 10 y 20 grados C.

3.10 REGIONES NATURALES DEL ECUADOR

- **REGIÓN SIERRA**

La Región Andina o Sierra está formada por 11 provincias a lo largo de la Cordillera de los Andes. Presenta una variedad de atractivos turísticos. De norte a sur se distinguen sus majestuosos valles volcanes y nevados, posee una belleza colonial y majestuoso encanto. Entre las elevaciones más importantes están el Pichincha y el Cotopaxi.

En esta Región se encuentra Quito que es la Capital del Ecuador. Internacionalmente esta región se caracteriza por el turismo de Aventura y de riesgo, sus nevados y volcanes llegan a los 5000 metros de altura, son considerados como retos y desafíos por deportistas extremos.

Es maravilloso pensar que en la mitad del mundo se puedan disfrutar de sitios donde la aventura no tiene límites.

- **REGIÓN AMAZÓNICA**

La Región Amazónica está formada por 6 provincias. Presenta una variedad de flora y fauna única en su especie. La mayor actividad de la zona es la explotación de los campos de petróleo del Ecuador, su clima es tropical húmedo lluvioso.

Con amplia riqueza natural en la que se destacan ríos, árboles de cedro, caoba, canelón y laurel, encontramos tribus milenarias en su hábitat natural, las cuales aún conservan sus costumbres ancestrales. Sus pueblos son productores de vasijas de barro, tejidos y muchas artesanías que son muy valoradas por los turistas. La región Oriental del Ecuador es ideal y se recomienda por sus lugares llenos de aventura para el turismo extremo y de aventura.

- **REGIÓN COSTA**

La Región litoral o Costa está conformada por 6 provincias, cada una de ellas representada por su variedad de riquezas naturales y turísticas. El clima es variado según los meses del año. Puede ser húmedo, caluroso, seco, lluvioso, frío, esto permite que el turismo visite por temporadas específicas.

La costa se caracteriza por sus amplias y hermosas playas. Además de la producción de la tierra y el turismo, esta región es la puerta de entrada del mundo a través de sus puertos.

Otro de sus atractivos es el desfile que realizan las ballenas por las playas de Puerto López. La infraestructura hotelera está capacitada para recibir gran cantidad de visitantes, así también como los hostales y hosterías que se encuentran más enfocadas al turismo ecológico.

- **REGIÓN INSULAR**

La Región Insular está integrada por la Provincia de Galápagos, la cual está formada por un grupo de 15 islas e islotes. Casi a mil kilómetros del Ecuador Continental es considerado patrimonio de la Humanidad y muy querido a nivel inter - nacional.

Se caracteriza por su Flora y Fauna única en su especie. Sus playas son de arena clara color marfil, sus aguas cristalinas ideales para practicar buceo. Túneles de Lava y su

reserva marina hacen de Galápagos una experiencia inolvidable para el turista. Su clima es Subtropical.

Tiene 2 aeropuertos que lo conectan con Quito y Guayaquil.

3.11 OROGRAFÍA E HIDROGRAFÍA

OROGRAFIA

El sistema montañoso del Ecuador se basa principalmente en la cordillera de los Andes, que atraviesa nuestro país de norte a sur dividido en tres cordilleras claramente definidas (occidental, central y oriental) unidas entre sí por una serie de nudos transversales que dividen a la región interandina en diferentes hoyas

La cordillera de los Andes divide los sistemas hidrográficos del Ecuador en dos vertientes: Una que lleva sus ríos a desembocar en el océano Pacífico, y otra que los lleva hacia el oriente para desembocar en el río Amazonas.

En la región litoral se levanta además una pequeña cordillera llamada de Chongón-Colonche, la misma que, paralela a la costa, se extiende desde las cercanías de Guayaquil hacia el norte, formando un arco, hasta casi desaparecer en la provincia de Esmeraldas. Se la conoce también solo con el nombre de Colonche y su punto más alto sólo alcanza los 1.070 m sobre el nivel del mar.

También es necesario considerar el macizo montañoso de los Llanganatis, ubicado en el sector más oriental de la cordillera oriental, y que comprende un ramal que se extiende entre los ríos Mulatos y Guapante, al norte; y Pastaza, al sur.

Su mayor altura es la cumbre del Cerro Hermoso o Yurac Llanganati, que alcanza los 4.571 m sobre el nivel del mar, y está constituido por una masa de roca calcárea que se levanta abruptamente desde los pantanosos valles de la cordillera, en donde se inicia la región amazónica.

De vegetación paramal y clima muy húmedo y frío, su acceso es muy difícil por las condiciones atmosféricas que lo caracterizan.

Según antiguas leyendas y tradiciones, es en medio de ese laberinto de montañas, quebradas y lagunas donde, al conocer que Atahualpa había sido asesinado por los españoles en Cajamarca, los indios que transportaban el tesoro que iba a ser pagado por su rescate procedieron a ocultarlo, y nunca más se supo de él.

Hay que conocer también el sistema montañoso de Cutucú, que forma parte de la cordillera sudoriental y que se extiende desde el río Pastaza hasta el Santiago, con una altura promedio de 2.500 m sobre el nivel del mar. Este sector se caracteriza por la belleza del valle del Upano, que es de gran fertilidad y principal asiento de los colonos de esa parte la región oriental.

Otra ramificación importante la constituye la Cordillera del Cóndor, que se extiende desde el río Santiago -en la provincia de Zamora-Chinchipe- hasta unirse con la cordillera oriental de los Andes peruanos. Su altura promedio es de 3.000 m sobre el nivel del mar, y es justamente en esta región donde los militares peruanos constantemente intentan mancillar el territorio de nuestra patria.

Finalmente tenemos el Napo-Galeras, que es la parte de la cordillera sudoriental que constituye el tercer ramal de los Andes. Se extiende desde el río Pastaza hacia el norte, y en su parte más alta llega a los 1.500 m sobre el nivel del mar. Está formada por algunos volcanes, siendo el principal el Zumaco.

HIDROGRAFIA

Ecuador dispone de una rica red hidrográfica, salvo en las zonas occidentales y meridionales áridas de la Costa. Los ríos ecuatorianos vierten a dos cuencas diferentes, por el este hacia el Amazonas y por el oeste hacia el Pacífico. En general los ríos son caudalosos y rápidos, y en amplias zonas navegables. Casi todos los ríos se originan en los altos relieves andinos, e inician su curso atravesando profundas gargantas.

Los principales ríos de la vertiente del Pacífico son:

* *Chota*: Nace en el monte Olivo, entre Imbabura y Carchi y desemboca en el Pacífico colombiano con el nombre de Mira.

* *Esmeraldas*: Baña la provincia del mismo nombre. Nace tras la unión de los ríos Canande, Guayllabamba, que recorren parte de la provincia de Pichincha, y Quinindé formado por la unión de ríos Manabitas y Pichinchanos. La cuenca del río Esmeraldas abarca 21.000 km². Tiene una longitud de 385 km. Sus afluentes más importantes son el Blanco, el Guayllabamba, el Viche y el Tiaone, estos dos últimos navegables. Desemboca en el puerto de Esmeraldas.

* *Guayas*: El río **Guayas** nace frente a la ciudad Guayaquil, puerto principal del Ecuador y ubicado en la orilla derecha del río, por la confluencia de los ríos Daule y Babahoyo. Su desembocadura forma un estuario hacia la zona este de la provincia y, que junto con el Estero Salado, al oeste, forman un golfo, llamado Golfo de Guayaquil en el Océano Pacífico, con una superficie de 40.000 km².

* *Cañar*: Nace en la laguna de Culebrillas con el nombre de San Antonio, y desemboca en el golfo de Guayaquil. Recorre las provincias de Cañar y Guayas.

* *Jubones*: Nace con las aguas de los ríos León, Girón, Rircay y San Francisco, que vienen de las estribaciones del nudo de Portete-Tinajillas. Recorre las provincias de Azuay y El Oro, y desemboca en el Pacífico.

* *Macará*: Nace en el nudo de Sabanilla con el nombre de Espíndola. Recorre la provincia de Loja con el nombre de Calvas y, finalmente, de Macará. Se une al Catamayo y llega al Pacífico peruano con el nombre de río Chira.

Los principales ríos de la vertiente del Amazonas son:

* *Putumayo*: En su mayoría es río colombiano, pero recibe las aguas del río San Miguel. Desemboca en el Amazonas.

* *Napo*: Nace por la unión de algunos ríos procedentes de las provincias de Tungurahua y Cotopaxi. Recibe las aguas del Coca, Aguarico y Curaray. A partir de su desembocadura el Marañón pasa a llamarse Amazonas.

* *Tigre*: Nace en la confluencia de los ríos Conambo y Pituyacu, en la provincia de Pastaza. Desemboca en el río Marañón.

* *Pastaza*: Nace en la provincia de Tungurahua con el nombre de río Cutuchi y Patate, recibe las aguas del Palora y Guasango. Desagua en el Marañón. Comunica el surco interandino con el Amazonas.

* *Santiago*: Nace tras la unión de los ríos Namangoza y Zamora. El primero recibe las aguas del Paule y Upano. El segundo se forma en la provincia de Loja y recibe a los ríos Nangarlta y Yacuabl. Deposita sus aguas en el Marañón.

Los principales lagos y embalses se encuentran, en su mayor parte, en la Sierra y son de escasa entidad, más bien lagunas. La provincia que cuenta con un mayor número de lagunas es Imbabura. Las principales son las de San Pablo, Yaguarcocha, Mojanda y Cuicocha. Otras lagunas de importancia son las de Colta (provincia de Chimborazo), la de la Quilotoa (Cotopaxi) y la de Tres Cruces o de la Culebrilla (Cañar). También hay un notable conjunto lacustre en las montañas de Llanganati, con la laguna de Pisavambo. Muchas de estas lagunas ocupan el fondo de los cráteres de volcanes sin actividad. En la Amazonia se encuentran algunos lagos de importancia, como el Limoncocha, Taracoa, Zancudococha, Jatuncocha, Cuyabeno y Lago Agrio.

Abundan las fuentes de agua mineral, por lo que son frecuentes los balnearios de aguas ferruginosas, salinas, calientes y frías, asociadas a la actividad volcánica. Las más conocidas e importantes son las de Baños (Tungurahua), Lingo María (Latacunga), Tesalia (Chimborazo) y las lagunas de Otavalo (Imbabura).

3.12 HOTELERIA EN ECUADOR

Sus inicios datan del año 1955, cuando un grupo de empresarios hoteleros guayaquileños decidió constituir y fundar una organización nacional que agrupe y represente los intereses del sector hotelero.

Nombres y hombres de la talla de Frederick Stoeckli, del Hotel Humboldt Internacional; Francisco Bruzzone, del Hotel Continental, Majestic y Pacífico; Fernando David, del Hotel Tourist; Luis Aguas, del Hotel Ritz; Isaac Aboad, del Hotel Metropolitano, entre otros destacados empresarios hoteleros; así también, como Hernán Álvarez Soria y Ernesto Granizo Velasco, funcionarios de la Subdirección de Propaganda y Fomento de Turismo del Ministerio de Economía y Turismo, fueron quienes permitieron sentar las

bases de lo que constituiría la institución fundamental de la industria hotelera nacional.

Más adelante la Asociación Hotelera Nacional del Ecuador, cuyas siglas AHOTEC las ha mantenido desde su nacimiento hasta la actualidad, extendió su radio de acción proyectándose nacional e internacionalmente con el propósito de consolidar su imagen y representatividad.

El año de 1987 fue de profundos cambios estructurales. Se crearon Capítulos Provinciales al interior de la Asociación Nacional, permitiendo de esta manera que los socios se integren geográficamente y el gremio se consolide y fortalezca.

De aquella fecha a la presente se han logrado grandes progresos en procura de incrementar y diversificar los servicios a los afiliados; de ampliar la representación en organismos públicos y privados; y, de tener un espacio de opinión que sin duda alguna ha servido para afianzar el rol protagónico que está obligado a cumplir toda institución gremial.

El sector alojamiento es el eje fundamental de la oferta turística ecuatoriana y por lo tanto la Federación realiza todos los esfuerzos para elevar los estándares de calidad.

Así lo dio a conocer el Presidente de la Federación Hotelera del Ecuador (AHOTEC), José Ochoa, quien destacó que el crecimiento hotelero va de la mano con la generación de empleo en las diversas áreas de la hotelería; es así que Ecuador en el 2008 contó con 3.339 alojamientos que generaron empleos directos para 23.875 personas; 13.044 hombres y 10.831 mujeres. (2)

El dirigente de los hoteleros resaltó que entre los objetivos fundamentales de la AHOTEC está el trabajar en coordinación con el sector público para impulsar y promocionar la industria hotelera como uno de los pilares estratégicos para alcanzar el desarrollo sostenible del turismo ecuatoriano.

Con estos resultados positivos, que benefician al desarrollo de la actividad turística del país y cuyo crecimiento sostenido se evidencia en esta última década, la Federación

Hotelería del Ecuador (AHOTEC) se apresta a celebrar su quincuagésimo tercer aniversario de creación.

Este gremio turístico que representa al sector hotelero del Ecuador fue fundado en la ciudad de Guayaquil, el 22 de noviembre de 1955 y registró su creación el 22 de agosto de 1956, como un eje fundamental para alcanzar el desarrollo de la hotelería y el turismo en el Ecuador.

Un hotel debe renovar por lo menos parcialmente cada cinco años parte de su dotación caso contrario pierde competitividad, se enfatiza que la necesidad de que las empresas que prestan servicios de alojamiento y de alimentos y bebidas adquieran equipos con nuevas tecnologías, conozcan nuevos productos o simplemente refuercen sus relaciones con proveedores.

Se puede mencionar establecimientos de alojamiento a los que se dedican de modo habitual, mediante precio, a proporcionar a las personas alojamiento con o sin otros servicios complementarios.

La categoría de los establecimientos hoteleros será fijada por el Ministerio de Turismo por medio del distintivo de la estrella, en cinco, cuatro, tres, dos y una estrella, correspondientes a lujo, primera, segunda, tercera y cuarta categorías.

[2.http://www.turismo.gob.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=1353&Itemid=59](http://www.turismo.gob.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=1353&Itemid=59)

Para el efecto, se atenderá a las disposiciones del reglamento hotelero del Ecuador, a las características y calidad de las instalaciones y a los servicios que presten.

En la entrada de los alojamientos, en la propaganda impresa y en los comprobantes de pago, se consignará en forma expresa la categoría de los mismos.

Los alojamientos se clasifican en los siguientes grupos:

GRUPO 1.- ALOJAMIENTOS HOTELEROS.

Subgrupo 1.1. Hoteles.

1.1.1. Hotel (de 5 a 1 estrellas doradas).

1.1.2. Hotel Residencia (de 4 a 1 estrellas doradas).

1.1.3. Hotel Apartamento (de 4 a 1 estrellas doradas).

Subgrupo 1.2. Hostales y Pensiones.

1.2.1. Hostales (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.2.2. Hostales Residencias (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.2.3. Pensiones (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 1.3. Hosterías, Moteles, Refugios y Cabañas.

1.3.1. Hosterías (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.2. Moteles (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.3. Refugios (de 3 a 1 estrellas plateadas).

1.3.4. Cabañas (de 3 a 1 estrellas plateadas).

GRUPO 2.- ALOJAMIENTOS EXTRA HOTELEROS.

Subgrupo 2.1. Complejos vacacionales (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 2.2. Campamentos (de 3 a 1 estrellas plateadas).

Subgrupo 2.3. Apartamentos (de 3 a 1 estrellas plateadas).

En la publicidad, correspondencia, facturas y demás documentación de los establecimientos, deberá indicarse en forma que no induzca a confusión el grupo, subgrupo y categoría en que están clasificados.

HOTELES

Hotel.- Es hotel todo establecimiento que de modo habitual, mediante precio, preste al público en general servicios de alojamiento, comidas y bebidas y que reúna, además de las condiciones necesarias para la categoría que le corresponde, las siguientes:

1. Ocupar la totalidad de un edificio o parte del mismo, siempre que ésta sea completamente independiente, debiendo constituir sus dependencias un todo homogéneo, con entradas, escaleras y ascensores de uso exclusivo;
2. Facilitar al público tanto el servicio de alojamiento como de comidas, a excepción de los hoteles residencias y hoteles apartamentos; y,
3. Disponer de un mínimo de treinta habitaciones.

Hoteles de cinco y cuatro estrellas.- Los hoteles de cinco y cuatro estrellas deberán además cumplir con lo siguiente:

1. Contar con un Asistente de Gerencia para atender los reclamos de los clientes;
2. Ofrecer a los huéspedes dos o más variedades de desayunos;
3. Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 59, deberán existir en estos establecimientos cajas fuertes individuales a disposición de los clientes que deseen utilizarlas, a razón de una por cada veinte habitaciones, salvo que se encuentren instaladas en éstas. De los efectos introducidos en dichas cajas fuertes, no será responsable el alojamiento salvo que hubiere dolo por parte de éste o de sus empleados;
4. Poseer instalaciones y maquinaria propias para el lavado y secado de ropa; y,
5. Cambiar ropa de cama y toallas diariamente y revisar las habitaciones a última hora de la tarde a fin de que estén listas para la noche.

Servicios en los hoteles de cinco estrellas.- Los hoteles de cinco estrellas deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción y conserjería que estarán atendidos por personal experto y distinto para cada uno de estos servicios.

2. De pisos, para el mantenimiento de las habitaciones así como su limpieza y preparación, que estará a cargo de un Ama de Llaves,
3. De habitaciones que deberá tener personal encargado de atender los pedidos de los huéspedes

El servicio de comidas y bebidas en las habitaciones será atendido por un Mayordomo, auxiliado por los camareros y ayudantes necesarios.

4. De comedor, que estará atendido por el "Maitre" o Jefe de Comedor y asistido por el personal necesario según la capacidad del alojamiento

Se ofrecerá una carta con variedad de platos de cocina internacional y otros típicos de cocina ecuatoriana.

La carta de vinos será amplia y contendrá marcas de reconocido prestigio

5. Telefónico, en el que existirá una central de por lo menos diez líneas, atendidas permanentemente por personal experto y suficiente para facilitar un servicio rápido

6. De lavandería y planchado para la ropa de los huéspedes y la lencería del alojamiento;

7. Médico debidamente atendido por un médico y un enfermero; este último atenderá permanentemente.

En los hoteles ubicados en la región interandina, será conveniente la existencia de algunas máscaras y equipos de oxígeno.

Hoteles de cuatro estrellas.- Los hoteles de cuatro estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción y conserjería, permanentemente atendidos por personal experto.
2. De pisos para el mantenimiento de las habitaciones así como para su limpieza y preparación, que estará a cargo de una Ama de Llaves

3. De habitaciones, para atender los pedidos de comidas y bebidas a las habitaciones de manera permanente;
4. De comedor que estará atendido por un Maitre o Jefe de Comedor y asistido por el personal necesario

Se ofrecerá una carta con variedad de platos de cocina internacional y otros típicos de cocina ecuatoriana.

5. Telefónico. Existirá una central con por lo menos cinco líneas atendida permanentemente por personal experto y eficiente para facilitar un servicio rápido
6. De lavandería y planchado para la ropa de los huéspedes y la lencería del establecimiento.
7. Médico, debidamente atendido por un médico y un enfermero; este último atenderá permanentemente.

Hoteles de tres estrellas.- Los hoteles de tres estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción y conserjería, permanentemente atendido por personal experto.
2. De pisos, para mantenimiento de las habitaciones así como para su limpieza y preparación; estará a cargo de un Ama de Llaves ayudada por las camareras de pisos.
3. De comedor, que estará atendido por el Maitre o Jefe de Comedor y asistido por el personal necesario,

El servicio de comidas y bebidas en las habitaciones será atendido, de no existir el personal específicamente destinado a tal efecto, por el del comedor.

4. Telefónico. Existirá una central con por lo menos dos líneas, atendida permanentemente por personal experto y suficiente para facilitar un servicio rápido y eficaz.

5. De lavandería y planchado para atender el lavado y planchado de la ropa de los huéspedes y de la lencería del alojamiento.
6. Botiquín de primeros auxilios.

Hoteles de dos estrellas.- Los hoteles de dos estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción, permanentemente atendido por personal capacitado. Los botones o mensajeros dependerán de la recepción;
2. De pisos para el mantenimiento de las habitaciones así como para su limpieza, que será atendido por camareras cuyo número dependerá de la capacidad del alojamiento;
3. De comedor, que estará atendido por el personal necesario según la capacidad del establecimiento, con estaciones de diez mesas como máximo.

El menú del hotel deberá permitir al cliente la elección entre por lo menos dos especialidades dentro de cada grupo de platos.

4. Telefónico. Existirá una central con por lo menos dos líneas, atendida permanentemente, pudiendo ocuparse de este cometido la recepción;
5. De lavandería y planchado para la ropa de los huéspedes y la lencería del alojamiento.
6. Botiquín de primeros auxilios.

Hoteles de una estrella.- Los hoteles de una estrella, deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción, permanentemente atendido, dentro de lo posible, por personal capacitado. Los botones o mensajeros dependerán de recepción;
2. De pisos para el mantenimiento de las habitaciones, así como para su limpieza, que será atendido por camareras, cuyo número dependerá de la capacidad del establecimiento,

3. De comedor, atendido por el personal necesario según la capacidad del establecimiento.

El menú del hotel deberá permitir al cliente la elección entre por lo menos una especialidad dentro de cada grupo de platos.

4. Teléfono público; y,
5. Botiquín de primeros auxilios.

HOTELES APARTAMENTO

Hoteles apartamento o apart-hotel.- Es hotel apartamento, o apart-hotel, todo establecimiento hotelero que, mediante precio, preste al público en general alojamiento en apartamentos con todos los servicios de un hotel, exceptuando los de comedor. Dispondrá de un mínimo de treinta apartamentos y de muebles, enseres, útiles de cocina, vajilla, cristalería, mantelería, lencería, etc. Para ser utilizados por los clientes sin costo adicional alguno. Podrá disponer además de cafetería.

Los hoteles apartamento, además de reunir las mismas condiciones exigidas para los hoteles de su categoría, excepto en lo relativo a los servicios de comedor, cocina y habitaciones, deberán sujetarse a las siguientes disposiciones:

1. Funcionar en edificios instalados para prestar esta clase de servicios;
2. Cobrar la tarifa por alojamiento por meses, semanas o días; y,
3. Incluir en la tarifa por alojamiento la limpieza, una vez al día del apartamento, sus instalaciones y enseres, excluidos los de cocina

HOSTALES Y PENSIONES

Hostal.- Es hostal todo establecimiento hotelero que, mediante precio, preste al público en general servicios de alojamiento y alimentación y cuya capacidad no sea mayor de veintinueve ni menor de doce habitaciones.

Pensión.- Es pensión todo establecimiento hotelero que, mediante precio, preste al público en general servicios de alojamiento y alimentación y cuya capacidad no sea mayor de once habitaciones ni menor de seis.

Hostales y pensiones de tres estrellas.- Los hostales y pensiones de tres estrellas deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción,
2. De pisos, para el mantenimiento de las habitaciones, su limpieza y preparación.
3. De comedor,
4. Telefónico,
5. De lavandería y planchado
6. Botiquín de primeros auxilios.

Hostales y pensiones de dos estrellas.- Los hostales y pensiones de dos estrellas, deberán contar con los siguientes servicios:

1. De recepción
2. De pisos, para el mantenimiento de las habitaciones, su limpieza y preparación.
3. De comedor,
4. De lavandería y planchado, que podrá ser propio del establecimiento o contratado;
5. Teléfono público en la recepción; y, Botiquín de primeros auxilios.

Hostales y pensiones de una estrella.- Los hostales y pensiones de una estrella deberán contar con los siguientes servicios:

1. Personal necesario para atender debidamente los servicios de recepción, de habitaciones y de comedor
2. Teléfono público en la recepción; y,

3. Botiquín de primeros auxilios.

Hostales residencia.- Es hostel residencia todo establecimiento que, mediante precio, preste al público en general servicios de alojamiento, debiendo ofrecer adicionalmente servicio de desayuno, para cuyo efecto podrá disponer de servicio de cafetería. No podrá ofrecer los servicios de comedor y tendrá un máximo de veintinueve habitaciones y un mínimo de doce.

Los hostales residencia deberán reunir las mismas condiciones exigidas para los hostales de su categoría, excepto en lo referente a los servicios de comedor y cocina.

Entre la hotelería en general en Ecuador podemos mencionar otro tipo de establecimientos hoteleros como:

Hostería.- Es hostería todo establecimiento hotelero, situado fuera de los núcleos urbanos, preferentemente en las proximidades de las carreteras, que esté dotado de jardines, zonas de recreación y deportes y en el que, mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general, con una capacidad no menor de seis habitaciones.

Refugio.- Es refugio todo establecimiento hotelero, situado en zonas de alta montaña, en el que mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general. Su capacidad no podrá ser menor a seis piezas y podrán prestar sus servicios a través de habitaciones individuales con su correspondiente cuarto de baño, o dormitorios comunes, diferenciados para hombres y mujeres, que pueden contar con literas.

Motel.- Es motel todo establecimiento hotelero situado fuera de los núcleos urbanos y próximo a las carreteras, en el que mediante precio, se preste servicios de alojamiento en departamentos con entradas y garajes independientes desde el exterior, con una capacidad no menor de seis departamentos. Deberá prestar servicio de cafetería las veinticuatro horas del día.

Cabañas.- Son cabañas los establecimientos hoteleros situados fuera de los núcleos urbanos, preferentemente en centros vacacionales, en los que mediante precio, se preste servicios de alojamiento y alimentación al público en general, en edificaciones

individuales que por su construcción y elementos decorativos están acordes con la zona de su ubicación y cuya capacidad no sea menor de seis cabañas.

Que están categorizadas de la siguiente manera:

- Hosterías, refugios, moteles y cabañas de una tres estrellas
- Hosterías, refugios moteles y cabañas de dos estrellas
- Hosterías, refugios, moteles y cabañas de una estrella

Y como establecimientos extra hoteleros podemos mencionar:

Complejos vacacionales.- Son complejos vacacionales todos los alojamientos ubicados fuera de los núcleos urbanos, cuya situación, instalaciones y servicios permitan a los clientes el disfrute de sus vacaciones en contacto directo con la naturaleza, facilitando hospedaje en régimen de pensión completa, junto con la posibilidad de practicar deportes y participar en diversiones colectivas por un precio especial.

Campamentos de turismo o camping.- Son campamentos de turismo aquellos terrenos debidamente delimitados y acondicionados para facilitar la vida al aire libre, en los que se pernocta bajo tienda de campaña (carpa) o remolque habitable, mediante precio.

Apartamentos.- Son apartamentos todos los establecimientos turísticos que de modo habitual presten el servicio de alojamiento mediante precio. Se entiende que el alojamiento conlleva el uso y disfrute del apartamento, con su correspondiente mobiliario, equipo, instalaciones y servicios, sin que se presten los servicios de un hotel.

Se categorizan de la siguiente manera:

- Campamentos de dos estrellas
- Campamentos de una estrella
- Apartamentos de dos estrellas

- Apartamentos de una estrella

3.13 TURISMO Y HOTELERIA EN PUERTO LOPEZ

El Cantón Puerto López es una de las áreas turísticas más visitadas del Ecuador. Cuenta con el entorno adecuado para el desarrollo de actividades de contemplación de la naturaleza, y es el centro de estadía y distribución para las visitas al Parque Nacional Machalilla, reserva que cuenta además con sitios de interés arqueológico, pues este sector fue un importante asentamiento de la Cultura Manteña (500 A.C. - 1.500 D.C.).

Cada año, entre los meses de junio y septiembre, durante temporada de ballenas Puerto López registra el flujo más alto de visitantes. Gran cantidad de operadoras de turismo se ubican en este sector, satisfacen la demanda de servicios a los miles de turistas nacionales y extranjeros que hasta aquí llegan; muchas de ellas ofrecen embarcaciones en alquiler para visitar la Isla de La Plata y los alrededores de la Isla Salango

DATOS:

Datos obtenidos en la Dirección de Turismo del Gobierno Municipal del Cantón de Puerto López.





Los datos mas actualizados que pude recopilar en mi viaje realizado a Puerto Lopez para desarrollar el informe fueron de los meses de enero, febrero y marzo del 2011, cuyos datos fueron obtenidos en la Dirección de Turismo del Gobierno Municipal del Cantón de Puerto López.

ENERO 192 TURISTAS (77 Argentinos, 35 Ecuatorianos, 16 Franceses, 13 Alemania, 11 EE.UU., 4 Colombianos, 4 Españoles, 4 Chilenos, 4 Holandeses, 3 Italianos, 3 Australianos, 2 Suiza, 2 Canadienses, 2 Danish, 2 Inglaterra, 2 Rusos, 1 Portugal, 1 Lithuania, 1 Suecia, 1 Bélgica, 1 Brasil, 1 Britania, 1 Perú, 1 Finlandia)

FEBRERO 130 TURISTAS (36 Chilena, 23 Argentina, 22 Ecuatoriana, 11 Francesa, 10 Usa, 09 Alemana, 03Eespañola, 02 Reino Unido, 02 Belgas, 04 Sueca, 02 Canadiense, 01 Italiana, 02 Danesa, 01 Brasilera, 01 Holandesa, 01 Rusia)

MARZO 101 TURISTAS (38 Ecuatorianos, 15 argentinos, 09 alemanes, 05 Franceses, 05 Chilenos, 04 Británicos, 04 EE.UU., 04 Canadienses, 03 Suizos, 03 Españoles, 02 Germanícense, 01 Peruano, 01 Escocia, 01 Holanda , 01 Colombiano, 01 Bélgica, 01 Polonia, 01 Duitch, 01 Nld, 01 Irish)

La ciudad de Puerto López, su cabecera cantonal, es un típico poblado de pescadores enclavado en una bahía. Muy temprano en la mañana es posible apreciar el espectáculo que aves marinas y pangas -embarcaciones- con su carga de peces en su arribo a la playa. Desde la creación del Parque Machalilla, Puerto López se convirtió en su centro de operaciones; aquí se encuentran las oficinas administrativas y el Centro de

Interpretación Ambiental, donde se puede ubicar un guía naturalista o un guarda parque para iniciar una expedición por el área.

SITIOS TURISTICOS DE PUERTO LÓPEZ
Isla de la Plata
Observación de ballenas
Agua Blanca y los Frailes
San Sebastián, Bola de Oro
Río Ayampe
Pesca Deportiva y Snorkeling
Kayac y Paseos Costeros
Buceo

ISLA DE LA PLATA

La Isla de la Plata es considerada uno de los lugares más importantes del Parque Nacional Machalilla. Desde épocas prehistóricas fue utilizada como un centro de adoración al sol por casi todas las culturas precolombinas así demuestra los vestigios arqueológicos encontrados en este lugar y por ser un lugar de intercambio de la famosa concha *Spondylus* considerada como el manjar de los dioses y moneda primitiva por las culturas prehispánicas.

Posteriormente fue refugio de piratas y corsarios que utilizaron la isla como base de operación para atacar a los galeones españoles parte de la historia afirma que en sus aguas quedaron enterradas muchas toneladas de metales especialmente de plata de allí deriva su nombre.

Actualmente la importancia radica por ser sitio de anidación de aves marinas tales como piqueros de patas azules, enmascarados y de patas rojas, fragatas, pájaros tropicales, albatros y leones marinos, además de ser lugar ideal para la reproducción de aves migratorias: posee una extensión de 1200 hectáreas. Y desde 1979 el Parque Nacional Machalilla habilitó dos senderos turísticos de aproximadamente 3 km de extensión y un tiempo de caminata de aproximadamente 3 horas los mismos que debe ser visitados bajo la supervisión de un guía naturalista autorizado.

Otros de los atractivos de este lugar es la práctica del Snorkeling o buceo de superficie, actividad que se facilita debido a que el perfil costero de esta Isla está rodeado por arrecifes coralinos, desde los meses de Junio a Septiembre otra de las atracciones la constituyen las presencia de ballenas jorobadas de la antártica, este sitio es un lugar ideal para el apareamiento y el nacimiento de las crías.

OBSERVACION DE BALLENAS

En los últimos cinco años Puerto López se lo considera como el lugar más importantes del Ecuador y Sudamérica para de la observación de ballenas, anualmente miles de turistas llegan atraídos por el espectáculo singular de estos bellos mamíferos que han escogido los alrededores de Isla de la Plata especialmente en el bajo de cantagallo; una gran plataforma submarina localizada a unos 40 minutos al noroeste de Puerto López, lugar que al ser de poca profundidad y con corrientes marinas moderadas se convierte en un lugar con condiciones especiales para el apareamiento y el nacimiento de ballenas jorobadas.

Estos mamíferos cada año viajan alrededor de 8000 Km desde las frías aguas de la antártica hasta aguas ecuatorianas para su reproducción. Pueden alcanzar hasta 16 metros de longitud en edad adulta y hasta 40 toneladas de peso, hacen su arribo en los primeros días de junio hasta finales de septiembre en que termina su ciclo de apareamiento y reproducción para regresar su zona de alimentación en el polo sur.

AGUA BLANCA

Está localizada a 20 minutos del cantón Puerto López, es la primera comunidad ecoturística de la costa ecuatoriana, posee un gran potencial arqueológico con ruinas

prehistóricas perteneciente a la cultura Manteña, la última de la prehistoria ecuatoriana. Actualmente se ha habilitado un museo de sitio, las urnas funerarias, las lagunas de aguas termales donde podrá tomar un refrescante baño y el valle del río Buena vista ideal para quienes gustan de la observación de aves.

Todo este recorrido lo realizará en aproximadamente dos horas.

En esta comunidad existe un restaurant comunitario en donde podrá degustar comida típica de la zona, además puede visitar las tiendas de artesanías en donde trabajan la gente de la comunidad, además puede rentar caballos para realizar cabalgata por el bosque seco tropical o iniciar una caminata hasta la zona del bosque húmedo de la costa Ecuatoriana. El costo de ingreso es de \$5,00 en los que le incluye la visita al museo, recorrido por el sitio arqueológico y la laguna sulfurosa y un guía nativo.

LOS FRAILES

Considerada la mejor playa en estado natural del Ecuador y la cuarta mejor en Sudamérica, es un complejo de playas en la cual incluye Los Frailes caracterizada por la transparencia de sus aguas y el blanco de sus arenas, la tortuguita de impresionante paisajes y formaciones rocosas, la Playita donde predomina el color negro de la arena por el alto contenido de hierro a esto se le suma el bosque seco tropical en estado primario que bordea sus costas, es un sitio ideal para la natación y el relax.

Además si gusta de la práctica de la caminata puede subir al mirador natural en donde tendrá una vista espectacular del perfil costero del Parque Nacional Machalilla.

Puede llegar a este lugar tomando un bus desde Puerto López, el trayecto dura 15 minutos hasta la entrada y desde allí caminar 20 minutos por el sendero carrozable y 2 horas por el sendero peatonal, también puede rentar moto taxis y camionetas, el costo de entrada es de \$ 2,00 por persona.

SAN SEBASTIAN Y BOLA DE ORO

El sendero de San Sebastián y La Bola de Oro se encuentran localizados en el corazón del Parque Nacional Machalilla y forman parte del sistema montañoso de la cordillera de Chongón y Colonche, es considerado uno de los últimos remanentes de bosque

húmedo tropical de la costa de Ecuador con alto número de especies animales y vegetales, algunas de ellas endémicas de esta zona.

RIO AYAMPE

Río Ayampe está localizado a 20 minutos de Puerto López, es un lugar ideal para la observación de aves habiéndose registrado alrededor de 280 especies de aves terrestres y marinas, residentes y migratorias, además de ser un lugar ideal para el tracking y para la observación de una gran cantidad de plantas maderables, medicinales y frutales.

En este sitio se puede realizar una caminata a lo largo del cauce del Río para la observación de aves. El tiempo de la caminata es de alrededor de 4 horas.

Además la comunidad organiza cabalgatas que comienzan en el Recinto Puerto Rico para luego dirigirse hacia la playa de Ayampe, el tiempo de la cabalgata por la playa es de una hora y media para finalmente dirigirse por el cauce del río Ayampe con un tiempo de dos horas más. El tiempo de duración de este tour es de cuatro a cinco horas

PESCA DEPORTIVA Y SNORKELING

La pesca deportiva constituye una actividad recreacional, económica y científica que en los últimos años ha tomado mucha trascendencia en nuestro país, Puerto López y sus alrededores no ha sido la excepción, sus costas, islas e islotes más las plataformas continentales cercanas al mismo y la presencia de corrientes marinas como la cálida el niño (Diciembre - Mayo) y la fría de Humboldt crean un ambiente propicio para el desarrollo de una gran variedad de especies ictiológicas que se desarrollan en estos lugares a más de un sinnúmero de especies que migran ya sea por razones de alimento o con la finalidad de reproducirse.

Existen alrededor de 20 lugares de pesca con condiciones favorables distribuidas en dos grandes zonas.

Zona costanera.- Con lugares que van desde los 8 a 20 metros de profundidad y son áreas cercanas a la costa como: Isla Salango, Bajo Cachondo, Islotes pedernales, la viuda, el sucre, horno de pan y los ahorcados donde se podrá pescar, pargos, sierra, cherna, balero, corvina, chanchos, etc.

Zona abierta.- Son lugares localizados entre los 40 a 50 Km. de Puerto López y con profundidades que van desde 10 hasta 50 metros de profundidad como: Isla de la Plata en donde están los siguientes sitios: la lengua, los rollos 1 y 2, el pelado, el faro; el bajo de Cantagallo con los sitios el muyuyo, los burros, morenero, el hormiguero y el bajo de Copec.

Sitio donde se puede pescar peces de mayor tamaño como albacora, dorados, pargo, cherna, guayaibe, balero, jurel, caballa, wahoo, pez espada, otros. Cabe recalcar que en todos los sitios se pueden realizar pesca de fondo y arrastre.

KAYAC Y PASEOS COSTEROS

Otras de las alternativas de distracción en lo relacionado a los deportes acuáticos son los paseos en kayak, deporte en que el turista podrá disfrutar del sol, el mar, la diversidad de paisajes marítimos, formaciones rocosas y acantilados que podrá descubrir en el perfil costero en donde realizaremos este deporte.

Para realizar este tour existen dos circuitos:

- PUERTO LOPEZ- LA PLAYITA – SALANGO.-
- PUERTO LOPEZ- LOS FRAILES – PUERTO LOPEZ.-

BUCEO

Los arrecifes coralinos más las grandes plataformas submarinas del área del Parque Nacional Machalilla constituye uno de los últimos refugios de vida marina que ha asombrado a propios y extraños que se han sumergidos en estas aguas ante tal razón han sido consideradas como los sitios más importantes de la zona continental del país. Existen dos zonas en la cual se realiza los tours de buceo. En la zona continental la Isla de Salango e Islote de los Ahorcados además de la Isla de la Plata.

Los hoteles en Puerto López ofrecen varias opciones para su estancia y comodidad. En Puerto López Ecuador la lista de hoteles y servicios es frecuentemente actualizada, en este cantón se puede encontrar toda clase de hoteles, hostales, inns, resorts, haciendas, hosterías, alojamiento comunitario, ecológico y más.

Los establecimientos de alojamiento principales en Puerto López se pueden mencionar:

- Cabañas Vieja Mar Surf School (Pueblo Las Tunas)
- Hostería Mandála
- Hostería la Barquita
- Hostería la Tortuga
- Hotel Plaza Real
- Hostal Cuzco
- Hostería la Mesón del Quijote
- Hotel Boutique Piedra del Mar (Puerto López)
- Hostal Máxima (Puerto López)
- Hostería Islamar (Salango)
- Y cabe recalcar el primer hotel en el pueblo de Puerto López **“HOTEL PACÍFICO”**

3.14 HOTEL PACIFICO

Está ubicado en las costas del Pacífico en América del Sur, en una espectacular playa de Ecuador, Puerto López. Su ubicación hace a Puerto López privilegiado para la observación de ballenas jorobadas en su entorno natural.

Para llegar hasta la ciudad de Puerto López es muy fácil, existen servicios de transporte terrestre desde Quito, Guayaquil, Manta, Portoviejo, y Jipijapa que brindan un buen servicio y seguridad a los usuarios. En Puerto López no existen aeropuertos locales, pero se puede volar desde Quito o Guayaquil a los aeropuertos más cercanos en Manta, Portoviejo y Salinas, luego el viaje en autobús tarda aproximadamente dos horas hasta la ciudad de Puerto López y una hora y media por medio de taxis.

El Hotel Pacifico fue fundado en 1965. Todo empezó con la Residencial Pacifico un negocio familiar, la visión que el dueño Don Tobías Bonilla tuvo fue acertada, haciendo de este un gran hotel como lo es el Hotel Pacifico con su operadora turística Excursiones Pacifico SA. Son los pioneros en hotelería en la costa sur de Manabí.

El hotel Pacífico trabaja con dos temporadas bajas y dos altas, temporadas bajas de Abril a Mayo y de Octubre a Noviembre y dos temporadas altas de Enero a Abril y Julio a Septiembre. En temporada baja incluye el desayuno.

En el Hotel Pacifico trabajan 12 personas:

- Presidente
- Gerente
- Administrador
- Recepcionista
- Camareras
- Cocineras
- Mantenimiento
- Jardinero

Administrativamente estructurado por el Presidente Ing. Marlon Bonilla, Gerente General Ing. Ketty Bonilla y una Administradora Ing. Nelly Bonilla, tomando en cuenta que el Hotel es una sociedad familiar.

SOBRE EL HOTEL

El hotel Pacífico cuenta con 45 habitaciones amplias y confortables, se cabe recalcar que todas las habitaciones están siendo ampliadas y totalmente herméticas (anti-ruídos) debido a que el pueblo se ha vuelto un poco ruidoso.

- Individuales
- Dobles
- Triples
- Cuádruples

- Matrimoniales

Ofrecen lo necesario para la comodidad y confort de los huéspedes, se puede escoger con aire acondicionado o solamente con ventilador.

Habitaciones individuales:

- ✓ vista al mar
- ✓ aire acondicionado o ventilador
- ✓ agua caliente
- ✓ teléfono
- ✓ cable TV
- ✓ baño privado
- ✓ balcón con hamacas
- ✓ mosquitero
- ✓ internet.

Habitaciones dobles

- ✓ vista al mar
- ✓ aire acondicionado o ventilador
- ✓ agua caliente
- ✓ teléfono
- ✓ cable TV
- ✓ baño privado
- ✓ balcón con hamacas

✓ mosquitero

✓ internet.

Habitaciones triples

✓ vista al mar

✓ aire acondicionado o ventilador

✓ agua caliente

✓ teléfono

✓ cable TV

✓ baño privado

✓ balcón con hamacas

✓ mosquitero

✓ internet.

Habitaciones cuádruples

✓ vista al mar

✓ aire acondicionado o ventilador

✓ agua caliente

✓ teléfono

✓ cable TV

✓ baño privado

✓ balcón con hamacas

✓ mosquitero

- ✓ internet.

Habitaciones matrimoniales

- ✓ vista al mar
- ✓ aire acondicionado o ventilador
- ✓ agua caliente
- ✓ teléfono
- ✓ cable TV
- ✓ baño privado
- ✓ balcón con hamacas
- ✓ mosquitero
- ✓ internet.

SERVICIOS E INSTALACIONES

Hotel Pacifico frente a la playa ofrece los servicios de:

- Bar restaurante
- Piscina y Jacuzzi
- Mesas de billar
- Sala de conferencias
- Hamacas
- Información turística
- Cabina telefónica
- Internet inalámbrico

- Parqueadero privado gratis
- Guardianía las 24 horas
- Generador
- Embarcación propia

Restaurante Pacifico

Ofrece comida ecuatoriana manabita, mariscos, carne de res, pollo, deliciosos desayunos y todo tipo de bebidas con y sin alcohol. El restaurante está a disposición de los huéspedes y clientes de 7:00 a.m a 8:00p.m.

Embarcación

Cuentan con una embarcación propia que ofrece seguridad, comodidad, tecnología, y dos motores fuera de borda de 150 HP cada uno para los viajes a la isla de la Plata, buceo, Snorkeling, pesca deportiva y observación de ballenas.

Piscina

Nuestra amplia y refrescante piscina está diseñada para todo tipo de bañista con dos diferentes áreas de profundidad, para el experto y el que recién empieza a nadar. También contamos con una mini piscina para los niños.

PRECIOS:

	Aire Acondicionado	Ventilación
Individual	\$ 35	\$20
Doble	\$ 56	\$ 30
Triple	\$ 75	\$45
Cuádruples	\$ 100	\$60

FORMAS DE PAGO: Tarjeta de Crédito (corriente), efectivo, cheque (persona conocida)

3.15 INSTALACIONES Y SERVICIOS DE UN HOTEL DE 3 ESTRELLAS

BRASIL

Los hoteles de tres estrellas en Brasil, deberán cumplir con los siguientes servicios e instalaciones:

- Servicio de recepción abierta las 18 horas y accesibilidad al teléfono las 24 horas
- Servicio de mensajería durante un período de 16 horas.
- Área de UH, a excepción de cuarto de baño con 13 m².
- UH en el cuarto de baño con 3 m²
- Cambio de sábanas en la cama cada dos días
- Cambio de toallas de baño todos los días
- Servicio de lavandería
- Sala de estar con TV
- Televisión en la habitación
- TV cable en la habitación
- Acceso a Internet en las áreas sociales y en todas las habitaciones
- Servicio de oficina virtual
- Mini-refrigerador en las habitaciones
- Aire acondicionado (frío / ventilación / calefacción) correctamente en todas las habitaciones.
- Restaurante

- Disponibilidad de alimentos para el servicio de desayuno diario
- Estacionamiento
- Capacitaciones para los empleados permanentes
- Capacitaciones permanentes para reducir el consumo de electricidad y agua
- Medidas permanentes para reducir la separación y recogida selectiva de residuos
- Asistir a las sugerencias de los clientes y las quejas
- Pago con tarjeta de crédito o débito

ECUADOR

Los hoteles de tres estrellas, deberán contar con los siguientes servicios e instalaciones:

- Recepción y conserjería, permanentemente atendido por personal experto. El Jefe de Recepción conocerá los idiomas español e inglés. Los demás recepcionistas y el Capitán de Botones deberán tener conocimientos básicos de algún idioma extranjero. El Capitán de Botones, los ascensoristas, los mozos de equipajes y los botones o mensajeros, dependerán de la recepción;
- Pisos, para mantenimiento de las habitaciones así como para su limpieza y preparación; estará a cargo de una Ama de Llaves ayudada por las camareras de pisos. El número de camareras dependerá de la capacidad del establecimiento, debiendo existir al menos una camarera por cada diez y seis habitaciones;
- Comedor, que estará atendido por el Maitre o Jefe de Comedor y asistido por el personal necesario, según la capacidad del alojamiento, con estaciones de ocho mesas como máximo.
- Telefónico. Existirá una central con por lo menos dos líneas, atendida permanentemente por personal experto y suficiente para facilitar un servicio

rápido y eficaz. Los encargados de este servicio deberán hablar el español y tener, además, conocimientos de inglés;

- Lavandería y planchado para atender el lavado y planchado de la ropa de los huéspedes y de la lencería del alojamiento. Este servicio podrá ser propio del alojamiento o contratado;
- Botiquín de primeros auxilios.

4. MARCO COMPARATIVO DE LOS SERVICIOS E INSTALACIONES DEL HOTEL ILHA PORCHAT (BRASIL) CON EL HOTEL PACIFICO (ECUADOR)

SERVICIOS / INSTALACIONES	HOTEL PACÍFICO (ECUADOR)	HOTEL ILHA PORCHAT (BRASIL)
UBICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Está ubicado en las costas del Pacífico en América del Sur, en una espectacular playa de Ecuador, Puerto López. • El hotel se encuentra ubicado frente al malecón donde podemos encontrar variedad de sitios de diversión donde se expende cocteles con o sin alcohol, licor, cerveza, picadas y variedad de comida típica del sector. • El hotel se encuentra aproximadamente a 110 km de la ciudad de Manta, para poder llegar existen servicios de transporte terrestre desde Quito, Guayaquil, Manta, Portoviejo, y Jipijapa que brindan un buen servicio y seguridad a los usuarios. En Puerto López no existen aeropuertos locales, pero se puede volar desde Quito o Guayaquil a los aeropuertos más cercanos que son en Manta, Portoviejo y Salinas, luego el viaje en autobús tarda aproximadamente dos horas hasta la ciudad de Puerto López y una hora y media por medio de taxis. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Hotel Ilha Porchat en San Vicente se encuentra a orillas del mar, está rodeado de bares y restaurantes, queda cerca de dos playas y del mejor club de la región, el hotel Ilha Porchat es parte de la región de Santos, uno del mejor índice regional de calidad de vida en Brasil. • El hotel también está a unos 70 km de Sao Paulo, un potencial turístico en América Latina.

<p>TIPOS DE HABITACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El hotel Pacífico cuenta con 45 habitaciones amplias y confortables, cabe recalcar que todas las habitaciones están siendo ampliadas y totalmente herméticas (anti-ruidos) debido a que el pueblo se ha vuelto un poco ruidoso. Los tipos de habitaciones con las que cuenta son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Individuales ○ Dobles ○ Triples ○ Cuádruples ○ Matrimoniales • Ofrecen lo necesario para la comodidad y confort de los huéspedes, se puede escoger con aire acondicionado o solamente con ventilador. 	<ul style="list-style-type: none"> • El hotel Ilha Porchat cuenta con 53 habitaciones y suites divididas en categorías: <ul style="list-style-type: none"> ○ Suite para parejas (con jacuzzi) ○ Suite magnum doble (con hidromasaje) ○ Apartamento magnum ○ Apartamentos ejecutivos para 3 personas ○ Apartamentos ejecutivos ○ Habitación doble estándar • Ofrecen todo lo necesario para disfrutar del paisaje en la comodidad y conveniencia.
<p>SERVICIOS DE LAS HABITACIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios que el Hotel brinda en sus habitaciones para los huéspedes son variados, el huésped puede elegir si desea con aire acondicionado o solamente con ventilador. Los servicios son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vista al mar ○ Aire acondicionado o ventilador ○ Agua caliente ○ Teléfono ○ Cable tv ○ Baño privado ○ Balcón con hamacas ○ Mosquitero ○ Internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Los servicios que el Hotel Ilha Porchat son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vista al mar ○ Aire acondicionado ○ TV Cable ○ Baño privado ○ Teléfono con discado directo ○ Mini bar ○ Sonido ambiental • Cabe recalcar que no todas las habitaciones tienen vista al mar.

**SERVICIOS E
INSTALACIONES
DEL HOTEL**

• El Hotel Pacífico tiene a su disposición los siguientes servicios :

- Bar restaurante
- Piscina y Jacuzzi
- Mesas de billar
- Sala de conferencias
- Hamacas
- Información turística
- Cabina telefónica
- Internet inalámbrico
- Parqueadero privado gratis
- Guardianía las 24 horas
- Generador
- Embarcación propia

• **Restaurante Pacífico:** Ofrece comida ecuatoriana manabita, mariscos, carne de res, pollo, deliciosos desayunos y todo tipo de bebidas con y sin alcohol. El restaurante está a disposición de los huéspedes y clientes de 7:00 a.m a 8:00p.m.

• **Embarcación:** Cuentan con una embarcación propia que ofrece seguridad, comodidad, tecnología, y dos motores fuera de borda de 150 HP cada uno para los viajes a la isla de la Plata, buceo, Snorkeling, pesca deportiva y observación de ballenas.

• **Piscina:** La piscina es amplia y refrescante, está diseñada para todo tipo de bañista con dos diferentes áreas de profundidad, para

• Los servicios e instalaciones con los que el Hotel Ilha Porchat son:

• **Sala de desayuno / Self-Service:** Tiene un variado desayuno para sus huéspedes, este es self-service, que se brinda diariamente de 6:00 a.m a 10:00 a.m en la cafetería del mismo.

Ofrecen una gran variedad de panes, pasteles, galletas, frutas de temporada, ensalada de frutas, jugos fríos de óptima calidad, entre otros.

• **Restaurante a la carta:** El restaurante a la carta está abierta a partir de las 11:00 a.m a 23:00 p.m posee variedad de platos de la cocina brasileña preparado por profesionales nativos de Brasil.

• **Sala de conferencias:** La sala de convenciones tiene una capacidad máxima para 50 personas, y tiene cómodos sillones, aire acondicionado, TV, DVD, rotafolios.

• **Diversión:** Cuenta con una hermosa piscina al aire libre prácticamente apoyado en el mar y una sauna deliciosa para aquellos que quieren una dosis extra de relajación.

Además hay una acogedora sala de estar frente al mar, donde todo el mundo puede chatear, ver televisión, jugar

	<p>el experto y el que recién empieza a nadar. También contamos con una mini piscina para los niños.</p>	<p>naipes y acceder a Internet.</p> <p>• Otros servicios: lavandería, parqueadero, seguridad 24h00 del día.</p>
--	--	--

4.1 ANÁLISIS

- El hotel Ilha Porchat cuenta con 53 habitaciones amplias y confortables, mientras que el hotel Pacífico tiene 45 habitaciones las cuales están siendo remodeladas herméticamente contra el ruido, se puede decir que están dentro del parámetro para ser hoteles, la diferencia existente entre los dos hoteles, es que el hotel de Brasil cuenta con suites y apartamentos mientras que el hotel de Ecuador son solamente habitaciones.
- Los servicios con los que cuenta cada uno de los hoteles no tienen mucha diferencia entre sí, resaltando que el Hotel Pacífico cuenta con su propia embarcación y generador para todo el hotel y el hotel Ilha Porchat cuenta con el servicio de lavandería dentro del hotel.
- Hablando de infraestructura de cada uno de los hoteles, se puede decir que el hotel Ilha Porchat sobrepasa con una gran diferencia al hotel Pacífico ya que cuenta con un gran espacio físico en el que podemos recalcar que tiene 7 pisos mientras que el hotel Pacífico cuenta con 3 pisos, concluyendo así que Brasil tiene una mejor infraestructura hotelera que Ecuador.

5. CONCLUSIONES

- El hotel Ilha Porchat como el hotel Pacífico, se encuentran en ubicaciones privilegiados ya que están a orillas del Océano Atlántico y Pacífico, lo cual ayuda a que los mismos tengan alta demanda en hospedaje.
- Los servicios que los hoteles brindan al huésped no tienen mucha diferencia, una de ellas es que el Hotel Pacífico cuenta con habitaciones con aire acondicionado o ventilador, mientras que el Hotel Ilha Porchat solo con aire acondicionado, lo cual muchas veces no es muy favorable para la salud del cliente ya que presenta factores que pueden hacer daño al mismo, un claro ejemplo sequedad en el ambiente provocando molestias rino-faríngeas, resequedad en los ojos y a veces irritaciones dérmicas, la inhalación del aire frío y la sequedad del aire disminuyen las barreras defensivas del hombre lo que le hace más vulnerable a infecciones bacterianas o virales, un factor muy importante causado es el ruido causado por el mismo lo cual no es muy agradable para el huésped al momento de descansar.
- Tanto el hotel Ilha Porchat como el hotel Pacífico ofrecen los servicios necesarios y de requerimiento para encajar en la categoría de 3 estrellas a sus huéspedes; con una mínima diferencia que el hotel Pacífico ofrece una embarcación propia y generador para todo el hotel.
- Las tarifas del hotel Ilha Porchat son muy elevadas, en relación a las tarifas del hotel Pacífico tomando en cuenta que los dos tienen la misma categorización.
- Los hoteles Ilha Porchat y Pacífico manejan las mismas formas de pago dando facilidad a sus huéspedes.
- El servicio que presta el Hotel Ilha Porchat en sus habitaciones es más eficiente y eficaz que el Hotel Pacífico ya que siempre están pendientes de las mismas, podemos hablar al momento de necesitar bebidas en el minibar o el cambio de sábanas las camareras siempre están a nuestra disposición y pendientes de las mismas, mientras que el Hotel Pacífico el servicio brindado a las habitaciones carece de atención no siempre es atendido por las camareras, estas son atendidas cuando el huésped solicita.

6. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al hotel Ilha Porchat y al hotel Pacífico incrementar en sus servicios, un área de A&B donde se puedan realizar eventos, ejemplo matrimonios, cumpleaños, de esta manera su clientela aumentará.
- Se recomienda al hotel Ilha Porchat aumentar más áreas de distracción para sus huéspedes.
- Se recomienda al hotel Pacífico añadir el servicio de lavandería de esta manera evitará que sus huéspedes tengan que buscar dicho servicio en los exteriores del hotel y de igual manera será de gran ayuda para ellos.
- Se recomienda al hotel Ilha Porchat incluir en sus servicios un propio microbús para realizar city-tours a sus huéspedes extranjeros.
- Se recomienda al hotel Ilha Porchat y al hotel Pacífico implementar su propio departamento médico para los huéspedes por cualquier accidente o imprevisto que pueda ocurrir.

7. ANEXOS

7.1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES INFORME COMPARATIVO		ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACTIVIDADES TIEMPO							
INTRODUCCION							
JUSTIFICACION							
OBJETIVOS							
MARCO TEORICO							
ANALISIS COMPARATIVO							
CONCLUSIONES							
RECOMENDACIONES							

7.2. APRENDIZAJES ADQUIRIDOS

a) DIA 1

ACTIVIDADES

El 14 de Septiembre del año 2010 a las 15:00 p.m nos reunimos en el aeropuerto Mariscal Sucre en Quito el grupo de estudiantes quienes realizamos la pasantía en Brasil, para partir hasta el país ya mencionado, nuestro vuelo salía a las 18:00 con dirección a la ciudad de Lima lugar en el cual realizamos nuestra primera y única escala. Llegamos a Lima a las 22:00 y abordamos el avión con destino a Sao Paulo, arribamos a las 4:00 a.m. de aquí nos trasladamos hasta el Hotel 155 ubicado en el centro de la ciudad aquí tuvimos un pequeño inconveniente al realizar nuestro check in pero solucionable, después de hospedarnos descansamos unas horas. Por la noche tuvimos la bienvenida y una charla con los profesores con quienes compartimos nuestra pasantía.

APRENDIZAJE

El conocimiento adquirido fue que Brasil es uno de los países más extensos de América del Sur, y el quinto en todo el mundo. Teniendo 26 estados en todo el país, es el único país que habla portugués, es un país multiétnico y cultural. Ofrece distintas manifestaciones culturales por ejemplo el carnaval de Rio de Janeiro, patrimonios culturales, étnicos y arqueológicos. Es un país muy diverso y se puede decir que ni sus habitantes conocen por completo sus riquezas.



b) DIA 2

SERRA NEGRA- SOCORRO

ACTIVIDADES

En este día visitamos la ciudad de Serra Negra, almorzamos en una churrasquería y después tuvimos la oportunidad de observar sus tiendas de artesanías y de ropa de este sitio, se puede decir que sus precios son muy económicos y accesibles para el turista.

En la noche nos dirigimos hacia la ciudad de Socorro donde visitamos la facultad XV de Agosto. Aquí recibimos una pequeña charla sobre el Turismo en Socorro.

APRENDIZAJE

Es una ciudad que enfatiza mucho el turismo, tomando mucho en cuenta a los discapacitados, las autoridades resaltan a estas personas ya que existe un gran índice de discapacitados y por esta razón piensan en que deben tener un entretenimiento sano compartiendo con la naturaleza.



c) DIA 3

CITY TOUR EN SAO PAULO

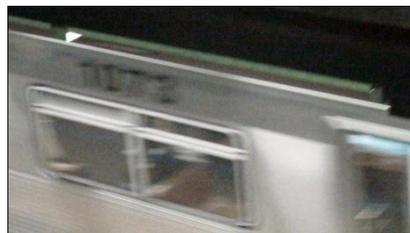
ACTIVIDADES

Realizamos nuestro check out en la mañana, posteriormente visitamos una churrasquería donde fue nuestro almuerzo, el servicio fue excelente, muy rápido y atentos, existía una variedad de comida, y precios muy cómodos, después realizamos un city tour por la ciudad donde pudimos conocer varios lugares, y saber sobre sus costumbres. Luego fuimos en Metro; el medio de transporte con mayor afluencia por los ciudadanos, ya que es muy rápido y ayuda mucho. Otro lugar que pudimos conocer es el Centro Histórico y la Iglesia de Sao Paulo. Después del city-tour viajamos hacia la ciudad de Santos donde realizamos nuestro check in en el Ilha Porchat Hotel.

APRENDIZAJES

En este día el aprendizaje que adquirí, fue sobre el servicio que los Paulistas tiene en su churrasquerías, el servicio es muy rápido y original, existe una churrasquería en Ecuador ubicada en la Av. General Ventimilla entre la calle 6 de dic. y Leónidas Plaza llamada Tropeiros.

Nos dimos cuenta que el medio de transporte más utilizado por los ciudadanos es el Metro, observamos y conocimos más sobre esta ciudad.



d) DÍA 4

SANTOS

ACTIVIDADES

Este fue nuestro primer día en la Ciudad de Santos, tuvimos nuestra primera charla en la sala de conferencias con las personas que recibimos durante todos estos días nuestras prácticas, la charla que recibimos tenía el nombre de “Turismo en Brasil”, después de esta charla tuvimos el almuerzo en el restaurante del mismo hotel, después del almuerzo continuamos con la charla y al culminar con la misma tuvimos la noche libre.

APRENDIZAJE

En esta charla pudimos ampliar nuestros conocimientos acerca del turismo de Brasil y de todos sus estados, conocimos acerca de la gastronomía del país, los atractivos turísticos su forma de gobierno y muchas cosas más acerca de Brasil.



e) DÍA 5

DIA LIBRE Y ENTRETENIMIENTO

ACTIVIDADES

En este día tuvimos la oportunidad de salir a conocer Santos fue un día muy entretenido e interesante ya que pudimos visitar los atractivos de esta gran ciudad como el teleférico, el acuario de Santos y los centros comerciales, después de esto fuimos hacia la playa donde conocimos sus bares y disfrutamos de la playa y conocimos gente muy atenta y amable con el turista.

APRENDIZAJE

Observamos la forma de vida de las personas de este sector, es una ciudad muy organizada y tranquila, comparando con la ciudad de Sao Paulo, tiene buenos atractivos los cuales hacen que llamen la atención y el turista lo visite muy seguido en sus momentos libres.



f) DÍA 6

VISITA MONUMENTO 500 AÑOS

ACTIVIDADES

En nuestro sexto día tuvimos la oportunidad de visitar el monumento “500 años” que fue creado en homenaje a las 500 años del descubrimiento del país de Brasil, llegamos hasta un mirador donde observamos San Vicente y sus hermosas playas y su gran infraestructura hotelera, regresamos hacia el hotel donde almorzamos y por la noche tuvimos otra charla impartida por el Sr. Alexander Nuñez el tema de la charla fue “Características que debe tener un profesional de Turismo y Hospitalidad”

APRENDIZAJE

En esta charla conocimos acerca de San Vicente, la cual fue la primera ciudad brasileña, dicha ciudad cuenta con uno de los puertos más grandes de América Latina y tiene una extensión de 7km de playa.



g) DÍA 7

CITY TOUR- CIUDAD DE SANTOS

ACTIVIDADES

En nuestro séptimo día recibimos una charla llamada “Calidad en el servicio y relación con los clientes”, después de esto tuvimos un city tour por la ciudad, pudimos apreciar los atractivos y su hermoso puerto y su playa, también observamos edificaciones antiguas y actuales de esta gran ciudad, como sus iglesias, el acuario.

Luego visitamos el Gran Estadio de Santos dentro de este conocimos el museo donde tenían sus copas y demás, en este futbol club nació el gran jugador brasilero Pelé, además del museo nos llevaron hacia el sitio donde se dan las ruedas de prensa los DT, jugadores del Santos.

APRENDIZAJE

El aprendizaje adquirido este día fue que es muy importante la manera en como nosotros brindamos el servicio a nuestro cliente o huésped, es primordial saber todas las necesidades que nuestro cliente busca y de esta manera satisfacérsela, debemos tener en cuenta de esta frase “El cliente siempre tiene la razón” tenemos que ser atentos, eficaces, eficientes, rápidos y muy amables a la hora de ofrecer nuestros servicios. Y por otro lado conocimos la historia del gran club del futbol de Santos.



h) DÍA 8

VISITA HOTEL “PARQUE BALNEARIO”

ACTIVIDADES

Este día tuvimos la oportunidad de conocer uno de los mejores Hoteles de Santos llamado Hotel “Parque Balneario” el único de 5 estrellas en esta ciudad, recorrimos las instalaciones de este lindo hotel teniendo la oportunidad de tomar fotografías, recibimos una charla con el Chef Ejecutivo del Hotel, Sandro Bianchi, después de esto tuvimos el agrado de visitar la Universidad Paulista UNIP y conocer sus instalaciones y compartir agradables momentos con los estudiantes de la misma.

APRENDIZAJE

Tuvimos el agrado de conocer a este gran chef quien nos contó sobre su vida profesional, es bueno saber que siempre se empieza desde abajo y ser constantes, nunca perder la fe y día a día seguir adelante, pudimos conocer a los chicos de la universidad quienes fueron muy atentos y amigables es muy importante ser cordiales y ganarse el cariño de las personas quienes visitan nuestro país.



i) DÍA 9

TRABAJO FINAL Y EXPOSICIÓN

ACTIVIDADES

En este día nos dieron las indicaciones para realizar nuestro trabajo final el cual tuvimos que defenderlo delante de la mesa de autoridades quienes compartieron con nosotros nuestra pasantía, los mismos quienes evaluarían nuestros conocimientos adquiridos en el tiempo convivido en Santos.

Formamos grupos en cada carrera, realizamos diapositivas y la expusimos delante de las autoridades, esto fue evaluado por parte de ellos, culminando las exposiciones fue la clausura y entrega de diplomas y certificados.

APRENDIZAJE

Pudimos conocer acerca de la gastronomía, el turismo, la hotelería de estos dos países, sobre su cultura y la clase de gente que existe aquí. Aprendimos que en es país valoran mucho al turista ya que en sí el turismo es un gran potencial dentro del mismo.



j) DÍAS 10-11-12-13

VIAJE A RIO DE JANEIRO Y DIAS DE OBSERVACION

ACTIVIDADES

Al día siguiente de nuestra clausura, por la noche viajamos hacia Río de Janeiro donde nos hospedamos en el Hotel Pouso Real, donde hicimos nuestro check out en la mañana, luego de esto descansamos hasta la hora del almuerzo donde fuimos cerca del hotel a comer, y tuvimos el día libre, al día siguiente conocimos los atractivos turísticos de Rio de Janeiro como son el Cristo Redentor, el majestuoso estadio Maracanã retornando hacia el hotel.

Nuestro último día en Rio de Janeiro fuimos hacia el Pan de Azúcar y pudimos conocer Copacabana, por la noche nos llevaron a una feria artesanal donde pudimos comprar recuerdos, ropa y varias cosas más para nuestra familia y hogar. Acabando de realizar esta actividad viajamos hacia el aeropuerto en Sao Paulo para retornar a Ecuador de igual manera haciendo escala en Lima arribamos en Quito a las 14:00 del día 29 de septiembre del 2010.

APRENDIZAJE

Fue una experiencia inolvidable ya que pudimos conocer los grandes y más llamativos lugares de Brasil, conocer su cultura y su gente, quienes fueron muy amigables ganándose así nuestro cariño e hicieron de esta experiencia algo inolvidable.



7.3. RECOMENDACIONES

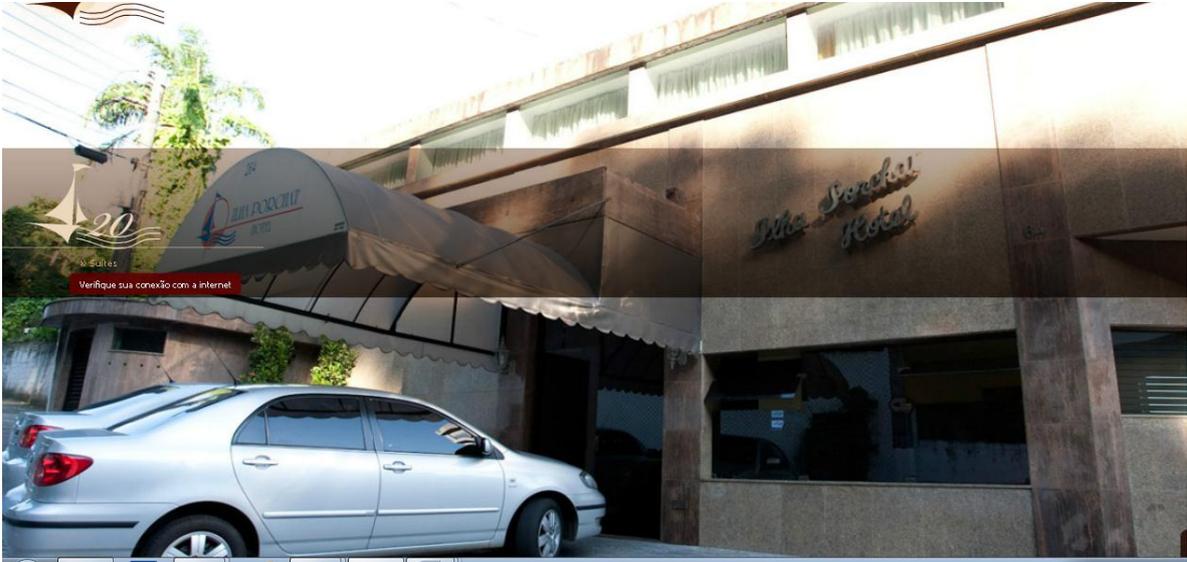
- Se recomienda al Instituto Tecnológico seguir realizando estas pasantías internacionales ya que aporta mucho en nuestras carreras.
- Se sugiere coordinación y organización al momento del arribo a otro país así no habrá problemas para realizar el check in en el respectivo hotel.
- Se recomienda más salidas de campo dentro del país donde se realice las pasantías internacionales.
- Se sugiere variación de comida típica del país a realizarse las pasantías.
- Se recomienda que hayan más profesores nativos para cada carrera y las clases sean separadas para los alumnos.

8. BIBLIONETGRAFIA

- ✓ <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>
- ✓ <http://www.packtours.com.br/pt/info/hotel/standard.php>
- ✓ <http://www.ilhaporchathotel.com.br/>
- ✓ <http://www.hotelpacificoecuador.com/>
- ✓ <http://www.americas-fr.com/es/historia/brasil.html>
- ✓ <http://internacional.universia.net/latinoamerica/datos-paises/brasil/aspectos-generales.htm>
- ✓ <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>
- ✓ <http://www.rdtours.com.br/es/sao-paulo>
- ✓ <http://es.wikipedia.org/wiki/Ecuador>
- ✓ <http://blog.espol.edu.ec/ricardomedina/files/2009/03/reglamentogeneraldeactividadesturisticas1.pdf>
- ✓ Información obtenida directamente de ITUR Puerto López.
- ✓ <http://es.wikipedia.org/wiki/Brasil>

- ✓ <http://es.globalvoicesonline.org/2009/09/03/ecuador-el-grito-de-independencia-hace-200-anos/>
- ✓ http://www.turismo.gob.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=1353&Itemid=59
- ✓ <http://www.icex.es/servicios/documentacion/documentoselaborados/icex/pdfs/estudio%20sector%20turistico%20y%20hotelero%20en%20brasil.pdf>
- ✓ Dirección de Turismo del Gobierno Municipal del Cantón de Puerto López.

ENTRADA PRINCIPAL HOTEL ILHA PORCHAT



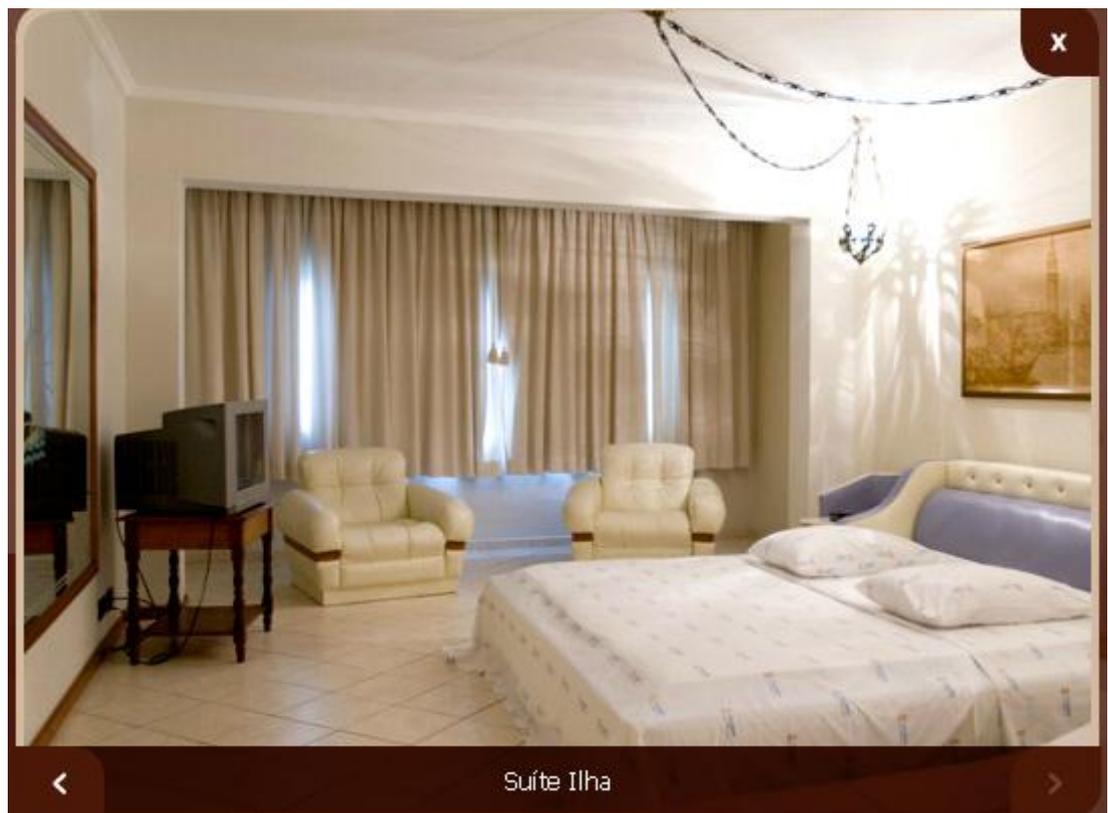
FACHADA POSTERIOR HOTEL ILHA PORCHAT



PISCINA CON VISTA DE SAN VICENTE



SUITE ILHA



APARTAMENTO EJECUTIVO DOBLE



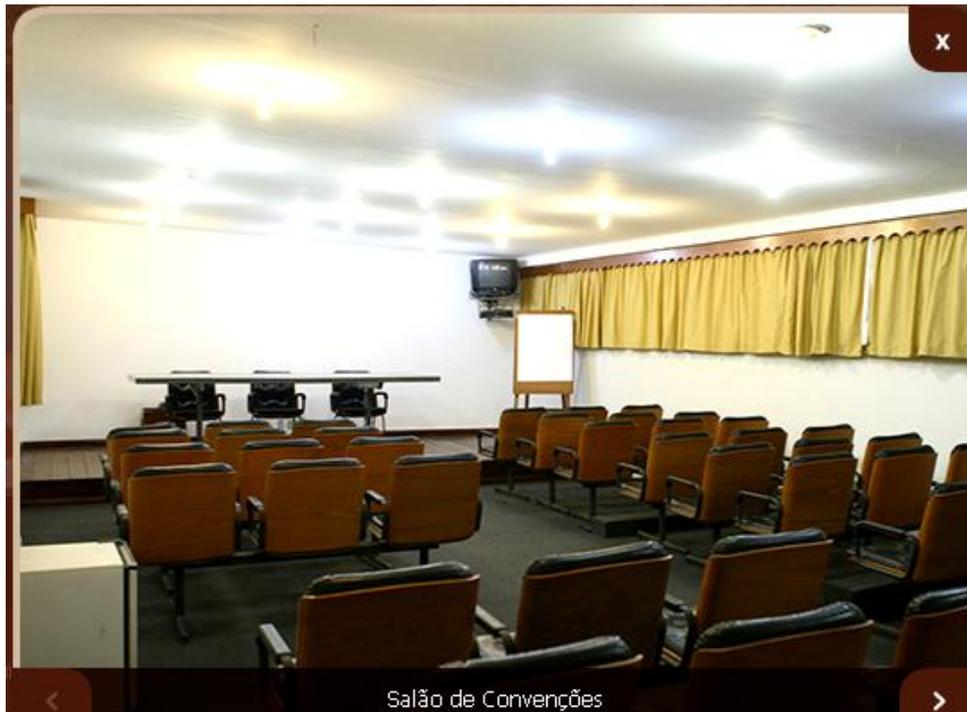
SUITE MAGNUN



RESTAURANTE A LA CARTA



SALA DE CONFERENCIAS



HOTEL PACÍFICO



PISCINA HOTEL PACIFICO



CONSTRUCCION DE HABITACIONES HERMETICAS



HABITACIÓN TRIPLE



HABITACIÓN DOBLE



RESTAURANTE PACÍFICO



RECEPCIÓN HOTEL PACÍFICO

