

INTRODUCCIÓN

En el Capítulo I, se hace referencia a la parte macro, meso y micro para visualizar el turismo de los países de Cuba y Ecuador de una manera clara y referencial.

Se analiza el turismo a nivel mundial con datos estadísticos de la Organización Mundial del Turismo de los países de Cuba y Ecuador, además se resalta los atractivos turísticos de Salinas y se analiza sus debilidades y fortalezas; lo cual conlleva a tener una idea visionaria, planteando objetivos específicos para este proceso de comparación.

En el Capítulo II, se hace la planificación y desarrollo de este objeto de estudios, con la descripción de los viajes realizados a Varadero – Cuba y Salinas – Ecuador. Se detalla un itinerario el cual hace la exposición de las actividades realizadas en cada balneario y el tiempo que implica para la realización de este proyecto.

Se realiza un levantamiento de información para lo cual se hace un estudio de la infraestructura hotelera de Varadero - Cuba y Salinas – Ecuador. Este estudio es posible con la realización de un inventario de los establecimientos hoteleros de cada Balneario, el mismo que presenta un análisis crítico de los servicios hoteleros que ofrecen Varadero y Salinas, el cual sugiere una hipótesis que será aplicada en el Balneario de Salinas de Ecuador.

En el Capítulo III, se expone la forma en que se realizar esta investigación y los medios necesarios para el levantamiento de la información, el cual impulsa a desarrollar sin ningún inconveniente el tema propuesto.

Esta propuesta de investigación sugiere realizar un viaje exploratorio que se oriente hacia la factibilidad del desarrollo de este tema de comparación, pues comprende un proceso claro del desarrollo de las actividades en los establecimientos hoteleros de Salinas de Ecuador.

El Capítulo IV, sugiere una propuesta de análisis de infraestructura hotelera, para lo cual se toma como referencia la Infraestructura Hotelera de Varadero - Cuba

Se presenta un cuadro comparativo de los servicios que ofrece Varadero y Salinas y se realiza una comparación de imágenes que presentan la realidad turística de los dos balnearios.

En el Capítulo V, se detalla un presupuesto de las actividades realizadas en esta investigación con precios referenciales que hacen posible el desarrollo de este tema.

El cuadro presupuestario para la realización de este trabajo muestra el esfuerzo que conlleva la puesta en práctica de los objetivos propuestos.

Como resultado del análisis del tema propuesto, se concluye de manera parcializada y se hacen recomendaciones de manera individual a Salinas, en respuesta a la comparación de la infraestructura hotelera entre Varadero – Cuba y Salinas - Ecuador

CAPÍTULO I

Contextualización

Macro

“De acuerdo a la Organización Mundial de Turismo - OMT, en el 2008, las llegadas de turistas internacionales alcanzaron los 924 millones, 16 millones más que en el 2007, lo cual representó un 2% de crecimiento”¹

Destinos mundiales

Francia ha sido el líder como captador de turistas tradicionalmente y encabeza nuevamente la lista en el 2007. En segundo lugar, le sigue España que ha tenido un comportamiento sobresaliente, y en tercer lugar, EEUU.

En primer lugar está **Francia**, que tiene como destinos turísticos la Torre Eiffel, el Arco del Triunfo de Napoleón, el Museo del Louvre, la Catedral de Notre -Dame.

Le sigue España que es una monarquía constitucional y posee la Sede de la OMT, y entre los destinos más visitados están sus paradisíacas islas que son lugares de esparcimiento.

En tercer lugar Estados Unidos que muestra al mundo el Parque Nacional del Gran Cañón y la insignia principal la Estatua de la Libertad o el National Mall; además el parque Disney que es una opción de entretenimiento moderno.

¹ www.turismo.gob.ec/documentos/ProyectoBID/PIMTE_2014_Turismo_Internacional.pdf

“La llegada mundial de turistas internacionales durante el primer semestre del año 2010 alcanzó los 421 millones, lo que se traduce en un incremento del 7%, impulsado por los crecimientos del 14% en Asia y el Pacífico y el 20% de Oriente Próximo, frente al alza del 2% en Europa, según los datos del 'Barómetro OMT del Turismo Mundial' conocidos hoy”²

En lo que va del año 2010 se registra 421 millones lo que ha logrado hasta la fecha un incremento del 7%. Liderado por Europa.

Cuba alcanza un noveno lugar de preferencia a nivel de las América y el Caribe, Según la Organización Mundial de Turismo, esta altamente preparado para mejorar la materia prima utilizada actualmente en el turismo y el 69% de la producción nacional la cual ha mejorado desde 1990 evidencia la gran ola de desarrollo interno.

La infraestructura hotelera de Cuba ha cambiado vertiginosamente y los estudios hechos desde 1990 han podido cambiar la historia, antes Cuba ofrecía al mundo una infraestructura media con poca demanda turística ahora su planta hotelera ha aumentado de 13.000 a 14.000 habitaciones.

“Los 15 años de desarrollo del turismo cubano han sido suficientes para ubicarlo como el principal sector de la economía nacional, basta citar algunos indicadores:

En 1990 el turismo era el 4% del ingreso en la balanza de pago del país, ahora es el 41%.

En 1990 de todos los insumos y materiales que se consumían en el turismo el 12% eran producidos en el país y ahora es el 69 %.

En 1990 Cuba ocupaba el lugar 23 entre los principales 25 destinos turísticos de las Américas y el Caribe, ahora ocupa el octavo lugar.

En 1990 solo teníamos en el país 13.000 habitaciones, ahora tenemos 41.000 y el 70 % de ellas son categoría 4 y 5 estrellas.

² www.europapress.es/economia/noticia-economia-turismo-turismo-internacional-crecio-nivel-mundial-primer-semester-ano-omt-20100902145735.html

En 1990 solo venían a Cuba unos 340.000 visitantes y con una media de crecimiento de un 14 % anual, llegaremos en el 2004 a dos millones cincuenta mil.”³

Cuba recibe al año 2'000.000 de turistas, el cual se prevee como un destino turístico sustentable, el aumento del ingreso de los turistas a la isla pone en manifiesto la gran aceptación de los visitantes.

El turismo en **Cuba** es el principal emisor de la economía nacional de lo cual Varadero realiza su más significativo aporte para considerarse un país con mucha afluencia turística.

De la misma manera el producto turístico que Cuba ofrece le ha dado prestigio internacional ocupando actualmente el octavo lugar de preferencia como destino turístico de las Américas y el Caribe el cual ha aumentado sus niveles de ingresos y su calidad de vida en el país.

Varadero es el principal atractivo turístico de Cuba, el mismo que recibe a más de 1'000.000 de turistas al año, se ofrece un producto turístico de buena calidad y retribución a los turista ya que posee una espectacular playa y un excelente paisaje natural.

“Para el cierre del quinquenio 1975 – 1980, según la planificación del Ministerio de la Construcción, Varadero a penas contaba con una base de 10 hoteles y una base de campismo que brindaban servicios al público, el contexto de turismo nacional cambia sustancialmente con la implementación de mecanismos internacionales de promoción del destino turístico y la aprobación de la ley # 75, en 5 de septiembre de 1995, que regula la inversión extranjera en Cuba y estipula las compañías mixtas”⁴

Varadero ha desarrollado un importante crecimiento, el cual se ve reflejado en la diversificación y valoración de los productos turísticos, lo cual permitió que Varadero pudiera ofrecer al turismo una excelente combinación entre atractivos naturales y todo el confort de la vida moderna.

³ C:\Documents and Settings\Administrador\Mis documentos\arquitectos 107_05 Turismo e arquitetura o pólo turístico de Varadero vitruvius.htm

⁴ www.vitruvius.com.br/revistas/read/arquitectos/09.107/60/es

Varadero tuvo su despunte como destino turístico a partir de su fundación en el año 1887, fecha en que era el hogar de sólo diez familias. A partir de la década del 40 que Varadero comenzó a desarrollarse como lugar de verano dentro de Cuba, aumentando la oferta de hoteles y servicios que se ofrecen al turista.

Los hoteles de Varadero en su mayoría son de 4 y 5 estrellas los cuales brindan confort y comodidad a los turistas que visitan la península.



Foto No.1

Fuente: http://img.terra.com.mx/galeria_de_fotos/images/248/495763.jpg

Varadero posee 20 kilómetros de playa y se extienden por la Península de Hicacos. De arena blanca y aguas tranquilas y un paisaje totalmente natural, en la última década Varadero ha crecido en cuanto a su industria turística y ofrece naturaleza, cultura y facilidades para el turismo de convenciones.

Meso

Análisis del Turismo en el Ecuador

“Los datos relativos a las entradas y salidas del país, corresponden a los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y la Dirección Nacional de Migración (DNM), que toman como base de recolección de información de la Tarjeta Andina de Migración TAM, que es un documento de control migratorio uniforme, relacionado con el movimiento de personas, a nivel de los países de la Comunidad Andina”⁵

Cuadro No. 1

Estadísticas turísticas Julio 2010
LLEGADA DE EXTRANJEROS EN EL ECUADOR

	2006	2007	2008	2009	2010	VAR% 2010/2009
ENE	78.856	84.070	92.378	86.544	96.092	11,03
FEB	63.408	69.534	74.174	72.742	89.912	23,60
MAR	63.504	74.929	77.946	72.226	82.421	14,12
ABR	62.108	67.788	67.557	72.910	70.538	-3,25
MAY	57.275	68.583	74.667	70.277	77.619	10,45
JUN	71.789	85.769	89.262	89.889	91.588	1,89
JUL	89.829	101.088	109.250	102.571	110.543	7,77
Subtotal	486.769	551.761	585.234	567.159	618.713	9,09
AGO	77.826	91.309	96.336	87.221		
SEP	65.198	64.966	73.757	68.124		
OCT	66.538	72.365	79.814	77.960		
NOV	65.359	73.273	83.458	76.965		
DIC	78.865	83.813	86.698	91.070		
TOTAL	840.555	937.487	1.005.297	968.499		

Fuente: Ministerio de Turismo de Ecuador
Estadísticas turísticas agosto 2010, llegadas de extranjeros

En el Cuadro No. 1 podemos notar que el Ecuador cerró el año 2009 con 968.499 llegadas de turistas en el año que comparado con las llegadas de turistas registradas 2008 que contabiliza 1.005.297 ha sufrido un decrecimiento del 3.66% de extranjeros que han dejado de visitar Ecuador.

⁵www.turismo.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=459:estadisticas-turisticas&catid=62:servicios&Itemid=95

Sin embargo de enero hasta Julio del 2010 se registra un aumento en la llegada de turistas extranjeros al Ecuador del 9,09% superando la cifra del 2009 de 567.159 turistas a 618.713 extranjeros registrados en lo que va del año, según datos provisionales proporcionados por la dirección nacional de migración.

Cabe resaltar que según estudios hechos los principales emisores de turistas hacia el Ecuador son Estados Unidos, Colombia y Perú.

Cuadro No. 2

**SITIOS VISITADOS EN EL ECUADOR
TURISMO RECEPTOR
SEGMENTO AEREO**

Fuente:	%	%	%
SITIOS	Nov-06	Dic-06	Ene-07
Quito	63,96	73,80	56,94
Guayaquil	41,98	37,20	42,43
Cuenca	13,19	11,20	12,01
Galápagos	12,09	13,40	14,35
Otavalo	9,45	9,00	5,15
Amazonía	9,67	7,40	14,22
Baños	4,84	8,60	5,15
Manta	3,52	2,60	4,52
Salinas	3,52	3,60	5,62

Ministerio de Turismo de Ecuador,
Estadísticas turísticas agosto 2010, Sitios visitados

El cuadro No. 2 indica que, el turismo receptor prefiere en primer lugar Quito siendo su principal atractivo el centro histórico, en enero del 2007 Quito registra un porcentaje de 56,94% del total de los turistas que llegan al Ecuador. Seguido de Guayaquil que mantiene un porcentaje del 42,43%, con su atractivo principal el malecón 2000 y el barrio Las Peñas. Cuenca es preferida por los turistas por sus atractivos, el Parque Nacional el Cajas, Chordeleg, las Ruinas de Ingapirca.

Salinas de Santa Elena es un atractivo turístico importante para el Ecuador, basándose más en el turismo nacional el cual se desarrolla lentamente.

Micro

SALINAS



Foto No.2

Fuente: <http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=225357>

Generalidades

Cuadro No. 3

Nombre:	Salinas
UBICACIÓN	Ubicado en la Península de Santa Elena a 141 Km de la ciudad de Guayaquil
Región	Costa
Provincia	Santa Elena
Población	50.031 habitantes
Fundación	25 de junio de 1824
Moneda	Dólar Americano
Idioma predominante	Español
División política	seis parroquias, cuatro urbanas
EXTENSIÓN:	7356,7 Has 15 km de playa aproximadamente
Temperatura	22° C a 32° C
LÍMITES:	
Al norte	Océano Pacífico
Al sur	Océano Pacífico
Al este	La Libertad y Santa Elena
Al oeste	Océano Pacífico
Cabecera Cantonal (Área Urbana Salinas)	2706.84 Has
Parroquia Rural: José Luis Tamayo	3676.02 Has
Parroquia Rural: Anconcito	973.84 Has

Autor: Matilde Vélez

Salinas posee 15 km de playa; es escenario de importantes eventos internacionales como regatas y campeonatos mundiales de pesca que le dan prestigio al balneario.

Clima

Salinas tiene una temperatura que oscila entre los 24 grados, como parte de la faja costera debería tener un clima húmedo tropical, pero los vientos de la corriente fría de Humboldt, modifican notoriamente el clima.

Gastronomía

La gastronomía es variada, encontrando comida nacional e internacional, para los gustos más exigentes, la riqueza de nuestro mar y faja costera nos permite tener una variedad de productos del mar y de su tierra durante todo el año.

Atractivos turísticos Salinas

Salinas es visitado cada año por turistas de todo el mundo, que buscan un refrescante baño para luego degustar de una gran variedad de mariscos afrodisiacos.

Este balneario cuenta con un malecón acompañado por clubes sociales, museos, cafeterías, bares y hoteles frente al mar.

El mar se ha convertido en la mayor riqueza natural del cantón, ya que existe una infinidad de vida marina que son de gran utilidad para la sustentación económica de una gran parte de los pobladores de este cantón.



Foto No.3

Fuente: municipio de salinas

La Chocolatera es el punto geográfico más sobresaliente de la costa oeste de Sudamérica, en donde el encuentro de las corrientes marinas de Humboldt y El Niño produce un espectáculo natural maravilloso. Ubicado en una parte alta del balneario conocido como La Puntilla, para llegar hay que avanzar al final de la Playa Chipipe, dentro de la Base Naval de Salinas.

Se denomina Chocolatera por la forma en que las olas revientan en las cuevas existentes en el lugar, especialmente en épocas de aguaje, formando un espectáculo de espuma y vapor de agua simulando una taza de chocolate.

Además en este punto podemos observar una colonia de lobos marinos, en su mayoría machos que emigraron en los años 80'S desde las costas del Perú.

En los meses de julio a octubre tenemos la presencia de **las ballenas jorobadas**, que llegan a nuestras costas por el clima, el cual es el ideal para su etapa de apareamiento.

En **las piscinas de Ecuasal** se puede observar el proceso de extracción de la sal, este es un punto que los turistas no deben perderse, ya que debido a estas minas proviene el nombre de Salinas, además es un lugar oportuno para la observación de aves migratorias ya que aquí se encuentra el primer refugio ecuatoriano para aves playeras, debido a su ubicación geográfica es fuente de comida y tranquilidad para las aves. Existen aproximadamente 80 especies de aves migratorias.

El museo Salinas Siglo XXI presenta una exhibición llamada El hombre y el Mar. Dispone de una sala arqueológica que muestra las culturas que se asentaron en la península de Santa Elena y además exhibe un patio de armas usadas por los habitantes de la región.

En la zona de **El Mar Bravo** se puede disfrutar una de las mejores y románticas puestas de sol, debido a que casi siempre se encuentra libre de nubes. Esta extensa playa es destinada al disfrute del sol y arena solamente, no recomendada para bañistas por su gran oleaje, excelente para la práctica de surf y body board.

La Represa Velasco Ibarra es un maravilloso paraje para admirar encantos naturales como la fauna y flora que ofrece este lugar. Este lugar es el pulmón de la región y seguramente será el granero de la provincia con todas las áreas para agricultura que se han creado.

Una de las playas preferidas por los turistas es la del Sector Chipipe, esta tiene una gran extensión, sus aguas son muy pacíficas y en ciertas ocasiones sin olas. A excepción del sector de las rocas junto al Yatch Club, el cual es un punto de Body boarding, se puede observar a los deportistas deslizarse sobre las olas con increíbles maniobras.

El Barrio Chipipe cuenta con la iglesia La Virgen de las Mercedes, Iglesia Matriz del cantón y a su alrededor podrá visitar el paseo artesanal y comercial, donde además de comprar se puede observar el procedimiento de elaboración de las artesanías.

El Puerto de Anconcito constituye un verdadero centro de trabajo de pesca artesanal y explotación petrolera, en la que muy temprano por la mañana podemos observar a los pescadores artesanales con sus pequeñas embarcaciones que embarcan y desembarcan en estas playas.

COMPETENCIA DE SALINAS

General Villamil Playas.- General Villamil o más conocido como Playas, es la competencia más cercana para Salinas, está Ubicado a 97 kilómetros de Guayaquil en la región costa, posee 14 Km. de playas que cautivan la belleza natural. Sus extensas playas llaman la atención de sus visitantes guiados por el entorno paisajístico natural que se caracteriza por una extensa vegetación de bosque tropical seco.

General Villamil Playas tiene una población de 35.000 habitantes y su mayor actividad comercial es la pesca, es un sector preferido para los empresarios camaroneros los cuales dan trabajo a los residentes del lugar.

Playas acoge a turistas nacionales en todo el año principalmente de Guayaquil y de la sierra sur, ofreciendo a los turistas actividades como: deportes acuáticos, surf, tabla vela, sky, buceo, boby – board y pesca deportiva. La temporada de costa va de febrero a abril y la época de sierra de julio a septiembre.

Con su clima tropical, cálido en el día y por la noche es fresco y agradable, la temporada playera en Playas es todo el año, la misma tiene mayor movimiento entre Enero a Mayo para los guayaquileños y de Julio a Septiembre para el sector andino sur del Ecuador.

En playas se puede degustar de su rica gastronomía con los más exquisitos platos típicos y con una variedad única de mariscos frescos del día. Entre sus principales platos tenemos: Arroz con pescado frito, cazuela de mariscos, ceviche de ostras, ceviche de camarón, ceviche mixto, ceviche de langosta, langosta al ajillo, langosta asada, entre otros. Para satisfacer a los paladares más exigentes.

Playas cuenta con una infraestructura hotelera considerable que hacen de lo más agradable la visita de los turistas nacionales y extranjeros.

ANÁLISIS FODA

Cuadro No. 4

Fortalezas	Salinas – Ecuador	Varadero – Cuba
Posicionamiento	Posicionamiento en el mercado turístico ecuatoriano	Está Posicionado en el mercado turístico Mundial
Paisaje	Paisaje moderno	Paisaje natural, es una playa virgen en la cual se puede disfrutar de la arena blanca y la vegetación.
Turismo	Turismo enfocado al comercio, los turistas pueden disfrutar desde un helado hasta una comida en la playa.	Turismo enfocado al descanso, es una playa exclusiva para los bañistas, no hay comercio en la playa.
Temperatura del agua	Temperatura del agua: caliente en invierno	Temperatura del agua: caliente todo el año
Edificaciones	Edificios altos y modernos ubicados en la orilla de la playa	Edificios bajos y cómodos que mantienen el ornato del balneario ubicados en las afueras de Varadero para no tapar la visibilidad del paisaje natural
Platos típicos	Variedad de platos típicos, los productos utilizados para el turismo se producen en la zona	Variedad de platos típicos, los productos utilizados para el consumo de los turista la mayoría es importada
Turismo	Capacidad de pago para los nacionales y extranjeros	El balneario es exequible para los extranjeros
Seguridad	En Salinas si hay seguridad puesto que es un pueblo pequeño donde no hay delincuencia	En Varadero la estadía de los turistas está más que garantizada, pues Cuba vive netamente del turismo y no puede poner en riesgo la seguridad de los turistas

Autor: Matilde Vélez

Cuadro No. 5

Debilidades	Salinas – Ecuador	Varadero – Cuba
Atención al cliente	Atención se enfoca más a los turistas extranjeros	Atención al cliente discriminada hacia los nacionales porque no tienen poder adquisitivo
Aeropuertos	No posee un aeropuerto de carga internacional	No posee vuelos internacionales directos. Es más usado para vuelos domésticos
Moneda	El dólar encarece los precios	Existen dos monedas (el C.U.C y el peso cubano)
Restaurantes	Restaurantes con espacios reducidos	Hay discriminación en los restaurantes al tener muy marcada dos opciones: Restaurantes donde pueden comer los turistas y donde pueden comer los nacionales.
Transporte Público	Mediana calidad	Obsoleto
Turismo	Enfocado al turismo nacional	Enfocado únicamente al turismo receptor. Ya que los nacionales no conocen su tierra por la falta de recursos.
Infraestructura	Saturada	Al ser una infraestructura de primera es costosa.
El comercio	Se vende todo tipo de productos	Es inexistente

Autor: Matilde Vélez

Cuadro No. 6

Oportunidades	Salinas – Ecuador	Varadero – Cuba
Municipio	Actores turísticos promoviendo el desarrollo	Parte de la planificación estatal
Políticas turísticas	Nacionales que incentivan el turismo	De estado incentivando al turismo
Incentivo a la inversión	El Ministerio de Turismo incentiva la inversión privada	El estado invierte en temas turísticos

Autor: Matilde Vélez**Cuadro No. 7**

Amenazas	Salinas – Ecuador	Varadero – Cuba
Aguajes	Inundaciones	Tornados
Corriente Fría de Humboldt	Temporada fría	
Promoción Internacional	No existe promoción internacional focalizada en Salinas	Toda la estructura turística promocionando
Fenómeno del niño	Ausencia turística	
Fenómeno de la niña	Bajos recursos	
Productos de consumo turístico		Escasez

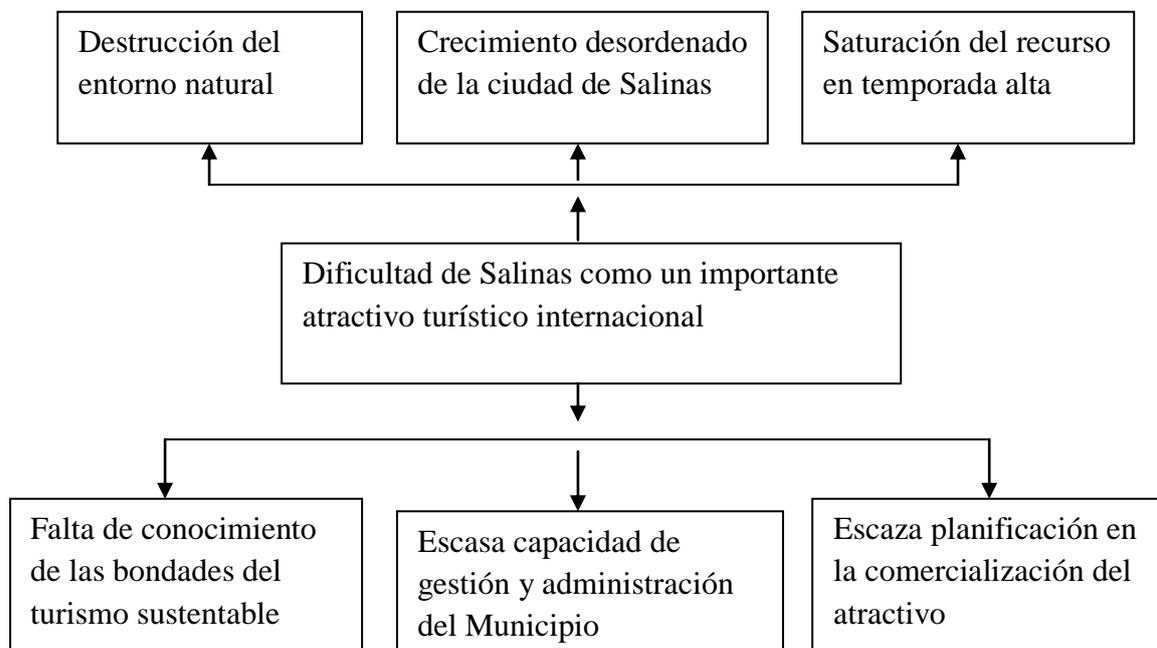
Autor: Matilde Vélez

Visión: Lograr un proceso comparativo entre la infraestructura turística de Salinas – Ecuador, Varadero – Cuba, con el objeto de potencializar las ventajas competitivas y superar las deficiencias del Balneario de Salinas.

Misión: Visitar los dos atractivos turísticos, de manera que podamos visualizar sus fortalezas y debilidades, realizar el estudio comparativo y hacer recomendaciones para mejorar la infraestructura existente en el balneario de Salinas.

Árbol de Problemas

Grafico No. 1



Autor: Matilde Vélez

Análisis Crítico

La falta de conocimiento de las bondades del turismo sustentable, ha propiciado que se destruya el entorno natural del atractivo, tal es el caso que actualmente se visualiza una pequeña porción de arena y grandes edificios.

La limitada capacidad de gestión del Municipio genera como resultado un crecimiento desordenado de la ciudad de Salinas.

No existe planificación en la comercialización del atractivo, circunstancia que se refleja en la saturación en temporada alta y abandono en el resto del año.

Análisis de involucrados

Cuadro No. 8

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos	Actitud al Proyecto
Cadenas Hoteleras, restaurantes, comerciantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividad organizada ▪ Ingresos económicos ▪ Reestructuración Reconocimiento interno ▪ Autoestima ▪ Mejor nivel de vida 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultad de posicionamiento a nivel mundial ▪ Dificultad para promocionar el balneario. ▪ Falta de estándares para mejorar el entorno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aportes Económicos ▪ Recursos Humanos capacitados ▪ Actividades programadas. ▪ Deseo de superación ▪ Compromiso 	Positiva
Asociación de Turismo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizar las actividades turísticas locales. ▪ Promocionar y posicionar Salinas ▪ Incrementar Socios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limitación de entorno natural. ▪ Estructura no organizada de los socios ▪ Deficiente calidad de servicios y productos turísticos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aportes económicos ▪ Gestión en Estructuras públicas y privadas 	Positiva
Hoteles de salinas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atraer al turismo internacional ▪ Reconocimiento a nivel mundial ▪ Turismo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad del Servicio deficiente ▪ Espacios reducidos ▪ Saturación del balneario 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Solidaridad con los nativos ▪ Infraestructura ▪ Balneario ▪ Capacidad de involucrarse 	Positiva
La comunidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Embellecer la ciudad ▪ Prestigio nacional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de colaboración ▪ Abandono del gobierno central 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colaboración de la ciudadanía ▪ Gestión Intercantonal de los pobladores 	Positiva

Autor: Matilde Vélez

Cuadro No. 9

Marco lógico	Índice objetivamente verificable	Medios de verificación	Supuestos
FIN “Análisis comparativo de la infraestructura hotelera entre Varadero – Cuba y Salinas - Ecuador”	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudio comparativo de los dos atractivos turísticos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar ventajas o debilidades, conclusiones y recomendaciones de Salinas con respecto a Varadero 	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados finales
PROPOSITO 1.- Realizar un levantamiento de la infraestructura hotelera 2.- Análisis de información secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventario ▪ Análisis y clasificación de información 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Definición exacta de la estructura turística existente ▪ Diagnóstico de los dos atractivos turísticos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Viajes a los atractivos para levantar información ▪ Libre acceso a la información.
PRODUCTO 1.1.-Categorizar la infraestructura 2.1.- Información secundaria adquirida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inventario, servicios, productos y estándares de calidad. ▪ Información de los balnearios objeto del presente estudio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificación física, informes, encuestas de personal de control de calidad ▪ Instituciones facilitadoras de información 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de estándares de calidad ▪ Información en libros, revistas, internet, municipios, organizaciones vinculadas al turismo etc.
INSUMOS ACTIVIDADES 1.1.1.- Inventario de la Infraestructura hotelera 2.1.1.- Información secundaria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visitar infraestructura ▪ Visita a las fuentes de información 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contactar a los Administradores de establecimientos hoteleros ▪ Datos obtenidos 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad - ingreso a los establecimientos hoteleros ▪ Disponibilidad de los datos

Autor: Matilde Vélez

Si el Municipio no toma medidas para mejorar el balneario de Salinas, no se puede superar el ingreso de los turistas que hasta ahora se mantiene casi en su totalidad como turismo nacional. La administración Municipal de Salinas debe exigir más control en las actividades turísticas, de esta manera se puede sustentar el turismo en el balneario.

Los empresarios que se dedican a la actividad hotelera en Salinas deben hacer el análisis del problema principal, el balneario está saturado de edificios, mientras que los servicios básicos están desatendidos, y en los feriados no hay parqueos para los autos particulares que tiene que vararse en el malecón haciendo más grave el problema de infraestructura.

- **¿Qué podemos hacer ante la problemática?**

Ante la problemática de Salinas se debe plantear ampliamente una solución que mejore los niveles de conservación y calidad de este balneario, receptar propuestas de los turistas en general y hacer una selección de las demandas que se requieren urgentes soluciones para este balneario, capacitar y medir periódicamente los avances en la calidad de los productos y servicios turísticos.

¿Qué capacidad de aceptación tiene este planteamiento?

Puede ser que los requerimientos que se planteen ante la problemática sean tomados de manera global y acoger con mayor aceptación objetivos primordiales.

- **¿Es factible la realización de un análisis sobre los diversos servicios y productos turísticos de Salinas?**
- **¿Los propietarios muestran interés en el mejoramiento de la calidad, con el objeto de incrementar la afluencia turística?**

Delimitación del objeto de la investigación

Cuadro No.10

Campo	Turismo
Área	Calidad del Turismo
Aspecto	Balneario Salinas
Delimitación espacial	(Salinas, provincia de Santa Elena)
Delimitación temporal	(año 2010 / Primer semestre)
Unidades de observación	(Infraestructura de Salinas – Ecuador y Varadero – Cuba)

Autor: Matilde Vélez

Justificación

El presente estudio se desarrolla, por cuanto en la visita a Salinas de Santa Elena, se observó considerablemente la falta de captación de turismo internacional, casi en un 100% Salinas es visitado por el turismo nacional.

La playa de Salinas está saturada de edificios y el paisaje natural ha desaparecido por completo convirtiéndose en un atractivo comercial donde cada uno trata de sacarle provecho de manera individual sin pensar en un desarrollo sustentable, construyendo edificios altos que contrastan con el entorno.

La vegetación en Salinas es inexistente lo cual hace preveer que se trata de un puerto de negocios y no un destino turístico de descanso.

El espacio para los bañistas es muy incómodo, por cuanto está siendo ocupado por los vendedores ambulantes que trabajan en total desorden.

Por estas razones este tema de estudios crea la expectativa de comparar Varadero con Salinas en la búsqueda de posibles soluciones, las cuales ayudarían a este importante atractivo del Ecuador a posicionarse en la demanda internacional de turismo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

“Analizar comparativamente la Infraestructura Hotelera de Varadero – Cuba y Salinas – Ecuador”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los dos balnearios motivo del presente estudio
- Realizar un levantamiento cronológico de fotografías
- Conocer y analizar la infraestructura hotelera de Varadero y Salinas
- Levantar un inventario de la planta turística (hoteles, restaurantes, agencias de viaje, balnearios, etc.) de Varadero y Salinas
- Determinar el ingreso de turistas a los dos países
- Verificar los accesos a los balnearios de Varadero y Salinas
- Conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos: Revisando Tesis de Grado de la Universidad de Especialidades Turísticas, Universidad Tecnológica Equinoccial, Universidad Central, se evidencia que el Tema motivo del presente estudio no consta en sus registros, o base de datos de sus respectivas bibliotecas.

Fundamentación técnica: Para la realización del presente estudio se ejecutaron las siguientes actividades:

Planificación de la tesis: Para la realización de este presente tema de estudio fue indispensable viajar tanto a Varadero – Cuba; como a Salinas – Ecuador, el viaje a Varadero se realizó en un recorrido de 15 días, el cual se llevó a cabo con un grupo de estudiantes, bajo la dirección de Marcelino Eguez, Docente de la institución, se pudo observar las diferentes actividades que en ese balneario se realizan, logrando fácilmente verificar el tipo de servicio que se brinda al turista de manera especial. El viaje se hizo por avión en un transcurso de 3H15 sin ningún contratiempo a bordo.

VARADERO es un destino turístico posicionado mundialmente, muy factible para realizar un estudio comparativo con el balneario de Salinas – Ecuador, teniendo una desventaja que es una ciudad muy costosa debido a la circulación de dos tipos de moneda lo cual encarece los servicios y productos turísticos.

Por otro lado, fue factible viajar a **Salinas**, objeto de este estudio comparativo para comprobar lo que se manifiesta en esta tesis, el viaje se realizó por iniciativa propia en tres días por transporte terrestre.

Salinas posee un potencial turístico a nivel nacional el mismo que a simple vista tiene como ventaja que los costos son muy exequibles y competitivos para el turista nacional y extranjero, en el proceso se observó su gastronomía, su estructura hotelera, y centros de diversión.

A continuación exponemos los datos obtenidos en cada uno de los viajes dados, insumos necesarios para la sustentación, análisis y propuestas de mejoramiento de Salinas – Ecuador.

Levantamiento de Datos.- La información de Varadero es fácil conseguir tratándose de información turística pues es mejor para Varadero si los atractivos que posee se difunden en mayor escala, no así se presentó un pequeño inconveniente en el aeropuerto Internacional José Martí de Cuba pues cuando se pretendió realizar una filmación y toma de fotos en el momento que arribaban las maletas el personal de seguridad no lo permitió, también se pudo observar que a un compatriota que si pudo tomar las fotos los señores policías se las borraron.

En Salinas es fácil conseguir información acerca del balneario, lo más importante para los ecuatorianos es hacer conocer el país a los ciudadanos nacionales y extranjeros sin ningún impedimento que atrase el levantamiento de datos.

El contratiempo en Salinas en la recepción de la información puede ser un poco lenta ya que los burócratas en Ecuador trabajan a pasos lentos y se puede estar horas esperando que ellos se dignen en atendernos o como puede ser que no esté actualizada la información.

Las fotos fue muy sencillo conseguir ya que fueron tomadas de una cámara personal lo cual agilitó la gestión sin ningún contratiempo.

VIAJE A VARADERO – CUBA



Foto N° 4

Fuente: Matilde Vélez

La salida de Ecuador a Cuba se realizó el día 11 de Julio del 2009 y el arribo a Quito – Ecuador el día 26 de Julio del 2009.

En Cuba se hizo un breve recorrido por las ciudades de Varadero, Trinidad, Cien Fuegos (Patrimonio Cultural de la Humanidad) y la Habana Vieja y Nueva, lo cual se logró sin ninguna dificultad. Siendo Varadero nuestro punto de atención pues este lugar es el motivo del viaje.

Ver anexo # 1 (informe cronológico de las actividades de la visita a Cuba)

Varadero es un balneario muy concurrido durante todo el año por turistas extranjeros que prefieren este lugar turístico por las bondades que posee, es un atractivo muy tranquilo y seguro, tiene un paisaje natural único y una infraestructura envidiable, con hoteles de cuatro y cinco estrellas, lo que hace resaltar la gestión del gobierno por poseer a Varadero mundialmente.

Los restaurantes ofrecen comida nacional e internacional los mismos que pueden funcionar en hoteles en la avenida principal cerca de la playa o también en el parque Josone que es un lugar muy turístico en Varadero.

Varadero posee una oferta gastronómica a lo largo de la playa, aquí se encuentran muchos bares y restaurantes bajo los llamados ranchones (son estructuras con madera y techo de paja) con una variedad de oferta en bebidas y comidas típicas: mojitos, cubalibres y así toda una variedad coctelera.

La infraestructura de Varadero es compatible con el nivel de turista que visita el balneario la cual se amplía hacia los costados dejando ver todo el tiempo el paisaje natural de este bello destino.

Cuadro No. 11

COSTO DIARIO DE HOSPEDAJE EN VARADERO – CUBA	
30 a 36 Euros	Económico
266 a 324 Euros	De lujo

Autor: Matilde Vélez

El precio de los hoteles de Varadero se encuentra desde los 30 Euros en adelante, es lo más económico que se puede conseguir. Y la gastronomía es cara bordeando los 10 C.U.C. por comida.

Vías de acceso.- Cuenta con el aeropuerto Internacional “José Martí” a dos horas desde la Habana y el aeropuerto Internacional “Juan Gualberto Gómez” a 10Km de Varadero, el cual es más pequeño y se lo usa más en vuelos nacionales.

Por tierra se llega a Varadero desde La Habana, a través de una amplia autopista, la cual es accesible para el ómnibus urbano, que tiene un costo de 0.40 centavos cubanos el equivalente a 0,02 centavos de dólar, generalmente este servicio es deficiente por faltas de

equipamiento, combustible y repuestos. Lo más recomendable son los buses de la compañía “Vía azul” los cuales están adecuados con aire acondicionado como una mejor atención para el turista.

Cuadro No. 12

Salida	Hora	Llegada	Hora	Precio (USD)	Observaciones
La Habana	08:00	Varadero	11:00	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas
La Habana	08:30	Varadero	11:30	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas
La Habana	16:00	Varadero	19:00	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas
Varadero	08:00	La Habana	10:50	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas
Varadero	16:00	La Habana	18:50	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas
Varadero	18:30	La Habana	20:50	10.00	Parada intermedia en la ciudad de Matanzas

Autor: Matilde Vélez

Seguridad.- Varadero es un destino sin riesgos, muy seguro, la temporada de huracanes tiene su punto álgido entre junio y octubre; la isla es especialmente sensible a este fenómeno aunque normalmente tanto las autoridades como la población tienen experiencia en cómo gestionarlos.

Servicios Básicos.- Se observó que el servicio de agua funciona las 24 horas del día sin cortes que puedan incomodar al turista.

La electricidad no tiene racionamientos para los turistas, pero claramente se notó que para los cubanos si hay racionamientos en las horas de la tarde, lo que afecta al turista porque a esas horas la falta de este servicio hace deficiente la atención al turista.

“La planta de tratamiento de Residuales “Hicacos”, ubicada en el polo turístico de Varadero, procesa como promedio diario más de 2 mil metros cúbicos de agua. La entidad funciona de manera ininterrumpida las 24 horas del día. El proceso ocurre de manera automática y permite eliminar las impurezas de las aguas residuales provenientes

de siete hoteles. Durante el ciclo de descontaminación se separan los sólidos, las grasas y la arena. El agua reciclada es usada en áreas verdes de los hoteles y campo de Golf”⁶

INFRAESTRUCTURA HOTELERA DE VARADERO

Cuadro No. 13

ESTRUCTURA HOTELERA DE VARADERO					
DESCRIPCIÓN	5 Estrellas	4 estrellas	3 Estrellas	2 Estrellas	TOTAL
Hoteles	11	16	5	6	38
Resort y Spa	1				1
Mansión	1				1
Bungalows		2			2
Villas			1	2	3
Apartoteles				2	2
Clubes		3	1		4
TOTAL					51

Autor: Matilde Vélez

En Varadero se sigue el criterio internacional de 1 a 5 estrellas para clasificar los hoteles y es posible seleccionar entre villas, Bungalows, hoteles y apartoteles situados en primera línea de playa o en las calles muy próximas a ella.

“La playa de Varadero cerró el 2005 con 50 hoteles y 15 109 habitaciones al servicio del turismo internacional, cifras que representan el 18% y 36%, respectivamente, de las plantas hotelera y habitacional del país. Es el polo turístico de mayor concentración habitacional, tendencia que se reafirma al dar una mirada al último decenio 1995–2005, de la que se evidencia que, si bien la proporción de la planta hotelera de Varadero con respecto a la de la Isla se ha mantenido estable (alrededor del 20%), sí se ha elevado su cuota de participación en la capacidad habitacional: de 30% en 1995, a 34% en 2000, hasta alcanzar

⁶www.tvyumuri.co.cu/index.php/ciencia/3022-aguas-varadero-en-funcion-de-la-calidad-y-la-eficiencia.html

36% en 2005. Vista en sí misma, la planta habitacional se duplicó en la década pasada –de 7.231 en 1995 a 15.109 en 2005.”⁷

Lo que más se destaca en estructura hotelera en Varadero son los hoteles manteniendo una categoría generalizada entre cuatro y cinco estrellas, resaltando la atención esmerada por posicionarse en el mercado internacional.

De los 51 hoteles inventariados en Varadero (con modalidad “todo incluido”) el 70% es de 4 y 5 estrellas, sumando aproximadamente unas 14.000 habitaciones en todo Varadero.

Cuadro No. 14

RESTAURANTES			
Cocina alemana	1	Carnes rojas	2
Cocina asiática	6	Comidas ligeras	15
Cocina cubana	24	Panadería – dulcería	1
Cocina española	3	Parrilladas	17
Cocina francesa	1	Pescados y mariscos	10
Cocina internacional	43	Restaurantes buffet	41
Cocina italiana	26		
Cocina Mexicana	3		
Total			121

Autor: Matilde Vélez

Restaurantes.- Los restaurantes mantienen gran prestigio nacional ya que se han podido inventariar 121 establecimientos. Se utiliza el servicio de Buffet combinado con el sistema todo incluido.

⁷ cidtur.eaht.tur.cu/boletines/Boletines/Panorama/2006/sep06/cuba.htm

Cuadro No. 15

NÁUTICAS	
Base de pesca	1
Centro de buceos	7
Marinas	2

Autor: Matilde Vélez

Los fondos marinos de Varadero poseen más de 40 tipos de corales, diversidad de peces, langostas, camarones, cangrejos, tortugas y más de 70 tipos de moluscos.

Lo que más se destaca en Varadero, es el buceo el cual tiene su atractivo principal en el llamado Hoyo Azul Ojo del Mégano, una enorme caverna de 70 metros de diámetro, donde prevalecen los paredones sumergidos, barreras de coral y enormes bancos de peces multicolores.

Cuadro No. 16

ESTABLECIMIENTOS DE VIDA NOCTURNA	
bar	74
Cabaret	7
Discotheque	15
Karaoke	2
Piano bar	5
Bar playa	24
Bar piscina	19
Bar lobby	32
Centro nocturno	9
Snack bar	28
TOTAL	215

Autor: Matilde Vélez

La lista de establecimientos de vida nocturna es muy extensa, haciendo preveer que la atención al cliente es privilegiada por cuanto el turista puede escoger entre varias para su deleite y diversión.

De los establecimientos de vida nocturna se destacan más los Bares, los cuales tienen preferencia los más cercanos en la playa y los snacks bar.

Cuadro No. 17

Atracciones	
Teatro	1
Iglesias - lugares de culto	3
Centro de convenciones	1
Cuevas	2
Museos	1
Sitios de Interés	2

Autor: Matilde Vélez

Varadero cuenta con un centro de convenciones, donde se realizan eventos internacionales y capacitaciones, lo que le da prestigio internacional al atractivo. Hay variaciones de atracción, lo cual hace más larga la estadía del turista

VIAJE A SALINAS – ECUADOR



Foto No. 5

Autor: Matilde Vélez

La investigación de campo en Salinas, se realizó en 3 días lo cual fue suficiente para recaudar la información precisa de la infraestructura hotelera de Salinas. La salida se realizó el viernes 12 de febrero del 2010 pernoctando 3 días y 2 noches en el balneario y de regreso a Quito el día 16 de febrero del 2010. Tiempo de viaje 10 horas a través de la cooperativa de “Transporte Occidental”

En la Península de Santa Elena se hizo una breve parada en La libertad e inmediatamente dirigiéndome inmediatamente a Salinas que era objetivo primordial. Se realizó un recorrido de todo el balneario visitando primeramente el Municipio de Salinas y luego todo el malecón donde se encuentran ubicados todos los establecimientos hoteleros, logrando hacer la investigación sin ninguna dificultad.

Los recorridos para visitar los diferentes atractivos de Salinas se pueden realizar mediante buses urbanos los cuales tiene un costo de 0,30 centavos y todo el recorrido, o también puede movilizarse en taxis rutas que ofrece un servicio más personalizado por el mismo precio transportando hasta cinco personas por viaje. Los cuales transitan por las calles principales de Salinas.

Las calles de acceso principales están destruidas y cuando llueve Salinas se inundan haciendo imposible el tránsito vehicular y peatonal.

Salinas no posee una vía alterna ya que la avenida principal siempre está abarrotada de autos desmejorando la estética del malecón y del balneario.

La estadía en Salinas es económica ya que puede alojar en hoteles que van desde los \$10 en adelante en temporadas bajas elevándose el precio al doble en temporadas altas.

La gastronomía es variada y tiene un costo de \$2 en adelante, hasta \$15 dólares en un buffet de hotel lo cual puede variar en temporada alta manteniendo un precio conveniente.

Cuadro No. 18

COSTO DIARIO DE HOSPEDAJE EN SALINAS - ECUADOR	
10 a 20 dólares	Económico
170 a 300	De lujo

Autor: Matilde Vélez

Atracciones

El paseo en moto acuática y banana, es una opción para distraerse, los precios se mantienen entre 15 y 20 dólares el cuarto de hora. Sin embargo, en temporada alta los precios dependen mucho de la demanda.

El volley playero es una de las principales atracciones en Salinas. En familias o entre amigos se forman los equipos que disfrutan bajo el intenso sol de una mañana deportiva.

Gastronomía.- El plato típico y representativo de la costa ecuatoriana es el cebiche, preparado con productos del mar, la variedad de ceviches se prepara con Camarón, concha, langosta, pescado, pulpo, calamar, ostión, almeja, mejillones. La mezcla entre uno o varios productos del mar constituyen los ceviches mixtos.

Salinas además ofrece otra variedad de platos típicos preparados con los productos del mar, degustándose así los siguientes: patacones con pescado, menestra con pescado, biche de

camarón y pescado, arroz marinero, arroz con camarón, langosta y langostino. Es muy sabroso también el Sancocho de pescado, caldo de pescado, yuca y verde, etc.

Ver anexo # 2 (informe cronológico de las actividades de la visita a Salinas)

Seguridad.- Se observó que salinas es una ciudad segura, pues los turistas transitan por el malecón muy tranquilamente, sin ninguna tensión, pero, sin embargo no está demás recomendar que se debe tener cuidado con los objetos de valor porque la península es visitada por personas de todos los rincones del país los cuales tienen diferentes costumbres.

Servicios básicos.- “El agua potable llega al cantón Salinas a través de AGUAPEN, que es una entidad privada conformada el 14 de diciembre de 1999, encargada de la prestación de servicios públicos (agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial, tratamiento de agua, recolección y reciclaje de desechos sólidos) de la Península de Santa Elena”⁸

El servicio de agua potable es existente las 24 horas del día, sin embargo las áreas rurales en su mayoría no son cubiertas con este servicio, abasteciéndose de pozos sin ningún tratamiento químico para evitar contaminación.

El tratamiento de desechos sólidos en Salinas es un problema cuando llueve, las calles se inundan y los reservorios se rebosan causando malestar a los turistas y notándose un descuido ya que las aguas lluvias van directo al mar contaminando las aguas del balneario.

“La recolección y transporte de residuos sólidos (basura), en el Cantón es efectuado por la Municipalidad, siendo la cobertura del servicio de un 70%, cubriendo todas las parroquias tanto urbanas como rural, analizándose nuevas micro rutas, rutas, frecuencias y horarios”⁹

El servicio de recolección de basura es defectuoso, pues en la visita a Salinas se notó como la lluvia inundó la ciudad y la basura flotaba por las calles causando un contratiempo

⁸ www.salinasecuador.com/salinas/ef-aguapotable.htm

⁹ IDEM

en la estadía. Se evidenció que la electricidad en Salinas es eficiente porque a pesar que llovió en la península no hubo cortes eléctricos teniendo energía en todo momento.

Vías de acceso.- El ingreso a Salinas se lo hace a través de la Autopista de pago Guayaquil-Salinas y la carretera antigua que es sin pago, en un viaje aproximado de dos horas.

También existen dos vuelos desde Quito y Guayaquil operados por la compañía Vipec el tiempo de vuelo aproximadamente de 30 minutos y llega al aeropuerto Ulpiano Páez de Salinas.

Por vía marítima se puede llegar al puerto de Salinas procedente de otros puertos costeros del Ecuador a través de las embarcaciones de la Armada de cumplen ese servicio, o bien mediante cruceros internacionales procedente de otras playas del Pacífico.

Las calles son angostas y además sirve de parqueadero para los autos que no tienen un espacio libre para estacionarse, en temporadas altas; la señalización no es clara y hay total desorganización.

INFRAESTRUCTURA HOTELERA DE SALINAS

Cuadro No. 19

ESTRUCTURA HOTELERA DE SALINAS						
DESCRIPCIÓN	Lujo	Primera	Segunda	Tercera	Cuarta	Total
Hotel	2	3	7			12
Hotel Apartamento		2				2
Hotel Residencia					1	
Hostales y/o Residencias		2	14	14		30
Hostería – paraderos moteles		2	2	3		7
Pensiones		1	5	5		11
Casino	1					1
TOTAL						63

Autor: Matilde Vélez

La estructura hotelera en Salinas está catalogada por establecimientos de segunda y tercera categoría, siendo la de lujo y primera casi inexistente. En hoteles resalta más la estructura de categoría media.

Se puede notar que en Salinas los establecimientos que tienen más acogida son los hostales/residencias, lo que le ubica en un servicio de mediana categoría, seguidos de los hoteles en un número reducido a la mitad, las pensiones funcionan en un número parecido a los hoteles lo que les resta competitividad, las hosterías tienen un poco menos de aceptación y los hoteles apartamentos y hotel residencia son casi inexistentes.

Se puede ver que en Salinas existe una clasificación de la estructura hotelera que va desde establecimientos de lujo hasta de cuarta categoría, los cuales se puede notar que los de lujo y primera categoría son escasos, notándose un aumento en los establecimientos de segunda y tercera categoría.

Se pudo observar que la estructura hotelera cuenta únicamente con un casino el mismo que nos da la apariencia de lujo, el cual cuenta con mesas de juego y máquinas tragamonedas.

Cuadro No. 20

RESTAURANTES	
CATEGORÍAS	TOTAL
Lujo	
Primera	1
Segunda	10
Tercera	36
Cuarta	40
TOTAL	87

Autor: Matilde Vélez

El servicio de restaurantes en general en Salinas es de tercera y cuarta categoría, en el cuadro se puede notar que no hay competencia que se sume al desarrollo de Salinas. La categoría Lujo es inexistente y un restaurante de primera es casi invisible en este tipo de servicio.

Cuadro No. 21

CENTROS DE DIVERSIÓN – ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS						
DESCRIPCIÓN	Lujo	Primera	Segunda	Tercera	Cuarta	Total
Bares				8		8
Discotecas		4	5			9
Fuentes de soda			2	22		24
TOTAL						41

Autor: Matilde Vélez

Los establecimientos hoteleros, ofrecen pocas alternativas de distracción a los turistas, concentrándose la atención básicamente en la pernoctación y en proveer el consumo de alimentos y bebidas.

Cuadro No. 22

TRANSPORTES					
Empresa	Destino	1^{er} bus	Último	Frecuencia	Precios \$
Costa Azul	Guayaquil	6:00	20:40	15 min	3.40
CLP	Guayaquil	6:00	20:30	15 min	3.40
Trans Occidental	Quito	20:00	-	-	9.00
Trans Esmeraldas	Quito	19:30	21:30	60 min	9.00

Autor: Matilde Vélez

Para viajar de Guayaquil a Salinas hay turnos todo el día, mientras que los buses que viajan directo a Salinas desde Quito son únicamente dos turnos los mismos que salen solo en la noche.

Fundamentación Legal

Según la Ley Orgánica de Educación Superior, Reglamento General de Institutos Técnicos y Tecnológicos Superiores, para optar por el título de Tecnólogo en Administración Hotelera, se debe desarrollar un proyecto de titulación, el cual debe cumplir con los estándares y requisitos institucionales.

REGLAMENTO GENERAL DE APLICACIÓN A LA LEY DE TURISMO

(Decreto No. 1186)

TÍTULO SEGUNDO. DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS

CAPÍTULO I. DE LAS ACTIVIDADES TURÍSTICAS Y SU CATEGORIZACIÓN

Art. 43.- Definición de las actividades de turismo.- “Para efectos de la aplicación de las disposiciones de la Ley de Turismo, las siguientes son las definiciones de las actividades turísticas previstas en la Ley”¹⁰

a) Alojamiento

Se entiende por Alojamiento Turístico, el conjunto de bienes destinados por la persona natural o jurídica a prestar el servicio de hospedaje no permanente, con o sin alimentación y servicios básicos y/o complementarios, mediante contrato de hospedaje.

b) Servicio de alimentos y bebidas

Se entiende por servicio de alimentos y bebidas a las actividades de prestación de servicios gastronómicos, bares y similares, de propietarios cuya actividad económica esté relacionada con la producción, servicio y venta de alimentos y/o bebidas para consumo.

¹⁰ Ministerio de Turismo, Ley de Turismo

Además, podrán prestar otros servicios complementarios, como diversión, animación y entretenimiento.

c) Transportación

Comprende la movilización de pasajeros por cualquier vía (terrestre, aérea o acuática) que se realice directamente con turistas en apoyo a otras actividades como el alojamiento, la gastronomía, la operación y la intermediación.

d) Operación

La operación turística comprende las diversas formas de organización de viajes y visitas, mediante modalidades como: Turismo cultural y/o patrimonial, etnoturismo, turismo de aventura y deportivo, ecoturismo, turismo rural, turismo educativo-científico y otros tipos de operación o modalidad que sean aceptados por el Ministerio de Turismo.

e) Intermediación

La actividad de intermediación es la ejercida por Agencias de Servicios Turísticos las sociedades comerciales, constituidas por personas naturales o jurídicas y que, debidamente autorizadas, se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades referidas a la prestación de servicios, directamente o como intermediarios entre los viajeros y proveedores de los servicios.

f) Casinos, salas de juego, hipódromos y parques de atracciones estables

Se considera casinos los centro de diversiones que funcionen en hoteles de lujo y se dediquen al juego de envite o azar, de mesa y banca en los que se utilicen naipes, dados, ruletas, máquinas de juego o tragamonedas, mecánicas, electromecánicas o electrónicas, Serán consideradas como Salas de juego, aquellas en las que solo funcionen únicamente juegos mecánicos. Los hipódromos son establecimientos turísticos que prestan servicios de juego de azar, mediante la realización de carreras de caballos, de manera habitual y

mediante apuesta, con o sin servicios de carácter complementario. Estos juegos se someterán a las normas internacionales generalmente aceptadas.

DE LAS CATEGORIAS

Art. 2.- Categorías.- “La categoría de los establecimientos hoteleros será fijada por el Ministerio de Turismo por medio del distintivo de la estrella, en cinco, cuatro, tres, dos y una estrella, correspondientes a lujo, primera, segunda, tercera y cuarta categorías”¹¹

Las categorías están relacionadas con el número de habitaciones del establecimiento y el tipo de servicio que ofrecen, los de cinco estrellas, están calificados como excelentes; cuatro estrellas, los de calidad; tres estrellas, los que ofrecen confort; dos estrellas, standard; y una estrella, los establecimientos que brindan servicios básicos como agua caliente y electricidad.

Hipótesis

“El estudio comparativo de la infraestructura hotelera de Salinas – Ecuador, con Varadero – Cuba, es pertinente para lograr el incremento de la afluencia del turista internacional, por cuanto hasta el día de hoy la gran mayoría son turistas nacionales y en temporada alta”

¹¹ Ministerio de Turismo, Reglamento General de Actividades Turísticas

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Enfoque

El presente estudio se realiza bajo los lineamientos científicos del paradigma crítico – propositivo, en vista de que no solo se averigua las características del fenómeno que se investiga y las relaciones de sus respectivas variables, sino también la elaboración de una propuesta para mejorar el posicionamiento en el mercado turístico mundial del Balneario de Salinas, para contribuir al mejoramiento del nivel de vida de los pobladores de esta ciudad.

Modalidad de Investigación

Investigación Bibliográfica y Documental

Para la recopilación de la información teórica que fundamenta el presente estudio se aplica el modelo de fichaje.

Investigación de Campo

La investigación se realiza en el lugar de los hechos, es decir tanto en la ciudad de Salinas – Ecuador, como en Varadero – Cuba.

Tipo de investigación

Investigación aplicada

Por el objeto es una investigación técnica aplicada al campo del turismo y el desarrollo sustentable de la población objetiva.

Investigación Exploratoria

Se efectúa una investigación exploratoria a fin de indagar elementos importantes que permitan formular con mayor precisión y técnica el problema de la tesis y la hipótesis, para lo cual se hace un viaje de sondeo a Salinas, para encontrar los elementos de comparación con Varadero.

Población Muestra

El modelo de muestreo que se aplica en este estudio es el de conglomerado, es decir, que se trabaja con la opinión de los turistas que visitan el balneario de Salinas.

Viaje exploratorio - Salinas.- En el viaje exploratorio en el Balneario de Salinas, previo a la visita a Varadero se pudo apreciar lo siguiente:

En el recorrido por el malecón se aprecia una ciudad muy desorganizada, en cuanto a hoteles se pudo apreciar que están ubicados casi a la orilla del mar en espacios reducidos, ampliándose de esta manera sin otra opción hacia arriba lo que hace de este balneario un puerto de negocios pues ha perdido la capacidad de destino natural.

Los empresarios hoteleros poco o nada colaboran para hacer de este destino turístico una belleza y encanto natural, se aprecia que defienden más sus intereses personales antes que el bien común, pues se han dedicado a construir edificaciones que han acabado con el paisaje natural del Balneario de Salinas, con esta perspectiva a los empresarios hoteleros no les interesa dejar el nombre del Ecuador en alto ya que están promocionando a Salinas

únicamente como Balneario porque de atractivo turístico le falta mucho ya que sus áreas verdes y el espacio físico de la playa ha desaparecido por completo.

La estructura hotelera no tiene la capacidad para albergar a los turistas en temporada alta reduciendo sus niveles de servicio y atención al turista, obligando al turista a acomodarse en cualquier lugar donde reciba por lo menos hospedaje, aunque esto le resulte incomodidad porque no encuentra confort. El servicio que brindan las instalaciones hoteleras es muy deficiente ya que su planta hotelera colapsa en temporadas altas.

Se pudo observar que las instalaciones del Hotel Barceló Colón Miramar, el único hotel de lujo que tiene Salinas ocupa gran parte de la playa, reduciendo el espacio de la playa para poder transitar libremente, esto no debió permitir el municipio de Salinas pues los empresarios que construyeron este hotel no pensaron en las incomodidades del turista en general sino que solo lo construyeron con egoísmo dañando aun más el entorno de Salinas.

La entrada principal de los establecimientos hoteleros está obstaculizada por el parque automotor, ya que carecen de parqueaderos disminuyendo los espacios transitables en Salinas.

Los espacios de piscina son cortos y mantienen una área reducida e incómoda disminuye la capacidad de los bañistas que requieren un espacio amplio de esparcimiento.

A simple vista se puede apreciar que la afluencia de turistas en su mayoría proviene de las diferentes ciudades del Ecuador, los cuales no son muy exigentes y realizan sus actividades sin ningún inconveniente ya que es un grupo de turistas que no exige demasiado.

Al notar la poca afluencia turística de los extranjeros en el Balneario de Salinas. Se aprecia la falta de gestión que el Municipio de Salinas poco o nada realiza para atraer al turismo internacional.

La inexistencia del turismo extranjero hace que el servicio en Salinas sea de mediana categoría, ya que es importante recibir este mercado en el Ecuador lo cual le da prestigio

internacional pues son ellos los que llevan el nombre del Ecuador a diferentes partes del mundo.

La falta de afluencia de turismo extranjero en Salinas, refiere un análisis valedero, que los turistas extranjeros prefieren visitar sitios más competitivos que tengan relación con el turismo de descanso, aéreas verdes, playa exclusiva para los visitantes, que cumpla con sus expectativas de ocio, apreciando desde todos los ángulos la belleza del entorno.

El malecón luce en buen estado es una construcción moderna, pero contrasta con la cantidad de autos parqueados que se posicionan por toda la avenida principal obstruyendo el paso peatonal lo que deja entrever que en Salinas la Comisión de Tránsito no hace su papel principal que es resguardar el confort del turista, aplicando las leyes que rigen en el cantón, para dar comodidad al turista que merece una atención inmediata.

Salinas no posee una organización minuciosa con respecto de los negocios que deben existir en Salinas, todos están recorriendo por la playa y el malecón y no tienen lugares específicos para trabajar, haciendo que los visitantes se incomoden en su momento de relax.

Las organizaciones de comerciantes no están capacitadas para brindar al turista tranquilidad y no están limitados a la playa para realizar el comercio, deambulan por el espacio reducido de Salinas, haciendo de este lugar turístico un mercado para el comercio y no para el turista.

Los restaurantes más transcurridos son las cebicherías que se encuentran asociadas para estar más organizadas, estas siempre tienen afluencia turística que prefieren comer al aire libre los cuales son reducidos en espacios, pero si más ventilados para disminuir el calor que se soporta en Salinas.

En la playa se puede notar otra serie de comerciantes que ofrecen paseos en moto acuática, bananas, lo cual también obstaculiza el ambiente natural y el normal esparcimiento del turista dentro del mar, estas actividades no tienen un lugar específico donde el turista pueda acudir a contratar sus servicios, para así por sus propios medios obtener lo que está

buscando en el balneario, pues es molesto que estando tranquilamente tomando un descanso en la playa, venga alguien a ofrecer un servicio que el turista no lo ha pedido.

La mayoría de los turistas permanecen en el lugar, sin hacer recorridos en los que se pueda conocer Salinas y los lugares de interés que posee, puede ser por la falta de promoción turística, y elaboración de actividades de recorrido por todo Salinas que el Ministerio de Turismo no realiza.

Los parasoles que hay en Salinas son modernos y ya no existen los originales hechos de madera, que le dan al atractivo aspecto natural.

Los bares y discotecas existen en un número reducido, están en su mayoría ubicados en el malecón y tienen poca afluencia turística por lo que funcionan de miércoles a sábados. Este mercado de turismo no ofrece variedad ni opciones novedosas por lo que los turistas prefieren permanecer en los hoteles en las horas nocturnas, notándose un turismo de pernoctación y no de diversión.

Salinas es una ciudad segura, en la península habitan personas humildes poco ostentosas que ayudan a mantener el orden y la seguridad del turista, pero no está de más recomendar cuidar los objetos de valor ya que al balneario acuden personas de diferentes lugares del país los cuales tienen diferentes costumbres.

CAPITULO IV

PROPUESTA

Análisis de la infraestructura hotelera en Varadero

Varadero se destaca por ser el balneario más famoso y mejor equipado de Cuba para recibir al turismo de todo el mundo, se ha convertido con el paso de los años, y gracias a mejorar cada vez más su infraestructura turística, en el principal destino turístico para unas increíbles vacaciones en la playa.

Su clima, la calidez de la gente, la buena atención y, sobre todo, sus hermosas playas de mar sereno, y turquesa que se entremezcla a la vista con la arena fina y blanca, hacen de Varadero un paraíso dentro de Cuba.

Los hoteles en Varadero son reconocidos mundialmente tanto cuantitativa como cualitativamente, siendo que no sólo hay muchos hoteles en Varadero sino que esta cantidad engloba a su vez, una importante diversidad.

En Varadero, se encuentra una de las infraestructuras hoteleras y extra - hoteleras más importantes de Cuba, la cual cuenta con hoteles y otros tipos de alojamiento-, restaurantes, pubs, bares, discotecas, cabarets, campo de golf, comercios, náutica, y otros.

La propuesta turística que propone Varadero para disfrutar de las vacaciones en Cuba es absolutamente completa y bien rica, pudiendo encontrar excelentes servicios que permiten disfrutar al máximo la estadía en Varadero.

Previo a su fundación como ciudad, en el año 1887, Varadero era el hogar de sólo diez familias; fue recién a partir de la década del 40 que Varadero comenzó a desarrollarse como lugar de verano dentro de Cuba.

De este modo, durante los últimos años ha ido aumentando la oferta extra - hotelera y la red de hoteles, así como también han ido mejorando los servicios y las comodidades que se ofrecen al turista.

Varadero ha experimentado un gigantesco y muy importante crecimiento, el cual se vio acompañado de una diversificación y valoración de los productos turísticos, lo cual permitió que Varadero pudiera ofrecer al turismo una excelente combinación entre atractivos naturales y todo el confort de la vida moderna.

Los 22 kilómetros de playa de Varadero se ubican en la parte más septentrional de Cuba y a unos 140 kilómetros de la Ciudad de La Habana, extendiéndose a lo largo de la Península de Hicacos.

La gran extensión de las playas de Varadero posee una amplia franja de arena fina y blanca, y un mar de aguas cálidas y cristalinas que conforman un paisaje absolutamente deslumbrante e hipnotizador.

Además de sus playas, Varadero agregó a su propuesta otros atractivos naturales que han favorecido a que aumente el turismo; espacios tales como escarpes, cuevas, cayos vírgenes y paisajes naturales increíbles en la parte oeste de su territorio son algunos ejemplos de esto.

El balneario de San Miguel de los Baños y la Península de Zapata son dos de los atractivos que Varadero posee dentro del orden cultural e histórico (ambos vinculados a las ciudades de Cárdenas y Matanzas)

Dentro de las riquezas de Varadero, la naturaleza brinda las 300 hectáreas de Punta de Hicacos, con pictografías aborígenes en la Cueva de Ambrosio y las ruinas de la Salina La

Calavera, a la cual se considera la primera explotada en América por los españoles durante la época de la colonia.

Varadero es la puerta de entrada a Cuba, pues cuenta con hoteles de gran prestigio mundial su planta hotelera está enfocada al confort y comodidad de los turistas al ser un destino turístico de preferencia a nivel mundial, es un balneario que está en constante renovación.

Varadero se mira como un destino bien tratado, esmerado en su infraestructura, la planta hotelera posee grandes instalaciones en el cual el turista puede realizar sus actividades sin ningún inconveniente, el turista posee todos los servicios en el hotel sin tener necesidad de salir de las instalaciones, porque todo lo tiene a la mano. Los hoteles son verdaderas ciudades vacacionales en el que se puede encontrar amplias habitaciones y una vista privilegiada con amplias ventanas que abarcan toda una pared.

Actualmente Varadero cuenta con prestigio internacional donde turistas de todo el mundo prefieren pasar sus vacaciones y no escatiman gastos para extender su estadía en el Balneario.

El MINTUR es el organismo estatal rector del Sistema de Turismo, en el cual participan otras entidades del país. En este sentido, el MINTUR elabora la política y controla su aplicación en las entidades que administran directamente las propiedades del sector. Sus objetivos estratégicos actuales son los siguientes:

- Diseñar y concretar una comercialización más eficiente del producto turístico
- Incrementar y diversificar una oferta turística más competitiva
- Recuperar y hacer crecer la planta hotelera
- Elevar el nivel de eficiencia económica del Sistema de Turismo
- Desarrollar hasta los niveles más avanzados la informática y los sistemas de comunicación
- Incorporar más capital extranjero al desarrollo del turismo
- Ampliar la proyección del horizonte temporal del desarrollo del turismo al año 2010, así como adecuar las estructuras organizativas a los ritmos de desarrollo

Comparación: Entre Varadero - Cuba y Salinas - Ecuador

Cuadro No. 23

	CUBA Balneario de Varadero	ECUADOR Balneario de Salinas
Servicio de hospedaje	Mantiene un nivel de hoteles de 4 5 estrellas	Mantiene un nivel de segunda y tercera categoría (3 y 2 estrellas)
Técnicas de Servicio	Son casi inexistentes, pero se complementan con el todo incluido	Las técnicas de servicio están condicionadas al tipo de establecimiento hotelero que presta los servicios.
Precios de estadía	Es una ciudad muy cara	La permanencia en el Balneario es económica.
Recreación para niños en los hoteles	Los niños realizan sus actividades de ocio en un lugar apartado de los adultos.	No tiene
Bebidas	Tiene bebidas que lo representan mundialmente lo cual le da fama internacional.	No posee
Gastronomía	Tiene una gran demanda de comida nacional e internacional.	Tiene una gran demanda de comida nacional basada solo en mariscos.
Distracción	Tiene diferentes propuestas de distracción para escoger	Tiene propuestas similares y no hay variedad.
Atracciones	Sus atracciones ofrecen mucha motivación al turista para extender su estadía en el Balneario.	La estadía de los turistas es muy corta, las atracciones de Salinas no ofrecen motivación para extender el viaje.
Comercio en el atractivo	No existe	Los comerciantes se han adueñado de la playa, restando espacio físico para el disfrute de los turistas.
La playa	Las construcciones se extienden hacia los costados y se encuentran alejadas del balneario lo que hace de Varadero un atractivo con una extensa playa.	Hay construcciones a la orilla del balneario que hacen de Salinas un balneario con poca playa.
Espacios físicos de los hoteles	Los establecimientos hoteleros poseen grandes espacios físicos, para realizar todo tipo de actividades.	Los establecimientos hoteleros tienen espacios físicos muy reducidos.
Actividades turísticas	Funcionan en lugares específicos, para que el turista pueda contratar la actividad que desee realizar.	Todas se realizan dentro del espacio físico del balneario.
Entorno natural	Posee áreas verdes que embellecen el atractivo.	No tiene
Transportes	El transporte público es obsoleto	El transporte público es de mediana calidad
accesos	Las calles son amplias y están en buen estado para realizar caminatas, paseo en carrosas, y para la movilidad de los autos	Las calles son angostas y están destruidas y taponadas, sirven de parqueadero en temporadas altas

Fuente: Matilde Vélez

Análisis comparativo de imágenes Varadero – Salinas

Atención al Cliente



Foto No. 6

Fuente: Matilde Vélez

Dentro de la atención al cliente **Varadero** ofrece una estructura hotelera de calidad, calificada de cuatro y cinco estrellas, con la modalidad todo incluido, con amplios espacios físicos que cuentan con variedad de distracción dentro de las instalaciones hoteleras y todas las facilidades para pasar unas excelentes vacaciones.

Sus habitaciones cómodas para que los huéspedes se sientan como en casa, aire acondicionado regulable desde la habitación, mini bar, secador para el cabello, cuarto de baño privado con agua fría y caliente, espejo vestidor, amenities, televisión por satélite, cómodas camas, caja de seguridad, servicio a las habitaciones, balcón o terraza y muchas comodidades más.

Ofrece variedad de servicio y facilidades como alquiler de coches y motos, servicio de lavandería, tienda de regalos y souvenirs, peluquería, masajes, sauna, jacuzzi, piscina, servicio de niñera (con cargo), sala de juegos, clases de buceo, estacionamiento privado, cafetería, bar, restaurante buffet y restaurante a la carta, cancha de tenis y voleibol, mesa de

ping pong, tiro con arco, catamarán, aeróbicos, club para niños, buró de turismo, salón de conferencias o eventos, servicios médicos, entre otras facilidades.



Foto No. 7

Fuente: Matilde Vélez

Dentro de la atención al cliente, Salinas ofrece un servicio medio, la infraestructura en general está calificada como mediana categoría, con espacios físicos reducidos, los cuales no ofrecen mayores comodidades. La estructura hotelera de Salinas está saturada y ya no cabe un establecimiento más.

La estructura hotelera no cuenta con variedad de servicio los cuales se limitan a los servicios básicos que el turista requiere, esto es dormida y agua para abañarse.

El Municipio de Salinas debe prohibir las construcciones en el Balneario y pasar a una etapa de reestructuración de los establecimientos hoteleros, con estándares que ofrezcan comodidad y confort al turista, y de esta manera competir con el mercado internacional de turismo.

Atractivo del Balneario



Foto No. 8

Fuente: Matilde Vélez

Varadero, posee una playa hermosa, con el entorno intacto, mantiene una playa extensa para el disfrute, con arena seca y limpia, exclusiva para realizar las actividades de ocio.



Foto No. 9

Fuente: Matilde Vélez

Salinas posee un paisaje destruido, los establecimientos hoteleros ocupan casi toda la playa la que se reduce a una porción de arena, Salinas se ha convertido en un simple balneario donde los turistas acuden a bañarse sin tener otro motivo de permanencia.

Vías de acceso



Foto No. 10
Fuente: Matilde Vélez

Varadero, mantiene sus calles en buen estado, con árboles que embellecen el paisaje natural, las mismas que son amplias y expeditas para caminar libremente y realizar paseos a pie o en carrozas; el alcantarillado no causa ninguna incomodidad.



Foto No. 11
Fuente: Matilde Vélez

Las calles de **Salinas** lucen angostas y sirven de parqueadero, en temporada de invierno se inundan y se taponan, causando malestar a los turistas e interrumpiendo el tránsito normal.

Distracción



Foto No. 12

Fuente: <http://www.google.com.ec/images>

Varadero, tiene lugares específicos para las actividades de distracción del turista, para esto cuenta con bases de pesca, centros de buceos y marinas, donde el turista acude para contratar los servicios de las diferentes actividades que desea realizar, de esta manera se mantiene un ambiente organizado y sin molestias al turistas.



Foto No. 13

Fuente: Matilde Vélez

Salinas, el espacio físico de bañarse el turista es reducido, al no tener lugares específicos para cada actividad, dando como consecuencia la pérdida de estética del balneario.

Comerciantes en la playa



Foto No. 14
Fuente: Matilde Vélez

Varadero, ofrece el espacio físico de la playa totalmente exclusivo para los bañistas que disfrutan de realizar actividades de recreación en familia.



Foto No. 15
Fuente: Matilde Vélez

En **Salinas**, los artesanos y comerciantes limitan el espacio físico de la playa, ya que es muy frecuente ver que aquí se imponen las ventas de artesanías.

Restaurantes



Foto No. 16
Fuente: Matilde Vélez

Varadero, posee restaurantes espaciosos para la comodidad de los comensales, sus instalaciones son amplias y tienen grandes ventanales que abarcan toda la pared, las cuales ofrecen mejor vista del paisaje.



Foto No. 17
Fuente: Matilde Vélez

En Salinas los restaurantes funcionan en espacios reducidos limitando la movilización del turista y de los empleados. Los restaurantes funcionan en lugares cerrados los cuales hacen del establecimiento un lugar poco ventilado.

Piscinas



Foto No. 18
Fuente: Matilde Vélez

Varadero posee estándares para los lugares de recreación, amplios espacios que demuestran el cumplimiento de los mismos, un área de piscina con áreas verdes que hacen del lugar un espacio apropiado para la recreación del turista.



Foto No. 19
Fuente: Matilde Vélez

En Salinas, el área de la piscina se reducen a un cuarto pequeño limitado a cuatro paredes, por tal razón el turista no está motivado para permanecer en el establecimiento por más tiempo, pues no reúnen las condiciones de lugar de recreación.

El espacio físico del mar



Foto No. 20

Fuente: Matilde Vélez

En Varadero se observa que los turistas son dueños del espacio físico del mar, se brinda exclusividad para el bañista, sin interrupciones de ningún tipo que afecte el normal desenvolvimiento del turista dentro del agua.



Foto No. 21

Fuente: Matilde Vélez

En Salinas, El espacio físico del mar está siendo ocupado por los dueños de embarcaciones que comercian con el turista, muy cercano al área donde todos se bañan, convirtiéndose en un puerto de negocios.

Alcantarillado



Foto No. 22
Fuente: Matilde Vélez

Varadero, es una playa bien cuidada y no se permite ensuciarla ni botar desechos sólidos a la misma, es un lugar sano donde todos pueden acudir con confianza a divertirse sin temor de contraer alguna enfermedad en la playa.



Foto No. 23
Fuente: Matilde Vélez

A simple vista se vé que en **Salinas**, no hay preocupación por la salud de los turistas, los desechos sólidos y aguas servidas van a parar al mar tal como pude darme cuenta en mi visita al Balneario, los turistas están expuestos a enfermedades.

Transporte



Foto No. 24
Fuente: Matilde Vélez

El sistema de transporte urbano en Varadero, generalmente es deficiente por falta de equipamiento, combustible y piezas de repuesto por lo que es raro ver un ómnibus que no vaya atestado de público.

Por esta razón la empresa de ómnibus Vía Azul está especializada en la transportación de turistas y sus líneas enlazan todos los principales destinos turísticos del país entre sí y con La Habana. La flota de ómnibus posee aire acondicionado, baño y otras comodidades y regularmente cumple con exactitud sus itinerarios por ser un servicio exclusivo.



Foto No. 25
Fuente: <http://www.skyscraperlife.com/latin-bar/21355-buses-interprovinciales>

Salinas, aunque cuenta con más de una empresa de transporte, el servicio no es óptimo para el turista, ya que son unidades que normalmente viajan ocupando el pasillo del bus y sin aire acondicionado, lo que hace que el turista viaje incómodo.

Se propone un cambio de actitud en los transportistas, para mejorar la calidad del servicio a los turista que merecen un mejor trato; el servicio debe ser solo sentado y con ventilación para una mejor comodidad y un viaje placentero.

Se propone al Municipio crear ordenanzas que recuperen el entorno natural, reeducando a los actores económicos que se benefician del balneario.

El Municipio debe convertirse en veedor del mantenimiento de las calles de Salinas ya que no está realizando bien a limpieza, en temporada de invierno las calles se taponan y se inundan ocasionando perjuicios a los turistas que desean pasar unas tranquilas vacaciones.

El Alcalde debe hacer cumplir las ordenanzas para darle una buena estética a Salinas, debe preocuparse más por la ciudad y no desatenderla. Se debe construir parqueaderos municipales para ordenar el transito vehicular.

El Municipio debe prohibir las construcciones cerca de la playa, todo lo que se mira en Salinas son edificios altos, lo cual hace notar la falta de armonía con la naturaleza.

Se debe pensar en la comodidad del turista sea nacional o extranjero, y se debe trabajar en una reingeniería en la estructura hotelera para ampliar los espacios físicos de las aéreas de los diferentes establecimientos hoteleros.

El Municipio debe trabajar con propuestas del pueblo para defender los intereses que les completen a todos, con ideas que le lleve a salinas a recuperar su atractivo natural.

El Municipio de Salinas debe realizar una encuesta a los turistas, para concretar lo que necesita Salinas y mejorar los servicios existentes en el balneario.

CAPÍTULO V

PRESUPUESTO PARA REALIZACIÓN DE LA TESIS

El presupuesto para la realización de esta tesis está destinado a sufragar el valor total de gastos en la investigación de campo para la realización del tema de comparación de Varadero – Cuba con Salinas – Ecuador, describe los valores de gastos de alojamiento, alimentación, pasajes, recorridos, y suministros; para al final llegar al costo real de este proyecto de titulación.

El tiempo de duración del viaje exploratorio fue muy rápido y económico, se realizó en un día previo al viaje a Varadero con un costo mínimo.

El viaje a Varadero fue muy costoso por lo que se requiere de un capital considerable para hacer la investigación de campo y observación de las capacidades que tiene Varadero para atraer al turismo internacional. Los costos en Varadero superan los gastos del viaje exploratorio a Salinas, ya que se requiere movilizarse a otro país. Los costos incluyen pasajes ida y vuelta a Cuba por aire por 3 horas y 15 minutos, estadía de 15 días y recorridos a los diferentes atractivos.

El viaje a Salinas es más económico, incluye un viaje por carretera en un tiempo determinado de 10 horas, la estadía comprende un gasto poco elevado, recorridos por los diferentes atractivos.

Los insumos son exequibles de acuerdo a nuestra economía, incluyen gastos de impresión, empastados, resmas de papel boom, esferográficos, tiempo en internet.

El presupuesto en general para la realización de esta tesis está un poco elevado por cuanto la comparación de los atractivos está hecha en base a un atractivo que tiene categoría

internacional se encuentra ubicado en Cuba, lo cual eleva los costos para la realización de esta tesis.

Cuadro No. 24

PRESUPUESTO PARA REALIZACIÓN DE TESIS	
Descripción	Precios referenciales (en dólares)
Viaje exploratorio a Salinas:	
Comida	10
Pasajes	20
Movilización	10
Total	40
Investigación de campo en Salinas:	
Pasajes	20
Hospedaje	50
Alimentación	40
Movilización	10
Recorridos por los atractivos	20
Total	140
Investigación de campo en Varadero:	
Pasajes	600
Salidas de los aeropuertos Quito y La Habana	50
Hospedaje	1150
Movilización	20
Recorridos por los atractivos	180
Total	2000

Insumos:	
Internet	80
Cds y Flash memory	25
Fotos	10
Anillados	40
Empastados	70
Impresiones y copias	15
Total	240
Costos ITHI	
Exámenes de grado	50
Defensa y Tutoría	180
Infocus	20
Total	250
Total Presupuesto	2 670

Autor: Matilde Vélez

El presupuesto para la realización de esta tesis asciende a un total de \$ **2 670** incluidos, viaje exploratorio, investigación de campo, insumos, costos ITHI.

CONCLUSIONES VARADERO

- Varadero, es un balneario de alta categoría, es digno de admirar la forma en que administran el Balneario, los turistas están por encima de todo y son atendidos de la mejor manera posible, mantiene una infraestructura reconocida a nivel mundial con un servicio muy amplio y variado que favorece la estadía del turista.
- Los hoteles mantienen un nivel categórico de 4 y 5 estrellas que se complementa con el buen gusto de los turistas al escoger donde pasar sus vacaciones.
- Varadero tiene la capacidad de albergar a todos los turistas que deciden llegar a este destino turístico ya que su temporada eterna así lo demanda, su planta hotelera es muy numerosa y mantiene los estándares que se requieren para un desarrollo sustentable.
- La lista de restaurantes ofrecen todo el confort y calidad, se observa atención privilegiada por captar la afluencia del turista extranjero, que es muy exigente a la hora de escoger un destino para recrearse.
- En Varadero la playa es una joya, se aprecia muy bien cuidada y sin obstáculos que molesten al turista en sus días de estadía en la ciudad, los comerciantes están muy bien organizados y tienen lugares específicos para ofrecer sus servicios.
- El paisaje natural de Varadero, esta prolijamente cuidado, conserva una amplia playa que le da espacio al turista a recrearse sin contrastes que acaben con la estética natural del atractivo, mantiene áreas verdes para que hacen del paisaje una vista excepcional para no olvidar nunca.
- Varadero en una playa muy segura, por lo general hay policías que están cuidando la seguridad del mismo en cada cuadra, y las aguas servidas están muy bien tratadas que no se mira ninguna tubería ni escapes que afecten la salud del turista.

- El transporte ofrece un servicio solo sentado y mantiene los espacios libres dentro del bus, las unidades son muy puntuales a la hora de partir; y la flota de buses está en muy buen estado.

CONCLUSIONES SALINAS

- En el transcurso del presente trabajo, han quedado expuestas críticamente las dificultades presentes en el balneario de Salinas - Ecuador, brindando en general un servicio de mediana calidad que no permite ampliar al destino turístico a niveles internacionales.
- Los hoteles en Salinas están ubicado a la orilla de la playa en masa sin ninguna estética que atraiga la atención del turismo extranjero, no poseen estándares internacionales y tienen espacios reducidos que hacen de Salinas un problema crítico.
- Los restaurantes funcionan en lugares reducidos, sin parqueaderos lo cual acumula la congestión de autos en lugares transitables por el turista, la estética de los restaurantes se reduce a un lugar pequeño cerrado y con poca ventilación
- El actual diseño del balneario de Salinas y la infraestructura en general, deja en evidencia la mala política de los representantes del pueblo a través del tiempo para proteger la estética natural del balneario.
- Los comerciantes se han adueñado de la playa y trabajan de manera desordenada sin pensar en la comodidad del turista que quiere descansar en armonía con la naturaleza.
- El paisaje natural de Salinas ha desaparecido por completo, quedando reducido a una porción de tierra y pocos espacios libres para recrearse ya que los dueños de bananeras y embarcaciones ocupan espacio físico que debería ser exclusivo para el turista.

RECOMENDACIONES SALINAS

ACTORES ECONÓMICOS

- Se recomienda a los empresarios hoteleros poner en práctica los temas propuestos en este estudio y de esta manera visualizar un destino turístico sustentable que mejore la calidad de vida de los habitantes de Salinas, para lo cual se recomienda que los actores turísticos se comprometan con el Balneario.
- Los empleados que laboran en el área hotelera deben atraer la atención del turista sea nacional o extranjero de manera especial y no queriendo exprimir al turista su dinero sin ofrecer a cambio un buen servicio.
- Los comerciantes deben reunirse periódicamente para analizar el servicio que están brindando al turista y trabajar de manera organizada ya que en este proceso el cliente decide si su estadía es corta o tendrá que abandonar de manera temprana el atractivo.

MUNICIPIO

- El Municipio de Salinas debe prohibir que se siga acumulando más edificios en la orilla de la playa e ir readecuando poco a poco a los que ya están funcionando, debe cambiar los estándares de funcionamiento para ampliar los espacios físicos de los establecimientos hoteleros.
- El Municipio de Salinas debe mejorar el ornato de la ciudad, recuperando las áreas verdes que han sido cambiadas por un paisaje hostil que le quitan a Salinas su atractivo, sembrando plantas nativas involucrando a toda la comunidad para que colaboren con el Balneario.
- El Municipio de Salinas debe cambiar su sistema de alcantarillado, por cuanto en mi visita que hice a Salinas previo a la temporada de carnaval de este año tuve la penosa oportunidad de observar las calles inundadas y taponadas lo que hizo que se

rebozen las alcantarillas y los desechos sólidos vayan a parar directo a la playa, la misma que estaba llena de turistas

- El Municipio de Salinas debe construir parqueaderos públicos fuera del área de recreación, pues en temporada alta Salinas se vuelve intransitable y con muchos inconvenientes que no permiten caminar libremente por las calles. No se debe permitir esta clase de desorden ya que Salinas es un importante Balneario de Ecuador.

ORGANIZACIÓN

- Al cambiar los estándares de calidad, Salinas requiere de una reingeniería que mejore la estética del balneario, reubicando las diferentes actividades que se realizan en medio de la playa, en lugares específicos que no perturben el descanso del turista.

VARIEDAD DE OFERTA

- Salinas debe aumentar sus expectativas de atraer al turismo internacional, y avanzar hacia el propósito de posicionar a Salinas como un destino turístico internacional, creando variedad en la oferta turística. Para aumentar su capacidad de recibir al extranjero vendiendo la imagen de que en Ecuador se hacen bien las cosas.
- Recomendamos analizar detalladamente los temas de infraestructura que no han sido profundizados en este análisis comparativo, para elevar a niveles superiores al Ministerio de Turismo.

BIBLIOGRAFÍA

- www.turismo.gob.ec/documentos/ProyectoBID/PIMTE_2014_Turismo_Internacional.pdf
- www.europapress.es/economia/noticia-economia-turismo-turismo-internacional-crecimiento-nivel-mundial-primer-semester-ano-omt-20100902145735.html
- C:\Documents and Settings\Administrador\Mis documentos\arquitectos 107_05 Turismo y arquitectura o pólo turístico de Varadero vitruvius.htm
- www.vitruvius.com.br/revistas/read/arquitextos/09.107/60/es
- www.turismo.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=459:estadisticas-turicas&catid=62:servicios&Itemid=95
- www.tvyumuri.co.cu/index.php/ciencia/3022-aguas-varadero-en-funcion-de-la-calidad-y-la-eficiencia.html
- cidtur.eaht.tur.cu/boletines/Boletines/Panorama/2006/sep06/cuba.htm
- www.salinasecuador.com/salinas/ef-aguapotable.htm
- idem
- Ministerio de Turismo, Ley de Turismo
- Ministerio de Turismo, Reglamento General de Actividades Turísticas
- <http://www.dtcuba.com/CubaNightlifeList.aspx?tx=&cp=99&cu=99&pt=5>

ANEXOS # 1

INFORME CRONOLÓGICO DE ACTIVIDADES DE LA VISITA A CUBA

SEMANA 1:
11 de Julio Recibimiento- Transfer La Habana. Hotel Acuazul Varadero
12 de julio Charla explicativa de las actividades programadas para el curso de pasantía Día libre.
13 de julio Traslado al Hotel Oasis Varadero. Inauguración del Curso Conferencia No. 1 Modelo de gestión de la calidad en la hotelería Tarde Libre.
14 de julio Conferencia No. 2 Despliegue de la función de calidad en la hotelería Tarde libre
15 de julio Conferencia No. 3 Tendencias actuales de la Gastronomía hotelera Tarde Práctica de servicios gastronómicos No. 1 (Procesos, compra, almacén, cocina)
16 de julio Mañana: Práctica de servicios gastronómicos No. 2_(Buffet, restaurantes, bares) Tarde: Práctica de servicios gastronómicos No. 3 (ingeniería de menú) Visita al Parque Josone.
17 de julio Conferencia No.4 La gestión de intangibles en la Hotelería Tarde: Práctica de gestión hotelera No. 4: Balanced Score Card. Caso de estudio Hotel Bellacosta Visita al Club Tropicana
18 de julio Visita a playa varadero, mercado artesanal
19 de julio Visita a Cienfuegos y Trinidad

SEMANA 2:
<p>20 de julio Conferencia No. 5: Modelo de gestión del cliente interno Tarde: Práctica de Gestión Hotelera No. 5: Aplicación del modelo de gestión del cliente interno</p>
<p>21 de julio Conferencia No. 6. La gestión de la innovación y la tecnología en la hotelería Tarde: Práctica de gestión hotelera No. 6 (Determinar la capacidad innovadora de un hotel)</p>
<p>22 de julio Taller sobre capacidad innovadora del hotel Tarde: Clausura y entrega de certificados</p>
<p>23 de Julio Check Out. Hotel Oasis. Salida hacia La Habana. Check In. Hotel Vedado.</p>
<p>24 de julio Visita a la Habana colonial y moderna Malecón de la Habana</p>
<p>25 de julio Check Out. Hotel Vedado Salida hacia el “Aeropuerto José Martí”</p>
<p>26 de julio Arribo a Quito</p>

Autor: Matilde Vélez

ANEXOS # 2

INFORME CRONOLÓGICO DE ACTIVIDADES DE LA VISITA A SALINAS

DÍA 1:
12 de febrero Check in, Hotel Oro del Mar Visita “La Libertad”
DÍA 2:
13 de febrero Visita “Municipio de Salinas” Recorrido por los establecimientos hoteleros de Salinas
DÍA 3:
14 de febrero Recorrido por los diferentes sitios turísticos de Salinas Recorrido por el malecón Check out
15 de febrero Regreso a Quito

Autor: **Matilde Vélez**

ANEXOS # 3
LA HABANA



El Prado, atrás El Capitolio



Túnel de La Habana



Hotel Nacional



La Rampa, El Vedado - Habana Nueva



Aeropuerto José Martí



Metro bus

VARADERO - CUBA



Hotel Acuazul – Varadero



Cabaret Tropicana – Varadero



Hotel Barceló – Marina Palace



Carroza y auto clásico en Varadero



Hotel oasis Varadero



Restaurante hotel oasis en Varadero



Varadero Golf Club



Puesta de sol en Varadero

TRINIDAD



La Casa del Alfarero



La Canchanchara

Bebida típica de Trinidad



Luis Martínez

Poeta en las calles de Trinidad

Poema a Manabí

Con lírico catalajo desde Trinidad hoy vi
La provincia Manabí mirándose en el espejo
Pacífico; Portoviejo acepto tu invitación
En alas de la canción hasta ti me doy un salto
Para tomar por asalto tu histórica tradición

Luis Martínez, 19 – 07 - 2009

CIENFUEGOS



Monumento José Martí,

Escritor y mártir que simboliza la lucha de Cuba por su independencia de España.



Cienfuegos

Patrimonio Cultural de la Humanidad

MATANZAS



Municipio de Matanzas



Mirador y puente Bacunayagua

SALINAS



Balneario de Salinas



Turistas y Comerciantes en Salinas



Hotel Barceló Colón Miramar



Mercado artesanal Salinas